

# Gestión de Diseño de UX en la empresa con DesignOps

Noviembre 2020

Mauricio Angulo S.  
[mauricio.angulo@coppel.com](mailto:mauricio.angulo@coppel.com)



UX TEAM COPPEL



# Mauricio Angulo S.



Trabajo en **Gerente de UX en Coppel**, soy responsable del diseño de experiencia de los productos digitales de la empresa y de un equipo de diseñadores gráficos e interactivos, investigadores y optimizadores en Culiacán, Guadalajara y Cd. México.

Soy miembro de la comunidad de **Microsoft Regional Director** como mentor en usabilidad, diseño y desarrollo de software. Soy mentor del programa de aceleración de startups **Google Launchpad** en 21 países y parte de la mesa directiva de **UXPA México**.

En 2014 fundé **UX Nights**, una comunidad sobre experiencia de usuario, y en 2020 el capítulo de Google Developer Group en Culiacán.

> [www.about.me/mauricioangulo](http://www.about.me/mauricioangulo)

> @mauricioangulo



UX

Experiencia de Usuario

## MODELO DE MADUREZ UX

1

### **Ignorado**

UX “no es importante”

2

### **Interesado**

UX es importante pero recibe pocos recursos

3

### **Involucrado**

UX es muy importante y comienzan a emerger programas formales

4

### **Dedicado**

UX es crítico y los ejecutivos están activamente involucrados

5

### **Comprometido**

UX es uno de los pilares de la estrategia de la empresa

6

### **Asimilado**

UX es parte de la cultura de la empresa y no se discute por separado

# Tres maneras de hacer diseño de UX

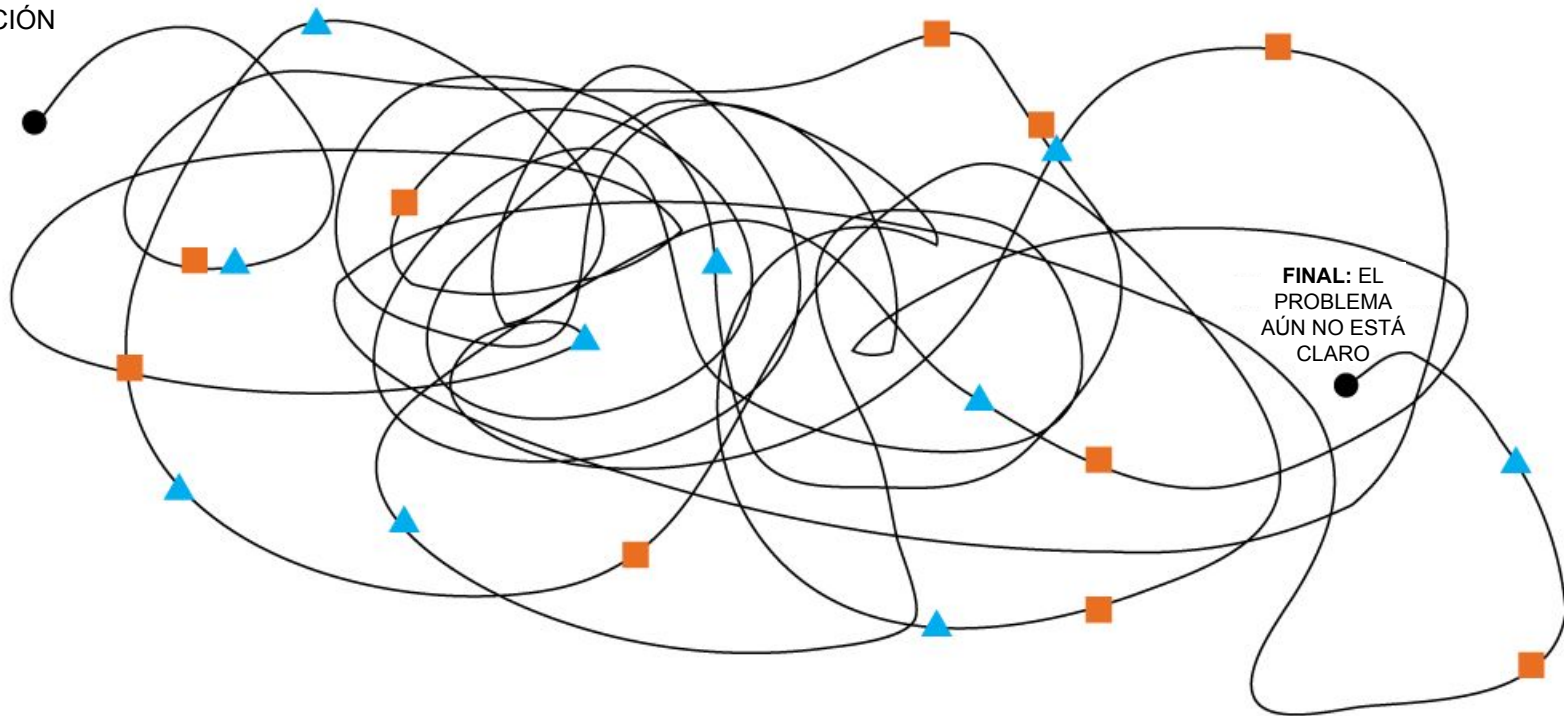
1. Diseño Reactivo
2. Diseño Táctico
3. Diseño Estratégico

# 1.



Diseño Reactivo

**INICIO:** ENFOQUE  
EN LA SOLUCIÓN



**FINAL:** EL  
PROBLEMA  
AÚN NO ESTÁ  
CLARO



APARECE UN NUEVO PROBLEMA RELACIONADO



SE PRESENTA UNA NUEVA SOLUCIÓN

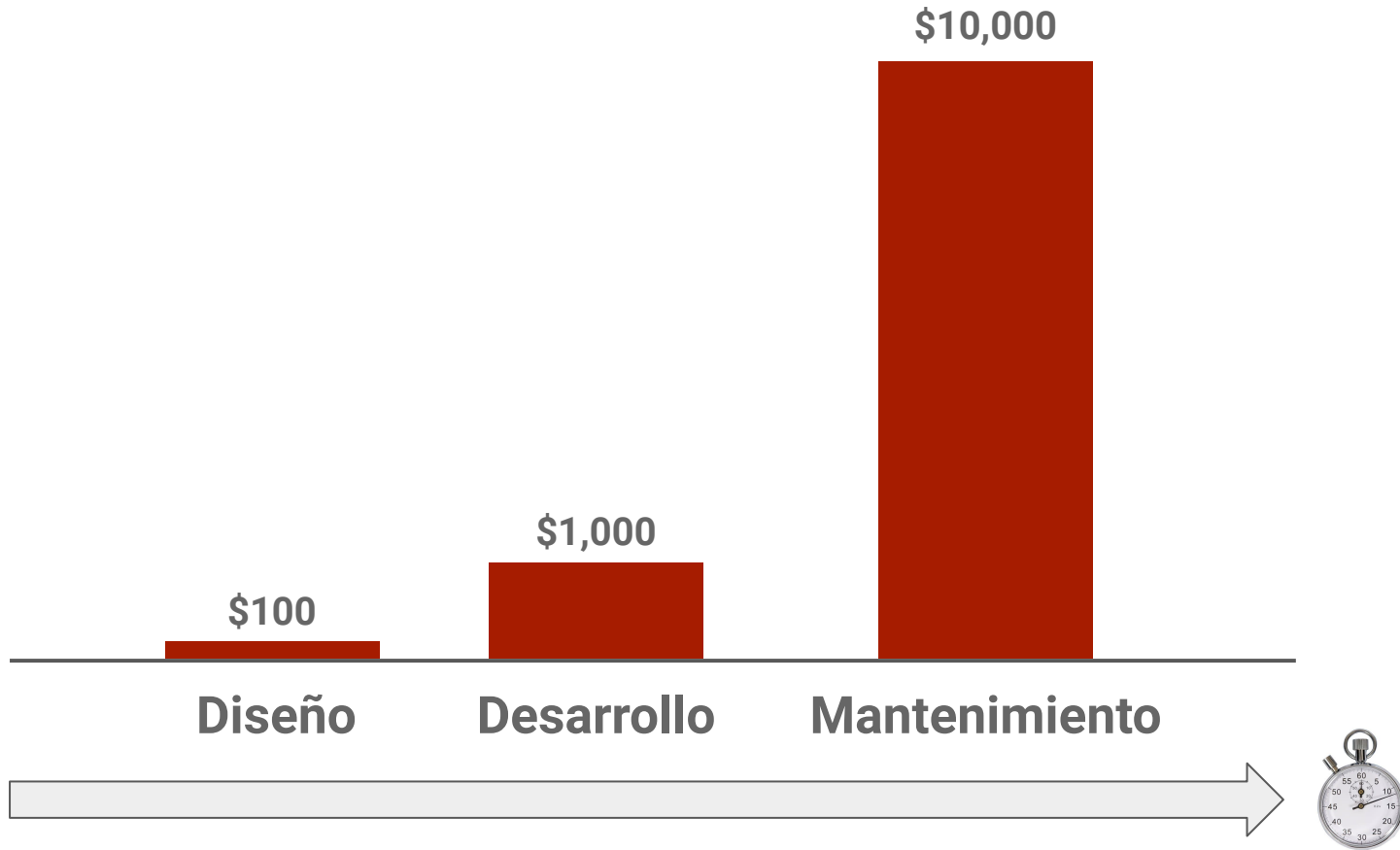
**UX DESIGN**

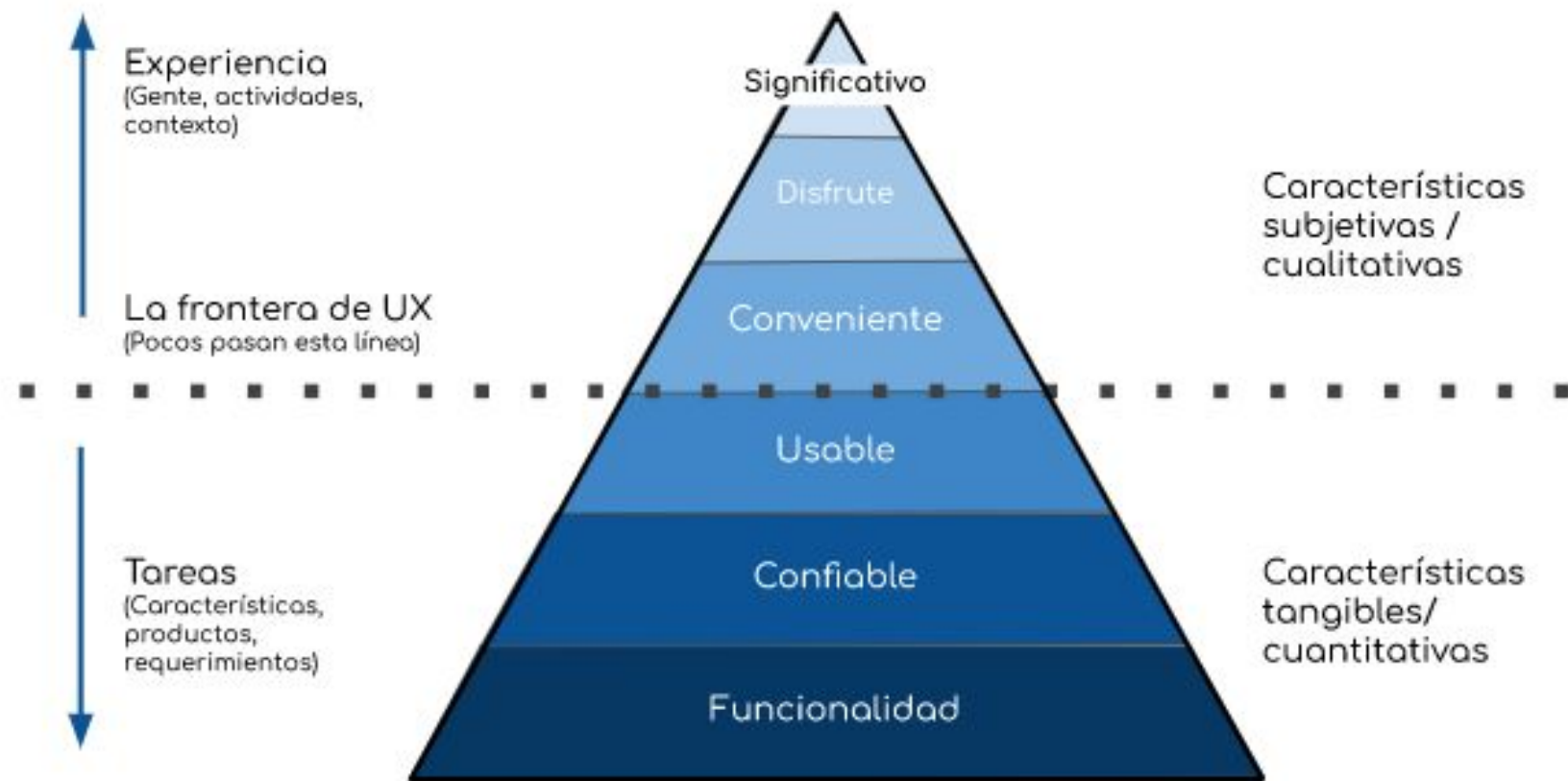
**VISUAL DESIGN**

**DEVELOPMENT**

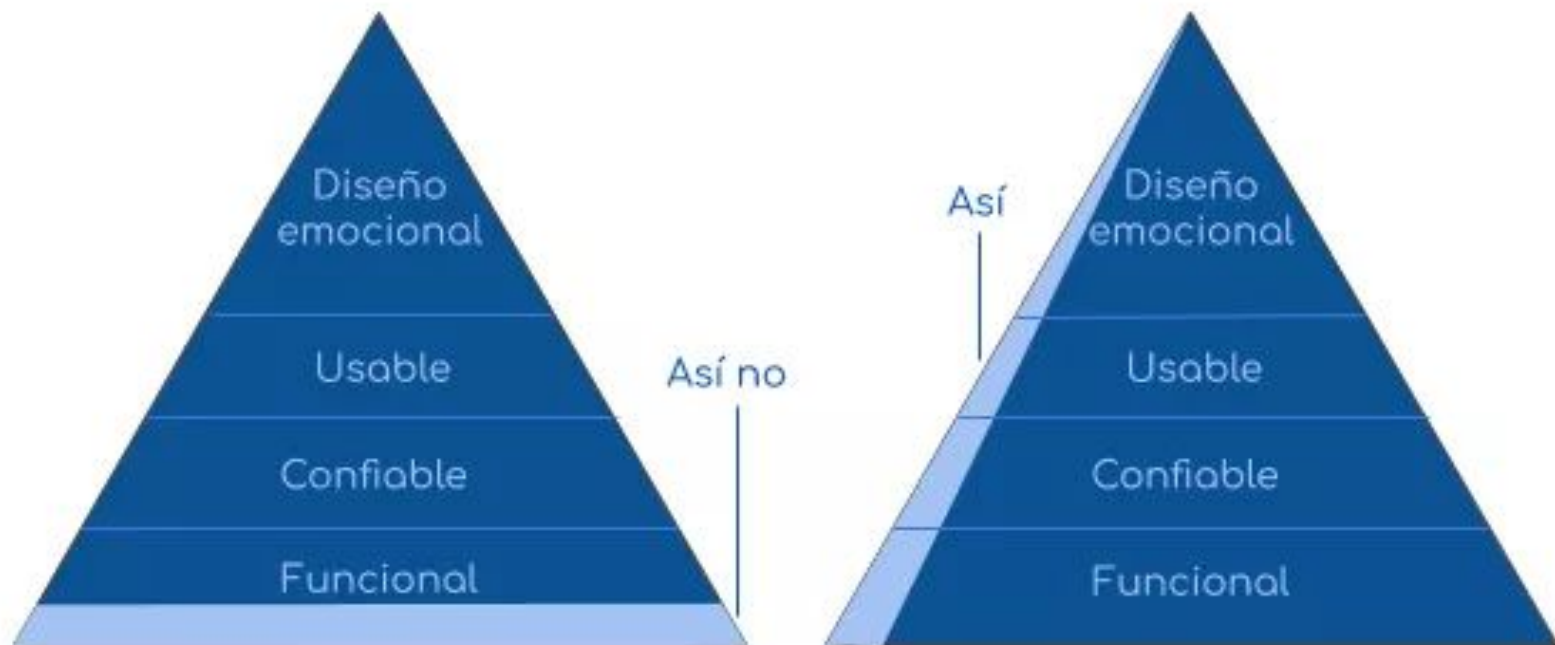


# El costo de reparar un **mal diseño**:





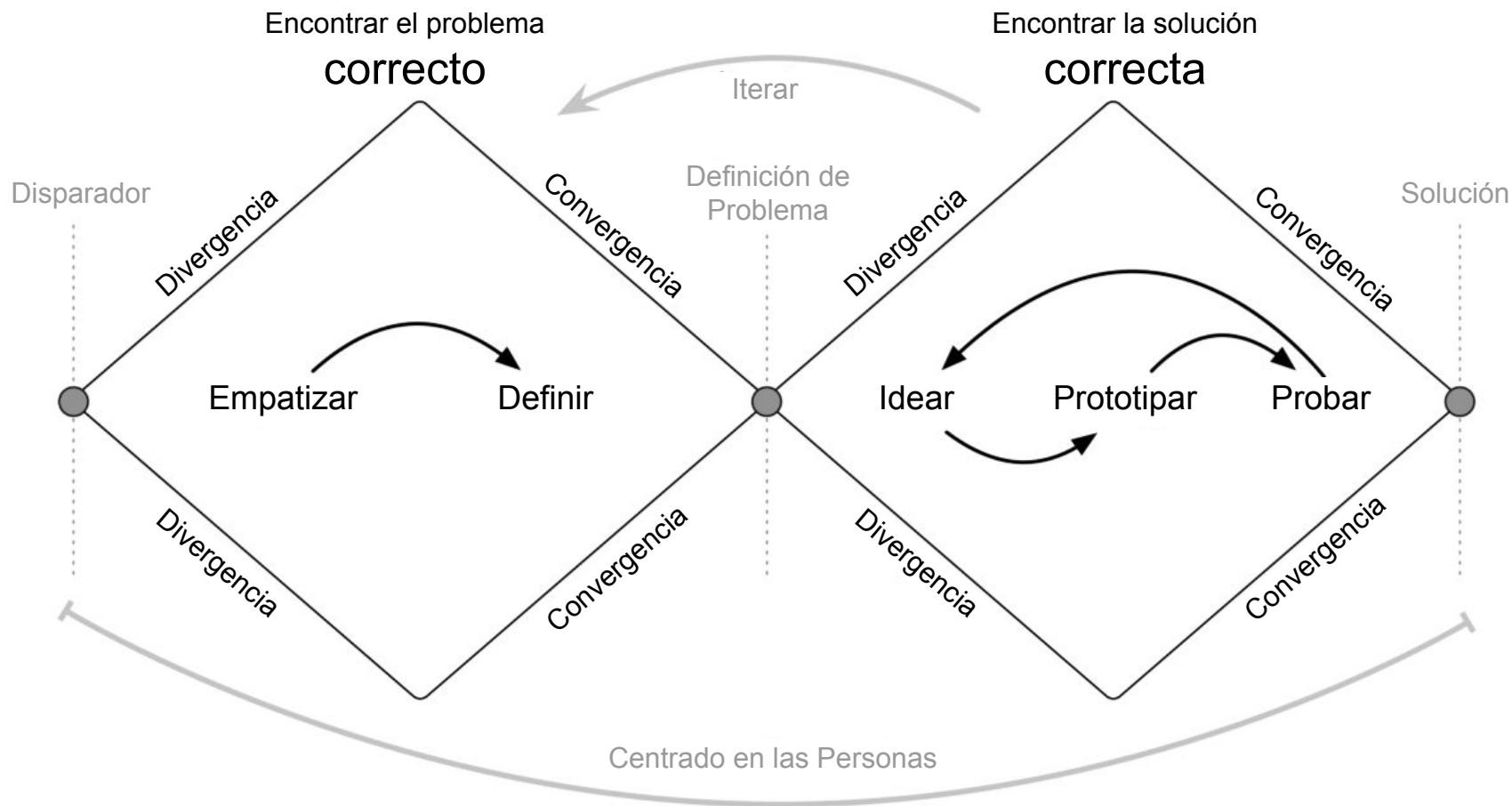
# Producto Mínimo Viable

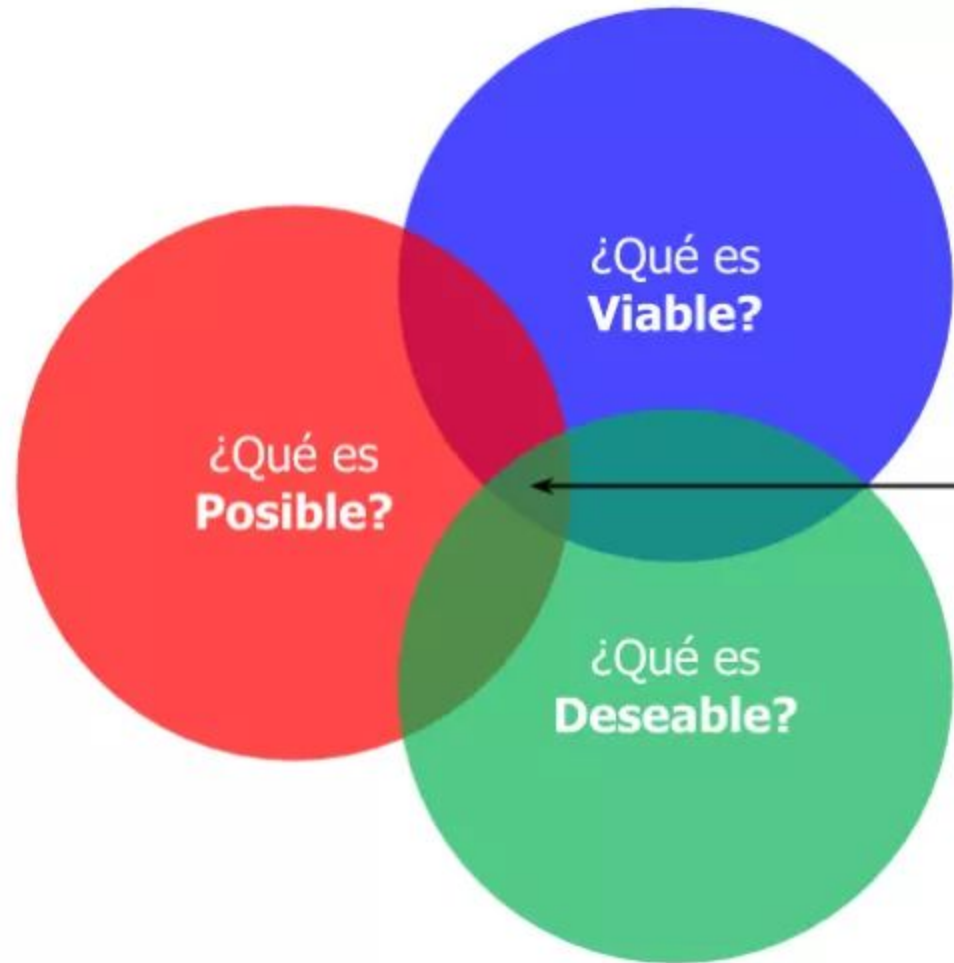


# 2.



Diseño Estratégico





**Espacio de Diseño:**

Un buen balance  
entre las tres



**UX DESIGN**

**VISUAL DESIGN**

**DEVELOPMENT**

# Objects Styles

## Card

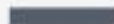


## List item

Normal



Hover



Selected

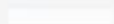


## List item 2

Normal



Selected



## Header & Footer

Header Participants



Header Admin



Sub-header



## Alert feedback



## Alert feedback



## Main feedback



## Dialog



## Notifications



## Shadows

Default - Box

Box shadow: 0px 0px 0px 0px (0,0,0,0.20)

## Pastille Alert

## Interlignage

Heading

Font-size: 1.15

Body

Font-size: 1.15

## Spacing - Grid

Multiples de 10px

## Avatar

Default Online



## Tooltip



## Labels



## Buttons

Large



Medium



Small



Yakked buttons



Burger buttons



## Dropdown



## Search



## Text fields



## Langues



## Switch

Primary



Secondary



## Draggable



## Tabs



## Paging



## Sidebar secondaire



## File cards





A solid pink circle.

**DESIGN  
THINKING**

Explora el  
problema

A solid orange circle.

**AGILE**

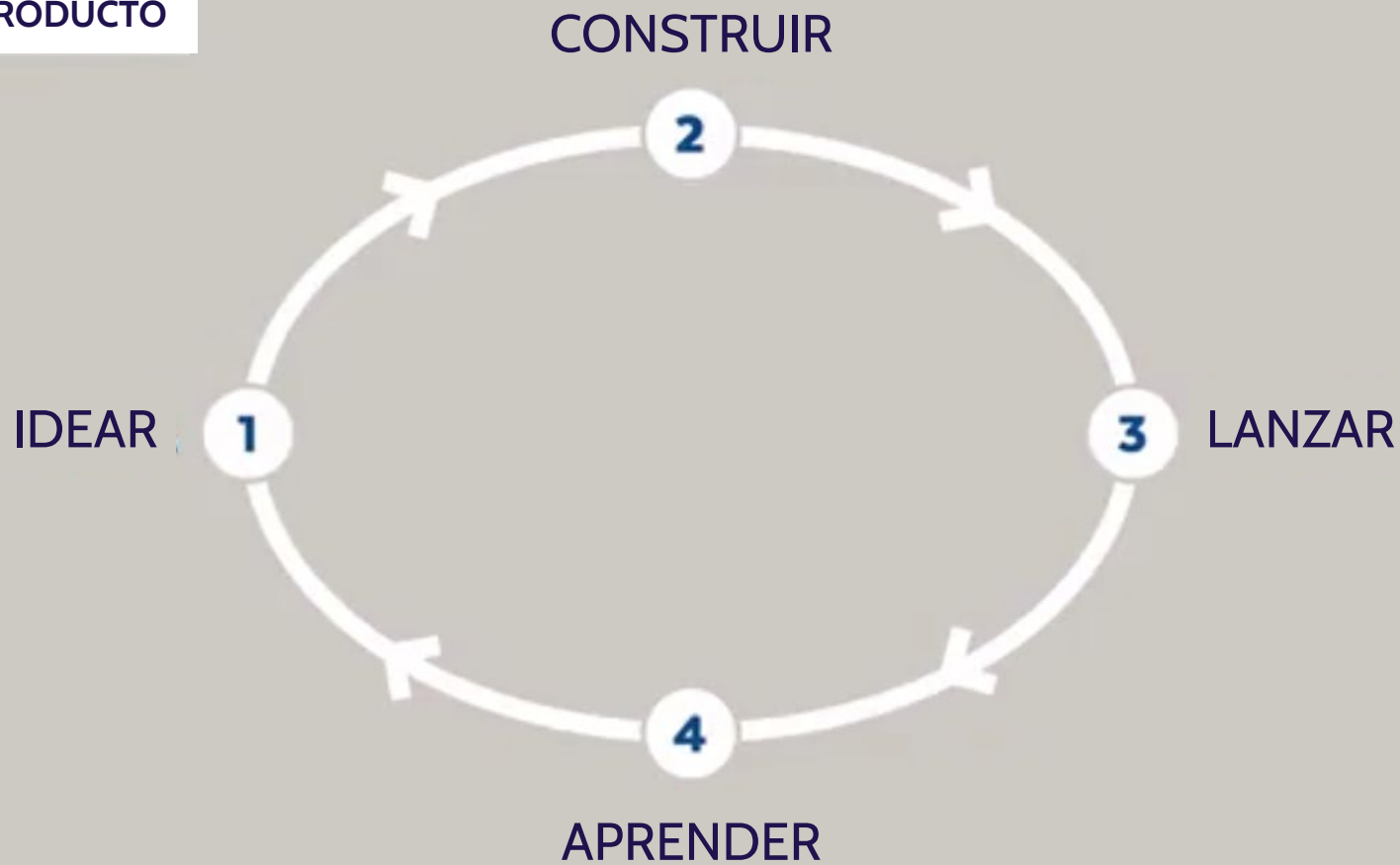
Crea la  
solución  
correcta

A solid purple circle.

**LEAN UX**

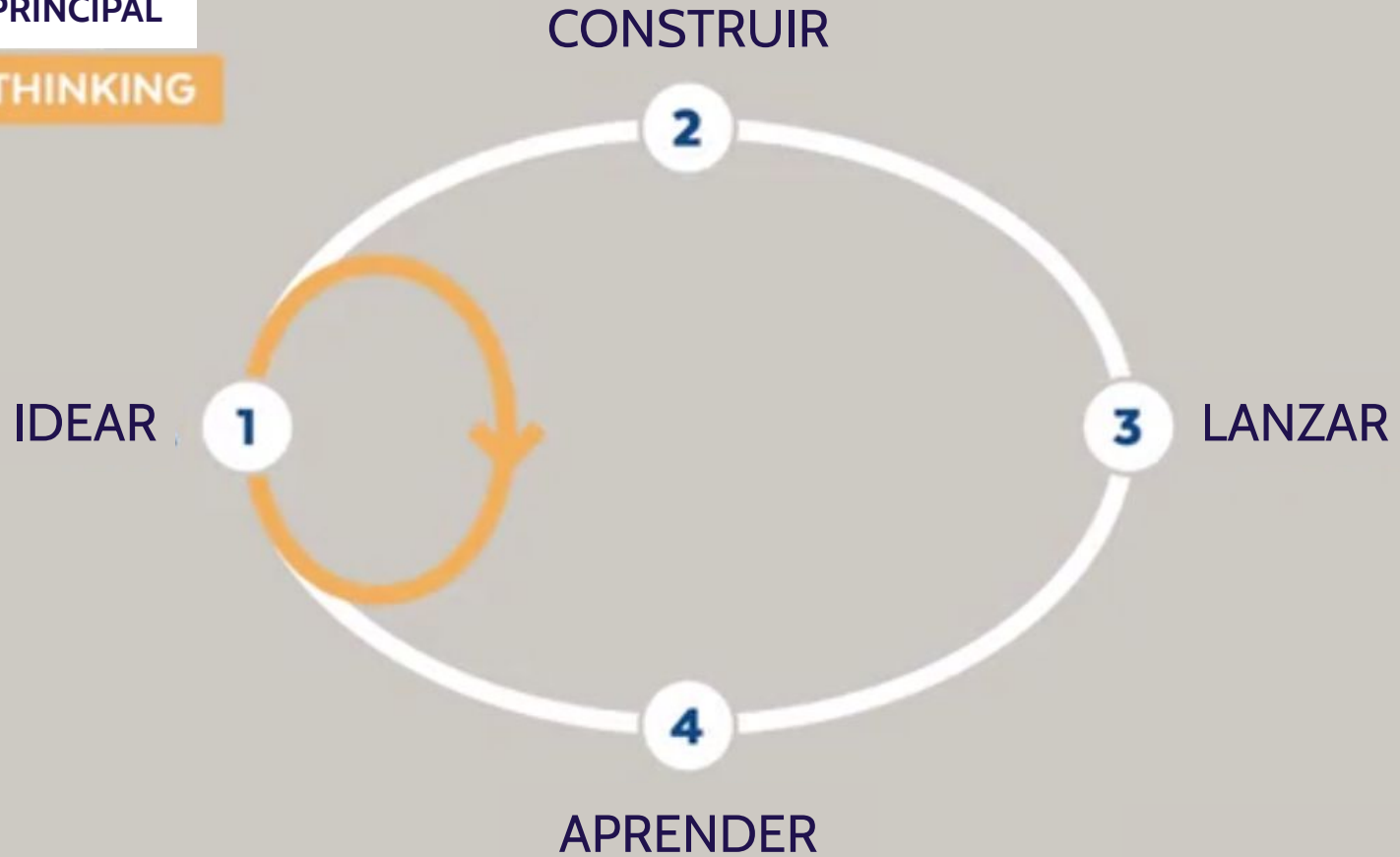
Construye  
bien la  
solución

## CICLO DE PRODUCTO



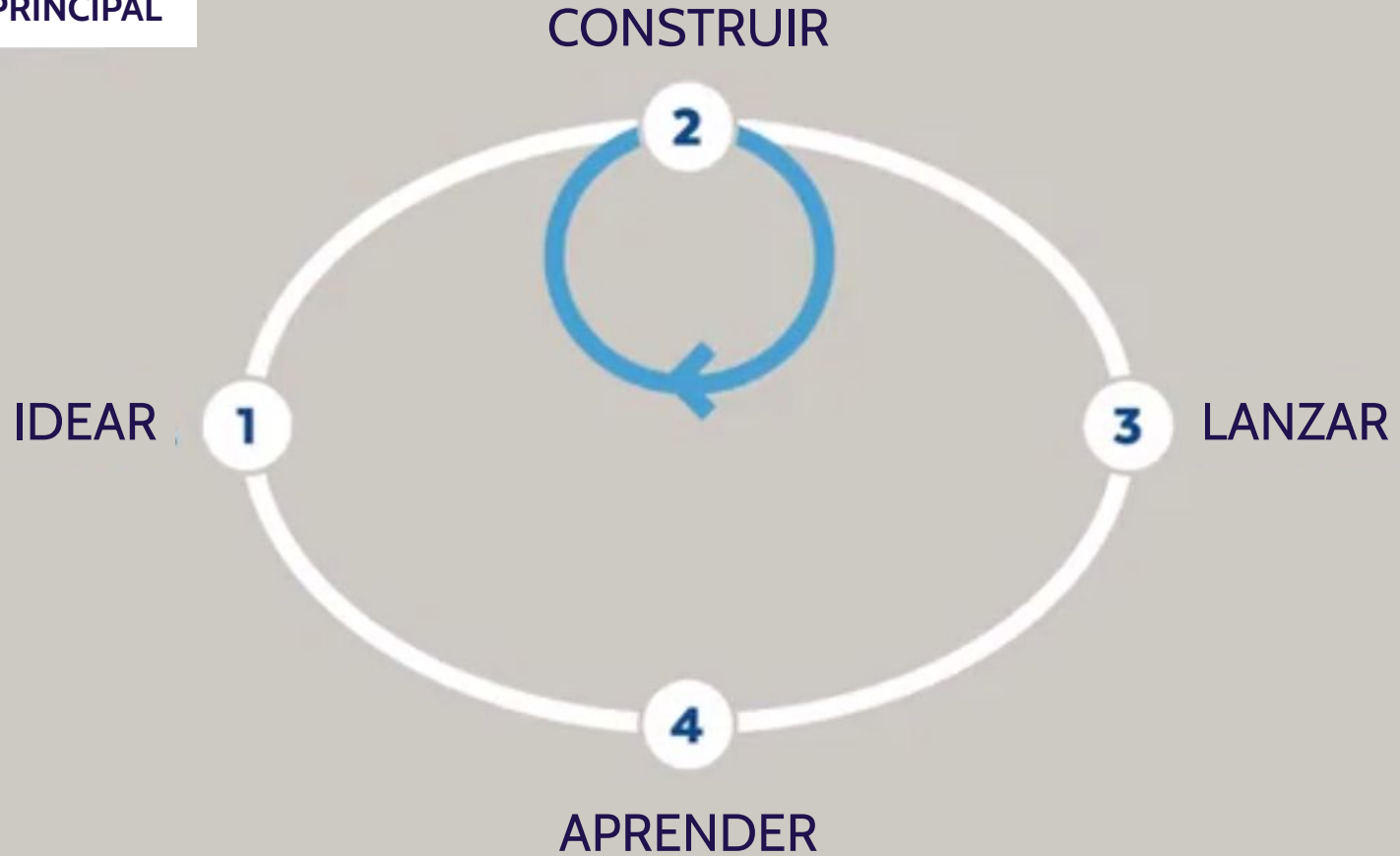
ENFOQUE PRINCIPAL

DESIGN THINKING



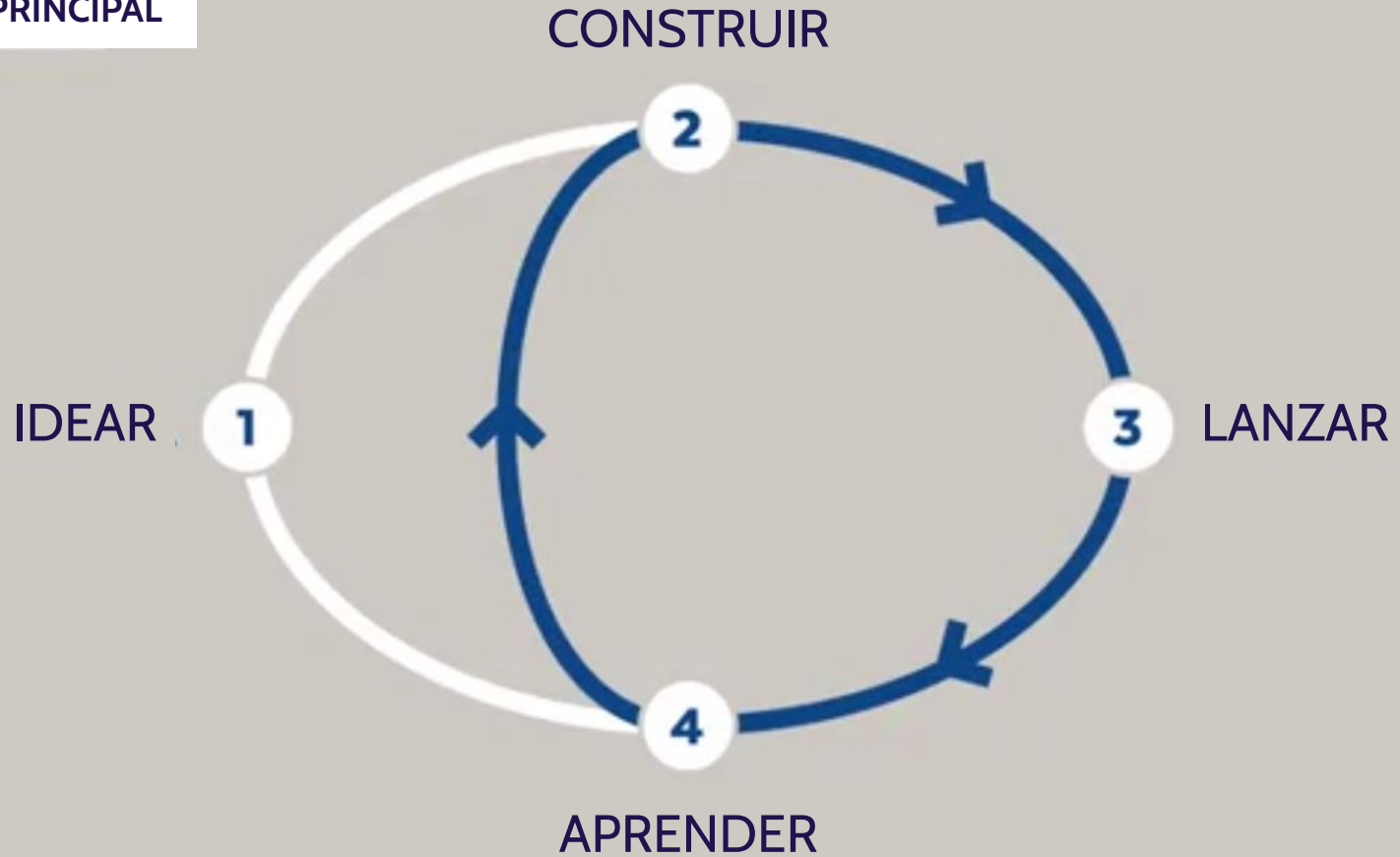
ENFOQUE PRINCIPAL

AGILE



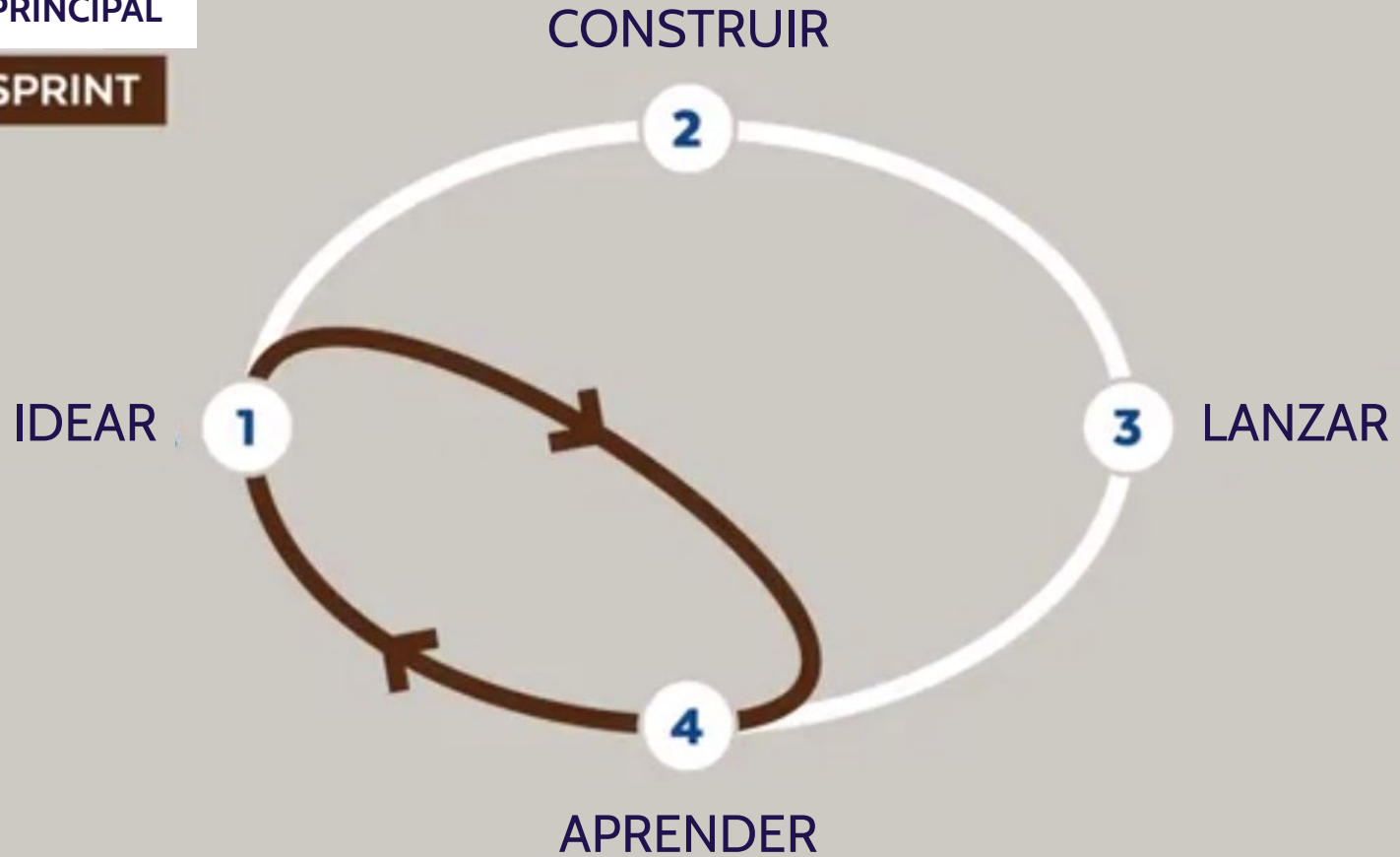
ENFOQUE PRINCIPAL

LEAN

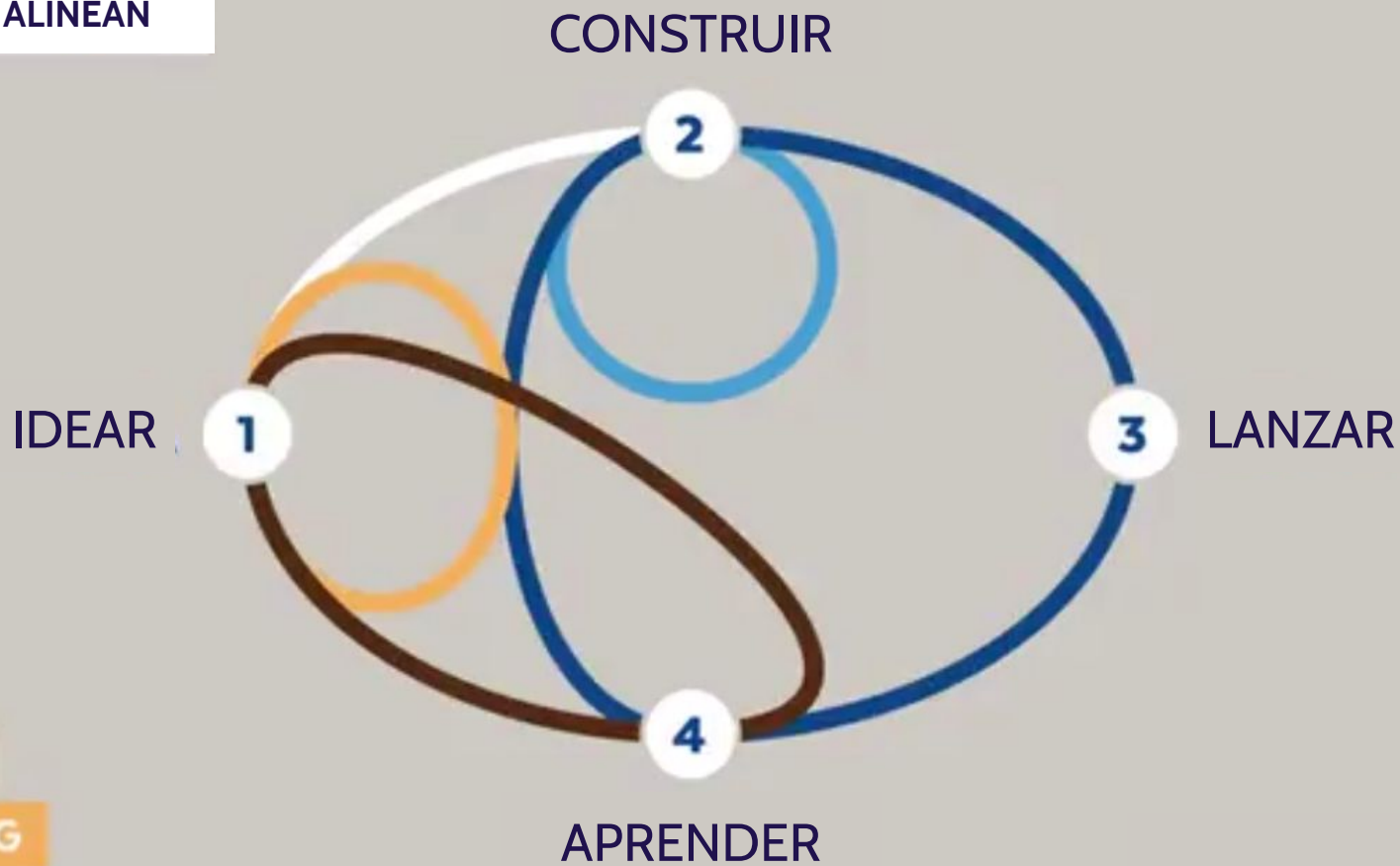


ENFOQUE PRINCIPAL

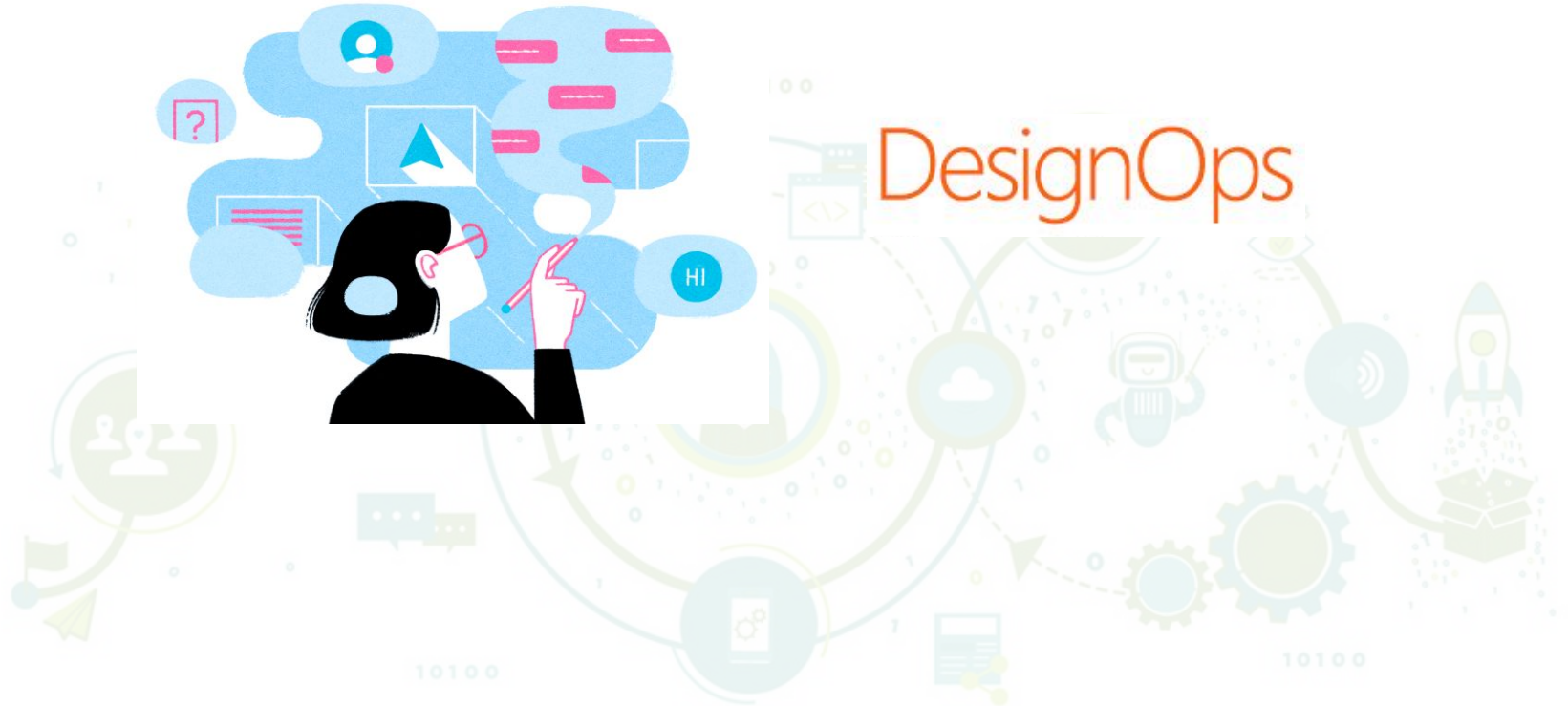
DESIGN SPRINT



## CÓMO SE ALINEAN



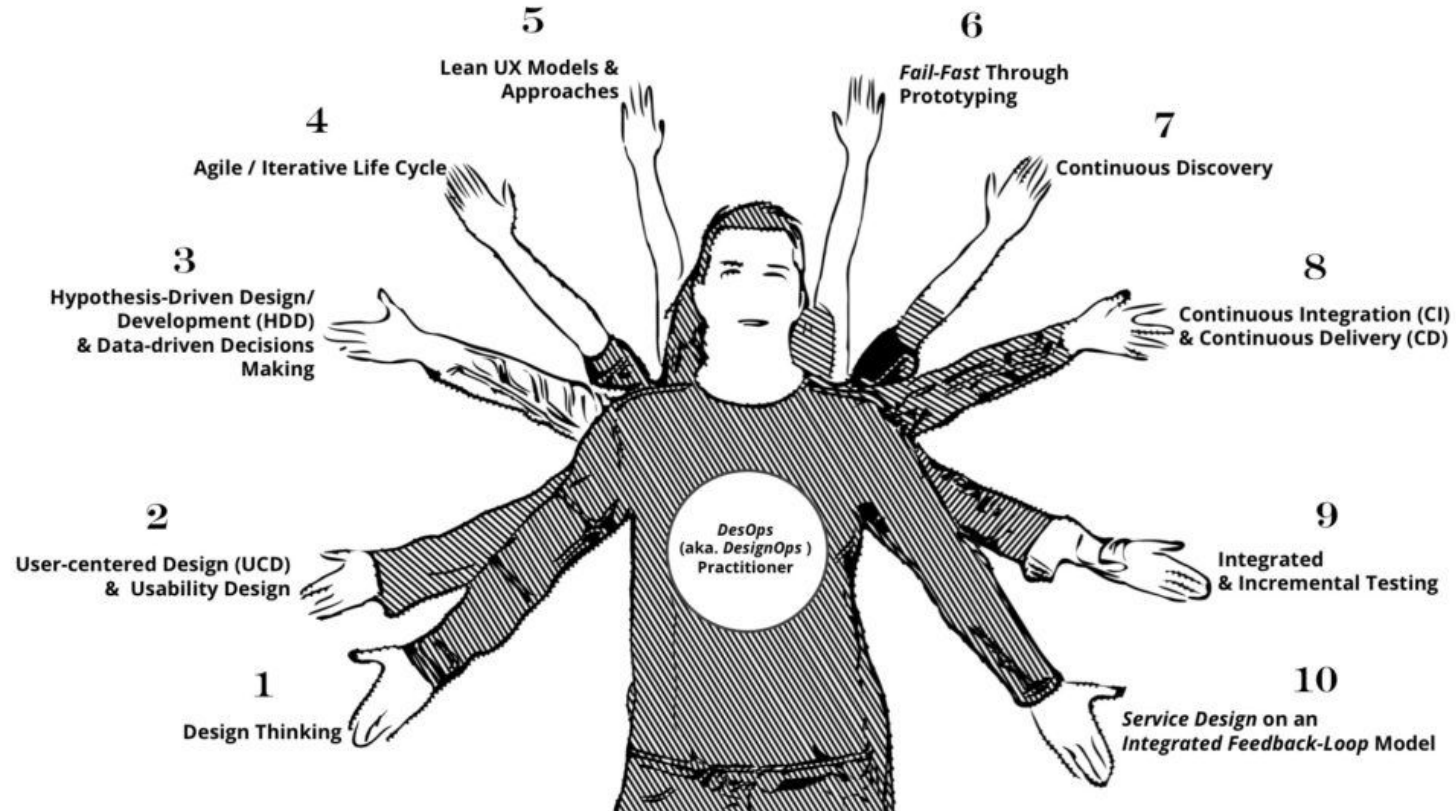
# 3.

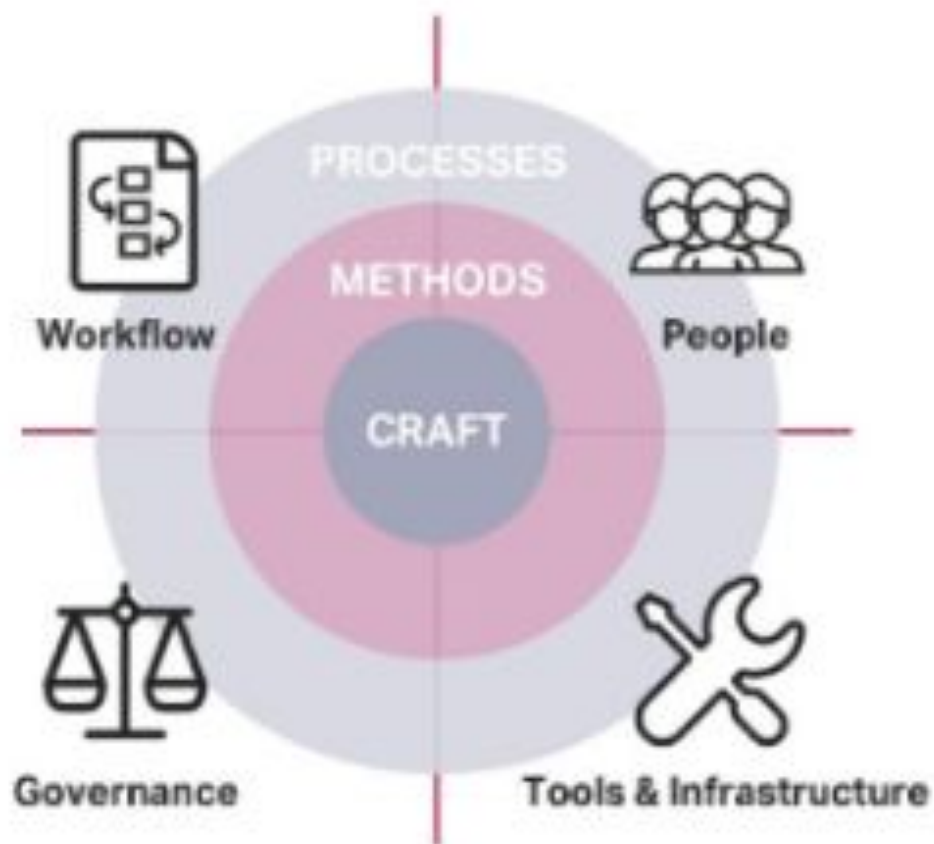




# The Ten Practices of *DesOps*

( The ten practices that should drive the *Design Operations* in your organization )

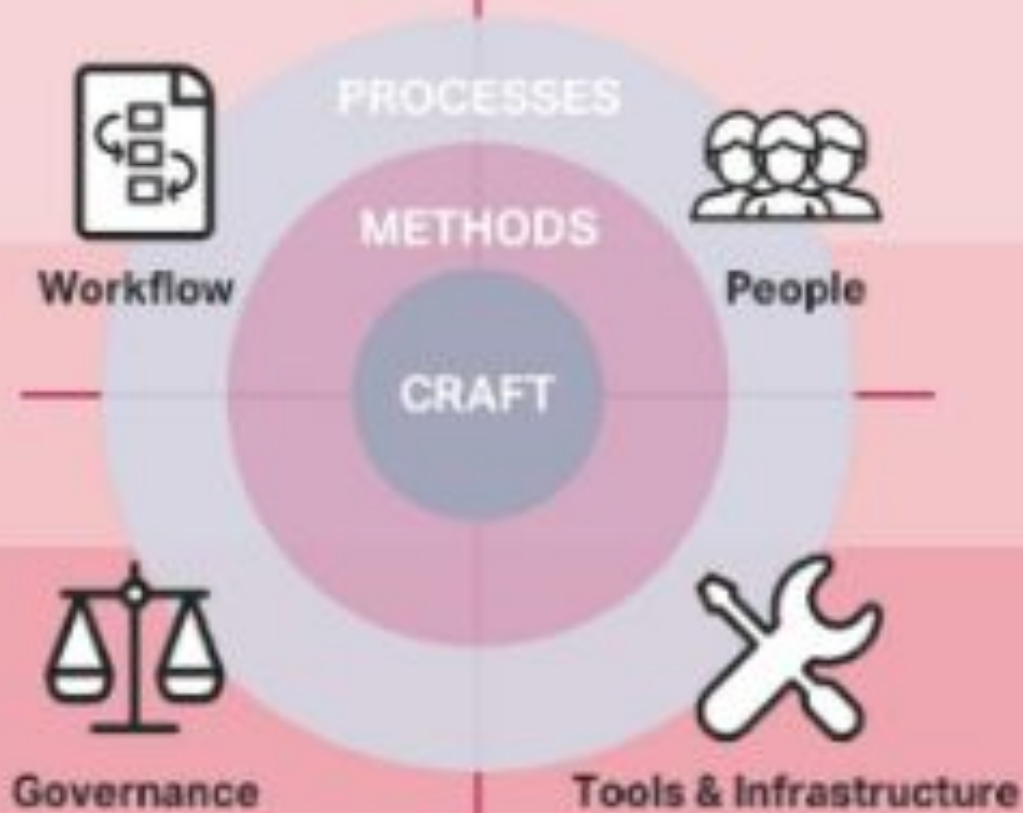




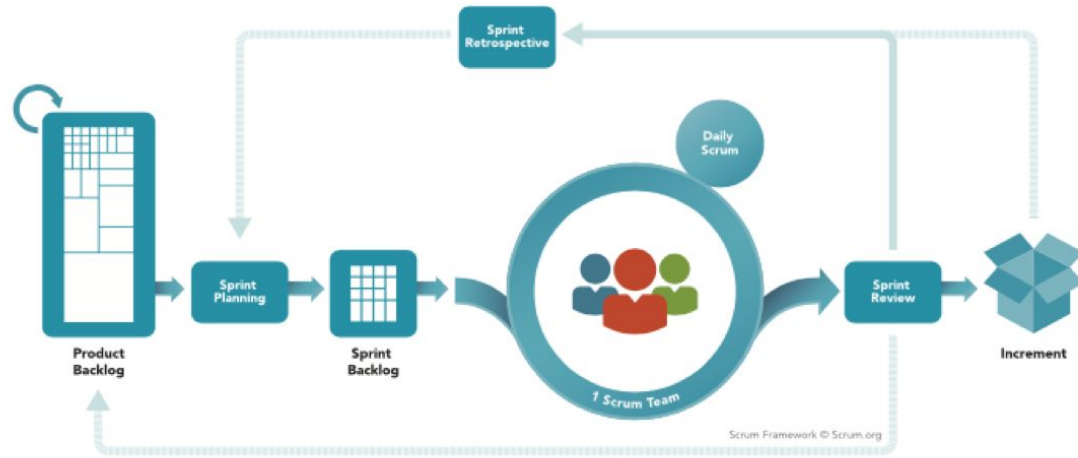
Values

Principles

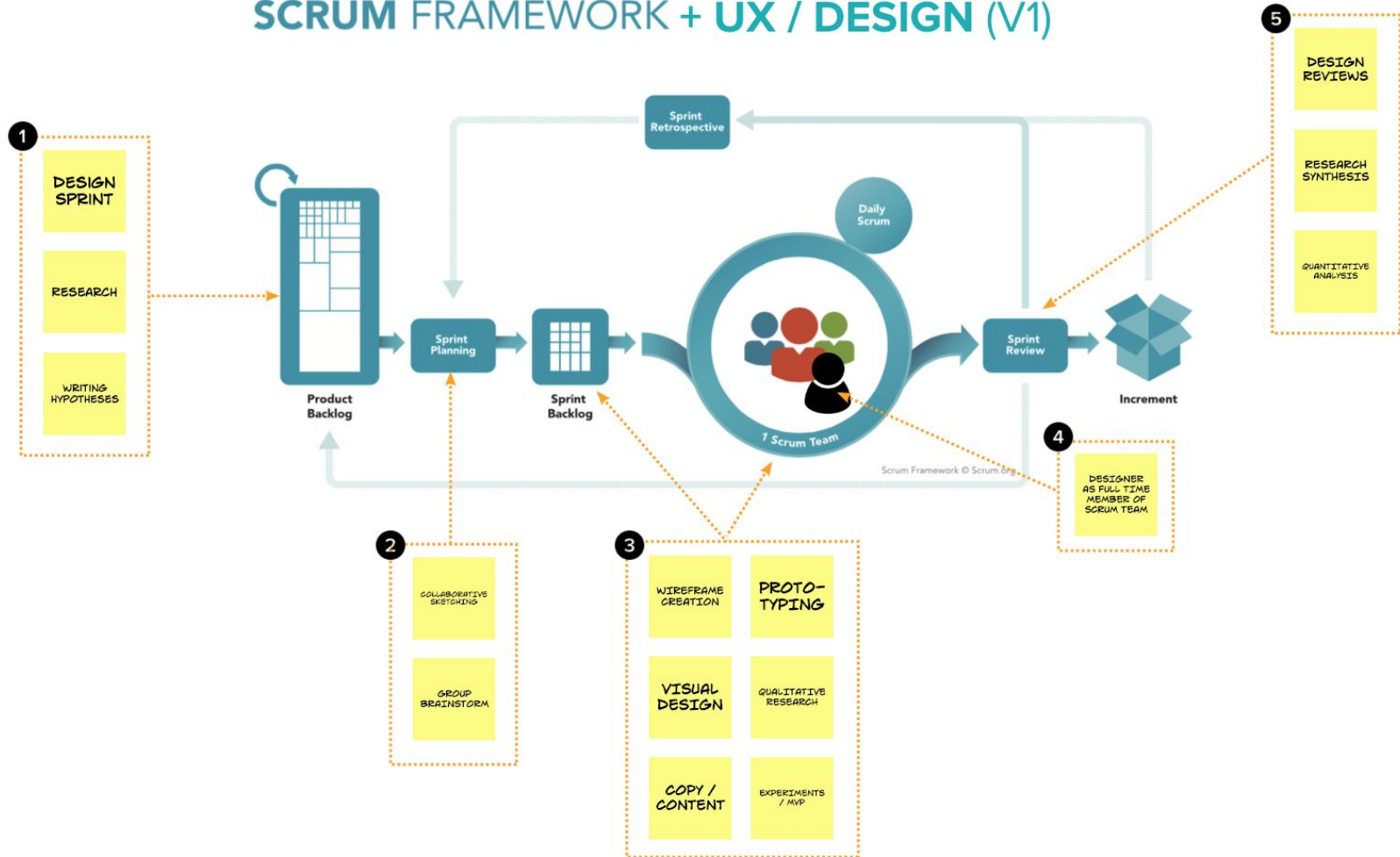
Mission

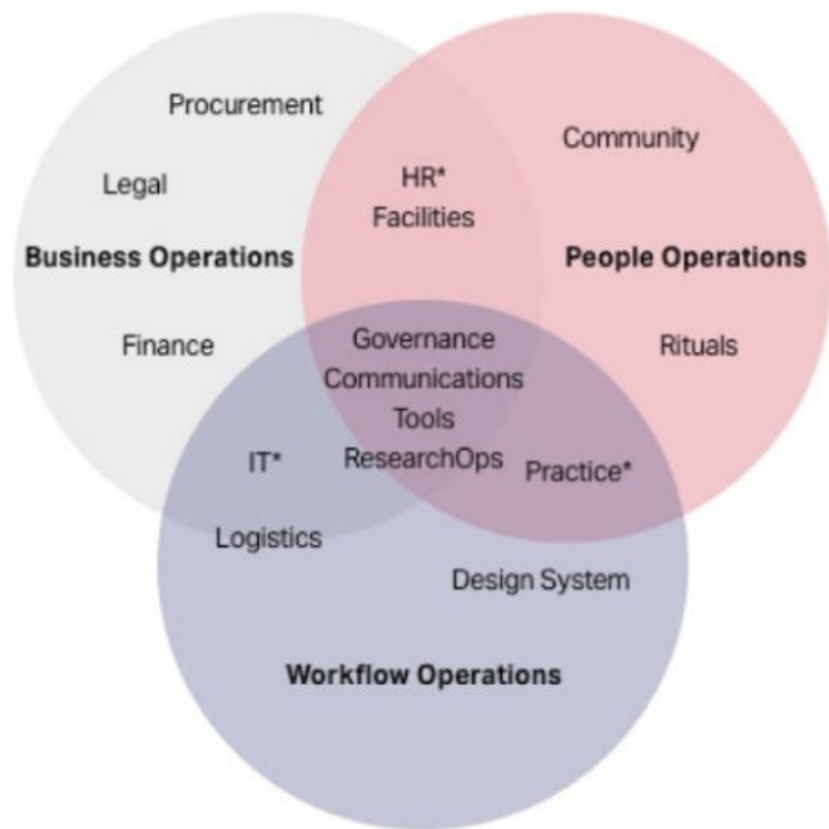


# SCRUM FRAMEWORK



# SCRUM FRAMEWORK + UX / DESIGN (V1)





**\* Human Resources**

Career Development  
Recognition & Reward  
Recruitment  
Hiring  
Onboarding  
Offboarding

**\* Practice**

Principles  
Design Language  
Methods  
ResearchOps\*\*  
Critique  
Knowledge Mngt

**\* IT**

SSO  
Communications  
Tech Onboarding  
Security Compliance  
License Mngt  
Cloud Resources  
LOB Services

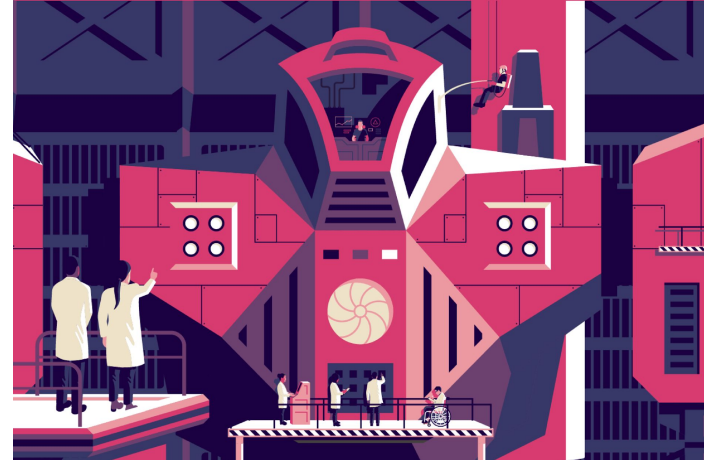


# DesignOps Handbook

<https://bit.ly/2MjbOdX>



## DesignOps Handbook





# ¡Gracias!

Octubre 2020

Mauricio Angulo S.  
[mauricio.angulo@coppel.com](mailto:mauricio.angulo@coppel.com)

