

Como la integración a través de API acelera la transformación digital

Foro de Líderes de Transformación
Empresarial LATAM 2020

Profile



Alexandre Gomes

Director de Operaciones
LatAm

Responsable por la Operación de Sensedia en América Latina, con la misión de ayudar empresas en el desarrollo y implementación de estrategias digitales.

Participó de proyectos de tecnología e estrategias de TI para organizaciones de varios sectores, como banca, aseguradoras, medios de pago, retail e energía en Brasil, Argentina y México.



alexandre.gomes@sensedia.com



<https://www.linkedin.com/in/alexandre-gomes-27598814/>





América Retail

Ecommerce: La seguridad es un factor clave en el comercio ...

Las compras online en Perú aumentaron en 120% en el primer semestre del 2020 debido a las medidas de confinamiento para enfrentar la ...

4 semanas atrás



Perú Retail

10 millones de latinos compraron bienes a través del ...

ecommerce-peru-retail. Debido a la actual coyuntura por el coronavirus el ecommerce ha sido una plataforma que ha ayudado a cientos de ...

1 mês atrás



Mercado & Consumo

E-commerce: América Latina deve crescer 22% ao ano

O estudo foi dividido em três segmentos e algumas regiões: Brasil e México – mercados maiores; Colômbia, Argentina, Chile e Peru – médio ...

21 de jan. de 2020



The API Economy: It's Game Time

APIs are rearrangeable software blocks that can be used and reused to democratize innovation and generate new value for a wide range of stakeholders



US ▾

DIGITAL MAGAZINE

NEWSLETTERS

EVENTS & AWARDS PROGRAMS

VIDEO

INSIDER



C

OPINION

APIs, ecosystems, and the democratization of machine intelligence

Business leaders should stop thinking of machine intelligence in theoretical terms and start thinking of it as a force ready to

ComputerWeekly.com

IT Management ▾

Industry Sectors ▾

Technology Topics ▾

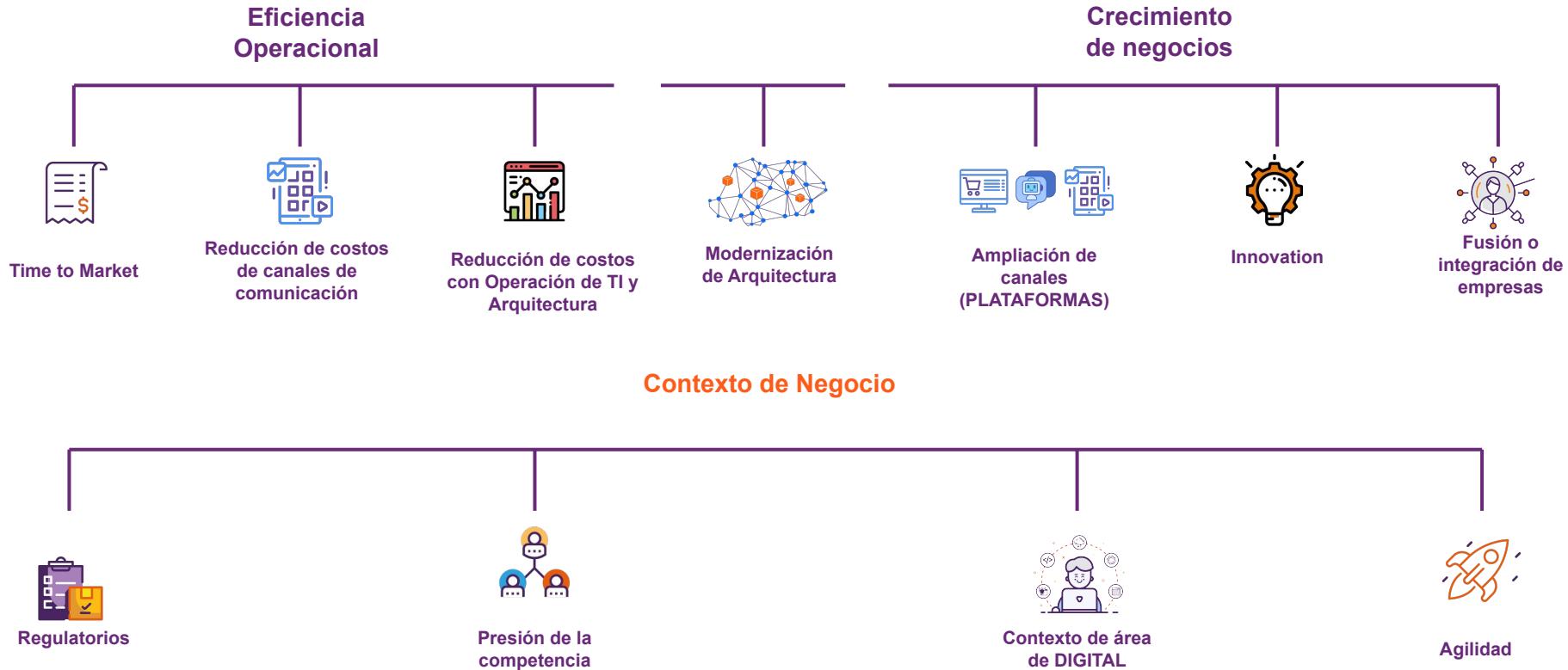
Search Computer

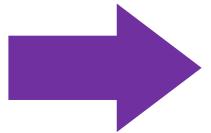


TechTarget

From compliance to open banking to embedded finance – all thanks to APIs

Direccionadores estratégicos relacionados con Transformación Digital





Cámara



Bluetooth

Informe de
Ventas



Recibo
Digital y Físico



Facilidad para
integración con
otros sistemas

Cielo
Store



Movilidad



Conexión Wi-
y 3g



Más de 200 Aplicativos



+6000 Desarrolladores usando el Dev Portal *desenvolvedores.cielo.com.br*



Plataformas ▾ Suporte

Entre

Cadastre-se

CIELO
LIO



A revolução **sem limites** para o seu sistema.

Documentação

QR Code™ Pay



QR Code Pay: Pagos sin Tarjeta utilizando QR Code

Comunicación y servicios integrados para soportar la Innovación y las estrategias digitales



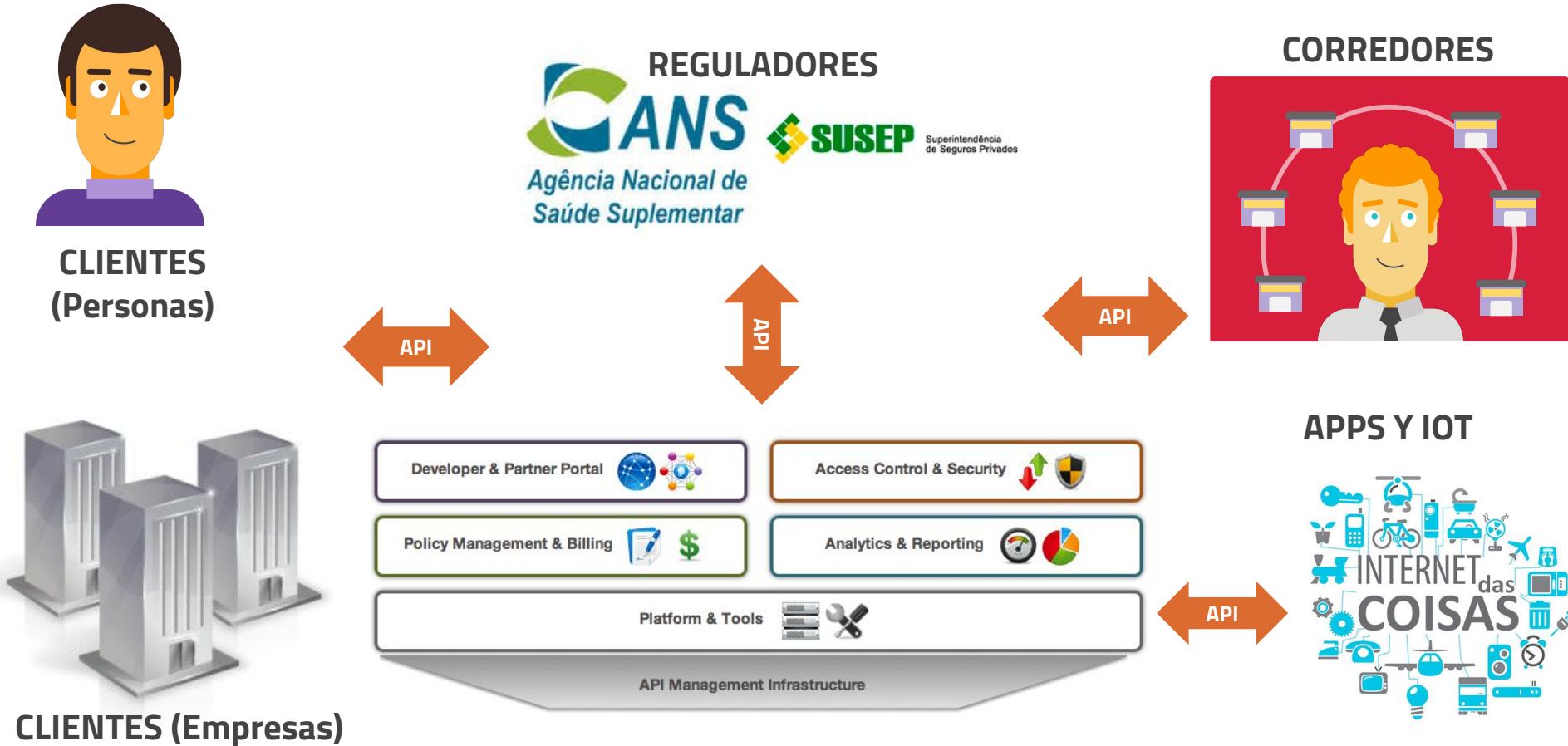
+150 80

Operaciones disponibles APIs en producción

+ 100

millones de llamadas por mes

Ecosistema de Seguros



Tres escenarios de Transformación Digital

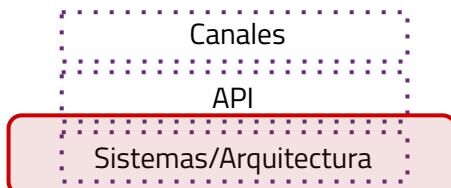
Enfoques



Modernización de la arquitectura

Impacto en la parte de abajo de la arquitectura y en la estructura organizacional de TI.

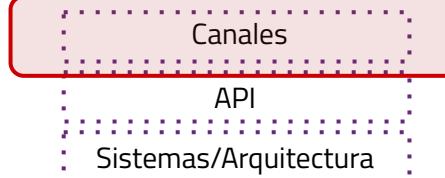
- 1 Reducción de costos de licencia
- 2 Estandarización de la arquitectura
- 3 Monitoreo & Troubleshooting
- 4 Control sobre las integraciones



Exposición de servicios e integración de canales digitales

Impacto en la parte de arriba de la arquitectura

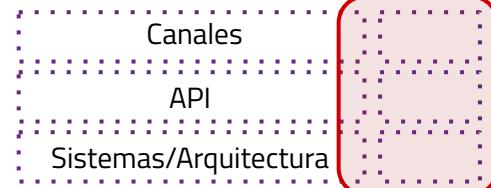
- 1 Mejora de la experiencia del cliente
- 2 Reducción de costos de canales tradicionales (teléfono y chat personal)
- 3 Reducción del poder de los grandes proveedores



Innovación y nuevos modelos de negocios

Monetización de APIs.
Experiencias de nichos con productos y servicios
Integración con otros negocios (Open APIs).

- 1 Nuevos productos y servicios
- 2 Nuevos modelos de negocios
- 3 Nuevos ingresos
- 4 Mejor Time to Market



ESTILOS DE "PLATAFORMAS DIGITALES"

PUNTOS DE ENTRADA



ESTILOS DE "PLATAFORMAS DIGITALES"

PUNTOS DE ENTRADA

Las empresas digitales



amazon.com

NETFLIX



Los clientes de Sensedia

cielo

Oelo

BANCO TOPÁZIO

NETSHOES

viavarejo

portocred
financeira

SulAmérica

Edenred
natura

pagseguro
uol

TRIBANCO

raízen

Bradesco

Concepto de Plataformas de Negocios



CONTEXTO

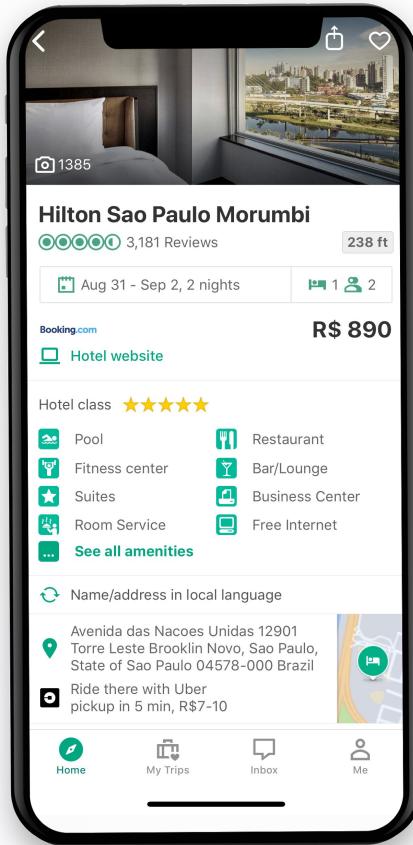


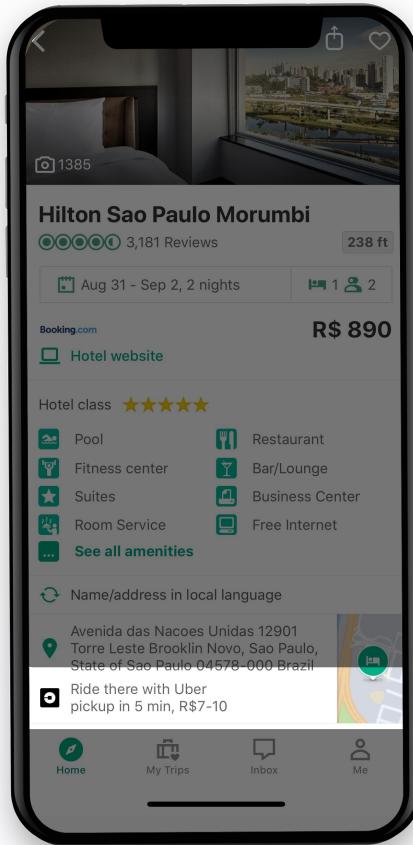
CONVENIENCIA

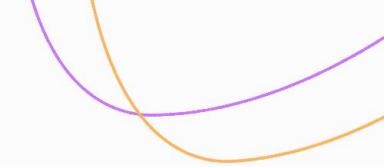
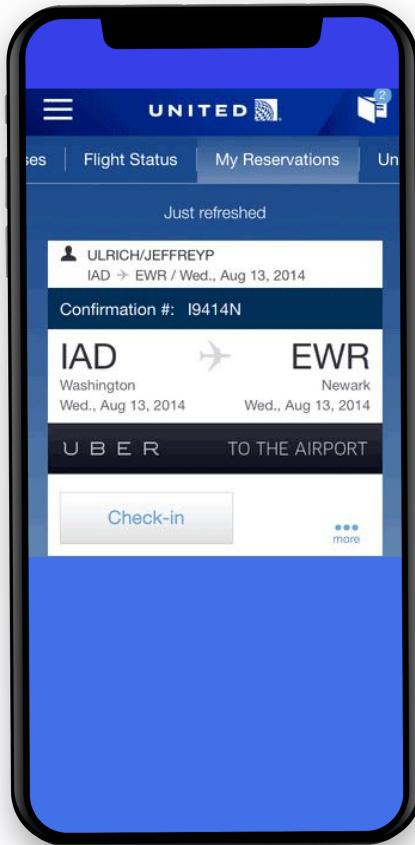


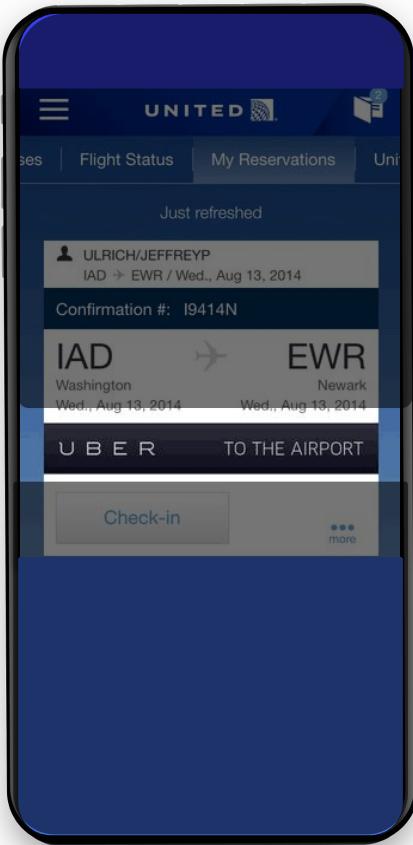
MOMENTO

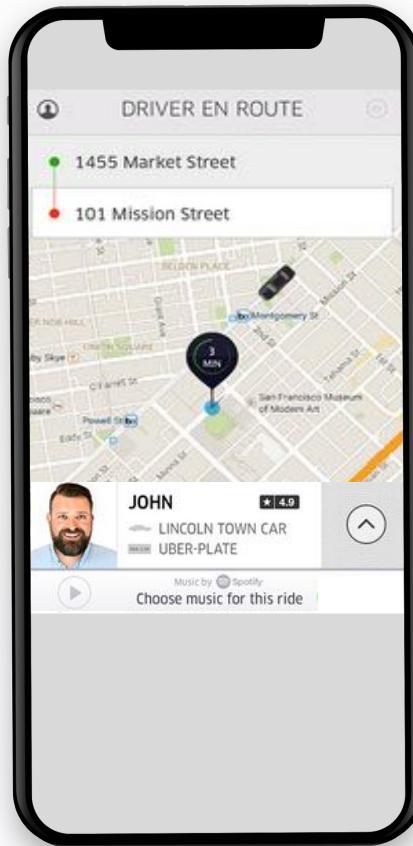
Siempre existen dos lados que interactúan por una plataforma de Negocios

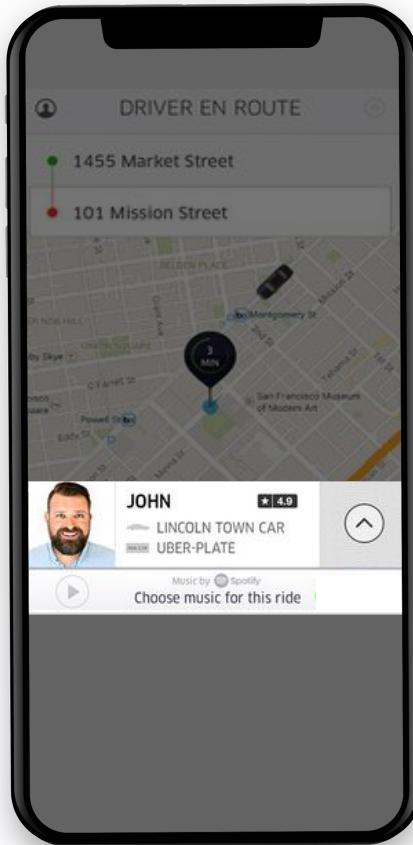






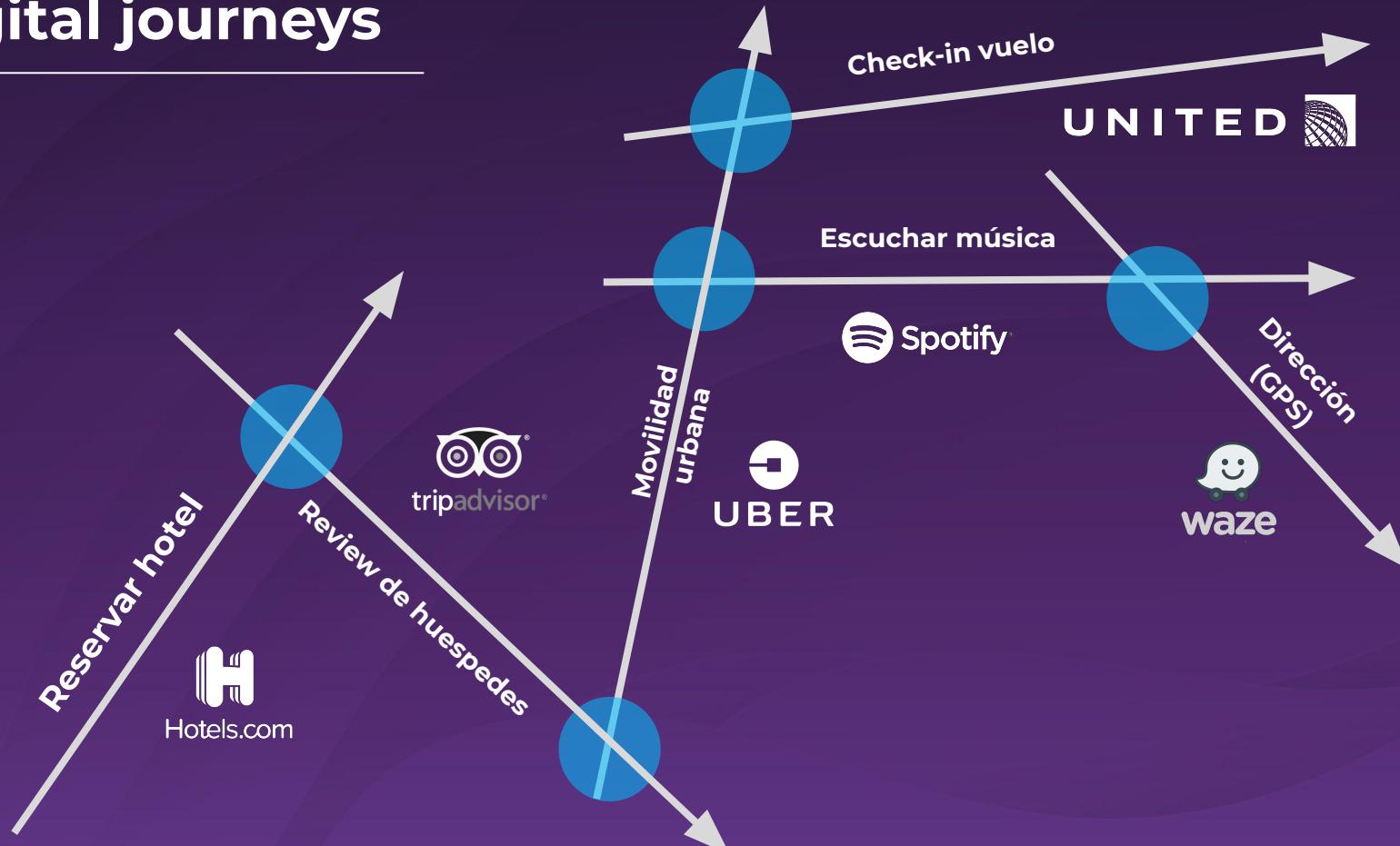


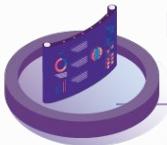






Digital journeys





Experiencias Digitales

Las compañías están presionadas para crear nuevas experiencias digitales que posicen a sus clientes en el centro de sus estrategias y establezcan nuevos puntos de contacto digitales.



Innovación abierta y plataformas

Algunas empresas se están posicionando como Plataformas, colaborando con jóvenes Startups e incluso explorando nuevos modelos de negocio.



Integración con Socios

La integración de toda la cadena de valor (proveedores, socios y clientes) debe ser ágil y sin complicaciones para que se ejecuten en cuestión de días y no de meses.



Arquitectura Ágil

El volumen de la necesidad de integración crece exponencialmente de año en año. Simplificar y facilitar nuevas conexiones permite responder rápidamente a los cambios.



Todo sobre nosotros

Reconocimiento de la industria

Visionario por **Gartner**.

Fuerte ejecutante y líder por **FORRESTER®**

Dónde estamos



People

Más de **300** empleados

- **120** Servicios de Arquitectura
- **100** Desarrollo y soporte

100+
Clients



Organizador de
API Experience

El evento más grande
dedicado a las API en las
Américas.

Sensedia Modern Integration Platform

¿Qué retrasa su negocio?



Como ayudamos a nuestros clientes?

Inteligencia de negocios

Nuevos productos digitales

Integración con socios

Arquitectura moderna

¿Preguntas?

Gracias!



Alexandre Gomes
Director de Operaciones LatAm
alexandre.gomes@sensedia.com

