

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – IFRO

Campus Ji-Paraná

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

PROJETO DO SISTEMA Encanto Doceria 1.0

Cliente: Encanto Doceria

Alunos: Rafaela Pereira, Kaique Gabriel

Ji-Paraná, 2025

1. Dados do Software – Encanto Doceria

Nome do Software: Encanto Doceria – Sistema de Cardápio e Interação

Versão Inicial: 1.0

Tipo de Sistema: Aplicação Web Responsiva (com possibilidade de versão mobile no futuro)

Público-Alvo: Consumidores da doceria, gestores/administradores e potenciais novos clientes.

Descrição Geral:

O sistema consiste em um cardápio digital para a Encanto Doceria, onde o cliente pode visualizar os produtos disponíveis, selecionar os itens desejados, informar seu endereço de entrega e escolher a forma de pagamento. Após montar o pedido, o usuário visualiza o carrinho e finaliza o pedido diretamente pelo WhatsApp da doceria, facilitando o atendimento e agilizando vendas.

2. Requisitos

1. Listar Produto

Requisito Funcional		
Nome:	Listar Produto	Código: F1
Descrição:	O sistema deve exibir todos os produtos do cardápio com nome, preço e imagem.	
Estimativa de Esforço: 10h	Prioridade: Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	As informações exibidas devem incluir: nome, preço, imagem e categoria.	Especificação
1.2.	A imagem deve ser exibida em miniatura, mantendo boa qualidade.	Interface
1.3.	O preço deve estar em destaque (visível no primeiro olhar)	Usabilidade
1.4.	O carregamento da lista de produtos deve ocorrer em até 3 segundos	Desempenho
1.5	O design deve ser totalmente responsivo para dispositivos móveis	Responsividade

2. Adicionar Produto ao Carrinho

Requisito Funcional			
Nome:		Adicionar Produto ao Carrinho	Código: F2
Descrição:		O usuário deve poder adicionar um produto selecionado ao carrinho com a quantidade desejada.	
Estimativa de Esforço: 6h		Prioridade: Alta	
Requisitos Não funcionais			
ID NF	Descrição		Categoria
1.1	O usuário deve poder adicionar com um único clique		Usabilidade
1.2	A quantidade deve iniciar com valor 1 e ser editável		Especificação
1.3	Mensagem de confirmação deve aparecer após adicionar		Feedback
1.4	A operação deve ser instantânea (sem recarregar página)		Desempenho
1.5	Botões + e - devem ter área de toque adequada		Acessibilidade

3. Visualizar Carrinho

Requisito Funcional		
Nome:	Controlar Quantidade	Código: F3
Descrição:	O sistema deve exibir os produtos adicionados ao carrinho com nome, preço, quantidade e total.	
Estimativa de Esforço: 12h	Prioridade: Alta	

Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Deve exibir total atualizado automaticamente	Desempenho
1.2.	O usuário deve conseguir alterar ou remover itens facilmente	Usabilidade
1.3.	Valores devem ter formatação monetária correta (R\$ 0,00)	Qualidade/Dados
1.4.	Deve ser responsivo e visível completamente na tela	Responsividade
1.5	Evitar poluição visual e excesso de informações	Interface

4. Inserir endereço de entrega

Requisito Funcional		
Nome:	Inserir endereço de entrega	Código: F4
Descrição:	O usuário deve informar seu endereço para entrega antes de finalizar o pedido.	
Estimativa de Esforço: 10h	Prioridade: Alta	
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Campos obrigatórios devem estar claramente marcados	Interface
1.2.	Deve validar caracteres mínimos e evitar textos sem sentido	Qualidade/Dados
1.3.	O formulário deve funcionar em smartphones com teclados virtuais	Responsividade
1.4.	Deve impedir envio com campos vazios	Segurança

5. Escolher forma de pagamento

Requisito Funcional		
Nome:	Escolher forma de pagamento	Código: F5
Descrição:	O usuário deve selecionar a forma de pagamento entre opções disponíveis como PIX, cartão ou dinheiro.	
Estimativa de Esforço: 4h		Prioridade: Média
Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	Opções devem ser facilmente compreensíveis	Usabilidade
1.2.	Deve existir destaque para a opção selecionada	Interface
1.3.	A seleção deve ser salva enquanto o usuário navega	Desempenho
1.4.	Nomes de pagamento devem estar padronizados	Padronização

6. Finalizar pedido via Whatsapp

Requisito Funcional		
Nome:	Inserir endereço de entrega	Código: F6
Descrição:	O sistema deve enviar o resumo do pedido, endereço e forma de pagamento via WhatsApp para a doceria.	
Estimativa de Esforço: 12h	Praioridade: Alta	

Requisitos Não funcionais		
ID NF	Descrição	Categoria
1.1	A mensagem enviada deve conter todos os dados do pedido formatados	Especificação
1.2.	O redirecionamento para o WhatsApp deve ser automático	Desempenho
1.3.	Se o app não abrir, deve permitir copiar o texto do pedido	Confiabilidade
1.4.	Finalização deve funcionar com internet móvel (3G/4G)	Desempenho
1.5	Não pode permitir finalizar sem endereço preenchido	Segurança

3. Caso de Uso

Caso de Uso		
Nome:	Realizar Pedido	Ator: Cliente
Descrição:	O usuário acessa o cardápio, escolhe itens, informa dados e finaliza pedido via WhatsApp.	
Pré-Condição:	Ter acesso a internet	Pós-Condição: Pedido enviado para atendimento
Fluxos Básicos		
ID FLUXO	Descrição	
1	Cliente acessa o site.	
2	Visualiza o cardápio.	
3	Seleciona os produtos desejados.	
4	Vai ao carrinho.	
5	Informa endereço de entrega.	
6	Seleciona a forma de pagamento.	
7	Sistema gera mensagem com resumo do pedido.	
8	Whatsapp é aberto para envio.	
9	Pedido é recebido pela doceria.	
Fluxos Alternativos		
ID FLUXO	Descrição	
4A	Cliente remove um item do carrinho.	
6A	Forma de pagamento não selecionada (sistema informa o usuário)	

4. DER – Modelo Lógico

