Fragebogen zur Erstellung der Anforderungsanalyse

Dieser Fragebogen soll die genauen Anforderungen an das zu konzipierendes System erfassen und stellt entsprechend Ihre gewünschten Parameter dar. Gleichzeitig soll mit dem Fragebogen ein Instrument entwickelt werden, welche Eckpunkte im Rahmen der Konzeption zu beachten sind. Darüber hinaus soll bereits im Vorfeld des Projektes der genaue Anwendungsrahmen abgesteckt und vor allem abgegrenzt werden, damit im Rahmen der Konzeption ein maßgeschneiderter Entwurf für ein mit standortbasierten Informationen agierendes System entsteht. Im ersten Teil sind vorwiegend fachliche Fragen zur Beantwortung gegeben. Der zweite Teil hingegen soll die Priorisierung nicht-funktionaler Anforderungen analysieren. Die Ergebnisse der Anforderungs- und Prioritätsanalyse bilden neben dem aktuellen Stand der Technik einen maßgeblichen Teil für die Evaluation der zu verwendenden Technologien des Systems.

1. **Einbettung in den gesamtstrategischen Plan der UB der LMU**
   1. Was sind aus Ihrer Sicht die Ziele des Konzeptes?
   2. Gibt es bereits bestehende Systeme in Ihrer IT-Landschaft, die standortbasierte Informationen verarbeiten?
   3. Können bzw. sollen andere bereits vorhandene Systeme integriert werden?
   4. Inwiefern soll das Konzept für andere Standorte nachnutzbar sein?
   5. Wenn das Konzept realisiert und weiterentwickelt wird, wie ist dann die voraussichtliche Ausstattung im Hinblick auf finanzielle und personelle Ressourcen?
2. **Ziel- und Nutzergruppenanalyse**
   1. Gibt es bereits eine Zielgruppenanalyse für das Philologicum / die UB?
   2. Sind statistische Daten zu Nutzergruppen der UB verfügbar und können diese im Rahmen der Konzeption verwendet werden?
   3. Welche Ziel- / Nutzergruppen lassen sich aus Ihrer Sicht identifizieren?
   4. Welche bisherigen Informationskanäle werden zur Ansprache der Zielgruppe genutzt?
   5. Welche Informationen können die Zielgruppe im Zusammenhang mit der UB aus Ihrer Sicht interessieren?
   6. Was sind nach Ihrer Meinung Userszenarien der potentiellen Ziel- / Nutzergruppe?
3. **Bauliche Rahmenbedingungen des Philologicums**
   1. Wie ist der zeitliche Ablaufplan des Bauvorhabens?
   2. Gibt es ein Nutzungskonzept für den Neubau?
   3. Sind Baupläne / Grundrisse / Etagenpläne vorhanden?
   4. Können diese Pläne während der Konzeption eingesehen bzw. genutzt werden?
   5. Welche technische Ausstattung wird vorhanden und wo wird diese verortet sein? (beispielsweise WLAN-AP’s)
   6. Welche Arbeitsplätze werden vorhanden und wo werden diese verortet sein?
   7. Gibt es Beschränkungen im Hinblick auf nachträgliche bauliche Veränderungen?
   8. Dürfen visuelle Veränderungen an den einzelnen baulichen Komponenten / der Kunst am Bau vorgenommen werden?
   9. Welche Materialien werden im Neubau, beispielsweise für Türschilder, Regalbeschriftungen usw. verwendet und wie sind diese beschaffen?
   10. Gibt es ein Stromsparkonzept, dass beispielsweise eine automatische Lichtsteuerung vorsieht?
4. **Backend**
   1. Welche Funktionen soll das Backend erfüllen?
   2. Gibt es optionale Anforderungen an das Backend?
   3. Welche Funktionen soll das Backend nicht erfüllen?
   4. Gibt es bereits ein Backend für bestehende Systeme, in dass das zu konzipierende System eingebettet werden kann?
   5. Wie ist das Backend in die bestehende Systemlandschaft zu integrieren?
   6. Welche Technologien werden zur bisherigen Umsetzung von Backends verwendet?
   7. Welche Technologien sollen für die Umsetzung des Backends verwendet werden?
   8. Soll das Backend webbasiert sein?
   9. Soll das Backend barrierefrei sein?
   10. Welche Designrichtlinien müssen beachtet werden?
   11. Welche technischen Restriktionen gibt es?
   12. Welche sicherheitstechnischen Restriktionen gibt es?
   13. Welche Maßnahmen sollen ergriffen werden, um das Backend abzusichern?
   14. Ist ein Berechtigungssystem erforderlich?
   15. Welche Techniken sollen zur Authentifizierung der Anwender am Backend genutzt werden?
   16. Sollen Location-based Services grafisch aufbereitet, beispielsweise in Form einer interaktiven Karte, dargestellt werden?
   17. Soll das Backend mehrsprachig gestaltet werden?
   18. Soll das Backend in ein eventuell bestehendes Monitoring eingebunden werden, wenn ja gibt es zu beachtende Voraussetzungen?
   19. Soll eine Dokumentation erstellt werden?
5. **Frontend**
   1. Welche Funktionen soll das Frontend erfüllen?
   2. Gibt es optionale Anforderungen an das Frontend?
   3. Welche Funktionen soll das Frontend nicht erfüllen?
   4. Gibt es bereits ein Frontend für bestehende Systeme, in dass das zu konzipierende System eingebettet werden kann?
   5. Welche Technologien werden zur bisherigen Umsetzung von Frontends verwendet?
   6. Welche Technologien sollen nach Möglichkeit für die Umsetzung des Frontends eingesetzt werden?
   7. Soll das Frontend barrierefrei sein?
   8. Welche Designrichtlinien müssen beachtet werden?
   9. Gibt es bereits Erfahrungen für die Entwicklung eines Frontends auf Basis von
      1. IOS
      2. Android
      3. Cordova
      4. Progressive Web Apps
      5. Sonstige
   10. Sind Sie bei einem der Distributionskanäle von iOS oder Android als Entwickler angemeldet und mit dem Publikationsprozess der Plattformen vertraut?
   11. Soll der im Rahmen des Projektes erstellte Quellcode auf GitHub oder anderen Plattformen veröffentlicht werden?
   12. Soll das Frontend mehrsprachig gestaltet werden?
   13. Soll das Frontend auch Offline vollständig funktionstüchtig sein?
   14. Soll eine Dokumentation erstellt werden?
6. **Datenschutz**
   1. Gibt es einen Datenschutzbeauftragen?
   2. Wie kann dieser im Rahmen der Konzeption in das Projekt integriert werden?
   3. Wie wird das Thema Datenschutz bei den bisherigen Systemen berücksichtigt?
   4. Dürfen aus Ihrer Sicht bestimmte Daten nicht im System verarbeitet werden?
   5. Sind spezielle technischen Maßnahmen für den Datenschutz zu treffen?
7. **Präsentation des Systems**
   1. Gibt es bereits ein Konzept wie ein digitales System in die analoge Welt projiziert werden kann?
   2. Gibt es bezüglich der Integration des Systems in den physischen Raum Ihrerseits Präferenzen?
   3. Bestehen Designrichtlinien im Sinne des Corporate Design?
   4. Wie soll der neue Informationskanal an die Zielgruppe kommuniziert werden?
8. **Inhalte des Systems**
   1. Welche Informationen sollen zur Zielgruppe transportiert werden?
   2. Müssen die Inhalte laufend aktualisiert werden oder sind diese statisch?
   3. Gibt es für die Administration der Inhalte bereits eine vorhandene Infrastruktur, die in das System integriert werden kann? (Beispielsweise CMS für redaktionelle Angelegenheiten der Öffentlichkeitsarbeit)
   4. Soll der Nutzer die Möglichkeit haben fehlerhafte Informationen zu melden?

(Beispielsweise falsch angezeigte Informationen oder defekter „Point of Interest“)?

* 1. Soll der Nutzer eigenen Content beisteuern können?

1. **Sonstiges**
   1. Ist ein Feldversuch vor Ort möglich?
   2. Gibt es aus Ihrer Sicht bereits zum jetzigen Zeitpunkt externe Faktoren, die den späteren Produktivbetrieb stören könnten?

(beispielweise Störsignale, besondere klimatische Bedingungen, abschirmende Materialien)?

* 1. Bestehen sonstige Anforderungen, soweit diese nicht im Fragenkatalog benannt sind?

**Prioritätsanalyse**

Abschließend soll herausgefunden werden, wie die Priorisierung des zukünftigen Systems im Hinblick auf verschiedene nicht-funktionale Anforderungen gestaltet werden soll. Kreuzen Sie hierbei bitte Ihre Präferenz auf den angegebenen Skalen an.

1. Wie wichtig ist es Ihnen, dass ein einfach zu bedienendes und administrierendes System im Zuge der Konzeption entsteht?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist es Ihnen nach Möglichkeit kostengünstig zu operieren?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist es Ihnen eine Umsetzung auf Basis von Open Source anzustreben?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist es Ihnen keine Veränderung an der baulichen Infrastruktur vorzunehmen?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist es Ihnen keine zusätzliche technische Infrastruktur zu installieren?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist Ihnen eine hohe Genauigkeit der Standortbestimmung?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist Ihnen eine hohe Performance / Stabilität des Systems?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist Ihnen eine hohe Fehlertoleranz bzw. Robustheit des Systems?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist Ihnen eine hohe Sicherheit des Systems?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist Ihnen eine hohe Usability in Bezug auf dem System?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist Ihnen eine hohe Skalier- und Erweiterbarkeit des Systems?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

1. Wie wichtig ist Ihnen die Portabilität des Frontends auf verschiedene mobile Betriebssysteme?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nicht wichtig |  |  |  | wichtig |

Anmerkung: