

## **7.3. Технология управления конфликтами**

Бекенжан Жанилаш Бексиыққызы  
магистр педагогических наук  
старший преподаватель кафедры «Педагогика»



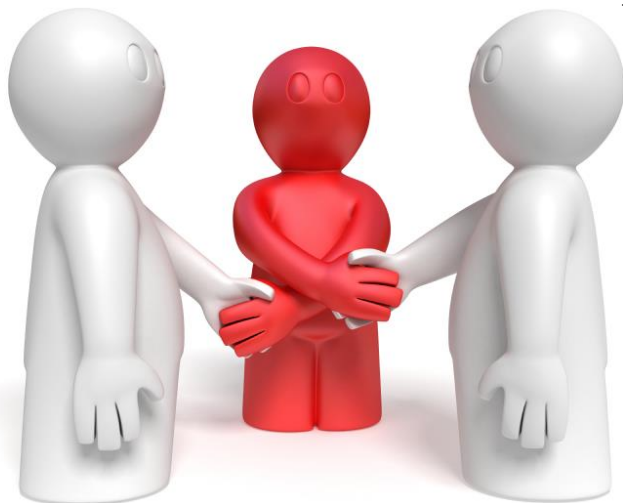
## 7.3. Технология управления конфликтами

I

Конфликтующий  
управляет своим  
поведением

II

Управление носит  
организационный  
характер



## 7.3. Технология управления конфликтами

Управление  
конфликтом — это  
целенаправленное,  
обусловленное  
воздействие



В чем заключается основная  
цель управления конфликтами?

## 7.3. Технология управления конфликтами

*Виды деятельности в управлении конфликтами:*

- прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности;
- предупреждение или стимулирование конфликта;
- стимулирование конфликта;
- регулирование конфликта;
- разрешение конфликта.

## 7.3. Технология управления конфликтами

*Технологии регулирования конфликта:*

- Информационные
- Коммуникативные
- Социально-психологические
- Организационные

## 7.3. Технология управления конфликтами

Предпосылки разрешения конфликта.

Формы разрешения.

Способы разрешения.

Алгоритм управления конфликтом.

Принципы управления конфликтами.

## 7.3. Технология управления конфликтами

Различия в подходах к применению власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр

