# Corporate-Design-Handbuch

Das neue Erscheinungsbild der Universitätsbibliothek der Ludwig-Maximilians-Universität München



#### 1 EINLEITUNG UND ALLGEMEINE HINWEISE

Ein einheitliches und unverwechselbares Erscheinungsbild ist eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Kommunikation von Institutionen. An einer so großen Hochschule wie der Ludwig-Maximilians-Universität (LMU) München bestehen gleichzeitig aber auch der Wunsch und die Notwendigkeit einer eigenständigen Darstellung unterschiedlicher Bereiche. Das Corporate Design (CD) für die LMU München bietet den unterschiedlichen Einheiten der Universität daher unter ihrer Dachmarke genügend Freiräume zur Entwicklung und Gestaltung eines eigenen Erscheinungsbildes. Das CD für die LMU München legt die Standards eines einheitlichen Erscheinungsbildes fest. Es soll überall dort, wo die Universität optisch in Erscheinung tritt, konsequent verwendet werden.

Die Universitätsbibliothek (UB) der Ludwig-Maximilians-Universität München wird durch ihr neues Corporate Design mit einer eigenständigen Identität sichtbar. Dabei nimmt sie sich so viele Freiheiten wie möglich und nötig, verliert aber ganz bewusst niemals den sichtbaren Bezugspunkt zur LMU, als deren integraler Bestandteil sich die UB versteht. Die Entwicklung und Gestaltung des CDs der Universitätsbibliothek erfolgt daher auf der Grundlage und den Vorgaben des LMU-CDs. In allen Elementen des CDs der UB ist die LMU München immer präsent: Sei es in Form des LMU-Logos mit dem sog. variablen Boxensystem (z.B. Briefbogen, Empfehlungskarte) oder aber in der Verwendung des Namens als Bestandteil des CD-Produktes (z.B. UB-Logo mit Zweizeiler, Briefumschlag, Aushang) – die starke Marke ,LMU' tritt in allen Produkten der UB visuell in Erscheinung.

Die Funktion des vorliegenden Handbuches ist es, verbindliche und für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Universitätsbibliothek gültige Vorgaben zur einheitlichen Verwendung der Elemente und Produkte des Corporate Designs der Universitätsbibliothek zu geben. Es richtet sich an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der UB.

Die produzierten Materialien stehen allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Universitätsbibliothek zur Verfügung und sind im <u>Materiallager</u> der Zentralbibliothek (Raum F 309) erhältlich. Lediglich die Verwendung der Präsentationsmappe ist eingeschränkt (s. CD-Handbuch, Kap. 4). Die digitalen Vorlagen werden im Intranet auf der Seite <u>Corporate Design</u> zur Verfügung gestellt.

Besonders sei darauf hingewiesen, dass der selbständige Farbausdruck von CD-Produkten grundsätzlich nicht vorgesehen ist. Die expliziten und im CD festgelegten Farbwerte, die je nach Verwendungszusammenhang variieren, können im einfachen Ausdruck nicht zuverlässig eingehalten werden. Der Einsatz von Farbe ist daher nur bei vorgedruckten Materialien zulässig.

Unterstützung bei der Verwendung der jeweiligen Produkte und beim Umgang mit den Gestaltungsrichtlinien finden Sie beim Leiter des Referates Öffentlichkeitsarbeit, Herrn <u>Torsten</u> Ostmann.

Weitere Informationen sowie das vorliegende Corporate-Design-Handbuch finden Sie auf der Intranetseite <u>Corporate Design</u>.

# 2 DAS LOGO DER UB

Das Logo der Universitätsbibliothek setzt sich aus zwei Elementen zusammen: Dabei bilden die Bildmarke ,UB' und die zweiteilige Wortmarke, bestehend aus den Bezeichnungen ,Universitätsbibliothek' und ,Ludwig-Maximilians-Universität München', eine visuelle Einheit. Die Verwendung des Universitätsnamens als Bestandteil des UB-Logos betont ausdrücklich die Zugehörigkeit der Universitätsbibliothek zur LMU. Gleichzeitig tritt die Universitätsbibliothek im Kontext der LMU selbstbewusst und mit einer eigenen Identität in Erscheinung. Die verwendete Schrifttype für den Zweizeiler ist gemäß den CD-Richtlinien der LMU die LMU-Hausschrift ,LMU CompatilLetter'.



Die Bildmarke ,UB' nimmt das allgemein bekannte Kürzel für eine Universitätsbibliothek auf. Das gebrochene ,U'

symbolisiert die besondere Situation des Bibliothekssystems der Universitätsbibliothek der LMU München: Die UB ist keine einheitliche und an einem Ort konzentrierte Campus-Bibliothek, sondern ein vielteiliges und dezentral organisiertes Bibliothekssystem, dessen Vielfalt sich unter dem Dach der Universitätsbibliothek vereint. So symbolisiert die Wortmarke "UB" zugleich die Einheit als Universitätsbibliothek und die einzelnen Elemente des Bibliothekssystem, bestehend aus den Fachbibliotheken und der Zentralbibliothek mit der Zentralen Lehrbuchsammlung.

Das Logo präsentiert sich in seiner Farbgebung in einer Kombination aus Blau und Grau. Idealerweise steht das Logo auf Weiß; auf dunklem Grund – i.d.R. auf dem Logo-Blau – ändert sich die Farbgebung des Logos, meist in Weiß und Grau. (Erläuterungen zur Farbgebung und kontextbezogenen Verwendung des Logos finden Sie im <u>UB-Logo-Manual</u>, das Sie auf der Corporate-Design-Seite im Intranet finden.) Das Blau symbolisiert Beständigkeit, Klarheit und Zuverlässigkeit, aber auch Vernunft und Rationalität. Damit visualisiert das Blau das Selbstverständnis der Universitätsbibliothek als zuverlässiger Informationsdienstleister, die ihr Handeln und ihren Zweck nach den Bedürfnissen ihrer Nutzerinnen und Nutzer ausrichtet und ihre Dienstleistungen klar strukturiert.

Idealerweise wird das Logo in der Verbindung von Bild- und Wortmarke verwendet. Allerdings gibt es auch Verwendungszusammenhänge, in denen die Bildmarke ,UB' ohne den Zweizeiler stehen muss. Auch gestalterische Gründe können für die alleinige Verwendung der Bildmarke sprechen. Voraussetzung dafür ist i.d.R. allerdings ein sichtbarer Kontext zur Ludwig-Maximilians-Universität München bzw. zur Universitätsbibliothek. Beispiele hierfür sind die Einbindung der Bildmarke in die Website der Universitätsbibliothek oder die Eingangsplakate der Universitätsbibliothek.

# 3 GESCHÄFTSAUSSTATTUNG

Die Geschäftsausstattung ist eine wichtige Grundlage für die tägliche interne und externe Kommunikation der Universitätsbibliothek der LMU München. Sie garantiert ein einheitliches visuelles Erscheinungsbild der schriftlichen UB-Kommunikation. Produkten wie Briefbogen und Briefumschlägen, Empfehlungskarten und Kurzmitteilungen kommt innerhalb des Corporate Designs der Universitätsbibliothek eine wichtige Rolle zu, denn sie gelangen in die Hände vieler unterschiedlicher Menschen.

Die Geschäftsausstattung folgt den Gestaltungsrichtlinien des Corporate Designs der LMU, erfüllt die funktionalen Anforderungen der jeweiligen Nutzung und wird gesetzlichen Bestimmungen und Normierungen gerecht.

Universitätsbibliothek | Corporate Design-Handbuch Stand: 14.12.2012 S. 4

# 3.1 UB-BRIEFBOGEN

Der Briefbogen der Universitätsbibliothek liegt in zwei Varianten vor:

- Papierbriefbogen: Für den Versand in Papierform steht Ihnen vorgedrucktes, mit einem farbigen UB-Briefkopf versehenes Briefpapier zur Verfügung, das mit der entsprechenden Word-Vorlage für den Papierbriefbogen bedruckt wird.
- ❖ Digitaler Briefbogen: Ausschließlich für den digitalen Versand z.B. als E-Mail-Anhang steht Ihnen die Word-Vorlage für den digitalen Briefbogen zur Verfügung. Diese Word-Vorlage ist mit dem UB-Briefkopf in schwarz-weiß versehen und ist nicht für den Ausdruck vorgesehen.

Beide Word-Vorlagen finden Sie im Dokumentenspeicher der <u>Fachseite Öffentlichkeitsarbeit</u>. Sie können sich auch eine individuelle Word-Vorlage zur wiederholten Verwendung anlegen und speichern: Im Intranet finden Sie auf der <u>Fachseite Softwareanleitungen</u> eine <u>Anleitung zur Erstellung von Dokumentvorlagen in Word</u>.



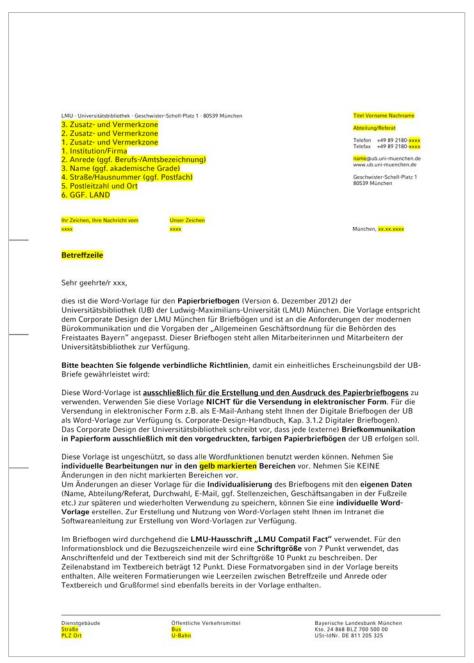
Jede (externe) Briefkommunikation in Papierform soll ausschließlich mit den vorgedruckten, farbigen Papierbriefbögen der UB erfolgen. Die Verwendung des digitalen Briefbogens mit Briefkopf in schwarz-weiß ist ausschließlich für den digitalen Versand zu verwenden (z.B. als E-Mail-Anhang).



Anwendungsbeispiel: Papierbriefbogen, Folgeseite 2

Anwendungsbeispiel: Papierbriefbogen, Seite 1

# 3.1.1 Papierbriefbogen



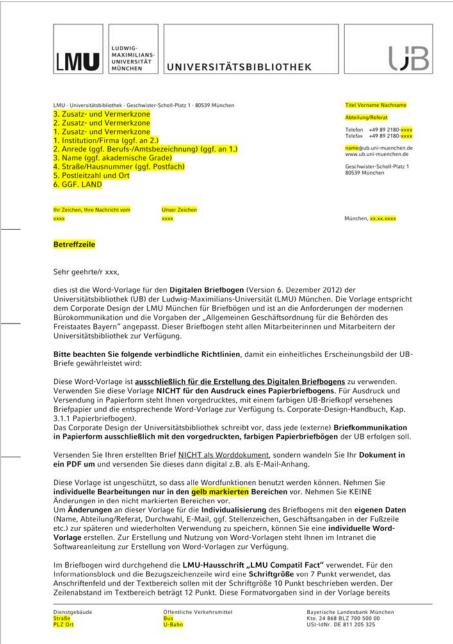
Eine detaillierte Anleitung und Richtlinien zur Erstellung eines Papierbriefes sowie zur Nutzung und Individualisierung der Word-Vorlage sind in der entsprechenden Word-Vorlage ,UB-Briefbogen Papierbriefboge n Word-Vorlage ohne Briefkopf' selbst als Text enthalten.

Die Word-Vorlage finden Sie im Dokumentenspeicher der Fachseite Öffentlichkeitsarbeit.

Das Briefpapier und die Briefumschläge sind im <u>Materiallager</u> der Zentralbibliothek erhältlich.

UB-Briefbogen, Papierbriefbogen, Word-Vorlage ohne Briefkopf

#### 3.1.2 DIGITALER BRIEFBOGEN



UB-Briefbogen, Digitaler Briefbogen, Word-Vorlage mit Briefkopf sw

Eine detaillierte Anleitung und Richtlinien zur Erstellung eines digitalen Briefes, sowie zur Nutzung und Individualisierung der Word-Vorlage sind in der entsprechenden Word-Vorlage ,UB-Briefbogen Digitaler Briefbogen Word-Vorlage mit Briefkopf sw' selbst als Text enthalten.

Die Word-Vorlage finden Sie im Dokumentenspeicher der <u>Fachseite</u> <u>Öffentlichkeitsarbeit</u>.

# Bitte beachten Sie: Verwenden Sie den Digitalen Briefbogen nicht zum Ausdruck und für die Erstellung eines Papierbriefes.

STAND: 14 12 2012 S. 7

## 3.2 UB-Briefumschläge

Für die Versendung der vorgedruckten UB-Briefbögen (s. Kap. 3.1 UB-Briefbogen) als Papierbriefbögen sollen immer die **Briefumschläge mit vorgedrucktem UB-Logo** verwendet werden. <u>Allerdings sind diese hochwertigen Briefumschläge nicht für den bibliotheksinternen Versand (z. B. für Rechnungen, Urlaubsanträge) vorgesehen</u>. Die Briefumschläge liegen im Format DIN Lang in den Varianten mit und ohne Fenster vor.

#### **BRIEFUMSCHLAG MIT FENSTER**



Der Briefumschlag mit Fenster hat keine vorgedruckte Absenderadresse, da die Absenderzeile auf dem UB-Briefbogen so platziert ist, dass sie im Fensterbriefumschlag sichtbar ist. Die Umschläge sollen nicht handschriftlich beschrieben werden.

Briefumschlag mit Fernster, Vorderseite

# **BRIEFUMSCHLAG OHNE FENSTER**



Briefumschlag ohne Fernster, Rückseite mit Absender

Der Briefumschlag ohne Fenster hat auf der Umschlagrückseite eine vorgedruckte Absenderadresse. Für einen Briefumschlag ohne Fenster sind immer Adressetiketten zu verwenden. Die Umschläge sollen nicht handschriftlich beschrieben werden.

Geeignete Adressetiketten (Avery Zweckform 3422) finden Sie im <u>Materiallager</u> in der Zentralbibliothek. Eine Anleitung zum Bedrucken von Adressetiketten finden Sie im Intranet auf der <u>Fachseite</u> <u>Softwareanleitungen</u>. Zur Gestaltung und Typografie

der Adressaten-Anschrift orientieren Sie sich bitte an den Vorgaben zur Adressaten-Anschrift des UB-Briefbogens (s. Corporate-Design-Handbuch, Kap. 3.1 UB-Briefbogen).

#### Hinweise zur Versendung von Briefen durch die LMU-Hauspost:

Eine Codierung (vorgedruckter Strichcode für die Zuordnung der Organisationseinheit zur Abrechnung durch die Poststelle) für die LMU-Hauspost ist nicht notwendig. Das vorgedruckte UB-Logo ermöglicht diese Identifizierung in der LMU-Poststelle und ist ausreichend.

# 3.3 VISITENKARTE

Die Visitenkarte wird gemäß den Vorgaben des Corporate Designs der LMU und ohne gestalterische Veränderungen umgesetzt. Da hier zurzeit keine Anwendung des neuen Corporate Designs der UB in sinnvoller Weise möglich ist, behält die UB die bisherige Form bei.

Die Erstellung nach einer einheitlichen Vorlage erfolgt über das Referat Öffentlichkeitsarbeit. Weitere Informationen dazu finden Sie auf der entsprechenden <u>Fachseite Visitenkarten</u> im Intranet.

# 3.4 STEMPEL (ADRESS-, INVENTARISIERUNGS- U. BESITZSTEMPEL)

Die Stempel der Universitätsbibliothek sind Bestandteil der visuellen Kommunikation und unterliegen damit auch den Richtlinien des Corporate Designs. Die Verantwortung für die Gestaltung von (neuen) Stempeln liegt beim Referat Öffentlichkeitsarbeit. Die Beschaffung erfolgt an zentraler Stelle durch <u>Frau Stephani</u> als Verantwortliche für die Materialbeschaffung der UB.

#### 3.5 E-MAIL-SIGNATUR

Vergleichbar mit dem Briefkopf einer traditionellen Geschäftsausstattung erfüllt die E-Mail-Signatur die Funktion der genauen Absenderangabe. Sie ist Bestandteil der visuellen Kommunikation und unterliegt damit auch den Richtlinien des Corporate Designs. E-Mails, die an Adressaten außerhalb der UB versendet werden, müssen immer mit einer E-Mail-Signatur versehen werden.



#### **GESTALTUNG**

Aufbau und Inhalt einer E-Mail-Signatur können Sie der nebenstehenden Abbildung sowie der Muster-E-Mail-Signatur (s.u.) entnehmen. Die variablen bzw. optionalen Inhalte sind in der Muster-E-Mail-Signatur gelb markiert.

Die E-Mail-Signatur wird durch einen maschinenlesbaren Signaturtrenner "-- " (= 2 Bindestriche + Leerzeichen) vom Fließtext getrennt. Für die E-Mail-Signatur wird die voreingestellte Standardschrift des Office-Paktes Calibri in 11 pt verwendet.

Beispiel E-Mail-Signatur

**Tipp**: Am besten erstellen Sie sich in Outlook eine individuell angepasste E-Mail-Signatur und speichern diese ab, um sie immer wieder und schnell verwenden zu können. Informationen zur Erstellung einer E-Mail-Signatur finden Sie im <u>Outlook-Handbuch</u> der Universitätsbibliothek im Intranet.

# MUSTER-E-MAIL-SIGNATUR (DEUTSCH):

Titel Vorname Nachname

Ludwig-Maximilians-Universität München
Universitätsbibliothek
Abteilung xy, Referat xy, Fachbibliothek xy

Straße, PLZ Ort
Tel.: +49 89 2180-xxxx
Fax: +49 89 2180-xxxx
E-Mail: name@ub.uni-muenchen.de

# MUSTER-E-MAIL-SIGNATUR (ENGLISCH):

Titel Vorname Nachname

Ludwig-Maximilians-Universität München
University Library
Department, Unit, Library

Straße, PLZ Ort, GERMANY
Phone: +49 89 2180-xxxx
Fax: +49 89 2180-xxxx
Email: name@ub.uni-muenchen.de

# **TECHNISCHE HINWEISE**

Zwar erlaubt das (im Standardfall verwendete) HTML-Format, Formatierungen (Schriftart und -größe, Hervorhebungen durch Fettdruck etc.) innerhalb einer E-Mail vorzunehmen, doch diese Formatierungen werden bei den Empfängern nur dann richtig angezeigt, wenn Sender und Empfänger mit dem gleichen Betriebssystem und Mail-Programm (beispielsweise Windows und MS-Outlook) miteinander kommunizieren. Andernfalls (z.B. beim Austausch von Informationen zwischen Benutzern unterschiedlicher Plattformen) können Formatierungen sich verändern oder verloren gehen. Daher sollen E-Mail-Signaturen der Universitätsbibliothek ausschließlich nach den hier dargelegten Formatierungen und ohne Hervorhebungen und Markierungen wie z.B. Fettdruck, Kursivierung usw. verfasst werden.

#### 3.6 **KURZMITTEILUNG**

Kurzmitteilungen sind geeignet als alltägliches Arbeitsmittel und dienen in der Regel als Begleitschreiben oder als schnelles und einfaches Mitteilungsmedium (z. B. statt eines Klebezettels/Post-its). Verwendet werden sie vor allem in der internen Verwaltungskommunikation. Ob Sie nun Ihrer Kollegin via Pendelmappe etwas zukommen lassen oder ein Dokument an die Zentrale Verwaltung schicken – verwenden Sie eine Kurzmitteilung!



Kurzmitteilung, Vorderseite

Die Kurzmitteilung der UB ist mit dem UB-Logo, der Absenderzeile (sichtbar in einem Briefumschlag mit Fenster) und standardisierten Auswahlfeldern ("Mit der Bitte um': ,Erledigung', ,Verbleib', ,Stellungnahme', ,Rückgabe') bedruckt. Sie liegt im Format DIN lang vor und ist somit für die Versendung in einem Briefumschlag im Format DIN lang geeignet. Unterhalb der Absenderzeile ist Raum für Empfängerdaten. Ebenso finden Sie unterhalb der Auswahlfelder Platz für handschriftliche Eintragungen.

STAND: 14.12.2012 S. 12 UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK I CORPORATE DESIGN-HANDBUCH

# 3.7 EMPFEHLUNGSKARTE / COMPLIMENT CARD

Empfehlungskarten im UB-Design können Sie für halbformelle Kurzkorrespondenzen verwenden. Sie ersetzt z.B. beim Versand von Informationsmaterial ein Begleitschreiben oder die Kurzmitteilung. Vornehmlich kommt die Empfehlungskarte in der externen Kommunikation zum Einsatz.



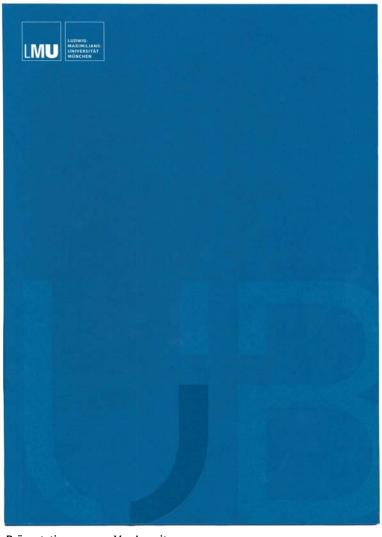
Empfehlungskarte, beschreibbare Vorderseite



Empfehlungskarte, Rückseite

Die Rückseite der Empfehlungskarte ist ganzflächig im UB-Blau bedruckt und mit dem LMU-Logo sowie der Anschrift der Universitätsbibliothek versehen. Die Vorderseite ist mit dem UB-Logo bedruckt und bietet auf der weißen Fläche genügend Raum für handschriftliche Eintragungen. Die Empfehlungskarte liegt im Format DIN lang vor und ist somit auch für die Versendung in einem Briefumschlag im UB-Design geeignet (s. CD-Handbuch, Kap. 3.2 UB-Briefumschläge).

# 4 PRÄSENTATIONSMAPPE



Präsentationsmappe, Vorderseite

Die Präsentationsmappe dient bei unterschiedlichsten Anlässen zum Aushändigen von Unterlagen und Informationsmaterialien. Zum Beispiel können die Mappen bei Veranstaltungen der UB, im persönlichen Erstgespräch mit Professoren und Wissenschaftlern oder bei wichtigen Außenterminen zum Einsatz kommen.

Die Präsentationsmappe ist das einzige Corporate-Design-Produkt der Universitätsbibliothek, dessen Verwendung eingeschränkt und nicht für die alltägliche Verwendung vorgesehen ist. Erhältlich sind die Präsentationsmappen direkt beim Leiter des Referates Öffentlichkeitsarbeit, Herrn Ostmann.

Die Präsentationsmappe ist ganzfarbig im UB-Blau bedruckt und hebt sich gestalterisch sehr von den übrigen CD-Produkten ab. Die Vorderseite ist mit dem LMU-Logo in Weiß und mit einer großformatigen UB-Bildmarke im aufgerasterten UB-Blau (dadurch entsteht der Eindruck eines helleren Blau) bedruckt. Die Wortmarke ist zudem angeschnitten und das 'gebrochene' Element erhält seine glänzende, dunklere Wirkung durch den Druck mit UV-Lack. Die Rückseite ist nur mit den Adressdaten der Universitätsbibliothek in weißer Schrift auf ganzfarbigen UB-Blau bedruckt.

Universitätsbibliothek | Corporate Design-Handbuch Stand: 14.12.2012 S. 14

## 5 AUSHÄNGE



# Bibliotheksschließung am 1. November

Am kommenden Donnerstag, den 1.11.2012, bleiben alle Bibliotheken der Universitätsbibliothek anlässlich des gesetzlichen Feiertages Allerheiligen geschlossen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Feiertag!

Anwendungsbeispiel: UB-Aushang ,wenig Text'



Anwendungsbeispiel: UB-Aushang ,viel Text'

Die Aushänge der UB tragen ihre Funktion bereits im Namen: sie dienen der Ankündigung und Information über z.B. veränderte Öffnungszeiten/Schließzeiten, Einschränkungen von Services (wie Onlinekatalog, Ausleihe, Beratung etc.), Ankündigung von Baumaßnahmen, u. U. auch allgemeinen (längerfristigen) Hinweisen und anderes.

Die Aushänge liegen als vorgedrucktes, farbiges DIN A4-Papier vor. Diese sind mit dem UB-Logo auf blauem Grund und mit einem blauen Pfeil als weiteres gestalterisches Element bedruckt.

Für die Erstellung eines Aushangs sind die entsprechenden Word-Vorlagen zu verwenden, in denen die notwendigen Einstellungen zu Seitenmaßen und die LMU-Hausschrift vorgegeben sind. Es liegen zwei Vorlagen vor (UB-Aushang 'wenig Text', UB-Aushang 'viel Text'), in denen KEINESFALLS die Seitenmaße verändert werden dürfen.

Zur Erstellung eines Aushangs öffnen Sie die entsprechende Word-Vorlage und geben Ihren Text ein. Dabei liegen die Schriftgröße und ggf. fette und kursive Markierungen des Textes in Ihrer Verantwortung. Dann legen Sie den vorgedruckten, farbigen Papierbogen in Ihren Drucker ein und drucken Ihren Aushangtext aus (Textausdruck NUR in schwarz-weiß).

Die Word-Vorlagen finden Sie im Intranet im Dokumentenspeicher der <u>Fachseite</u> <u>Öffentlichkeitsarbeit</u>.
Eine <u>Anleitung zur Erstellung von</u> <u>Dokumentvorlagen in Word</u> finden Sie im Intranet auf der <u>Fachseite</u> <u>Softwareanleitungen</u>.

Für die **Anbringung der Aushänge** sind **Fotokleber** (= beidseitig selbstklebende Klebestücke aus Papier) zu verwenden, die Sie im <u>Materiallager</u> in der Zentralbibliothek erhalten.