

Sistema de Restaurante

Documento para Especificação de requisitos

Versão 1.1

Data 01/09/2025

Histórico de Revisões

[illegible]

Sumário

Introdução.....	4
1. Escopo.....	4
2. Público-alvo.....	4
3. Padrões e Convenções.....	4
4. Requisitos funcionais.....	5
5. Requisitos não funcionais.....	17
6. Requisitos de negócio.....	17

Introdução

O documento tem como objetivo especificar os requisitos para o desenvolvimento de um Sistema de Restaurante. Este sistema será responsável por apoiar as operações essenciais do estabelecimento, abrangendo desde o cadastro de pratos até o registro de pedidos, cálculo automático de contas e gerenciamento de clientes.

Com a evolução das necessidades do negócio, funcionalidades adicionais foram propostas, como o controle de estoque, a reserva de mesas e o cadastro de funcionários, ampliando o escopo do sistema para atender de forma mais completa às demandas operacionais e administrativas do restaurante.

1. Escopo

O Sistema de Restaurante terá como finalidade apoiar a gestão operacional e administrativa do estabelecimento. O sistema permitirá o cadastro e gerenciamento de pratos do cardápio, o registro e acompanhamento de pedidos dos clientes, bem como o cálculo automático da conta, incluindo taxa de serviço opcional.

2. Público-alvo

Restaurantes, hamburguerias, lanchonetes.

3. Padrões e Convenções

RF = Requisitos Funcionais

RNF = Requisitos Não-Funcionais

RN = Requisitos de Negócios

Nº Identificador:

ID 001 a 100, em sequência numérica crescente por tipo de requisito.

4. Requisitos funcionais

ID - RF - 001	Cadastro de Pratos
Descrição	Permite registrar pratos no cardápio com nome, descrição e preço.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	O usuário administrador acessa a função de cadastro, preenche os campos "nome", "descrição" e "preço" e salva o novo prato no sistema.
Fluxos secundários	O usuário pode editar ou excluir um prato existente. O sistema deve validar que o campo "preço" contém um valor numérico.
Interfaces associadas	Tela de Cadastro e Listagem de Pratos.
Entradas e pré-condições	O usuário deve estar logado com perfil de administrador.
Saídas e condições esperadas	O novo prato é registrado e passa a ser exibido no cardápio e na tela de registro de pedidos.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Kaio Rodrigo Guerreiro Gomes
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Kaio Rodrigo Guerreiro Gomes
Histórico de modificações	

ID - RF - 002	Registro de Pedidos
Descrição	Permite que o atendente realize o registro do pedido do cliente adicionando o pedido e a mesa em que o cliente se encontra
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	O atendente seleciona uma mesa, adiciona os pratos solicitados pelo cliente ao pedido e confirma o registro.
Fluxos secundários	O usuário pode adicionar ou cancelar os pedidos existentes, e pode alterar a mesa do cliente caso ele troque de mesa.
Interfaces associadas	Tela de registro com todos os pratos e bebidas disponíveis no dia e uma função para selecionar a mesa em que o cliente se encontra
Entradas e pré-condições	O usuário deve estar logado com perfil de Atendente.
Saídas e condições esperadas	O novo pedido é criado e vai para a produção.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Rafael Almeida Garcia
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Rafael Almeida Garcia
Histórico de modificações	

ID - RF - 003	Cálculo Automático da Conta
Descrição	Calcula o valor total do pedido, incluindo taxa de serviço opcional.
Tamanho	Médio
Prioridade	Média
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	Ao fechar um pedido, o sistema deverá calcular automaticamente o valor total a ser pago.
Fluxos secundários	O cliente utilizará um cupom de desconto, o que deverá reduzir o valor total.
Interfaces associadas	
Entradas e pré-condições	O usuário deverá estar logado no sistema e realizar um pedido.
Saídas e condições esperadas	É dado o valor total a ser pago pelo cliente.
Data de criação	11/08/2024
Responsável pela criação	Matheus Iori Facina
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Matheus Iori Facina
Histórico de modificações	

ID - RF - 004	Cadastro de Clientes
Descrição	Permite registrar nome e telefone dos clientes
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Média
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	O usuário seleciona a função de cadastro de cliente, insere o nome e o telefone e salva o registro.
Fluxos secundários	O usuário pode buscar, editar ou remover um cliente já cadastrado.
Interfaces associadas	Tela de Cadastro e Listagem de Clientes.
Entradas e pré-condições	O usuário deve estar logado no sistema.
Saídas e condições esperadas	O cliente é registrado na base de dados do sistema.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Kaio Rodrigo Guerreiro Gomes
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Kaio Rodrigo Guerreiro Gomes
Histórico de modificações	

ID - RF - 005	Controle de Estoque
Descrição	Permite gerenciar o estoque de ingredientes, atualizando automaticamente as quantidades quando um prato é vendido e alertando sobre níveis baixos de insumos.
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	O usuário administrador cadastra os ingredientes. Ao registrar a venda de um prato, o sistema dá baixa automática nos ingredientes correspondentes. Ao atingir o nível mínimo, o sistema emite um alerta.
Fluxos secundários	O usuário pode dar entrada manual de insumos no estoque. O sistema pode gerar relatórios de movimentação.
Interfaces associadas	Tela de Cadastro de Ingredientes, Tela de Movimentação de Estoque, Alertas de Nível Baixo.
Entradas e pré-condições	Os pratos devem ter suas receitas (lista de ingredientes e quantidades) cadastradas.
Saídas e condições esperadas	O estoque é atualizado em tempo real. Alertas são enviados quando o estoque está baixo.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Kaio Rodrigo Guerreiro Gomes
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Kaio Rodrigo Guerreiro Gomes
Histórico de modificações	

ID - RF - 006	Reserva de Mesa
Descrição	Permite registrar e gerenciar reservas de mesas para clientes, especificando data, horário, quantidade de pessoas e mesa desejada. O sistema deve verificar a disponibilidade no momento da reserva e enviar confirmação para o cliente (via telefone, e-mail ou aplicativo).
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	O usuário realizará a reserva de uma mesa, definindo a data, horário, quantas pessoas e qual a mesa desejada e o sistema irá salvar e deixar a mesa indisponível.
Fluxos secundários	O cliente cancelar a reserva, removendo os dados salvos do sistema e deixando a mesa disponível.
Interfaces associadas	
Entradas e pré-condições	O usuário estar logado e realizar a reserva de uma mesa.
Saídas e condições esperadas	A mesa selecionada é reservada para o cliente, os dados serão salvos e a mesa ficará indisponível.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Matheus Iori Facina
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Matheus Iori Facina
Histórico de modificações	

ID - RF - 007	Cadastro de Funcionário
Descrição	Permite registrar, atualizar e remover dados de funcionários, incluindo nome, cargo, CPF, telefone, e-mail e data de contratação, com opção de atribuir perfil de acesso (administrador, atendente, cozinheiro, etc.) no sistema.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	O administrador acessa a função, preenche os dados do funcionário, atribui um perfil de acesso e salva o registro, criando as credenciais de acesso do funcionário.
Fluxos secundários	O administrador pode editar os dados de um funcionário, alterar seu perfil de acesso ou desativar seu usuário no sistema.
Interfaces associadas	Tela de Cadastro e Gerenciamento de Funcionários.
Entradas e pré-condições	O usuário deve ter perfil de administrador para acessar a funcionalidade.
Saídas e condições esperadas	O funcionário é cadastrado no sistema com um perfil de acesso definido e credenciais para login.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Kaio Rodrigo Guerreiro Gomes
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Kaio Rodrigo Guerreiro Gomes
Histórico de modificações	

ID - RF - 008	Gerar Relatórios de Vendas
Descrição	Permite que o usuário realize o relatório de vendas por datas específicas e mensalmente e mostrar os produtos que foram vendidos.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	O usuário seleciona uma data e irá gerar um relatório completo do que foi vendido e o fluxo de vendas.
Fluxos secundários	O usuário pode selecionar quais os produtos mais vendeu nas datas selecionadas.
Interfaces associadas	Tela de relatórios de vendas com as opção de selecionar os dias e se vai querer o relatório de algum item específico.
Entradas e pré-condições	O usuário deve estar logado com perfil de Administrador.
Saídas e condições esperadas	O novo pedido é criado e vai para a produção.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Rafael Almeida Garcia
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Rafael Almeida Garcia
Histórico de modificações	

ID - RF - 009	Atendimento de pedidos (delivery)
Descrição	O sistema deve permitir que o cliente realize pedidos para entrega em domicílio, informando endereço, forma de pagamento e itens desejados. O pedido deve ser registrado no sistema, encaminhado para a preparação e acompanhado até a finalização da entrega.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	O usuário realiza um pedido de entrega, especificando seu endereço e forma de pagamento.
Fluxos secundários	O usuário poderá
Interfaces associadas	Tela de Registro de Pedidos e Tela de Cálculo Automático de Conta
Entradas e pré-condições	O usuário deverá estar logado, ter feito um pedido e selecionando a opção para entrega.
Saídas e condições esperadas	O pedido é realizado, o sistema armazena as informações do usuário que serão anexadas no pedido.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Matheus Iori Facina
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Matheus Iori Facina
Histórico de modificações	

ID - RF - 010	Alterar pedido
Descrição	Permite que o usuário altere o pedido do cliente
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Reprovado
Fluxo de eventos principais	O usuário seleciona a mesa do cliente e altera o que o cliente pediu.
Fluxos secundários	O usuário pode selecionar quais os produtos que o cliente quer que altere
Interfaces associadas	Tela de edição de pedido por mesa.
Entradas e pré-condições	O usuário deve estar logado com perfil de Atendente.
Saídas e condições esperadas	O pedido é alterado e vai para a produção.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Rafael Almeida Garcia
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Rafael Almeida Garcia
Histórico de modificações	

ID - RF - 011	Pedir a conta
Descrição	Permite que o usuário finalize a comanda do cliente informado o valor final e os produtos consumidos.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	O usuário seleciona a mesa em que o cliente se encontra e finalize a comanda
Fluxos secundários	O usuário pode adicionar descontos no valor total e qual a forma de pagamento que o cliente irá utilizar.
Interfaces associadas	Tela para finalizar a conta contendo os campos com o valor total, forma de pagamento, descontos e os itens consumidos
Entradas e pré-condições	O usuário deve estar logado com perfil de Administrador.
Saídas e condições esperadas	A comanda será finalizada e a mesa ficará disponível.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Rafael Almeida Garcia
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Rafael Almeida Garcia
Histórico de modificações	

ID - RF - 012	Pagar a Conta
Descrição	Permite que o usuário pague sua conta.
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Alta
Status	Aprovado
Fluxo de eventos principais	O usuário após realizar seu pedido, deverá realizar o pagamento da conta, selecionando o método de pagamento e efetuando-a.
Fluxos secundários	1 - O usuário realiza o cancelamento do pedido, então não deverá pagar sua conta. 2 - O usuário utiliza um cupom de desconto, recalculando o valor total com o desconto.
Interfaces associadas	Tela de Cadastro de Pedidos, Tela de Delivery, Tela de Calculo Automático de Conta.
Entradas e pré-condições	O usuário deve estar logado, ter realizado o pedido e faltando apenas o pagamento.
Saídas e condições esperadas	Após o pagamento ser confirmado, o pedido é confirmado e o recibo é emitido.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Matheus Iori Facina
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Matheus Iori Facina
Histórico de modificações	

5. Requisitos não funcionais

ID - RNF - 001	Segurança de Dados Sensíveis
Descrição	Campos sensíveis da tabela de funcionários, como CPF e e-mail, devem ser armazenados de forma segura, exigindo criptografia e segurança reforçada.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Aprovado
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Kaio Rodrigo Guerreiro Gomes
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Kaio Rodrigo Guerreiro Gomes
Histórico de modificações	

6. Requisitos de Negócio

- RN001: Aumentar a Eficiência Operacional.
- RN002: Melhorar a Gestão de Custos e Reduzir o Desperdício.