



**数信云服务协议**

**签约方信息：**

签订日期：

合同编号：

甲方（以下简称“客户”）：

注册或主要办公地址：

联系人：

联系电话：

电子邮箱:

乙方（以下简称“通付盾”）： 江苏通付盾科技有限公司

注册或主要办公地址： 中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区东长路88号苏州2.5产业园C2栋4F

联系人：

联系电话：

电子邮箱:

依据《中华人民共和国民法典第三编—合同》、《计算机软件保护条例》等有关法律法规的规定，双方就乙方为甲方提供通付盾数信云服务事宜，本着平等友好、互惠互利、充分协商的原则签订本协议。

本协议由以下部分构成：

（一）合同通用条款和条件

（二）附件1：服务采购单

本协议项下订购的数信云服务的具体事项由甲、乙双方在本协议最后部分附件1—《服务采购单》中确定，甲乙双方对《服务采购单》中的合同签署项进行签署，即表明双方同意本协议的全部内容。本协议一式贰份，双方各执有壹份，具有同等法律效力。

**合同通用条款和条件**

**1. 定义**

**除非双方另有约定或根据上下文另有解释，在本合同中使用的下列术语含义如下：**

**1.1 “本协议”**：本合同中所提及的“本协议”均包括“合同通用条款和条件”、“服务采购单”、所有附件、以及乙方官网（cloud.tongfudun.com）所示的《云平台产品服务协议》和《云平台隐私保护政策》等。

**1.2“数信云服务”**：是指乙方官网所示的D市场、通付盾在线数字签约云平台软件（简称：D签约）、通付盾链上身份凭证软件（简称：D凭证）、D查查、通付盾链上会议应用软件（简称：链上会议）、通付盾身份认证管理控制平台U-IAM软件（简称：身份认证管理控制平台）、通付盾数据路由器软件（简称：零信任API安全管理系统）、通付盾机器人防火墙BotWAF6000软件（简称：动态WAF）、通付盾APP安全合规检测设备软件（简称：APP安全合规检测设备）等各种云服务/产品等（具体以乙方实际提供的为准）（以下简称“云服务”），具体涉及的服务内容、规则、说明、技术规范、计费标准等内容详见通付盾官网相关页面展示内容，本合同（包括附件1《服务采购单》）另有约定的从其约定。

**1.3“服务支持”：**指乙方向甲方提供的关于云服务的技术支持，包括电话邮件咨询、远程技术支持、故障修复。

**1.4 “甲方的材料”**：是指为乙方执行本合同项下的云服务，由甲方提供的任何材料和信息。

**1.5 “乙方的材料”**：是指任何乙方在提供云服务过程中使用或创作的工具、设备、检测方法、诊断软件及其他材料，包括可交付物以及乙方经第三方合法授权使用的材料。

**1.6 “甲方账号”**：是指甲方按照乙方的要求在乙方的云平台上注册的专属于甲方使用的账号。

**1.7 “甲方提交内容”**：是指甲方（A）在服务产品上提交的内容信息；（B）与服务产品交互的内容；（C）通过甲方账户占有、使用、存储等并上传至服务产品的内容。

**1.8“乙方知识产权”**：是指与云服务、可交付物、乙方的材料和所有有关的任何知识产权权利，包括但不限于下列各项技术、作品、信息和材料：（A）专利或可专利技术；（B）受著作权法保护的软件或其他作品；（C）受商业秘密法律保护的信息和材料；（D）商标、商号或其他形式的公司或产品标志，以及包含在上述各项中的、由上述各项产生的或与其相关的各项权利。上述内容中属于第三方合法授权乙方使用的内容依照约定归第三方所有。

**1.9“使用目的”**：除非另有约定，否则甲方仅为其内部正常合法的经营目的使用乙方提供的云服务与交付的任何信息，甲方不得以任何方式超出上述限定范围使用乙方服务，也不得再将乙方服务提供给任何第三方，包括甲方的关联机构。

**1.10“隐私政策”：**是指本合同中约定的隐私保护内容。乙方有权随时通过通付盾官方网站、云平台或其他公开渠道随时更新。

**1.11“最终用户”**：指以其自身使用为目的而并非为转售或分销获得乙方服务的个人或实体。本合同项下甲方为最终用户。

**1.12“关联机构”**：是指被一方控制或控制该方、或与该方受共同控制的机构。这里的“机构”指任何个人或公司、企业等法律实体；“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及的机构管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、协议或其他方式。

**2. 合同结构**

2.1 双方就数字安全云服务的具体内容和日程及其他相关事项达成一致后，将签署附件1服务采购单。双方一经签署服务采购单，即表示双方接受本合同全部内容的约束。服务采购单的内容包括甲方订购的云服务/产品名称、规格、支付、使用期限等。

2.2 双方签署的服务采购单，与本合同通用条款和条件以及服务采购单中援引的其他文件，构成双方之间关于该数字安全云服务的完整合同。

**3. 工作描述**

3.1甲方将根据自身需求选择乙方提供的云服务项下的具体产品/服务并遵守其规则，在签订本协议之前甲方需仔细阅读所购服务对应的服务内容：具体服务产品类别、名称、服务内容以及价格说明（如定价套餐、优惠政策等）等，在本合同及附件中予以约定，未作约定的，详见乙方通付盾官网、云平台相关页面所示。甲乙双方确认一致通过附件1服务采购单的约定，甲方向乙方采购云服务并按时支付相关服务费用。

3.2 乙方根据甲方需求提供云服务项下的具体产品/服务。服务产品甲方可使用甲方在乙方云平台注册的账号和密码（简称“甲方账号和密码”）访问服务产品进行使用。甲方应对甲方账号和密码采取保密措施妥善保管以防泄漏。

**4. 规格、标准和要求**

4.1 乙方将按双方确认的工作规格、标准和其他要求为甲方提供云服务，如这些规格、标准和要求不明确，则乙方将根据甲方的业务需求按照乙方专业判断的商业上合理可行的规格和标准为甲方提供服务。

**5. 进度**

5.1 乙方应按服务采购单规定的进度提供服务。在合同规定的范围内，乙方可合理安排及调整工作次序和时间。

5.2 对因甲方需求变更或提供的需求不明确、提供服务的环境发生变化等非乙方原因导致的服务延迟，乙方不承担责任。

5.3 因甲方原因导致工期延误的，乙方可要求甲方支付因该等拖延而发生的额外费用或遭受的损失。

**6. 服务暂停**

6.1 若乙方确定发生以下情况（包括但不限于其他乙方认为可能实质影响云服务安全、交易安全及财务风险的情况），乙方在发出整改通知后，甲方没有立即整改的，乙方有权暂停甲方访问或使用部分或所有服务产品的权利：

6.1.1如果甲方使用服务产品时出现如下情况：

1）对服务产品或任何第三方产生安全风险；

2）对服务产品或其他服务内容产生不利影响；

3）使乙方及其关联机构或任何第三方承担责任。

6.1.2甲方违反了本合同，包括但不限于甲方拖欠付款。

6.1.3甲方未按照正常商业程序进行操作导致乙方可能面临本合同项下债权得不到保障，或者甲方已成为破产、重组、清算、解散或类似诉讼或程序的主体。

6.2 如果乙方暂停了甲方访问或使用部分或所有安全服务的权利：

6.2.1甲方已支付的费用不予退还；

6.2.2在任何一个暂停期间，甲方不能享受相应的本合同项下的权利；

6.3 因上述原因乙方暂停服务的，如甲方在乙方书面或邮件通知后的10个工作日内仍未能恢复或补救并得到乙方认可，乙方有权终止提供相关云服务。

**7. 支持和协助**

7.1 双方同意，为确保乙方能够及时、准确地提供甲方需要的云服务，甲方应：（A）向乙方提供并允许乙方使用乙方认为必需的全部信息、数据、资料等；（B）及时向乙方提供服务采购单规定的甲方可交付物；并且（C）应指派一名或多名代表，该代表应拥有必需的专业技术和甲方授权，负责与乙方进行专业、及时的联络。

7.2 基于云服务的特殊性，甲方应正确地配置和使用云服务/产品，并自行采取合理措施维护一定的安全性（包括但不限于密码管理、人员安全管理等），对于服务中涉及任何文件、数据、程序及信息等（包括但不限于甲方提交内容）的安全问题，甲方应定期建立外部备份以便重建丢失或改变的文件、数据或程序或内容，并负责落实这些材料的重建工作。

7.3 数据备份是甲方的义务和责任。乙方不对甲方数据备份工作或结果承担任何责任。

**8. 交付和异议**

8.1 云服务交付：鉴于云服务产品的特殊性，经甲乙双方协商一致，本合同项下云服务的交付方式为，甲方在乙方提供的的云平台下自行完成注册、实名认证、付款等操作，乙方确认收到甲方全额合同款项之日起五日内，乙方为甲方开通服务，甲方须立即登录使用该服务，如甲方能够正常访问及使用乙方提供的云服务，即视为甲方收到并认可该服务，如有任何异议必须在服务开通后五（5）个工作日以书面方式向乙方提出。如果甲方超出上述期限未提出书面异议，则视为甲方对乙方的服务质量无异议。

**9. 服务产品甲方账号的管理**

9.1 甲方应当按照乙方的要求提供乙方为其开通使用服务产品所必需的信息，并确保提供信息的真实、准确、完整、合法及有效。在使用服务产品过程中相关信息发生变更的，甲方应及时向乙方进行书面更新报备。甲方应自行承担因其未及时、准确、完整更新有关信息并通知乙方的法律责任和后果。

9.2 甲方应对其账号及密码等安全性完全负责。甲方账号及密码应由甲方自己妥善保管并正确、安全的按约定使用。因甲方未能保管好该账号和密码而导致的法律责任由甲方全部承担。

9.3 甲方发现甲方账号或密码被他人非法使用或者有使用异常的情况时，甲方应及时书面通知乙方，甲方可以要求乙方采取适当的措施暂停甲方账号的使用或者以其他方式暂停甲方使用服务产品的权限，但甲方应向乙方提供有关身份证明、授权文件及要求暂停使用的书面通知。

9.4 甲方应为其账号下的行为负责，所有账号下的操作行为均被视为甲方实施，甲方应对通过甲方账号使用服务产品的全部行为承担法律责任。无论通过该甲方账号使用服务产品或有关行为是否在甲方知晓或授权的情况下发生的，或者是否是因甲方授权的工作人员产生的或其知晓的情况下发生的。因甲方账号或甲方提交内容或甲方使用服务产品的行为导致乙方、任何第三方造成损失的，甲方应当赔偿乙方或第三方因此而遭受的损失，并消除影响。在以下情形下，甲方有义务负责解决、保障乙方免受任何第三方的索赔或诉讼请求，且该义务在甲方终止使用服务产品或本合同终止的情况下依然生效。

**10. 甲方的权利及义务**

10.1在本合同有效期内，甲方在依照本合同的规定支付服务费用后，甲方依法从乙方处获得限制性的、非排他的、不可转授并不可转让的、使用乙方云服务的权利。

10.2 甲方应确认在签署本合同时已明确了解乙方所提供云服务的具体内容，包括但不限于服务类型、服务名称、服务具体内容、服务规则、计费标准、价格说明等全部信息和资料。甲方应及时按照约定的金额和方式足额支付相关费用。当甲方拖欠相关费用时，乙方有权依照本合同约定拒绝开通服务或暂停相关服务产品的使用。

10.3甲方应全部承担与甲方使用乙方云服务相关的责任和义务，包括但不限于甲方提交内容的合法性、或已经获得第三方相关合法授权等。甲方保证甲方提交内容不含有任何违反国家有关法律、法规及中华人民共和国承认或加入的国际条约的内容，包括但不限于危害国家安全、淫秽色情、虚假、侮辱、诽谤、恐吓或骚扰、侵犯他人知识产权、人身权或其他合法权益以及有违社会公序良俗的内容或指向这些内容的链接。

10.4 未经乙方事先书面同意，甲方不得擅自将本合同项下权利义务转让给任何第三方（包括其关联机构）。

10.5 未经乙方书面许可，甲方不得将乙方所提供的云服务/产品（包括但不限于程序、接口、软件、源代码、工具、文档等）转售、转租或提供给其他任何第三方使用。

**11. 乙方的权利及义务**

11.1 乙方为甲方提供通付盾数字安全云服务，有权按照乙方计费标准向甲方收取费用；

11.2 乙方所提供云服务的具体产品信息以本合同附件1《服务采购单》约定为准，未作约定的，参见乙方云平台及官网；

11.3 乙方开票事宜以乙方规定或要求为准。乙方有权要求甲方提供开具发票所需的各项资质证明。如因甲方资质未能提供或提供延迟导致发票延迟交付的，乙方不承担责任。

11.4在非不可抗力规定或不免除甲方法定或约定责任的情况下，乙方将采取合理可行的措施，从而帮助保护甲方提交内容的安全，防止意外、非法的损失、访问或泄露的发生。

11.5乙方拥有本合同项下全部云服务/产品的所有权或者依照第三方的许可有合法的使用权，乙方负责相关服务的运维和故障排除等。

11.6乙方应按照本合同约定向甲方提供服务支持，协助甲方解答、处理使用通付盾云服务过程中遇到的问题。

11.7甲方理解乙方所提供的云服务内容，同意乙方可以采取必要的技术手段对甲方使用的服务与产品的运行状况等进行必要的监控。

11.8 非经乙方或其他相关权利人的书面授权，任何人不得擅自使用、复制、修改、改变、传播、公开发行或发表与乙方云服务/产品、云服务内容及本合同有关的任何内容，不得擅自进行新闻发布或业务宣传。

**12. 服务费用、支付和税费**

12.1 结算方式：按照包年/包月一次性支付固定费用。甲方应按照服务采购单中订购的具体云服务/产品及价格标准以人民币为单位向乙方支付全部服务费用。付款期限为本协议签署当日。本协议无论因何种原因终止，乙方已收取的费用均不予退还。

12.2 甲方可以通过其账号在线付费，也可以通过银行转账方式向乙方以下银行账户支付费用：

户 名：江苏通付盾科技有限公司

开户银行：浦发银行苏州工业园区支行

账 号：89040078801900000947

12.3 优惠措施是基于特定条件设置，甲方理解并同意，优惠措施可能是暂时的，阶段性的，或有数量限制的，也可能仅适用于满足特定条件的客户，若甲方未符合特定条件，则无法享受相应的优惠，除非另有书面说明，优惠措施不可同时叠加适用。优惠措施的最终解释权归乙方，甲方对此无异议。

12.4甲方未按规定支付服务费用的，甲方除应依约支付应付费用外，对所有逾期未付的款项，甲方应从应支付费用之日起，按照以下第【b】种标准向乙方支付逾期付款违约金：（a）每年[5]%的利率（按月计算及支付）或法律允许的最高额幅度范围中较高的数额收取费用；（b）按每日千分之【5】（0.5%）的标准收取逾期付款违约金。如甲方未能按时支付规定的服务费用的，乙方有权拒绝提供甲方本合同项下的服务。若甲方逾期付款超过7天，乙方有权无需另行通知甲方即可随时采取包括但不限于单方解除协议的措施，甲方应按照服务费用总额的30%向乙方支付违约金。

12.5 甲方若申请发票，需提供开票相关的甲方正确信息，包括但不限于邮寄地址、收件人等，如果以上开票信息不正确，所导致的责任和损失，由甲方自行承担。乙方不对甲方以外的第三人开具发票。

**13. 知识产权**

13.1所有权和许可。

1) 因履行本合同项下义务，使用的乙方已有的技术成果以及创造的新的技术成果，其所有权和知识产权等一切权利全部由乙方排他性的享有。

2) 甲方对乙方的许可。甲方授予乙方一个非排他的、不可转让的、世界范围的、许可费清结的基于甲方著作权的许可，根据该许可，乙方可以仅为提供本合同项下云服务的目的使用这些甲方的材料，使用方式包括但不限于复制、修改、以及著作权法规定的其他权限。

3) 乙方对甲方的许可。以甲方如期向乙方支付本合同下相关云服务规定的到期应付服务费为条件，乙方通过乙方技术向甲方提供云服务，在合同有效期内授予甲方限制性的、非排他的、不可转授并不可转让的、访问或使用乙方云服务与产品的权利。

4) 许可的限制。除本合同明确规定者外，任何一方均不得转让、分许可、出租或以任何其他方式转让或披露其他方的知识产权给任何第三方。除非按照本合同明确规定，任何一方也不得复制或分发它方知识产权的任何部分。

5) 无其他许可。除在本条款中明确授予的许可外，本合同没有通过直接、默示或其他方式授予任何一方任何其他许可和权利。

13.2 第三方软件的使用权

13.2.1鉴于乙方云服务/产品中包含了第三方合法授权乙方使用的系统，因此，在甲方按照本合同约定使用乙方提供的云服务的同时必然会使用该第三方提供的系统。甲方在此确认并同意，在上述模式下基于使用云服务获得的第三方软件使用权应遵守如下条件：

1) 甲方使用该第三方系统的唯一前提是其按照本合同约定使用乙方提供的云服务；

2) 基于甲方获得的云服务的权利是受限制的，因此，甲方在此前提下获得的对第三方系统的使用权同样也是受限制的，即是限制性的、非排他的、不可转授并不可转让的权利，并且具有附随性，即附随于云服务的使用。一旦乙方按照本合同约定暂停、取消或终止向甲方提供服务，那么甲方必然同时停止了对该第三方系统的使用，甲方并不会在服务终止后获得对该第三方软件的任何副本或拷贝，也不能以其他任何方式使用该第三方系统；

3) 甲方使用该第三方系统时将严格遵守该第三方发布的和软件有关的协议、法律条件等（包括最终用户协议）；

4) 甲方承诺并保证严格遵守该第三方有关系统的知识产权规定，不从事任何可能损害该第三方或第三方软件合法权益或声誉的行为。甲方承诺其采取不低于本合同约定的保护乙方及服务知识产权程度的措施来保护该第三方的知识产权及合法权益，并在违反约定时承担有关法律责任。

13.2.2本合同不会更改甲方基于与第三方的其他协议（如传统方式购买）获得的对第三方系统的使用。

13.2.3因甲方按照本合同约定使用第三方系统而造成的任何争议或纠纷，乙方不承担连带责任。

13.3甲方应严格保护和乙方、云服务等（包括服务产品中包含的第三方系统）有关的知识产权。对云服务的使用目的限于本合同的明确约定，不得以本合同允许范围之外的方式或目的使用服务。甲方无权从事包括但不限于以下活动：

1) 复制全部或任何部分的服务产品；

2) 以任何方法修改或改变全部或任何部分服务产品；

3) 以任何方法进行反编译、拆解产品或其他任何方式的反向工程，但相关法律强制规定允许除外；

4) 将根据本合同授予的权利全部或部分地转让给任何第三方，包括甲方的关联机构；

5) 使任何第三方获得云服务产品或其拷贝；

6) 向任何第三方租赁、分许可、出租、出借、提供、发行服务或产品，或直接或间接转让或发行服务产品，允许任何第三方访问和/或使用服务产品的功能；

7) 通过以下方式拆分服务产品的组成部分：将组成部分安装至两个或两个以上的服务器中，或在不同时间升级或降级组成部分，或单独转让组成部分；

8) 将服务产品用于其服务说明书规定以外的任何其他硬件和/或软件和/或网络环境。

9) 移除、修改或模糊在服务产品中包含的任何著作权、商标、专利权或其他所有权利的声明，不管该权利来源于乙方或第三方。

10) 本合同并未赋予甲方以任何方式使用乙方及第三方标识的权利。当服务产品第一次在书面或视觉沟通中被提及时，甲方应使用适当的商标、产品描述及商标标识，并清楚表明乙方及第三方依法享有有关标识的所有权。甲方不得从事任何妨碍或弱化乙方及第三方在商标或商号中的权利及/或利益的行为。

13.4辅助文件。乙方可以创作与本合同项下服务有关的不同形式的辅助文件。此类文件可能包括白皮书、案例研究、小册子、指南、说明和其他相关材料（“辅助文件”）。这些辅助文件所有权属于乙方，乙方可以根据其判断在符合保密义务的前提下通过任何方法提供、发表或分发这些辅助文件的部分或全部，以介绍和展示乙方的服务。

**14. 隐私政策**

14.1保护甲方的隐私是乙方的一项基本政策。

14.2在不透露甲方隐私资料的前提下，乙方有权对整个用户使用云服务的情况进行技术分析、数据报告并进行商业上的合理利用。尽管乙方对甲方的隐私权保护做了极大的努力，但是仍然不能保证现有的安全技术措施使甲方的技术信息等不受任何形式的损失。如因为乙方违法操作或重大过错造成甲方数据泄露，乙方承担相应法律责任。

14.3乙方尊重甲方信息资料的隐私性，并依法对甲方信息资料进行严格保密。未经甲方许可，乙方不向除乙方关联机构以外的任何第三方（云服务产品中涉及的第三方软件提供方除外）公开或共享甲方提供资料中的任何有效身份信息。甲方理解并同意乙方及其关联机构有权合理使用甲方的信息资料。除此之外，乙方不向第三方披露或者授权第三方使用甲方的信息资料。但下述情形除外：

1) 依据有关法律、法规应当提供的；

2) 行政机关或司法机关依职权要求乙方提供的；

3) 向云服务产品中涉及的第三方（指授权乙方在云服务产品中使用第三方软件的第三方）提供的；

4) 乙方为防止甲方的有关违法行为采取必要措施而需要提供的；

5) 乙方为了维护合法权益向甲方提起诉讼或仲裁而需要提供的；

6) 乙方为向甲方提供相关服务而必须向第三方提供甲方信息的；

7) 为乙方商业上合理需要，向签署有保密协议的外部律师、会计师或第三方顾问提供甲方信息的。

14.4甲方同意并认可，在乙方提供服务产品及相关服务的过程中，基于运维管理需要，有可能对甲方提交内容进行迁移、维护等操作。甲方知晓并承认该等对甲方提交内容及其涉及的任何数据（含个人数据）迁移、维护行为是乙方为甲方提供服务产品及相关服务所必须的，并不构成对甲方隐私资料及保密信息的任何侵犯。在乙方遵守保密义务并采取适当保护措施的前提下，甲方明确同意并授权乙方自本合同签署之日起，在本合同期限内为甲方提供服务产品及相关服务的目的，迁移、维护任何客户提交内容及其涉及的任何数据（含个人数据）。甲方同时保证其上述授权行为已经获得了所有必要的同意、许可与授权并遵从了所有适用的法律法规要求。甲方理解并认可尽管乙方及其产品对甲方信息资料的隐私保护已尽了勤勉、合理最大的努力，但仍然不能保证现有的安全技术措施将使甲方的信息资料不受任何形式的损失，并同意不对乙方的前述行为主张任何权利。

**15. 免责声明**

15.1乙方在进行网络调整和维护时需要中断服务，经乙方提前通知甲方，不属于乙方违约。乙方在提前通知甲方进行数据备份、业务迁移或业务暂停后，乙方实施的操作维护，包含但不限于故障处理、系统升级、系统调优、系统扩容等导致的甲方业务不可用等，甲方亦认同为非乙方违约的正常情况。因甲方基础设施问题造成服务产品使用性能下降，乙方免责，如因乙方未按本合同约定履行义务致使服务产品故障或性能下降，不受此条款保护，乙方应承担相应责任。乙方保留在任何时候自行决定对服务产品及其相关功能、应用软件变更、升级、修改、转移的权利。乙方进一步保留在服务产品中开发新的模块、功能、软件和服务的权利。上述所有新的模块、功能、软件和服务的提供，除非乙方另有说明，否则仍适用本合同。由此导致的损失乙方不承担任何责任。 乙方在行使上述权利时将会按照本合同约定的方式通知甲方。若上述变更、升级等影响甲方服务产品的使用，乙方必须提前3天或合理的期限通知甲方，告知甲方该等调整的风险。

15.2双方理解服务产品可能有数据传输迟延、丢包、不具有容错性、不始终按照规范连续工作的特性。

15.3本合同有效期内，如有关国家机关下达涉及甲方提交内容或甲方购买服务产品的禁令或类似通知、要求，乙方将在法律和该国家机关允许的情况下尽可能及时地通知甲方。此种情况下，乙方提供服务责任相应延迟。因甲方原因服务延迟超过【1】个月的，乙方有权终止服务，造成乙方损失的，甲方应赔偿乙方相应损失。

15.4因甲方不提供服务产品开通使用的必要条件和信息而使服务产品和服务不能提供、不能及时提供或造成服务产品和服务品质缺陷的，乙方不承担相关责任。此种情况下，乙方提供服务责任相应延迟。因甲方原因服务延迟超过【1】个月的，乙方有权终止服务，造成乙方损失的，甲方应赔偿乙方相应损失。

15.5若由于甲方自身软件或系统等设备异常出现任何影响到服务产品的稳定情况，包括但不限于发送大量垃圾数据或中毒成为攻击源等现象，可能造成重大网络安全问题而影响到服务产品正常使用时，乙方有权暂停服务产品的使用，此行为不视为乙方违约。

15.6乙方对因甲方违反本合同约定导致的他人损失、或通过甲方间接接受乙方服务的第三方的损失、甲方自身的用户的损失不承担任何责任。

**16. 保密条款**

16.1本合同任何一方在本合同有效期内及之后的任何时间内（包括本合同终止之后的时间），未经另一方事先书面许可，均不得以任何目的通过任何形式将从另一方以任何形式获得的信息和资料（包括但不限于商业秘密、技术信息、文件、资料、知识产权或其他任何内容等）透漏给第三方或进行使用（用于本合同之目的或另一方指定用途的除外），无论该泄漏或使用是基于故意或过失。如双方违约该保密条款，违约方应支付对方相当于本合同总价款壹倍 的违约金。如违约金不足以弥补对方损失的，还应当承担由此给对方造成的全部直接或者间接损失。

**17. 双方保证**

**17.1甲方保证：**

17.1.1 当甲方采购的本合同项下的云服务/产品涉及第三方信息时，甲方应承诺并保证在其向乙方提交需要进行核验的信息之前，均得到信息主体充分有效的授权，即信息主体明确知晓或能够合理推断出乙方及乙方合作的相关服务供应方为认证结果披露方，确保信息主体充分有效授权甲方、乙方及乙方合作的相关服务供应方使用本服务进行相关信息认证，以及信息的查询、验证、分析，并严格在授权范围内依法使用该认证结果。甲方保证其获得信息主体授权的方式合法有效，且其授权内容真实、全面，乙方据此提供本合同约定的认证、核实服务不侵犯信息主体的合法权益。如因此损害信息主体的权利，乙方有权拒绝向甲方提供服务并不退还服务费用，所造成的一切法律责任均由甲方承担，乙方不负任何责任。

17.1.2 甲方承诺未经信息主体同意不得擅自收集、使用信息主体的信息，因甲方未获授权或瑕疵授权导致乙方及第三方承担对外责任的（包括但不限于经济损失赔偿、名誉损失赔偿、乙方因维权发生的律师费、调查取证费、诉讼费、对第三方赔偿责任等），甲方应当承担全部的损害赔偿责任。

17.1.3 甲方承诺已获得由信息主体签字的授权文件，甲方通过网络方式提出申请的，甲方需保留网络授权之系统确认记录。甲方承诺因本合同之履行所发生的向乙方请求之数据核验、验证均获得了信息主体之合法授权，并在授权范围内收集、使用信息。双方一致确认，乙方对授权文件的审查，不免除甲方就授权文件的真实性、合法性、完整性、与本合同约定的一致性所承担的全部责任。

17.1.4 甲方不得将认证结果下载、保存、打印，不得以任何方式留存从乙方获得的认证结果。甲方不得发展下级代理商，也不能向个人提供服务。不得将本协议的服务费用转由公民个人、社会福利公益机构承担或变相承担。由此带来的损失及法律责任由甲方承担。

17.1.5 甲方保证将乙方提供的核验服务以及返回结果仅用于信息主体的授权使用范围，不得向任何第三方泄漏通过乙方服务所认证的信息及认证渠道，不得向任何第三方提供或披露核验信息服务或服务返回结果，甲方不得将前述信息用于除本协议约定事项之外的任何其他用途和其他业务。

17.1.6 甲方使用乙方服务应当遵循合法、合理、必要的原则，在授权范围内使用乙方服务，并保证提交的访问请求内容（包括但不限于业务发生地、使用单位、业务类型、硬件相关编码）的真实性。

17.1.7 甲方同意，乙方提供的核验服务及返回结果在甲方的业务中起参考作用，乙方对甲方以服务返回结果为参考做出的行为不承担责任。

**17.2 乙方保证：**

17.2.1 按照本合同约定提供服务；

17.2.2 乙方保证将以合理的谨慎和技能提供本合同项下的服务，并且所提供的服务将符合业界提供此类服务的良好惯例，不会存在与本合同约定的规格、标准和要求的实质性不符。上述保证是乙方就本合同项下服务做出的全部保证。

**18. 责任限制**

18.1不论本合同是否有其他相反规定，乙方在本合同项下的责任仅限于直接的可计算损失。乙方对因业务中断产生的损失（包括但不限于宕机时间费用）、名誉损失、利润损失、业务损失、数据丢失以及任何基于第三方权利请求的索赔均不负责，而不论是否事先已经被告知该类损失或损害发生的可能性。乙方就某项服务承担的责任，在任何情况下将均不超过乙方在服务采购单项下就该服务实际收到的甲方支付的款项。

**19. 不可抗力**

19.1 不可抗力是指本合同任何一方不能预见、不能避免且不可克服的事件，包括但不限于：

1) 自然灾害、灾难性气候、火灾等；

2) 战争或准战争状态、敌对行动、恐怖活动、骚乱、罢工、行业纠纷等；

3) 政府行为，如征用、行政许可的授予及撤回、戒严等；

4) 电力供应中断、黑客攻击、计算机病毒等。

19.2本合同双方由于不可抗力而影响到本合同部分或全部履行的，双方同意履行期限在事故影响范围内延长；任一方均不对由于不可抗力产生的成本增加或损失承担责任。

19.3受不可抗力事件影响方应尽快将所发生的不可抗力事件情况在发生后的最快时间内以电话、或电子邮件或传真形式或其他方式通知对方，并在十（10）日内向对方提供证实不可抗力发生的政府、公证机关或商会出具的证明或权威媒体的报道。因怠于通知造成对方损失的应予赔偿。当不可抗力事件停止或消除后，受事件影响的一方应尽快以电子邮件或传真形式通知对方。

19.4 如不可抗力事件的影响连续【30】日以上时，本合同任何一方有权终止相关服务。

19.5 在任何情况下，不可抗力不得免除甲方的付款义务。

**20. 违约责任**

20.1由于甲方违反合同约定未取得所涉主体授权书（函）、或提供虚假授权书（函）、或未告知所涉主体知悉本合同项下的核验事项的行为后果的，乙方有权解除合同，并要求甲方支付本合同标的额（合同标的额为甲方已支付的费用与应付未付费用之和，下同）百分之三十的违约金，并承担由此给乙方造成的所有损失，包括但不限于名誉及经济损失，涉嫌犯罪的，乙方有权报司法机关处理。

20.2 甲方超出本协议约定范围使用乙方服务及乙方核验结果的，或向任何第三方提供数据核验信息服务或服务返回结果的，或有违反本协议约定的行为的，均视为甲方违约。甲方应当立即停止违约行为，并应向乙方支付本合同标的额百分之三十的违约金，乙方有权解除协议，因此产生的所有后果由甲方独自承担，涉及违法犯罪的，乙方有权报送司法机关处理。

20.3 可归因于甲方的原因造成本合同的解除，甲方应将乙方技术服务成果、技术文档的全部交还给乙方,甲方已支付的合同价款不予退还，并按照本合同约定支付违约金，如违约金不足以弥补乙方损失的，乙方享有进一步追偿的权利。

20.4 因甲方违反合同保密条款或其他因甲方管理不善而导致信息泄露，乙方有权解除合同，甲方应向乙方一次性支付本合同标的额百分之三十的违约金，并承担由此引起的对乙方的纠纷、诉讼所产生的责任及赔偿（包括但不限于经济损失赔偿、名誉损失赔偿、乙方因维权发生的律师费、调查取证费、诉讼费、对第三方责任等）。

**21. 期限和终止；终止的效果**

21.1本合同自双方盖章之日起生效，除非双方协商达成一致或根据本合同规定提前终止情形外，任意一方不得擅自单方终止。

21.2本合同期满或终止后，那些根据其性质表明双方意欲延续的条款，在保护双方权利所必要的限度内应当延续并继续有效，直至其得到履行，这些条款并适用于双方各自的后继者和受让人。

**22. 一般条款**

22.1独立主体。双方并未通过本合同的签署而在相互间建立任何合伙、联营、代理或信托等关系，并且双方也无意建立类似关系。

22.2全部协议。本合同构成甲方与乙方之间就本合同标的达成的全部协议，并替代双方在本合同签署前或执行过程中就本合同标的所做的任何口头或书面的交流、声明、谅解或协议。任何附加的或与此不同的条款和条件均不适用。

22.3修改。对本合同的任何补充和修改仅得以书面方式为之并应由双方按本合同的签署方式有效签署后方为有效。

22.4 可分割。如本合同的任何条款被有管辖权的裁判机构裁定在某些方面无效或不可执行，且这种无效或不可执行性不会对双方在本合同中的权利义务造成实质性的影响，则本合同将继续有效。任何被裁定为仅在某些方面或某种程度上无效或不可执行的条款，在未被裁定为无效或不可执行的程度或范围内仍然具有完全的效力

22.5 适用法律和争议解决。本合同受中国大陆地区（不包括香港和澳门）可适用法律管辖，因本合同解释和执行发生的争议，应由双方友好协商解决，协商解决未果的，提交乙方所在地有管辖权的法院裁决。

22.6 本合同适用于由乙方提供给甲方并在服务采购单中约定的各类型的云服务/产品。

22.7除本合同允许另行约定的内容外，如本合同通用条款和条件规定与附件或服务采购单约定发生冲突的，应以服务采购单规定为准。

22.8 甲方确认并声明。甲方已经仔细阅读并完全理解本合同条款及法律后果，对于存有疑问的条款已经要求并得到乙方的充分说明，并自愿签署本合同，接受上述所有条款的约束。

22.9 副本和签署。本合同一式贰份，双方分别执有壹份，具有同等效力。

**附件1：服务采购单**

**服务采购单**

**甲方：**

**乙方： 江苏通付盾科技有限公司**

**鉴于：**

乙方许可甲方在本服务采购单（简称“采购单”）许可期（具体以甲方订购的下述云服务/产品对应的使用期限为准）内获得和使用下述服务或产品。甲方同意乙方提供下述服务或产品的前提是收到甲方支付的本采购单项下之全部款项。双方应一并遵守本采购单条款与合同通用条款和条件（甲方与乙方，一经签署本服务采购单，即受本采购单条款、合同通用条款和条件的约束，合同通用条款和条件为本服务采购单不可分割的一部分）。除本采购单另有定义，本采购单之术语应与通用条款和条件具有相同含义。

**一、甲方向乙方订购如下 云服务/产品：**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务名称** |  |
| **服务包类型** |  |
| **价格** |  |
| **备注** |  |
| 费用（合计） | 整 |

**二、合同金额及付款方式：**

2.1 结算方式:按照上述购买的具体服务类别一次性支付固定费用。甲方应按上述同意购买的 云服务/产品以人民币为单位向乙方一次性支付全部服务费用，付款期限为本采购单签署当日。本采购单签署后无论因何种原因终止，乙方已收取的费用均不予退还。

**三、其他约定：**

3.1.双方同意， 产品使用期届满后，如甲方已订购但未使用完毕的服务将被作废，且乙方将不提供任何其他替代或补充服务/产品。

3.2本采购单项下服务/产品的权利义务，双方均应遵守合同通用条款和条件的规定，订购服务/产品名称、规格、使用期限及价格以本采购单为准。

**四、具体服务类别（细项）：**

（以下无正文）

**合同签署项**

甲方（签章）： 乙方（签章）：

法定代表人/授权代表签字： 法定代表人/授权代表签字：

日期： 日期：





客服电话：400-831-8116

官方网址：www.tongfudun.com

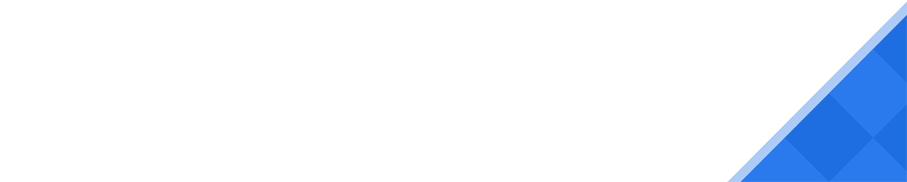
商务合作：marking@tongfudun.com

售后服务：service@tongfudun.com

扫码安装链上会

扫码注册数信云





**北 京 · 苏 州 · 南 京 · 深 圳**

北京·苏州·南京·深圳