

OC Pizza

Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

Auteur

BICHARI Mehdi
Chef de projet

TABLE DES MATIÈRES

1 - Versions.....	4
2 - Introduction.....	5
2.1 - Objet du document.....	5
2.2 - Références.....	5
2.3 - Besoin du client.....	5
2.3.1 - Contexte.....	5
2.3.2 - Enjeux et Objectifs.....	5
3 - Description générale de la solution.....	6
3.1 - Les principe de fonctionnement.....	6
3.2 - Les acteurs.....	6
3.3 - Les cas d'utilisation généraux.....	7
4 - Application Web.....	9
4.1 - Les cas d'utilisation.....	9
4.1.1 - <i>Package Fragment</i>	9
4.1.1.1 - Cas d'utilisation Authentifier.....	9
4.1.1.1.1 S'authentifier.....	10
4.1.1.1.2 Identifiants oubliés.....	11
4.1.2 - <i>Package Gestion administrative</i>	12
4.1.2.1 - Cas d'utilisation Gérer compte client.....	12
4.1.2.1.1 Créer compte client.....	13
4.1.2.1.2 Supprimer compte client.....	14
4.1.2.1.3 Modifier compte client.....	15
4.1.2.2 - Cas d'utilisation Gérer informations client.....	16
4.1.2.2.1 Ajouter information client.....	17
4.1.2.2.2 Consulter information client.....	18
4.1.2.2.3 Modifier information client.....	19
4.1.2.3 - Cas d'utilisation Gérer compte employé.....	20
4.1.2.3.1 Créer compte employé.....	21
4.1.2.3.2 Supprimer compte employé.....	22
4.1.2.3.3 Modifier compte employé.....	23
4.1.2.4 - Cas d'utilisation Gestion des points de vente.....	24
4.1.2.4.1 Créer point de vente.....	25
4.1.2.4.2 Modifier point de vente.....	26
4.1.2.4.3 Supprimer point de vente.....	27
4.1.3 - <i>Package Gestion des commandes</i>	28
4.1.3.1 - Cas d'utilisation Gérer commande.....	28
4.1.3.1.1 Annuler commande.....	29
4.1.3.1.2 Changer statut commande.....	30
4.1.3.1.3 Modifier commande.....	31
4.1.3.1.4 Consulter statut commande.....	32
4.1.3.2 - Cas d'utilisation Passer commande.....	33
4.1.3.2.1 Valider panier.....	34
4.1.3.2.2 Supprimer panier.....	35
4.1.3.2.3 Ajouter panier.....	36
4.1.3.2.4 Modifier panier.....	37
4.1.3.3 - Cas d'utilisation Paiement.....	38
4.1.3.3.1 Paiement.....	39
4.1.3.3.2 Remboursement.....	40
4.1.3.4 - Cas d'utilisation Préparer pizza.....	41
4.1.4 - <i>Package Gestion logistique</i>	43
4.1.4.1 - Cas d'utilisation Gérer catalogue.....	43

4.1.4.1.1 Ajouter produit.....	44
4.1.4.1.2 Supprimer produit.....	45
4.1.4.1.3 Changer recette.....	46
4.1.4.2 - Cas d'utilisation Gérer stock.....	47
4.1.4.2.1 Consulter stock.....	48
4.1.4.2.2 Mettre à jour stock.....	49
4.2 - Les règles de gestion générales.....	50
4.3 - Cycle de vie des commandes.....	50

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
BICHARI Mehdi	21/03/2020	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du site web de l'entreprise OC Pizzeria.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également à solution fonctionnelle et technique joint au document.

2.3 - Besoin du client

2.3.1 - Contexte

L'entreprise OC Pizza nous a contacté car elle est en pleine croissance, elle dispose actuellement de cinq points de ventes et compte en accueillir trois de plus d'ici 6 mois. Lola, la co-fondatrice veut profiter de cette occasion pour changer le système de gestion de ses restaurants.

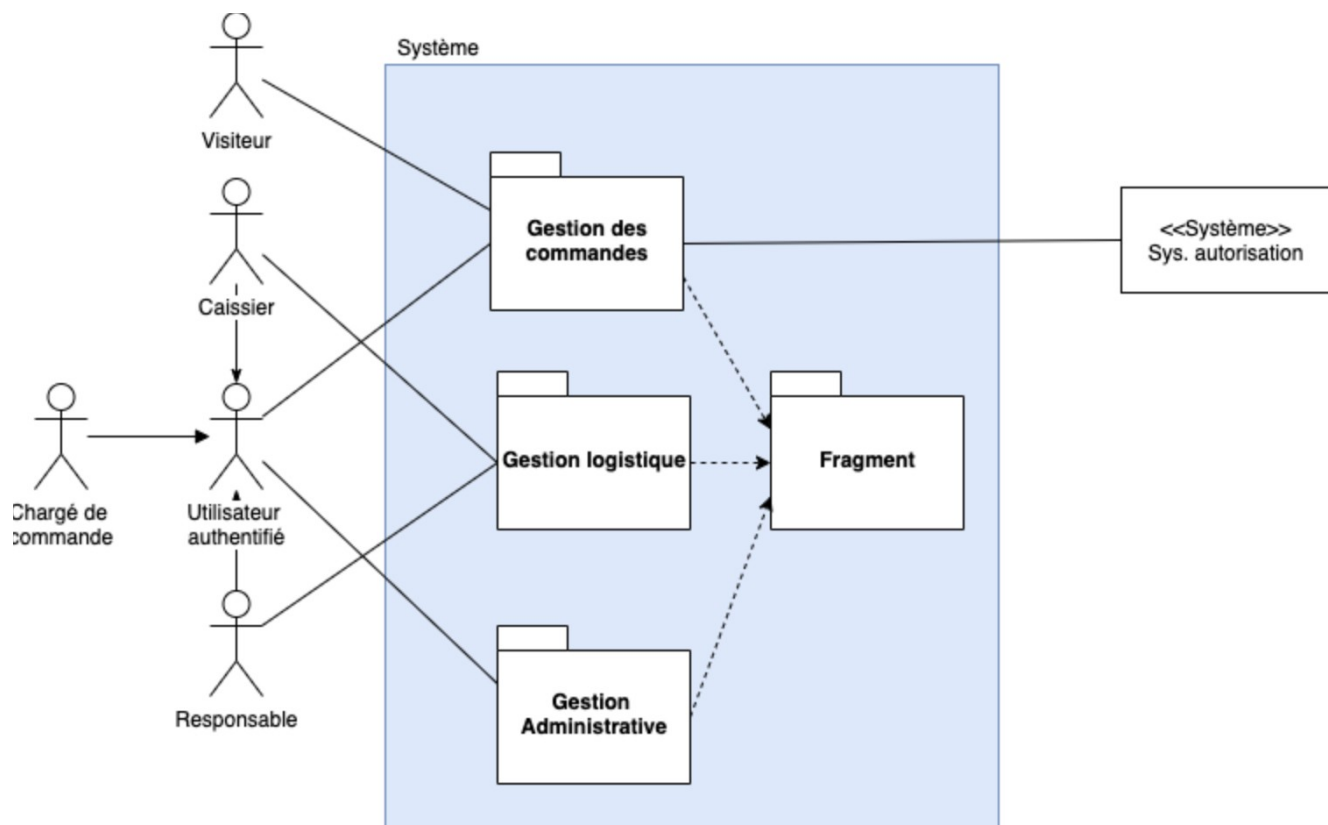
2.3.2 - Enjeux et Objectifs

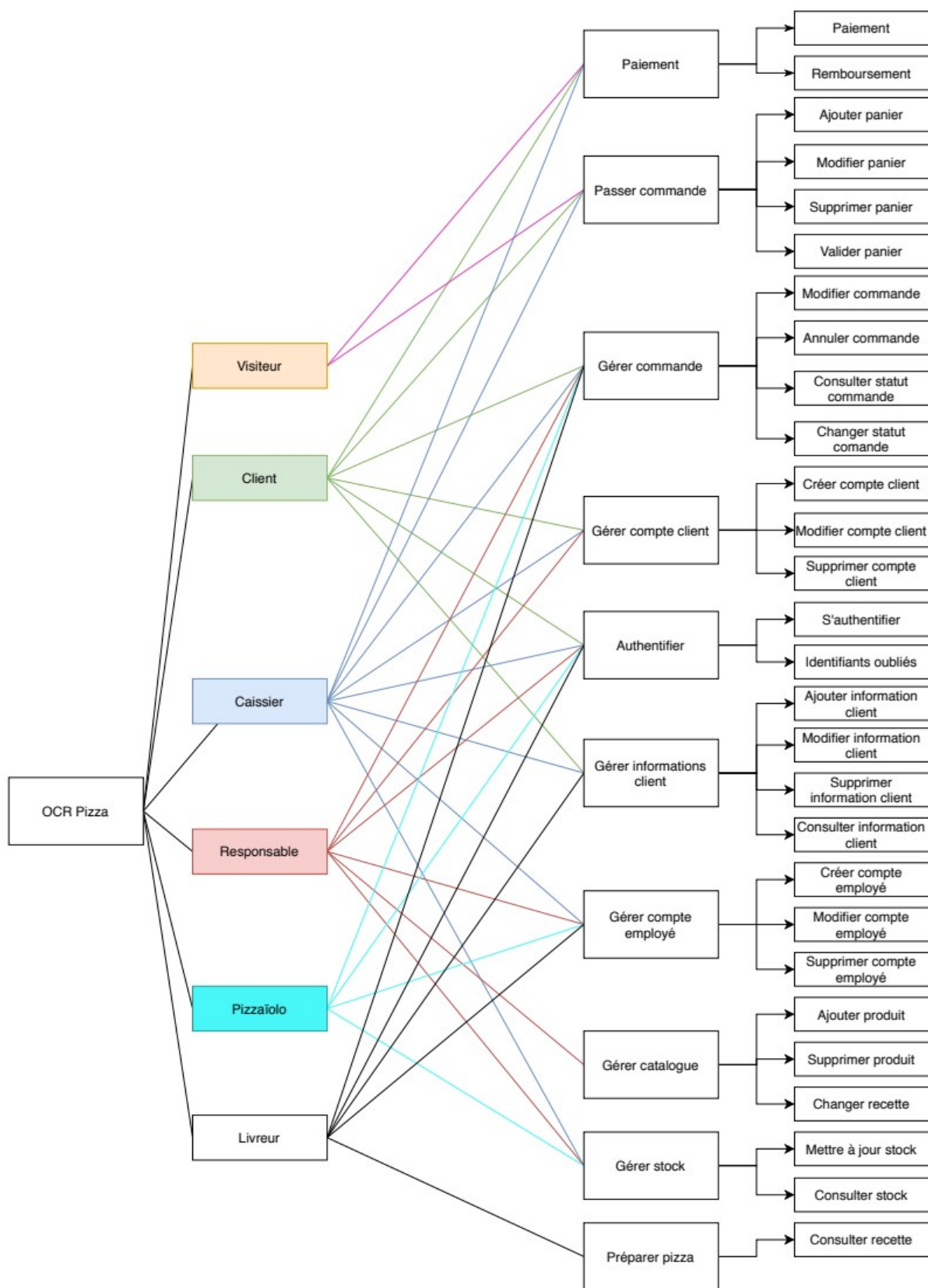
La solution doit être réalisée et mise à disposition pour l'ouverture des trois nouveaux restaurants d'ici 6 mois.

Concernant les principales fonctionnalités demandées:

- Comme l'entreprise est en expansion, le site doit permettre l'ajout de nouveaux points de vente
- Le site est commun à tous les points de vente
- Les responsables peuvent suivre l'état des commandes, des stocks
- La mise à jour du statut des commandes doit se faire en temps réel
- On doit pouvoir constater en temps réel le stock d'ingrédients disponible, il doit donc y avoir un décompte lors de la commande de chaque pizza. Ce qui implique de savoir quels sont les ingrédients dans la pizza et la quantité.
- Il sera possible sur le site internet de :
 - Commander
 - Payer en ligne (ou à la livraison)
 - Modifier ou annuler une commande si celle-ci n'est pas déjà en préparation
- Il sera possible d'afficher la liste des ingrédients pour chaque pizza comme aide mémoire pour les pizzaiolos.

3.3 - Les cas d'utilisation généraux





4 - APPLICATION WEB

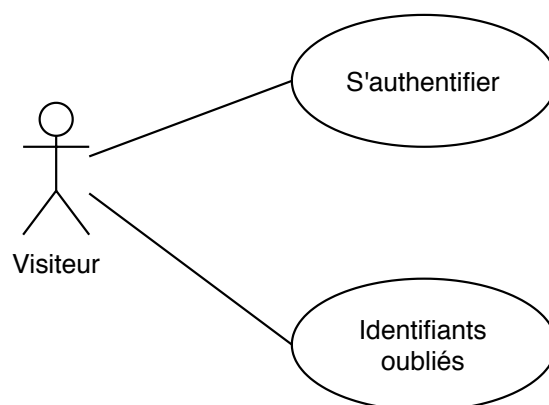
Cette application sera le système de gestion des pizzeria de l'entreprise OC Pizza.

4.1 - Les cas d'utilisation

4.1.1 - Package Fragment

4.1.1.1 - Cas d'utilisation Authentifier

Afin de pouvoir gérer la sécurité et l'accès aux commandes, il est nécessaire de pouvoir s'authentifier.



4.1.1.1.1

S'authentifier

Nom	S'authentifier	
Description	Le visiteur s'authentifie	
Pré-conditions	Le visiteur a créé un compte	
Résultat	Le visiteur est authentifié	
Erreur	Le visiteur n'est pas authentifié	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Visiteur	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le visiteur clique sur « mon espace ».	2. Le système demande au visiteur de renseigner ses identifiants.
	3. Le visiteur renseigne ses identifiants.	4. Le système compare les identifiants renseignés par le visiteur avec ceux stockés en base de données.
	5. Le visiteur est authentifié	
Scénarios alternatifs	3a. Le visiteur quitte l'authentification	
	5a. Les identifiants saisis sont erronés : Le système indique au visiteur que ses identifiants sont erronés. Le système indique qu'il a possibilité de récupérer ses identifiants en cliquant sur « identifiants oubliés » ou de créer un compte en cliquant sur « nouveau client ». Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	

4.1.1.1.2

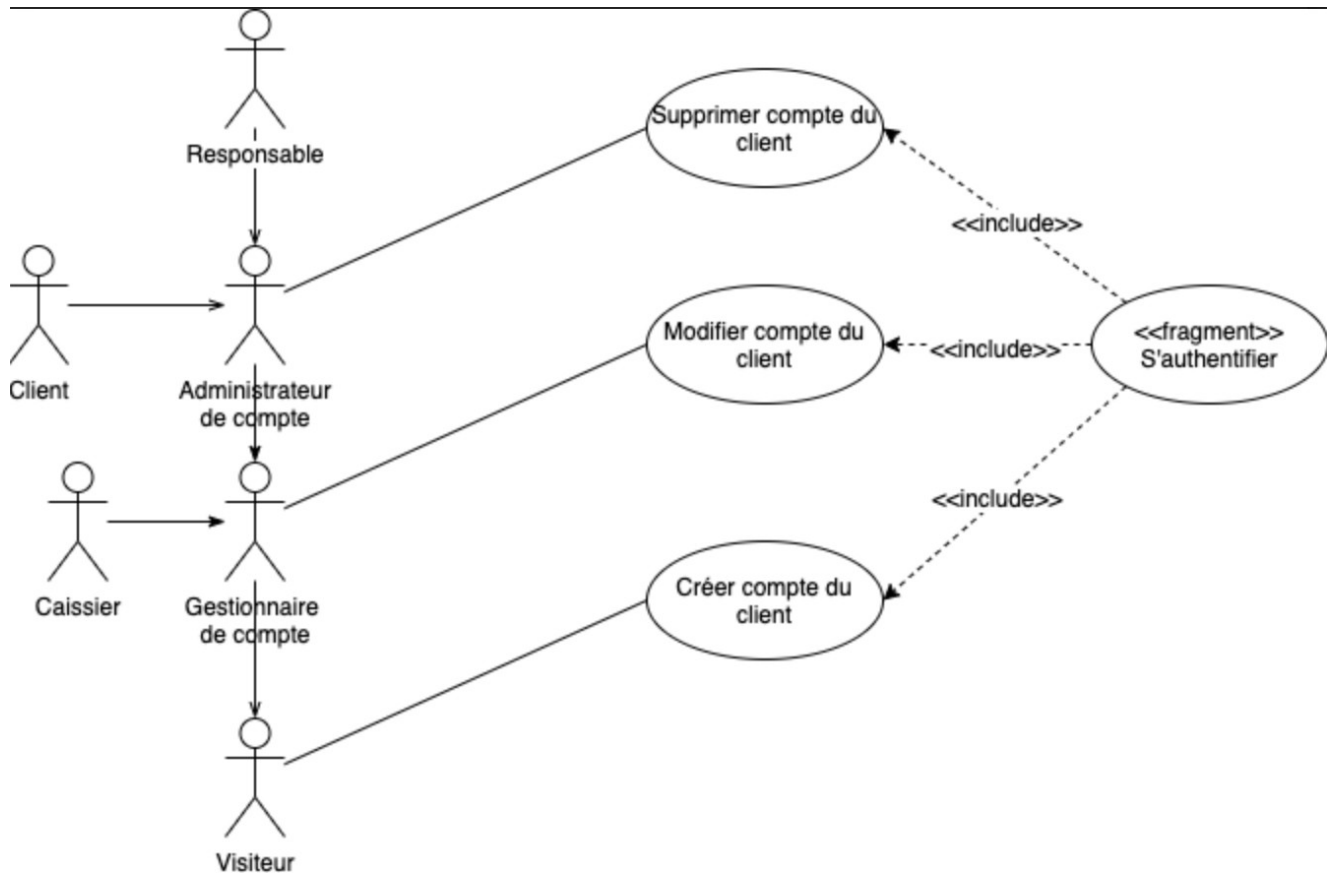
Identifiants oubliés

Nom	Identifiants oubliés									
Description	Le visiteur ne se rappelle plus de ses identifiants pour se connecter									
Pré-conditions	Le visiteur a créé un compte									
Résultat	Un mail est envoyé au visiteur avec ses informations de connexion									
Erreur	Le système affiche au visiteur un message lui indiquant qu'aucun compte n'a été retrouvé.									
Acteur primaire, acteur secondaire	-Visiteur									
Scénario nominal	<table><tr><th>Utilisateur</th><th>Système</th></tr><tr><td>1. Le visiteur clique sur « mon espace ».</td><td>2. Le système demande au visiteur de renseigner ses identifiants.</td></tr><tr><td>3. Le visiteur clique sur identifiants oubliés.</td><td>4. Le système affiche la modale d'oubli d'identifiants.</td></tr><tr><td>5. Le visiteur rentre son adresse mail. 6. Le visiteur clique sur "Envoyer"</td><td>7. Le système compare l'adresse mail fournie avec celles stockées dans la base de données. 8. Le système envoie à l'utilisateur un mail contenant ses informations de connexion.</td></tr></table>		Utilisateur	Système	1. Le visiteur clique sur « mon espace ».	2. Le système demande au visiteur de renseigner ses identifiants.	3. Le visiteur clique sur identifiants oubliés.	4. Le système affiche la modale d'oubli d'identifiants.	5. Le visiteur rentre son adresse mail. 6. Le visiteur clique sur "Envoyer"	7. Le système compare l'adresse mail fournie avec celles stockées dans la base de données. 8. Le système envoie à l'utilisateur un mail contenant ses informations de connexion.
Utilisateur	Système									
1. Le visiteur clique sur « mon espace ».	2. Le système demande au visiteur de renseigner ses identifiants.									
3. Le visiteur clique sur identifiants oubliés.	4. Le système affiche la modale d'oubli d'identifiants.									
5. Le visiteur rentre son adresse mail. 6. Le visiteur clique sur "Envoyer"	7. Le système compare l'adresse mail fournie avec celles stockées dans la base de données. 8. Le système envoie à l'utilisateur un mail contenant ses informations de connexion.									
Scénarios alternatifs	<p>3a-6a. Le visiteur quitte l'espace.</p> <p>8a. L'adresse mail n'existe pas dans la base de données: Le système indique au visiteur que l'adresse mail qu'il a renseigné n'existe pas sur le site. Il l'invite à la vérifier ou à créer un compte. Retour à l'étape 2 du scénario nominal.</p>									

4.1.2 - Package Gestion administrative

4.1.2.1 - Cas d'utilisation Gérer compte client

Il doit être possible de supprimer, modifier ou encore créer un nouveau compte client.



4.1.2.1.1

Créer compte client

Nom	create_client_account	
Description	Le visiteur crée un compte client	
Pré-conditions	Ø	
Résultat	Le visiteur a créé un compte client	
Erreur	Le compte client n'est pas créé	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Visiteur	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le visiteur clique sur "créer un compte"	2. Le système affiche la modale de création de compte.
	3. Le visiteur renseigne ses informations dont l'adresse mail qui lui servira d'identifiant. 4. Le visiteur clique sur "Enregistrer"	5. Le système vérifie que l'adresse mail corresponde au standard 6. Le système vérifie que l'adresse mail ne soit pas déjà utilisée par un autre utilisateur 7. Le système vérifie que le mot de passe respecte bien les critères de complexité. 8. Le système envoie un mail au visiteur afin de vérifier l'adresse mail
	9. Le visiteur va sur son compte mail et clique sur le mail de confirmation qu'il a reçu.	10. Le système enregistre le nouveau compte.
Scénarios alternatifs	3-9a Le visiteur quitte la création de compte	
	6b L'adresse mail ne correspond pas au standard: Le système indique que l'adresse mail est incorrecte. Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	
	7b L'adresse mail existe déjà dans la base: Le système indique que l'adresse mail est déjà utilisée. Il invite le visiteur à vérifier s'il ne possède pas déjà un compte. Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	
	8b. Le mot de passe ne respecte pas la complexité:	

4.1.2.1.2

Supprimer compte client

Nom	supprimer_compte_client	
Description	L'administrateur de compte supprime le compte d'un client	
Pré-conditions	Le client existe	
Résultat	Le compte client est supprimé	
Erreur	Le compte client n'est pas supprimé	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Administrateur de compte	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. L'administrateur de compte accède au compte à supprimer.	2. Le système affiche les informations du compte.
	3. L'administrateur de compte clique sur "Supprimer le compte"	4. Le système vérifie qu'aucune commande ne soit en cours. 5. Le système affiche la modale de confirmation.
	6. L'administrateur de compte valide la suppression.	7. Le système supprime le compte de la base de données.
Scénarios alternatifs	3-6a. Le gestionnaire de compte quitte la gestion de compte.	
	5b. Une commande est en cours: Le système indique qu'une commande est en cours et qu'il est impossible de supprimer le compte. Retour à l'étape 2 du scénario nominal. 7a. L'utilisateur ne valide pas la suppression: Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	

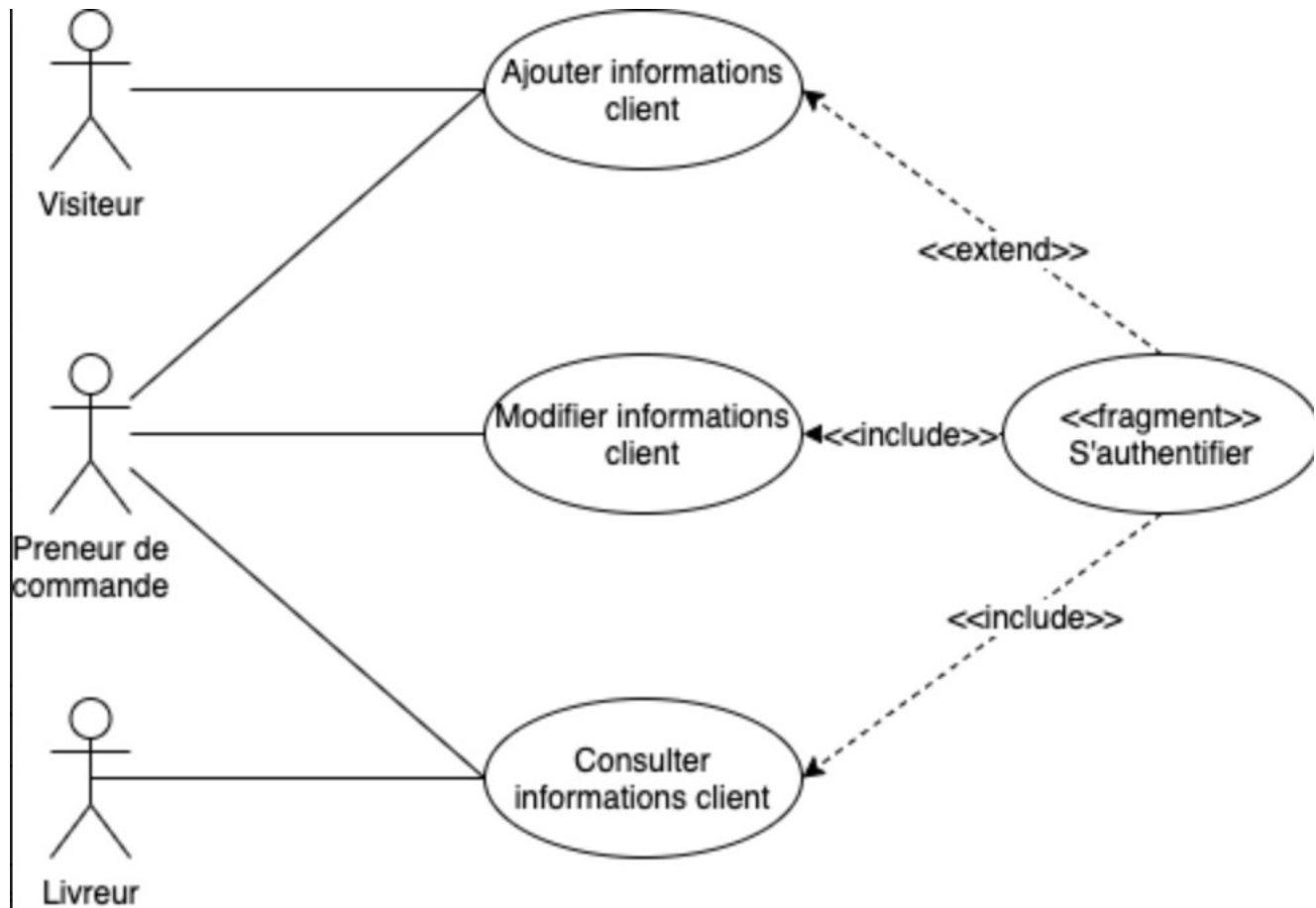
4.1.2.1.3

Modifier compte client

Nom	modifier_compte_client								
Description	Le gestionnaire de compte les paramètres de connexion d'un compte client								
Pré-conditions	Le compte client existe								
Résultat	Le gestionnaire de compte a modifié les paramètres de connexion du compte client								
Erreur	Les paramètres de connexion du compte client n'ont pas été modifiées								
Acteur primaire, acteur secondaire	-Gestionnaire de compte								
Scénario nominal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Utilisateur</th><th>Système</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Le gestionnaire de compte accède au compte client.</td><td>2. Le système affiche les informations du compte client.</td></tr> <tr> <td>3. Le gestionnaire de compte clique sur "modifier les paramètres de connexion".</td><td>4. Le système affiche la modale de modification de compte.</td></tr> <tr> <td>5. Le gestionnaire de compte modifie les paramètres de connexion. 6. Le gestionnaire de compte clique sur "Enregistrer"</td><td>7. Le système vérifie la cohérence des informations. 8. Le système enregistre les données modifiées dans la base de données.</td></tr> </tbody> </table>	Utilisateur	Système	1. Le gestionnaire de compte accède au compte client.	2. Le système affiche les informations du compte client.	3. Le gestionnaire de compte clique sur "modifier les paramètres de connexion".	4. Le système affiche la modale de modification de compte.	5. Le gestionnaire de compte modifie les paramètres de connexion. 6. Le gestionnaire de compte clique sur "Enregistrer"	7. Le système vérifie la cohérence des informations. 8. Le système enregistre les données modifiées dans la base de données.
Utilisateur	Système								
1. Le gestionnaire de compte accède au compte client.	2. Le système affiche les informations du compte client.								
3. Le gestionnaire de compte clique sur "modifier les paramètres de connexion".	4. Le système affiche la modale de modification de compte.								
5. Le gestionnaire de compte modifie les paramètres de connexion. 6. Le gestionnaire de compte clique sur "Enregistrer"	7. Le système vérifie la cohérence des informations. 8. Le système enregistre les données modifiées dans la base de données.								
Scénarios alternatifs	<p>3-5a. Le gestionnaire de compte quitte le compte client.</p> <p>6a. L'utilisateur clique sur "annuler": Retour à l'étape 4 du scénario nominal.</p> <p>8b. Les informations sont incohérentes: Le système indique les informations posant problème. Retour à l'étape 4 du scénario nominal.</p>								

4.1.2.2 - Cas d'utilisation Gérer informations client

Il doit être possible de consulter, modifier ou ajouter des informations clients nécessaire à la réalisation de commandes.



4.1.2.2.1

Ajouter information client

Nom	ajouter_information_client	
Description	Le preneur de commande ajoute des informations personnelles au client	
Pré-conditions	Le compte client existe	
Résultat	Le preneur de commande a ajouté les informations personnelles du client	
Erreur	Les informations personnelles du client n'ont pas été ajoutées	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Preneur de commande ou Visiteur	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le preneur de commande accède au compte du client.	2. Le système affiche les informations du compte.
	3. Le preneur de commande clique sur "modifier les informations personnelles".	4. Le système affiche la modale de modification de compte.
	4. Le preneur de commande ajoute les informations personnelles du client. 5. Le preneur de commande clique sur "Enregistrer".	6. Le système vérifie que les informations saisies correspondent aux types d'informations attendus. 7. Le système enregistre les nouvelles informations dans la base de données.
Scénarios alternatifs	3-5a. Le preneur de commande quitte la modale de modification de compte.	
	7a. Les informations saisies ne correspondent pas au types attendus: Le système informe le preneur de commande dans quelle(s) case(s) les informations saisies sont erronées. Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	

4.1.2.2.2

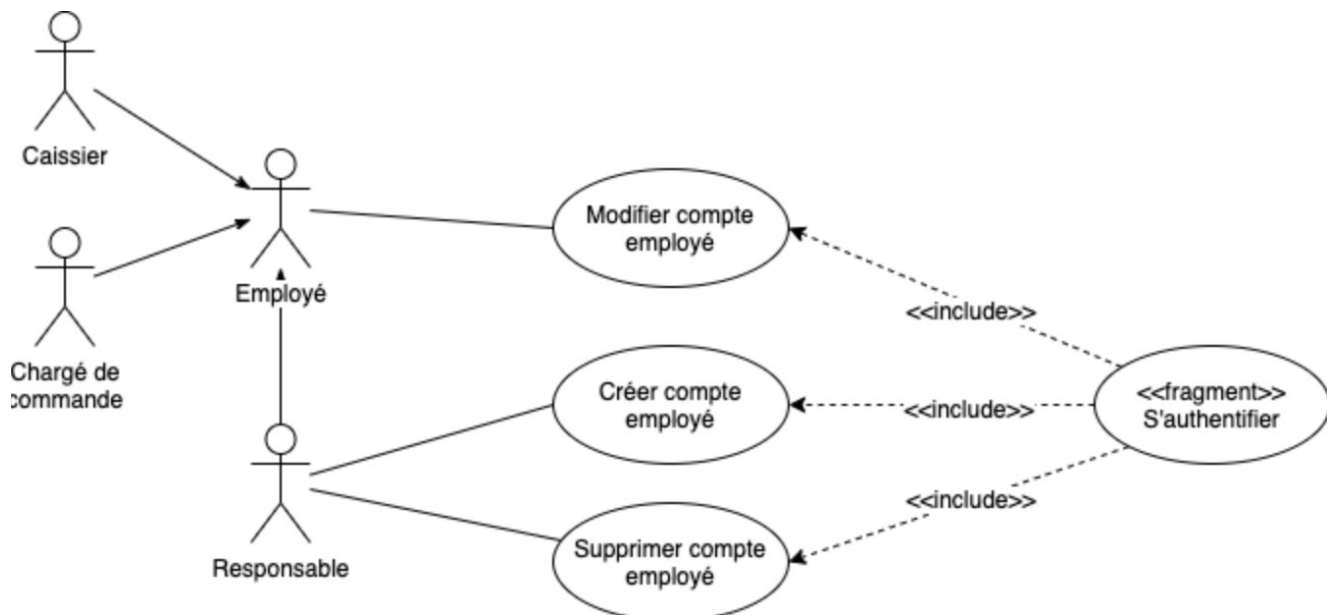
Consulter information client

Nom	consulter_information_client	
Description	Le preneur de commande consulte les informations personnelles du client	
Pré-conditions	Le preneur de commande s'est authentifié Le compte client existe	
Résultat	Le preneur de commande a consulté les informations personnelles du client	
Erreur	Les informations personnelles du client n'ont pas été consultées	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Preneur de commande ou Visiteur	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le preneur de commande accède au compte client.	2. Le système affiche les informations concernant le client.
	3. Le preneur de commande consulte les informations du client.	
Scénarios alternatifs	3a. Le preneur de commande quitte le compte client.	

Nom	modifier_information_client	
Description	Le preneur de commandes modifie des informations personnelles au client	
Pré-conditions	Le preneur de commandes s'est authentifié Le compte client existe	
Résultat	Le preneur de commandes a modifie les informations personnelles du client	
Erreur	Les informations personnelles du client n'ont pas été supprimées	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Preneur de commandes	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le preneur de commandes accède au compte client.	2. Le système affiche les informations du compte client.
	3. Le preneur de commandes clique sur « modifier les informations personnelles ».	4. Le système affiche la modale de modification de compte.
	5. Le preneur de commandes modifie les informations personnelles du client. 6. Le preneur de commandes valide les modifications.	7. Le système vérifie que les informations modifiées sont correctement renseignées. 8. Le système modifie les informations de la base de données.
Scénarios alternatifs	3-5a. Le preneur de commandes quitte le compte client.	
	6a. Le preneur de commandes ne valide pas les modifications: Retour à l'étape 2 du scénario nominal. 8a. Les informations modifiées sont incorrectes: Le système ne valide pas les modifications, il indique les données posant problème au preneur de commandes. Retour à l'étape 4 du scénario nominal.	

4.1.2.3 - Cas d'utilisation Gérer compte employé

Les employés doivent pouvoir modifier leur compte. Les responsables doivent pouvoir créer ou supprimer un compte employé.



4.1.2.3.1

Créer compte employé

Nom	créer_compte_employé	
Description	Le responsable crée un compte employé	
Pré-conditions	Le responsable s'est authentifié	
Résultat	Le responsable a créé un compte employé	
Erreur	Le compte employé n'est pas créé	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Responsable	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le responsable accède à la gestion de compte.	2. Le système affiche la page de gestion de compte
	3. Le responsable clique sur « créer compte ».	4. Le système affiche la modale de création de compte.
	5. Le responsable renseigne les informations de l'employé. 6. Le responsable valide les informations.	7. Le système vérifie la cohérence des informations renseignées. 8. Le système enregistre les données renseignées en base de données.
Scénarios alternatifs	<p>3-5a. Le responsable quitte la gestion de compte.</p> <p>6a. Le responsable ne valide pas les informations: Retour à l'étape 2 du scénario nominal.</p> <p>8a. Les données saisies sont incohérentes: Le système informe le responsable des données incohérentes. Retour à l'étape 4 du scénario nominal.</p>	

4.1.2.3.2

Supprimer compte employé

Nom	supprimer_compte_employé	
Description	Le responsable supprime un compte employé	
Pré-conditions	Le responsable s'est authentifié	
Résultat	Le responsable a supprimé un compte employé	
Erreur	Le compte employé n'est pas supprimé	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Responsable	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le responsable accède à la gestion de compte.	2. Le système affiche la liste des comptes.
	3. Le responsable clique sur « supprimer employé ».	5. Le système supprime l'employé de la base de données.
	4. Le responsable valide.	
Scénarios alternatifs	3a. Le responsable quitte la gestion de compte. 4a. Le responsable ne valide pas les modifications: Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	

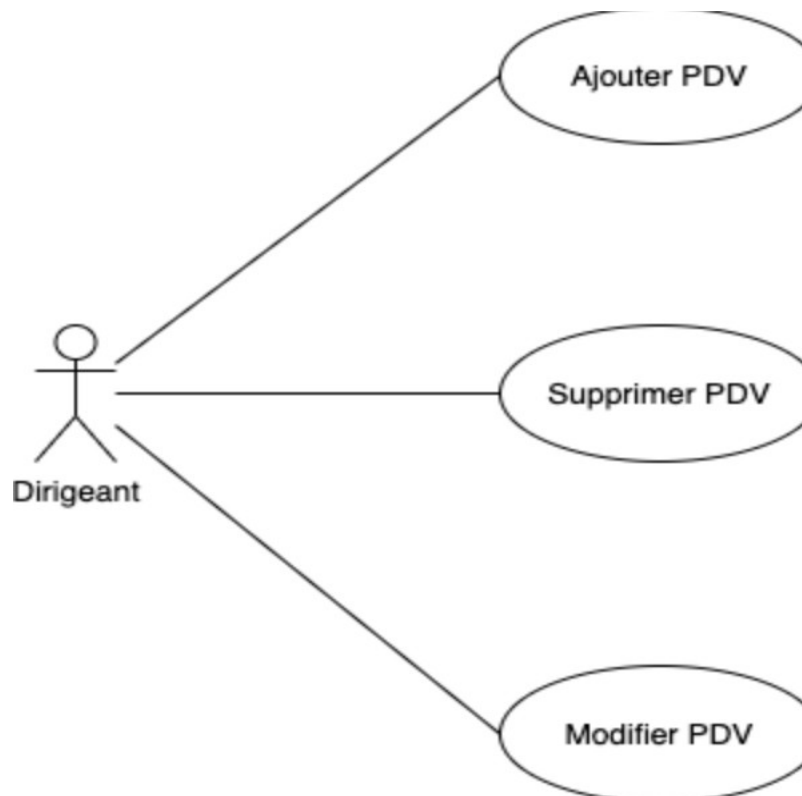
4.1.2.3.3

Modifier compte employé

Nom	modifier_compte_employé	
Description	L'employé a modifié un compte employé	
Pré-conditions	L'employé s'est authentifié	
Résultat	L'employé a modifié un compte employé	
Erreur	Le compte employé n'est pas modifié	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Employé	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. L'employé accède à la gestion de compte.	2. Le système affiche les informations du compte.
	3. L'employé clique sur « modifier les informations de connexions ».	4. Le système affiche la modale de modifications d'informations de connexion.
	5. L'employé modifie les informations de connexion du compte. 6. L'employé valide les modifications.	7. Le système vérifie la cohérence des informations renseignées. 8. Les informations sont modifiées dans la base de données.
Scénarios alternatifs	3-5a. L'employé quitte la gestion de compte.	
	6a. L'employé ne valide pas les modifications: Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	
	8a. Les informations renseignées ne sont pas cohérentes: Le système montre à l'utilisateur les informations erronées. Retour à l'étape 4 du scénario nominal.	

4.1.2.4 - Cas d'utilisation Gestion des points de vente

Le dirigeant doit pouvoir ajouter ou supprimer des points de vente en cas de construction, vente ou encore rachat.



4.1.2.4.1

Créer point de vente

Nom	créer_point_de_vente	
Description	Le dirigeant crée un nouveau point de vente	
Pré-conditions	Le dirigeant s'est authentifié	
Résultat	Le dirigeant a créé un nouveau point de vente	
Erreur	Le nouveau point de vente n'est pas créé	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Dirigeant	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le dirigeant accède à la gestion de points de vente.	2. Le système affiche la page de points de vente.
	3. Le dirigeant clique sur « créer point de vente ».	4. Le système affiche la modale de création de point de vente.
	5. Le dirigeant renseigne les informations du point de vente.	7. Le système vérifie la cohérence des informations renseignées.
	6. Le dirigeant valide les informations.	8. Le système enregistre les données renseignées en base de données.
Scénarios alternatifs	3-5a. Le dirigeant quitte la gestion de points de vente.	
	6a. Le dirigeant ne valide pas les informations: Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	
	8a. Les données saisies sont incohérentes: Le système informe le dirigeant des données incohérentes. Retour à l'étape 4 du scénario nominal.	

4.1.2.4.2

Modifier point de vente

Nom	modifier_point_de_vente	
Description	Le dirigeant a modifié un point de vente	
Pré-conditions	Le dirigeant s'est authentifié	
Résultat	Le dirigeant a modifié un point de vente	
Erreur	Le point de vente n'est pas modifié	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Dirigeant	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le dirigeant accède à la gestion de points de vente.	2. Le système affiche les informations des point de vente.
	3. Le dirigeant clique sur « modifier les informations du point de vente».	4. Le système affiche la modale de modifications de point de vente.
	5. Le dirigeant modifie les informations du point de vente. 6. Le dirigeant valide les modifications.	7. Le système vérifie la cohérence des informations renseignées. 8. Les informations sont modifiées dans la base de données.
Scénarios alternatifs	3-5a. Le dirigeant quitte la gestion de points de vente.	
	6a. Le dirigeant ne valide pas les modifications: Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	
	8a. Les informations renseignées ne sont pas cohérentes: Le système montre à l'utilisateur les informations erronées. Retour à l'étape 4 du scénario nominal.	

4.1.2.4.3

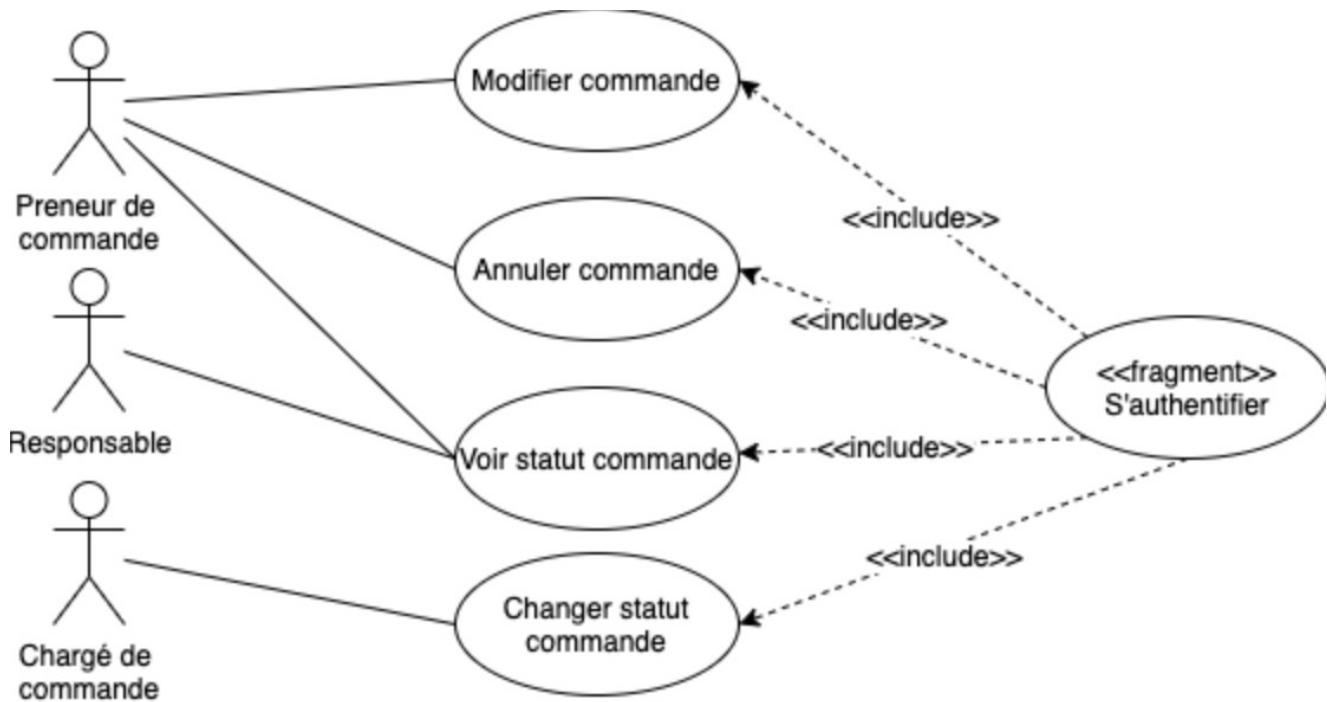
Supprimer point de vente

Nom	supprimer_point_de_vente	
Description	Le dirigeant supprime un point de vente	
Pré-conditions	Le dirigeant s'est authentifié	
Résultat	Le dirigeant a supprimé un point de vente	
Erreur	Le point de vente n'est pas supprimé	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Responsable	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le dirigeant accède à la gestion de points de vente.	2. Le système affiche la liste des points de vente.
	3. Le dirigeant clique sur « supprimer le point de vente".	5. Le système supprime le point de vente de la base de données.
	4. Le dirigeant valide.	
Scénarios alternatifs	3a. Le dirigeant quitte la gestion de compte. 4a. Le dirigeant ne valide pas les modifications: Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	

4.1.3 - Package Gestion des commandes

4.1.3.1 - Cas d'utilisation Gérer commande

Il doit être possible de modifier, supprimer et consulter une commande et son statut.



4.1.3.1.1

Annuler commande

Nom	annuler_commande																	
Description	Le preneur de commande souhaite annuler une commande déjà réalisée																	
Pré-conditions	Le preneur de commande s'est authentifié La commande à annuler existe Le statut de la commande est "en attente"																	
Résultat	La commande est annulée																	
Erreur	La commande n'est pas annulée																	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Preneur de commande -Système d'autorisation																	
Scénario nominal	<table><tr><th>Utilisateur</th><th>Système</th><th>Système d'autorisation</th></tr><tr><td>1. Le preneur de commande accède à la commande à annuler.</td><td>2. Le système affiche les détails de la commande.</td><td></td></tr><tr><td>3. Le preneur de commande clique sur "Annuler la commande"</td><td>4. Le système affiche la modale d'annulation de commande.</td><td></td></tr><tr><td>5. Le preneur de commande valide l'annulation.</td><td>6. Le système envoie une demande de remboursement au système d'autorisation.</td><td>7. Appel au scénario remboursement du use case payment. 8. Le scénario se termine en succès.</td></tr><tr><td></td><td>9. Le système indique au client que l'annulation est réalisée. 10. Le système met à jour les stocks.</td><td></td></tr></table>			Utilisateur	Système	Système d'autorisation	1. Le preneur de commande accède à la commande à annuler.	2. Le système affiche les détails de la commande.		3. Le preneur de commande clique sur "Annuler la commande"	4. Le système affiche la modale d'annulation de commande.		5. Le preneur de commande valide l'annulation.	6. Le système envoie une demande de remboursement au système d'autorisation.	7. Appel au scénario remboursement du use case payment. 8. Le scénario se termine en succès.		9. Le système indique au client que l'annulation est réalisée. 10. Le système met à jour les stocks.	
	Utilisateur	Système	Système d'autorisation															
	1. Le preneur de commande accède à la commande à annuler.	2. Le système affiche les détails de la commande.																
	3. Le preneur de commande clique sur "Annuler la commande"	4. Le système affiche la modale d'annulation de commande.																
	5. Le preneur de commande valide l'annulation.	6. Le système envoie une demande de remboursement au système d'autorisation.	7. Appel au scénario remboursement du use case payment. 8. Le scénario se termine en succès.															
		9. Le système indique au client que l'annulation est réalisée. 10. Le système met à jour les stocks.																
Scénarios alternatifs	<p>3a. Le preneur de commande quitte le détail de la commande.</p> <p>5a. Le preneur de commande ne valide pas l'annulation: Retour à l'étape 2 du scénario nominal.</p> <p>6a. La commande était à régler plus tard:</p>																	

4.1.3.1.2

Changer statut commande

Nom	changer_statut_commande	
Description	Le chargé de commande souhaite changer le statut d'une commande	
Pré-conditions	Le chargé de commande s'est authentifié Un client a passé une commande	
Résultat	Le statut de la commande est changé	
Erreur	Le statut de la commande n'a pas changé	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Chargé de commande	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le chargé de commande accède à la liste des commandes.	2. Le système affiche la liste des commandes
	3. Le chargé de commande accède à la commande souhaitée.	4. Le système affiche le détail de la commande.
	5. Le chargé de commande clique sur "Changer le statut".	6. Le système affiche la modale de changement de statut.
	7. Le chargé de commande change le statut de la commande. 8. Le chargé de commande valide la modification.	9. Le système enregistre le changement de statut dans la base de données.
Scénarios alternatifs	3a. Le chargé de commande quitte la liste des commandes	
	5-7a. Le chargé de commande quitte le détail de la commande: Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	
	8a. Le chargé de commande ne valide pas la modification: Retour à l'étape 4 du scénario nominal.	

4.1.3.1.3

Modifier commande

Nom	modifier_commande																				
Description	Le preneur de commande souhaite modifier une commande déjà réalisée																				
Pré-conditions	Le preneur de commande s'est authentifié La commande à modifier existe Le statut de la commande est "en attente"																				
Résultat	La commande est modifiée																				
Erreur	La commande n'est pas modifiée																				
Acteur primaire, acteur secondaire	-Preneur de commande -Système d'autorisation																				
Scénario nominal	<table><tr><th>Utilisateur</th><th>Système</th><th>Système d'autorisation</th></tr><tr><td>1. Le preneur de commande accède à la commande à modifier.</td><td>2. Le système affiche les détails de la commande.</td><td></td></tr><tr><td>3. Le preneur de commande choisit un produit de la commande.</td><td>4. Le système affiche le détail du produit.</td><td></td></tr><tr><td>5. Le preneur de commande change le produit. 6. Le preneur de commande valide la modification.</td><td>7. Le système vérifie le stock nécessaire au changement. 8. Le système vérifie la différence de montant entre les deux produits. 9. Le système indique au preneur de commande la différence à régler.</td><td></td></tr><tr><td>10. L'utilisateur valide vouloir payer ce montant</td><td>11. Le système affiche la fenêtre de paiement.</td><td></td></tr><tr><td>12. Le preneur de commande entre ses informations de carte bancaire.</td><td></td><td>14. Appel au scénario paiement du use case payment.</td></tr></table>			Utilisateur	Système	Système d'autorisation	1. Le preneur de commande accède à la commande à modifier.	2. Le système affiche les détails de la commande.		3. Le preneur de commande choisit un produit de la commande.	4. Le système affiche le détail du produit.		5. Le preneur de commande change le produit. 6. Le preneur de commande valide la modification.	7. Le système vérifie le stock nécessaire au changement. 8. Le système vérifie la différence de montant entre les deux produits. 9. Le système indique au preneur de commande la différence à régler.		10. L'utilisateur valide vouloir payer ce montant	11. Le système affiche la fenêtre de paiement.		12. Le preneur de commande entre ses informations de carte bancaire.		14. Appel au scénario paiement du use case payment.
Utilisateur	Système	Système d'autorisation																			
1. Le preneur de commande accède à la commande à modifier.	2. Le système affiche les détails de la commande.																				
3. Le preneur de commande choisit un produit de la commande.	4. Le système affiche le détail du produit.																				
5. Le preneur de commande change le produit. 6. Le preneur de commande valide la modification.	7. Le système vérifie le stock nécessaire au changement. 8. Le système vérifie la différence de montant entre les deux produits. 9. Le système indique au preneur de commande la différence à régler.																				
10. L'utilisateur valide vouloir payer ce montant	11. Le système affiche la fenêtre de paiement.																				
12. Le preneur de commande entre ses informations de carte bancaire.		14. Appel au scénario paiement du use case payment.																			

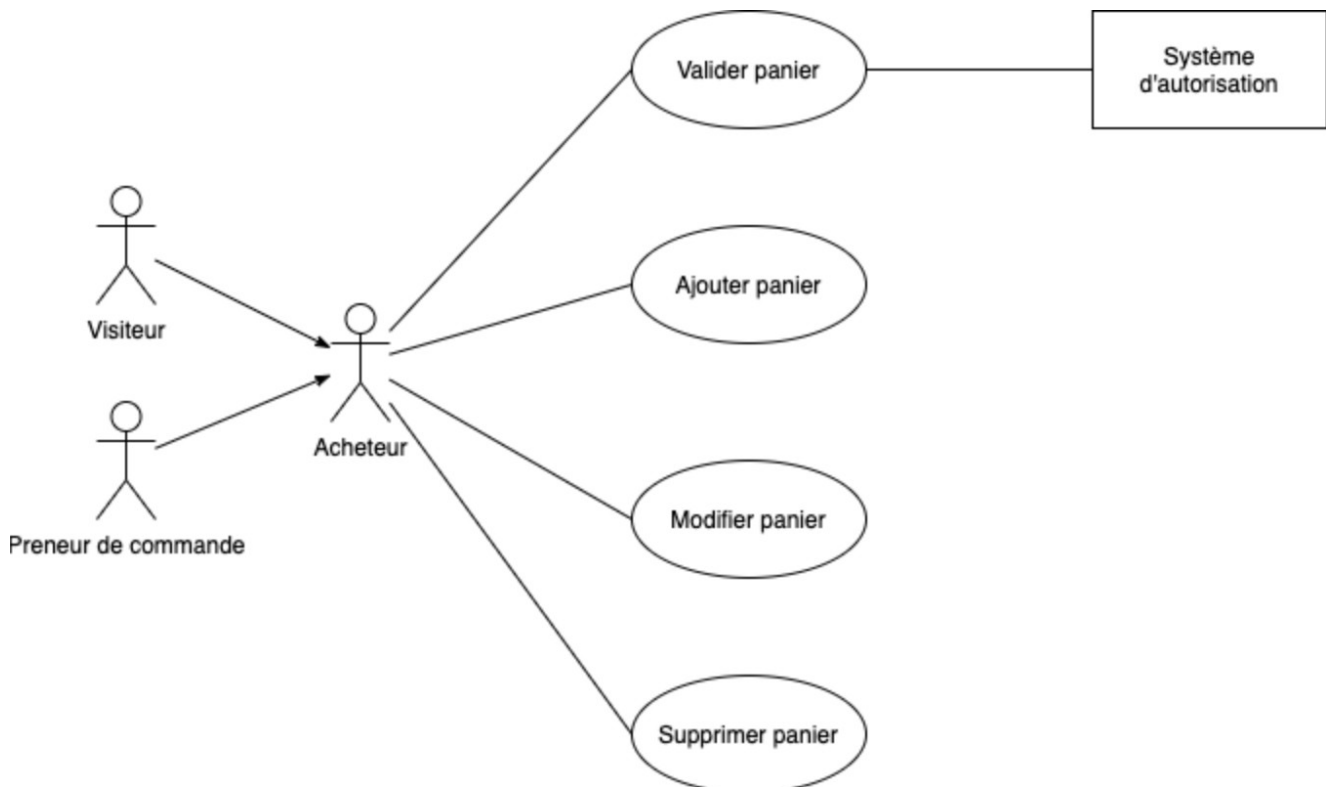
4.1.3.1.4

Consulter statut commande

Nom	consulter_statut_commande	
Description	Le chargé de commande souhaite visualiser le statut d'une commande	
Pré-conditions	Le chargé de commande s'est authentifié Le chargé de commande a passé une commande	
Résultat	Le chargé de commande a visualisé le statut	
Erreur	Le chargé de commande n'a pas visualisé le statut	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Chargé de commande	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le chargé de commande accède au compte.	2. Le système affiche les informations du comptes.
	3. Le chargé de commande accède à une commande.	4. Le système affiche les informations de la commande.
Scénarios alternatifs	3a. Le chargé de commande quitte la commande.	

4.1.3.2 - Cas d'utilisation Passer commande

Les acheteurs doivent pouvoir gérer leur paniers afin d'effectuer une commande.



4.1.3.2.1

Valider panier

Nom	valider_panier		
Description	L'acheteur souhaite valider son panier		
Pré-conditions			
Résultat	Le produit est ajouté au panier		
Erreur	Aucun produit n'est ajouté au panier		
Acteur primaire, acteur secondaire	-Acheteur		
Scénario nominal			
	Utilisateur	Système	Système d'autorisation
	1. L'acheteur accède au panier.	2. Le système affiche les produits dans le panier.	
	3. L'acheteur clique sur "Valider".	4. Le système affiche la modale de choix de type d'emport (livraison/sur place)	
	5. L'acheteur de commande choisit "Livraison". 6. L'acheteur clique sur "Valider"	7. Le système affiche la modale de choix de paiement immédiat ou à la livraison.	
	8. L'acheteur choisit le paiement immédiat.	9. Le système affiche la fenêtre de paiement.	
	10. L'acheteur renseigne les informations de carte bancaire. 11. L'acheteur clique sur "Valider".		12. Appel au scénario paiement du use case payment 13. Le scénario se termine en succès.
		14. Le système indique au preneur de commande que celle-ci est validée. 15. Le système met à jour les stocks.	
Scénarios alternatifs	3-5a. L'acheteur quitte le catalogue de produits.		

4.1.3.2.2

Supprimer panier

Nom	supprimer_panier	
Description	L'acheteur souhaite supprimer le panier	
Pré-conditions		
Résultat	Le panier est supprimé	
Erreur	Le panier n'est pas supprimé	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Acheteur	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. L'acheteur accède au panier.	2. Le système affiche les produits dans le panier.
	3. L'acheteur clique sur "Supprimer".	4. Le système supprime les information contenues dans le panier.
Scénarios alternatifs	3a. L'acheteur quitte le panier.	

4.1.3.2.3

Ajouter panier

Nom	ajouter_panier									
Description	L'acheteur souhaite ajouter un produit au panier									
Pré-conditions										
Résultat	Le produit est ajouté au panier									
Erreur	Aucun produit n'est ajouté au panier									
Acteur primaire, acteur secondaire	-Acheteur									
Scénario nominal	<table><tr><th>Utilisateur</th><th>Système</th></tr><tr><td>1. L'acheteur accède au catalogue des produits.</td><td>2. Le système vérifie les stocks des différents produits en prenant en compte les recettes. 3. Le système affiche le catalogue des produits disponibles.</td></tr><tr><td>3. L'acheteur sélectionne un produit.</td><td>4. Le système affiche la modale de quantité de produits.</td></tr><tr><td>5. L'acheteur choisit le nombre d'exemplaire de son produit. 6. L'acheteur clique sur "Ajouter au panier"</td><td>7. Le système vérifie que les stocks disponibles correspondent aux quantité demandées par L'acheteur. 8. Le système ajoute le produit au panier suivant le nombre d'exemplaire sélectionné.</td></tr></table>		Utilisateur	Système	1. L'acheteur accède au catalogue des produits.	2. Le système vérifie les stocks des différents produits en prenant en compte les recettes. 3. Le système affiche le catalogue des produits disponibles.	3. L'acheteur sélectionne un produit.	4. Le système affiche la modale de quantité de produits.	5. L'acheteur choisit le nombre d'exemplaire de son produit. 6. L'acheteur clique sur "Ajouter au panier"	7. Le système vérifie que les stocks disponibles correspondent aux quantité demandées par L'acheteur. 8. Le système ajoute le produit au panier suivant le nombre d'exemplaire sélectionné.
Utilisateur	Système									
1. L'acheteur accède au catalogue des produits.	2. Le système vérifie les stocks des différents produits en prenant en compte les recettes. 3. Le système affiche le catalogue des produits disponibles.									
3. L'acheteur sélectionne un produit.	4. Le système affiche la modale de quantité de produits.									
5. L'acheteur choisit le nombre d'exemplaire de son produit. 6. L'acheteur clique sur "Ajouter au panier"	7. Le système vérifie que les stocks disponibles correspondent aux quantité demandées par L'acheteur. 8. Le système ajoute le produit au panier suivant le nombre d'exemplaire sélectionné.									
Scénarios alternatifs	<p>3-6a. L'acheteur quitte le catalogue de produits.</p> <p>4b. Le produit sélectionné est une pizza: Le système affiche la modale de taille de pizza. Retour à l'étape 4 du scénario nominal.</p> <p>8a. Les quantités disponibles ne sont pas suffisantes: Le système indique à l'utilisateur quel produit n'est pas disponible en stock suffisant. Retour à l'étape 5 du scénario nominal.</p>									

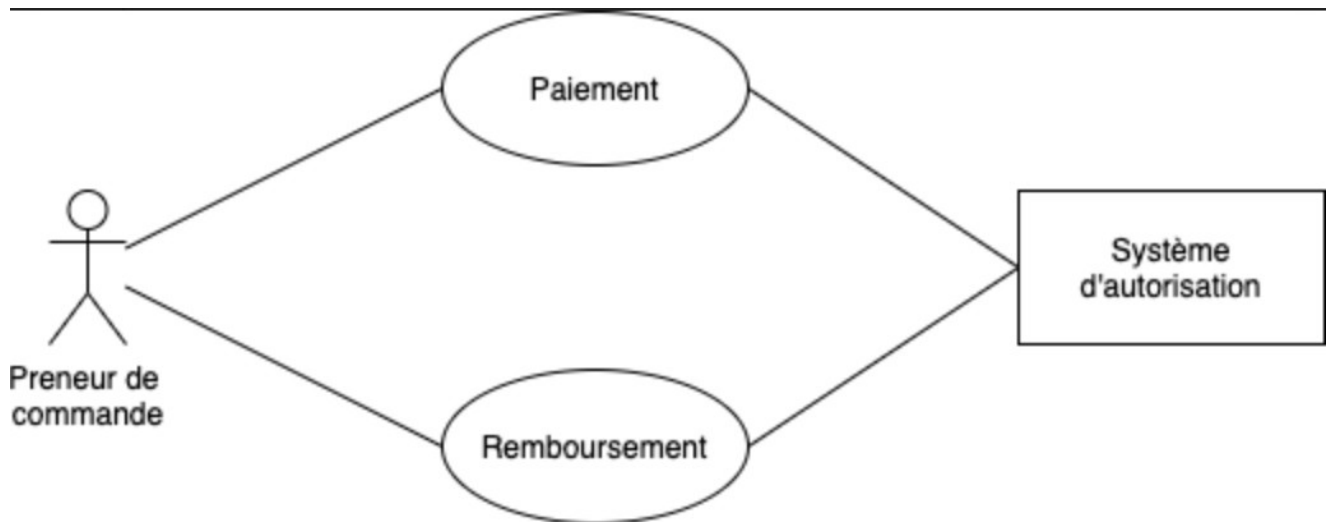
4.1.3.2.4

Modifier panier

Nom	modifier_panier	
Description	L'acheteur souhaite modifier son panier	
Pré-conditions		
Résultat	Le panier est modifié	
Erreur	Le panier n'est pas modifié	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Acheteur	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. L'acheteur accède au panier.	2. Le système affiche les produits dans le panier.
	3. L'acheteur clique sur le produit à modifier.	4. Le système affiche la modale de choix de modification.
	5. L'acheteur modifie le produits (ou nombre ou supprime) 6. L'acheteur clique sur "Valider"	7. Le système enregistre la modification.
Scénarios alternatifs	3-5a. L'acheteur quitte le panier.	
	6a. L'acheteur ne valide pas ses modifications: Retour à l'étape 2 du scénario nominal.	

4.1.3.3 - Cas d'utilisation Paiement

Les preneurs de commande doivent pouvoir payer ou se faire rembourser leur commande.



4.1.3.3.1

Paiement

Nom	paiement		
Description	Le preneur de commande paye la commande		
Pré-conditions	Le preneur de commande s'est authentifié		
Résultat	La commande est payée		
Erreur	La commande n'est pas payée.		
Acteur primaire, acteur secondaire	-Preneur de commande -Système d'autorisation		
Scénario nominal	Utilisateur	Système	Système d'autorisation
	1. Le preneur de commande entre ses informations de carte bancaire. 2. Le preneur de commande appuie sur "Valider"		3. Le système d'autorisation vérifie qu'il y ait les fonds nécessaires au règlement. 4. Le système d'autorisation valide la transaction et notifie le système.
		5. Le système indique au preneur de commande que le paiement a été réalisé avec succès.	
Scénarios alternatifs	4a. Les fonds nécessaires au règlement ne sont pas disponibles: Le scénario se termine en erreur.		

4.1.3.3.2

Remboursement

Nom	paiement		
Description	Le preneur de commande paye la commande		
Pré-conditions	Le preneur de commande s'est authentifié		
Résultat	La commande est payée		
Erreur	La commande n'est pas payée.		
Acteur primaire, acteur secondaire	-Preneur de commande -Système d'autorisation		
Scénario nominal	Utilisateur	Système	Système d'autorisation
	1. Le preneur de commande entre ses informations de carte bancaire. 2. Le preneur de commande appuie sur "Valider"		3. Le système d'autorisation vérifie qu'il y ait les fonds nécessaires au règlement. 4. Le système d'autorisation valide la transaction et notifie le système.
		5. Le système indique au preneur de commande que le paiement a été réalisé avec succès.	
Scénarios alternatifs	4a. Les fonds nécessaires au règlement ne sont pas disponibles: Le scénario se termine en erreur.		

4.1.3.4 - Cas d'utilisation Préparer pizza

Les pizzaïolos doivent pouvoir consulter les recettes de pizza afin des les aider a les confectionner.

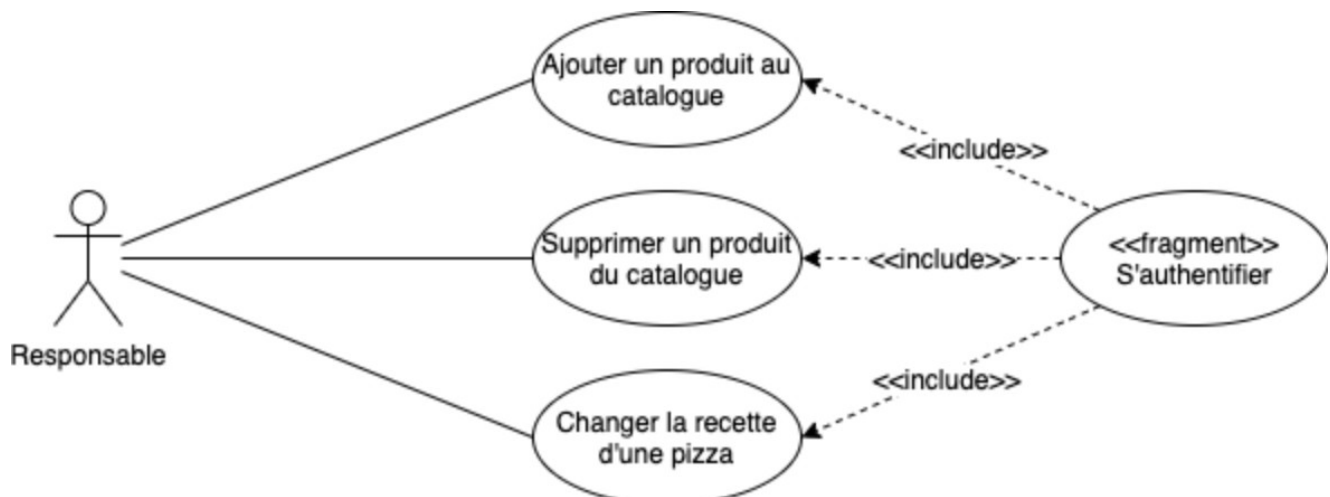


Nom	consulter_recette	
Description	Le pizzaïolo consulte la recette d'une pizza	
Pré-conditions	Le pizzaïolo s'est authentifié	
Résultat	Le pizzaïolo a consulté la recette souhaitée	
Erreur	Aucune recette n'est consultée	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Pizzaïolo	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le pizzaïolo accède au catalogue des pizzas.	2. Le système affiche la liste des pizzas
	3. Le pizzaïolo sélectionne une pizza. 4. Le pizzaïolo clique sur "recette".	5. Le système affiche la recette de la pizza sélectionnée.
Scénarios alternatifs	3-4a. Le responsable quitte le catalogue de pizzas.	

4.1.4 - Package Gestion logistique

4.1.4.1 - Cas d'utilisation Gérer catalogue

Les responsables doivent pouvoir gérer changer la carte du restaurant et mettre à jour la recette des pizzas.



4.1.4.1.1

Ajouter produit

Nom	ajouter_produit					
Description	Le responsable ajoute un produit au catalogue					
Pré-conditions	Le responsable s'est authentifié					
Résultat	Le responsable a ajouté un produit au catalogue					
Erreur	Aucun produit n'est ajouté					
Acteur primaire, acteur secondaire	-Responsable					
Scénario nominal	<table><tr><th>Utilisateur</th><th>Système</th></tr><tr><td>1. Le responsable clique sur le catalogue produit. 2. Le responsable clique sur "ajouter un produit". 4. Le responsable renseigne les informations nécessaires. 5. Le responsable clique sur "enregistrer.</td><td>3. Le système affiche la modale d'ajout de produit. 6. Le système vérifie que le produit renseigné n'est pas déjà présent dans la base de données 7. Le système ajoute le produit à la liste des produits</td></tr></table>		Utilisateur	Système	1. Le responsable clique sur le catalogue produit. 2. Le responsable clique sur "ajouter un produit". 4. Le responsable renseigne les informations nécessaires. 5. Le responsable clique sur "enregistrer.	3. Le système affiche la modale d'ajout de produit. 6. Le système vérifie que le produit renseigné n'est pas déjà présent dans la base de données 7. Le système ajoute le produit à la liste des produits
Utilisateur	Système					
1. Le responsable clique sur le catalogue produit. 2. Le responsable clique sur "ajouter un produit". 4. Le responsable renseigne les informations nécessaires. 5. Le responsable clique sur "enregistrer.	3. Le système affiche la modale d'ajout de produit. 6. Le système vérifie que le produit renseigné n'est pas déjà présent dans la base de données 7. Le système ajoute le produit à la liste des produits					
Scénarios alternatifs	<p>2-5a. Le responsable quitte le catalogue des produits.</p> <p>4b. Le produit est déjà présent dans la base de données: Le système invite le responsable à vérifier sa saisie. Retour à l'étape 2 du scénario nominal.</p>					

4.1.4.1.2

Supprimer produit

Nom	supprimer_produit	
Description	Le responsable supprime un produit du catalogue	
Pré-conditions	Le responsable s'est authentifié	
Résultat	Le responsable a supprimé un produit au catalogue	
Erreur	Aucun produit n'est supprimé	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Responsable	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le responsable accède au catalogue des produits. 2. Le responsable clique sur un produit.	3. Le système affiche la fiche produit.
	4. L'utilisateur clique sur "supprimer"	5. Le système supprime le produit de la base de données.
Scénarios alternatifs	2-4a. Le responsable qui le catalogue des produits	

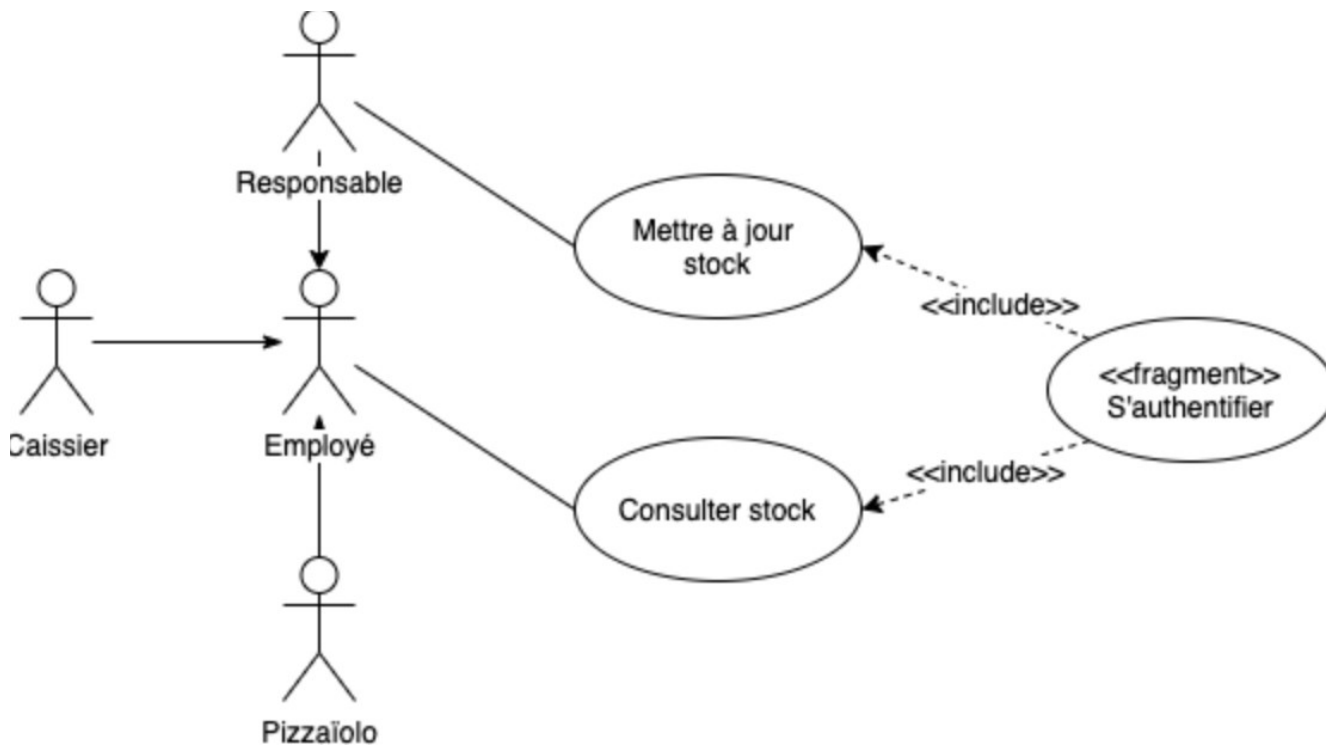
4.1.4.1.3

Changer recette

Nom	changer_recette						
Description	Le responsable change la recette d'une pizza						
Pré-conditions	Le responsable s'est authentifié						
Résultat	Le responsable a changé la recette d'une pizza						
Erreur	La recette n'a pas été changée						
Acteur primaire, acteur secondaire	-Responsable						
Scénario nominal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Utilisateur</th><th>Système</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Le responsable accède au catalogue des produits. 2. Le responsable clique sur une pizza.</td><td>3. Le système affiche les informations de la pizza demandée.</td></tr> <tr> <td>4. Le responsable modifie la recette de la pizza. 5. Le responsable clique sur "enregistrer"</td><td>6. Le système vérifie que la recette de la pizza n'est pas la même qu'une autre pizza déjà présente. 7. La recette de la pizza est modifiée.</td></tr> </tbody> </table>	Utilisateur	Système	1. Le responsable accède au catalogue des produits. 2. Le responsable clique sur une pizza.	3. Le système affiche les informations de la pizza demandée.	4. Le responsable modifie la recette de la pizza. 5. Le responsable clique sur "enregistrer"	6. Le système vérifie que la recette de la pizza n'est pas la même qu'une autre pizza déjà présente. 7. La recette de la pizza est modifiée.
Utilisateur	Système						
1. Le responsable accède au catalogue des produits. 2. Le responsable clique sur une pizza.	3. Le système affiche les informations de la pizza demandée.						
4. Le responsable modifie la recette de la pizza. 5. Le responsable clique sur "enregistrer"	6. Le système vérifie que la recette de la pizza n'est pas la même qu'une autre pizza déjà présente. 7. La recette de la pizza est modifiée.						
Scénarios alternatifs	<p>2-5a. Le responsable quitte le catalogue des produits.</p> <p>4b. Le responsable quitte la fiche de la pizza.</p> <p>5b. Le responsable clique sur "abandonner"</p> <p>7a. La recette est la même qu'une autre pizza: Retour à l'étape 2.</p>						

4.1.4.2 - Cas d'utilisation Gérer stock

Les employés doivent pouvoir consulter le stock disponible. Le responsable doit pouvoir mettre à jour le stock en cas d'inventaire.



4.1.4.2.1

Consulter stock

Nom	consulter_stock	
Description	L'employé consulte le stock d'un produit	
Pré-conditions	L'employé s'est authentifié	
Résultat	L'employé a consulté le stock d'un produit	
Erreur	Le stock du produit n'est pas consulté	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Employé	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. L'employé clique sur le catalogue produit. 2. L'employé clique sur un produit.	3. Le système affiche la fiche du produit.
Scénarios alternatifs	2a. L'employé quitte le catalogue des produits.	

4.1.4.2.2

Mettre à jour stock

Nom	mettre_a_jour_stock	
Description	Le responsable met à jour le stock d'un produit	
Pré-conditions	Le responsable s'est authentifié	
Résultat	Le responsable a mis à jour le stock d'un produit	
Erreur	Le stock du produit n'est pas mis à jour	
Acteur primaire, acteur secondaire	-Responsable	
Scénario nominal		
	Utilisateur	Système
	1. Le responsable clique sur le catalogue produit. 2. Le responsable clique sur un produit.	3. Le système affiche la fiche du produit.
	4. Le responsable met à jour le stock du produit.	5. Le système enregistre les modifications
Scénarios alternatifs	2-4a. Le responsable quitte le catalogue des produits.	

4.2 - Les règles de gestion générales

Seul le use case "Passer commande" est accessible sans s'authentifier.

4.3 - Cycle de vie des commandes

