

## 1 - Como todos estes problemas poderiam ter sido evitados?

---

- Deveria ter sido validado adequadamente os requisitos que o cliente necessitava
- Informar um prazo adequado para o cliente, e caso o cliente ainda insistia, deveria ser enfatizados os possíveis problemas
- Ter sido criado um fluxo de desenvolvimento decente, onde as principais funcionalidades deveriam ter ganhado prioridade nos testes.
- Registrar os erros encontrados e trata-los antes de entregar o produto final

## 2 - Afinal, quais foram os principais problemas?

---

Os principais problemas encontrados foram:

- Erro ao realizar o fechamento do caixa, onde o mesmo bloqueava a gaveta do caixa, impedindo a realização de vendas.
- Na loja online o marketplace não estava realizando a integração correta com o software, fazendo com que os dados dos clientes não fosse salvos no banco de dados, impedindo que o vendedor realize a venda e envio do produto

## 3 - Você como uma pessoa que testa aplicações, teria uma sugestão para que a antecipação de problemas pudesse ter sido realizada? Como?

---

O primeiro passo é conversar com o cliente e entender as necessidades do usuário, revisar os pontos importantes para o projeto, como o fechamento do caixa, o controle do estoque, os arquivos a serem salvos no banco de dados, etc. Após o software ter sido desenvolvido, deverá ser realizado testes de software abrangentes, que cubram as funcionalidades, a integração, a performance e a segurança do software. E utilizar ferramentas de automação de testes, sempre que possível, para aumentar a eficiência e a confiabilidade dos testes

## 4 - Perante todo o estudo de caso visto até aqui, você como uma pessoa que testa aplicações recebe essas informações relacionadas aos problemas ocorridos com o software, e agora precisa atuar no projeto desde o início, quais os processos que você precisa realizar, para que agora ao ter que refazer todo o teste novamente, você exerceria para a entrega do produto, agora com uma qualidade melhor e que esteja atendendo as necessidades do cliente?

---

Para poder corrigir os problemas ocorridos, deverá ser feito os seguintes tópicos:

- Analisar os requisitos e necessidades do cliente e do projeto
- Planejar e preparar testes adequados para cada funcionalidade do projeto
- Executar e monitorar os resultados dos testes
- Avaliar os resultados dos testes e perante os resultados, escrever um relatório e informar para a equipe de desenvolvimento.