

## Глоссарий 7

**АГРЕССИЯ** – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

**АНТАГОНИЗМ** – непримиримое противоречие.

**БЛЕФ** – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

**ВНУТРЕННЯЯ УСТАНОВКА** – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

**ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ** – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

**ВРАЖДЕБНОСТЬ** – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

**ГРАНИЦЫ КОНФЛИКТА** – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

**ГРУППОВАЯ АТРИБУЦИЯ** – объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы – внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

**ГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ** – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

**ГРУППОВЫЕ НОРМЫ** – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

**ГРУППОВЫЕ САНКЦИИ** – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

**ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТА** – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

**ДИНАМИКА КОНФЛИКТА** – ход развития конфликта по этапам и фазам.

**ИНЦИДЕНТ** – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

**ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА** – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

**ИНТЕРЕС** – то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

**КАТАРСИС** – термин введен Аристотелем как душевная разрядка, испытываемая зрителем в процессе сопереживания. Употребляется в религиозном, эстетическом и

психологическом значении как чувство «очищения» верующих после молитвы, облагораживание человека благодаря эстетическому переживанию, облегчение после психического напряжения. Катарсис – это освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдения ритуалов. В конфликтологии данное понятие означает освобождение от агрессивных импульсов путем направления их на различного рода эрзац-объекты (куклы-противники, участие в спортивной борьбе и др.).

**КОМПРОМИСС** – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

**КОНГРУЭНТНОСТЬ** – адекватная реакция личности на конфликтную ситуацию.

**КОНСЕНСУС** – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

**КОНФЛИКТ** – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

**КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ** – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

**КОНФЛИКТОГЕНЫ** – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

**КОНФОРМИЗМ** – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

**МЕДИАТОР** – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

**МЕДИАЦИЯ** – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

**МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ** – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

**МОТИВЫ** – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

**НЕОБХОДИМЫЕ И ДОСТАТОЧНЫЕ УСЛОВИЯ КОНФЛИКТА** – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

**ОБРАЗ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ** – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

**ПОВЕДЕНИЕ КОНФЛИКТНОЕ** – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

**ПОЗИЦИЯ** – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

**ПОСРЕДНИК** – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

**ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА** – то, из-за чего возник конфликт.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТА** – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

**ПРОГНОЗИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА** – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

**ПРОЕКЦИЯ** – осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

**ПРОТИВОБОРСТВО** – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

**РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА** – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

**РЕГРЕССИЯ** – реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

**РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА** – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

**РИГИДНОСТЬ** – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

**РОЛЬ** – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

**СОПЕРНИЧЕСТВО** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

**СОТРУДНИЧЕСТВО** – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

**СТАТУС** – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

**СТАТУС СОЦИАЛЬНЫЙ** – общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.

**СТРУКТУРА КОНФЛИКТА** – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

**ТОЛЕРАНТНОСТЬ** – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

**ТРАНСАКЦИЯ** – единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрослый, Ребенок).

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ** – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

**УСТАНОВКА** – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

**УСТАНОВКА конфликтная** – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

**УСТУПКА** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.