

## Тема СРО 5. Психологические барьеры в общении и их преодоление.

*Задание.*

Раскройте тему применив Модель GROW.

Составьте таблицу. При составлении «Таб», необходимо учитывать деловое общение от дружеского. Барьеры общения - это психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов или препятствующие взаимопониманию и взаимодействию.

Виды барьеров общения Барьеры общения бывают коммуникативными и психологическими.

Барьеры общения бывают коммуникативными и психологическими.

К психологическим барьерам общения относятся: эстетические барьеры – неприятен внешний вид оппонента; интеллектуальные – отличаются уровни интеллектуального или профессионального развития оппонентов, особенности мировоззрения, скорость мышления; мотивационные – в зависимости от личных целей люди по-разному воспринимают одну и ту же информацию; моральные, или этические – разница нравственных взглядов, жизненных принципов и убеждений.

Индивидуальные психологические проблемы, которые могут стать барьерами в общении: комплекс неполноценности; заниженная самооценка и неуверенность; завышенная самооценка; зависимость от чужого мнения; страх неудачи; боязнь ошибиться; страх выглядеть глупо.

### МОДЕЛЬ GROW

