

# 📄 Business Requirement Document (BRD)

## Judul

Implementasi Aplikasi Web Berbasis Laravel Filament sebagai Solusi Transformasi Digital pada UMKM

## 1. Latar Belakang

Banyak UMKM di Indonesia masih menjalankan operasional bisnis secara manual, seperti pencatatan pelanggan, promosi, dan pengelolaan layanan. Hal ini menyebabkan efisiensi bisnis rendah dan sulit bersaing di era digital. Dengan penerapan aplikasi web berbasis **Laravel Filament**, UMKM dapat melakukan digitalisasi proses bisnis — mulai dari menampilkan profil usaha, mengelola data pelanggan, hingga memantau transaksi dan layanan secara online. Sistem ini diharapkan menjadi langkah awal dalam **transformasi digital UMKM** menuju bisnis modern dan terintegrasi.

## 2. Tujuan Proyek

- Membangun aplikasi web berbasis Laravel Filament untuk membantu UMKM beralih ke sistem digital.
- Mempermudah pengelolaan data pelanggan, layanan, dan promosi secara online.
- Meningkatkan efisiensi operasional dan visibilitas bisnis di dunia digital.
- Mengurangi ketergantungan pada pencatatan dan komunikasi manual.

## 3. Ruang Lingkup Proyek (Scope)

### Fitur Utama

- Dashboard Admin:** Statistik bisnis, pelanggan baru, dan aktivitas layanan.
- Manajemen Pelanggan:** CRUD data pelanggan (tambah, ubah, hapus, lihat).
- Manajemen Layanan/Produk:** Penambahan dan pengelolaan layanan atau produk.
- Halaman Company Profile:** Profil perusahaan, visi, misi, dan kontak.
- Portal Pelanggan:** Registrasi, melihat layanan, dan permintaan layanan.
- Manajemen Karyawan:** Pengelolaan data dan peran karyawan.
- Notifikasi dan Pelaporan:** Laporan bulanan bisnis dan aktivitas pelanggan.

## 4. Pemangku Kepentingan (Stakeholders)

Peran	Deskripsi	Kebutuhan
Owner UMKM	Pemilik bisnis yang ingin mendigitalisasi operasionalnya	Laporan bisnis dan visibilitas online
Admin Sistem	Pengelola utama aplikasi web	Manajemen data pelanggan dan produk
Karyawan	Pelaksana operasional harian	Akses terbatas untuk update layanan
Pelanggan	Pengguna akhir layanan	Registrasi, melihat layanan, dan kontak perusahaan
Developer (Mahasiswa)	Pengembang sistem Laravel Filament	Panduan kebutuhan bisnis dan teknis

## 5. Kebutuhan Bisnis (Business Requirements)

- Menampilkan profil bisnis secara profesional untuk keperluan promosi.
- Mengelola data pelanggan dan layanan secara terpusat.
- Mempermudah komunikasi pelanggan dan perusahaan.
- Memberikan laporan aktivitas dan statistik pelanggan secara otomatis.
- Dapat diakses dari berbagai perangkat (responsif).

## 6. Kebutuhan Fungsional (Functional Requirements)

Kode	Kebutuhan	Deskripsi
FR-01	Login dan Manajemen Akun	Hak akses berbeda untuk admin, karyawan, dan pelanggan
FR-02	Manajemen Data Pelanggan	CRUD data pelanggan termasuk riwayat layanan
FR-03	Manajemen Produk/Layanan	Tambah, ubah, hapus produk atau layanan
FR-04	Company Profile Page	Informasi umum bisnis ditampilkan publik
FR-05	Form Kontak/Permintaan	Pelanggan dapat mengirim pertanyaan atau permintaan
FR-06	Dashboard Statistik	Jumlah pelanggan, layanan aktif, dan laporan bulanan

## 7. Kebutuhan Non-Fungsional (Non-Functional Requirements)

Kode	Aspek	Deskripsi
NFR-01	Keamanan	Otorisasi akses dengan Laravel Filament Auth
NFR-02	Kinerja	Data dashboard tampil < 2 detik
NFR-03	Responsivitas	Tampilan web menyesuaikan perangkat
NFR-04	Skalabilitas	Dapat dikembangkan untuk fitur transaksi online
NFR-05	Usability	Antarmuka mudah dipahami pengguna non-teknis

## 8. Asumsi dan Batasan

- Fokus pada **UMKM skala kecil-menengah**.
- Belum mencakup **pembayaran online**.
- Pengujian dilakukan di **localhost/server uji coba**.

## 9. Kriteria Keberhasilan Proyek

- Sistem digunakan tanpa error besar.
- UMKM dapat mengelola data dan promosi secara digital.
- Pengguna merasa sistem mudah digunakan.
- Efisiensi operasional meningkat  $\geq 30\%$  dibanding manual.

## 10. Deliverables

- Aplikasi Web Laravel Filament (Company Profile + Manajemen Pelanggan).
- Dokumentasi sistem dan panduan pengguna.
- Laporan hasil uji coba dan evaluasi pengguna.
- Dokumen SLR, BRD, dan laporan penelitian akhir.