



KAIQUE LUZ

A ÚNICA MANEIRA DE FAZER UM GRANDE TRABALHO
É AMANDO O QUE SE FAZ.

PERFIL PESSOAL

Olá, meu nome é Kaique Luz. Tenho 21 anos e moro na cidade de São Paulo - SP. A 5 anos, trabalho na área de Tecnologia da Informação como Analista de Suporte, onde possuo uma licença de "Technical Support Fundamentals" emitido pela Google.

Atualmente estou me graduando em Tecnologia em Banco de dados na Universidade Nove de Julho.

HABILIDADES

- Resolução de Conflitos
- Excelentes Competências de Comunicação
- Resolução de Problemas
- Atendimento e Suporte
- Forte Ética de Trabalho
- Grande Atenção aos Detalhes

LICENÇAS E CERTIFICADOS

- Technical Support Fundamentals - Google
- Análise de dados - IGTI
- Microsoft Power BI para Data Science - DSA
- Introdução à Data Science - DSA

CONTATO

Celular: (11) 95821-0907

E-mail: kaiqueluz23@gmail.com

Veja mais sobre mim, no meu perfil do LinkedIn:

www.linkedin.com/in/kaiqueluz23

Endereço: Rua Vale da Nogueira, 28 - São Paulo-SP

HISTÓRICO DE TRABALHO

Support Analyst

WORKDB

JAN/2021 ATÉ O MOMENTO

- Suporte ao sistemas SIEG, GO-Global e IFS.
- Gerenciamento de Windows Server (build, setup, sustentação e solução de problemas).
- Resolução de tickets (Instalação e configuração de Hardware e Software).

Technical Support Assistant

TECNOLOGIC

2017 A JAN/2021

- Microsoft 365 (Criação de usuários, grupos e Gerenciamento de licenças pelo Admin Center).
- Montagem de servidores (Instalação de Switches, Patch panel, Roteadores, Firewall e Servidor).
- Resolução de tickets (Instalação e configuração de Hardware e Software, dispositivos Wi-fi e Impressoras).

FORMAÇÃO ANTERIOR

Universidade Nove de Julho

TECNOLOGIA EM BANCO DE DADOS

O curso de Tecnologia em Banco de Dados prepara o aluno para projetar, implementar e gerenciar bases de dados, garantindo a usabilidade, segurança e integridade das informações das organizações. Habilite-se também trabalhar com Data Science com aulas em Python, R, Machine Learning, IA, IOT, entre outras, Data Analytics (DW/DM/BI) e Big Data (Hadoop e Spark).