

# ПСИХОЛОГИЯ

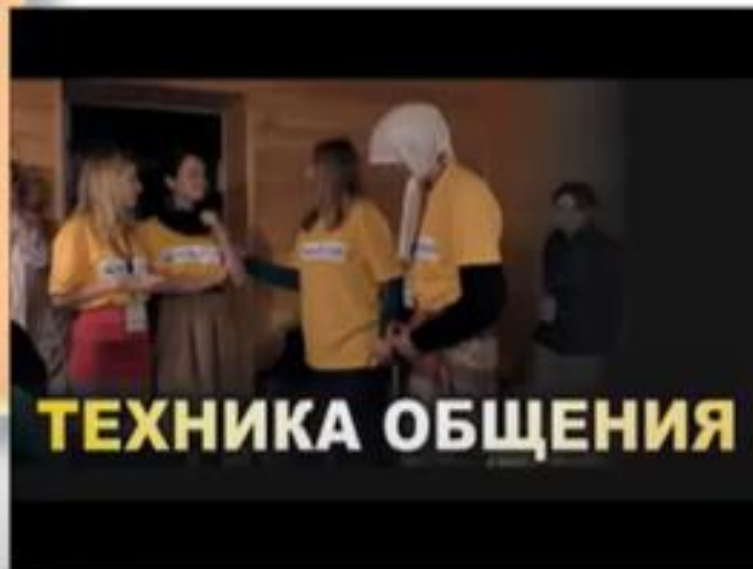
## Тема 7.5. Техники и приемы общения

Бекенжан Жанилаш Бексиыққызы  
магистр педагогических наук  
старший преподаватель кафедры «Педагогика»



## 7.5. Техники и приемы общения

Техника общения - это способ  
преднастройки человека на  
общение с людьми, его  
поведение в процессе  
общения



## 7.5. Техники и приемы общения

Выражение лица:

- цель сообщения;
- желаемый результат общения;
- демонстрируемое отношение к собеседнику.



## 7.5. Техники и приемы общения

Обратная связь – это техника и приемы получения информации о партнере по общению, используемые собеседниками для коррекции собственного поведения в процессе общения



## 7.5. Техники и приемы общения

*Коммуникативные способности - это умения и навыки общения с людьми, от которых зависит его успешность*

### **Коммуникативные техники**

- **контроль социальной дистанции;**
- **контроль за выражением лица**
- **контроль позы;**
- **поддержание контакта глаз;**
- **контроль тона и громкости голоса;**
- **понимание социальных сигналов других людей**



## 7.5. Техники и приемы общения

*3 группы сигналов:*

- вербальные
- невербальные
- паралингвистические



## 7.5. Техники и приемы общения

### Зоны общения:

- публичная зона (свыше 3,6 м).
- официальная зона (от 1,22 до 3,6 м).
- личная зона (от 46 см до 1,22 м).
- интимная зона (от 15 до 45 см).



## 7.5. Техники и приемы общения

**Кинесика (жесты и мимика)**

**Фонация (громкость, высота голоса)**

**Коммуникативные умения и способность.**

**Культура с низкой и высокой контекстностью.**

**Коммуникативные техники.**

**Открытые, закрытые и альтернативные вопросы.**



## 7.5. Техники и приемы общения

Экспертная зона

Критерии правильного  
«малого разговора»

*Техника «малого разговора»,  
которой с рождения легко  
владеют все люди, обладающие  
эмоциональным интеллектом,  
помогает повысить свою  
коммуникативную  
компетентность, общаться  
более искусно, продуктивно и  
грамотно*