

Тема 7. Понятие и структура социально-психологического конфликта. Модели поведения личности в конфликте.

7.1. Конфликт и функции конфликта.

Бекенжан Жанилаш Бексиыққызы
магистр педагогических наук
старший преподаватель кафедры «Педагогика»



Тема 7. Понятие и структура социально-психологического конфликта. Модели поведения личности в конфликте

7.1. Конфликт и функции конфликта.

7.2. Основные модели поведения личности.

7.3. Технология управления конфликтами.

Цель лекции: исследование особенностей социально-психологического конфликта, путей их преодоления

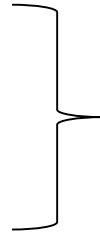
Задачи:

- дать определение понятию «конфликт»;
- охарактеризовать конфликты по действию, содержанию и характеру участников;
- раскрыть позитивные и негативные функции конфликтов;
- определить основные модели поведения личности;
- рассмотреть технологию управления конфликтами;

7.1. Конфликт и функции конфликта

А.Я. Анцупов

С.В. Баклановский



структура конфликта

Слово «конфликт»
(от лат. *conflictus*)
означает столкновение
(сторон, мнений, сил)

«открытое столкновение
противоположных позиций,
интересов, взглядов, мнений
субъектов взаимодействия»

Мельникова Н. А.

7.1. Конфликт и функции конфликта

По действию на функционирование группы:

1. Конструктивные;
2. Деструктивные

По содержанию:

- Реалистические;
- Нереалистические

По характеру участников:

- Внутриличные;
- Межличностные;
- Между личностью и группой;
- Межгрупповые

7.1. Конфликт и функции конфликта

Основные дисфункциональные последствия конфликтов.

Реалистические конфликты.

Внутриличностный конфликт.

Конфликт между личностью и группой.

Межгрупповой конфликт.

Конфликтогенез.



7.1. Конфликт и функции конфликта

*5 основных стратегий поведения
в конфликтных ситуациях:*

1. Настойчивость (принуждение)
2. Уход (уклонение)
3. Приспособление (уступчивость)
4. Компромисс
5. Сотрудничество



7.1. Конфликт и функции конфликта



Функции конфликта:

- Позитивные функции конфликта
- Негативные функции межличностных конфликтов