



# KAIQUE LUZ

A Z U R E  
S O L U T I O N S  
A R C H I T E C T  
S T U D E N T

/ ALL ABOUT ME BY  
"CLICKING HERE"



## / CONTACT DETAILS

Rua Vale da Nogueira, 28, São Paulo

>> [kaiqueluz23@gmail.com](mailto:kaiqueluz23@gmail.com)  
>> [www.linkedin.com/in/kaiqueluz23](https://www.linkedin.com/in/kaiqueluz23)  
>> (11) 95821-0907

## / WORK EXPERIENCE

### >> Technical Support Assistant

Tecnologic | 05/2017 - 01/2021

- Administrator M365 (Users, Groups e Licenses);
- Montagem de servidores (Instalação de Switches, Patch panel, Roteadores, Firewall e Servidor);
- Resolução de tickets (Instalação e configuração de Hardware e Software, dispositivos Wi-fi e Impressoras);

### >> Support Analyst

Work Data Business | 01/2021 to present

- ITSM (Gestão de Ativos, Incidentes, Problemas e Requisições. Build e Monitoring de Portais de Gestão);
- Administrator M365 (Exchange, SharePoint, Teams e Licenses);
- Mobile Device Manager (ManageEngine);

## / EDUCATION HISTORY

### >> Graduação em Tecnologia de Banco de Dados

UNINOVE | 01/2017 - 06/2022

- > Projeto em desenvolvimento de Banco de Dados
- > Habilita-se também trabalhar com Data Science, Analytics e BI com aulas em Python, R, entre outras.
- > DevOps (Docker, AWS e Azure).

### >> Software Product Management Specialization

University of Alberta | 09/2021 - 04/2022

- > Introduction to Software Product Management
- > Agile Planning for Software Products
- > Reviews & Metrics for Software Improvements

## / SKILLS

- Suporte ao cliente
- Soluções criativas
- SQL
- HTML + CSS
- Javascript
- UX/UI
- Azure e M365
- Python
- Agile Culture

## / LICENSES AND CERTIFICATES

- > DevOps & Agile Culture - FIAP
- > Microsoft Power BI para Data Science - DSA
- > Agile Project Management - Mackenzie
- > Scrum Foundations Professional - CertiProf