

Ketentuan Freelancer SkillNusa

Ketentuan Freelancer ini adalah bagian dari Syarat dan Ketentuan SkillNusa yang lebih luas, dan mengatur hak serta kewajiban Anda sebagai Freelancer saat menggunakan Platform SkillNusa. Dengan mendaftar atau menggunakan layanan sebagai Freelancer di SkillNusa, Anda setuju untuk terikat oleh Ketentuan ini.

1. Pendaftaran dan Akun Freelancer

1.1. Kelayakan: Untuk menjadi Freelancer di SkillNusa, Anda harus berusia minimal 18 tahun dan memiliki kemampuan hukum untuk mengadakan kontrak yang mengikat.

1.2. Informasi Akun: Anda wajib memberikan informasi yang akurat, terkini, dan lengkap selama proses pendaftaran akun Freelancer. Ini termasuk nama lengkap, alamat email, nomor telepon, dan lokasi Anda.

1.3. Profil Freelancer: Anda bertanggung jawab untuk membuat dan menjaga profil Freelancer yang komprehensif dan akurat. Profil ini harus mencakup:

- * Bio atau deskripsi diri yang jelas dan profesional.
- * Keahlian yang Anda miliki dan tingkat pengalaman Anda.
- * Portofolio yang relevan untuk menampilkan kualitas pekerjaan Anda.
- * Foto profil yang profesional.

1.4. Verifikasi: SkillNusa berhak untuk memverifikasi identitas dan keahlian Freelancer sebagai bagian dari proses pendaftaran atau kapan saja selama Anda menggunakan Platform.

1.5. Keamanan Akun: Anda bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan kata sandi akun Freelancer Anda dan semua aktivitas yang terjadi di bawah akun Anda. Beritahu SkillNusa segera jika ada penggunaan tidak sah pada akun Anda.

2. Pembuatan dan Manajemen Gig

- 2.1. Penawaran Layanan (Gig): Anda dapat membuat dan menawarkan berbagai jasa digital (gig) di Platform SkillNusa.
- 2.2. Kualitas Gig: Deskripsi gig Anda harus jelas, akurat, dan lengkap, mendefinisikan dengan tepat layanan yang Anda tawarkan, apa yang akan diterima Klien, dan harga.
- 2.3. Kategori Gig: Gig Anda harus dikategorikan dengan benar (misalnya, Programming & Tech, Design & Creative, Video & Animation, Music & Audio).
- 2.4. Harga Bertingkat (Tiered Pricing): Anda dapat menetapkan harga bertingkat untuk gig Anda, menawarkan berbagai paket atau opsi layanan dengan harga yang berbeda.
- 2.5. Ketersediaan dan Kapasitas: Anda harus memastikan bahwa Anda memiliki waktu dan kapasitas yang memadai untuk menyelesaikan gig yang Anda tawarkan dalam tenggat waktu yang ditentukan.
- 2.6. Larangan Gig: Anda dilarang menawarkan gig yang ilegal, tidak etis, melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga, atau bertentangan dengan kebijakan SkillNusa.

3. Transaksi dan Pembayaran

- 3.1. Penerimaan Pesanan: Setelah Klien memesan gig Anda, Anda bertanggung jawab untuk meninjau dan menerima pesanan tersebut dalam waktu yang wajar.
- 3.2. Penyelesaian Proyek: Anda harus menyelesaikan proyek atau layanan sesuai dengan deskripsi gig dan persyaratan yang disepakati dengan Klien, serta memastikan kualitas hasil kerja yang tinggi.
- 3.3. Pengiriman Hasil: Anda harus mengirimkan hasil kerja kepada Klien melalui Platform dalam tenggat waktu yang disepakati.
- 3.4. Biaya Layanan SkillNusa: Untuk setiap transaksi gig yang berhasil diselesaikan dan dibayar oleh Klien, SkillNusa akan memotong biaya layanan sebesar 10% dari total pendapatan Freelancer Anda. Ini adalah biaya untuk penggunaan Platform, termasuk fitur pencocokan AI (SkillBot), pemrosesan pembayaran, dan dukungan.

3.5. Penarikan Dana: Detail mengenai metode penarikan dana, jadwal penarikan, dan batas minimum penarikan akan diatur dalam kebijakan pembayaran terpisah yang dapat Anda akses di Platform.

3.6. Sistem Pembayaran: Semua pembayaran dari Klien untuk layanan yang dipesan melalui Platform harus diproses melalui sistem pembayaran SkillNusa. Dilarang keras mengarahkan Klien untuk melakukan pembayaran di luar Platform.

3.7. Pajak: Anda bertanggung jawab penuh atas semua kewajiban pajak yang timbul dari pendapatan yang Anda peroleh melalui SkillNusa, sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku di Indonesia.

4. Komunikasi dan Kolaborasi

4.1. Komunikasi yang Jelas: Anda harus menjaga komunikasi yang jelas, profesional, dan tepat waktu dengan Klien sepanjang durasi proyek. Ini termasuk memberikan pembaruan status, menanggapi pertanyaan, dan membahas potensi masalah.

4.2. Tanggapan Cepat: Diharapkan untuk memberikan tanggapan yang cepat terhadap pesan dari Klien.

4.3. Revisi dan Umpan Balik: Anda harus terbuka terhadap umpan balik yang membangun dan bersedia melakukan revisi yang wajar sesuai dengan persyaratan gig dan kesepakatan awal dengan Klien.

5. Sengketa dan Ulasan

5.1. Penyelesaian Sengketa: Jika terjadi perselisihan dengan Klien, Anda harus berusaha menyelesaikan masalah tersebut secara langsung terlebih dahulu. Jika tidak berhasil, Anda harus berpartisipasi dalam proses mediasi yang difasilitasi oleh SkillNusa sesuai dengan Kebijakan Penyelesaian Sengketa kami.

5.2. Sistem Ulasan: Klien dapat memberikan ulasan dan peringkat berdasarkan pengalaman mereka dengan Anda. Ulasan ini akan terlihat oleh Klien lain dan memengaruhi reputasi Anda di Platform. Anda harus menjaga standar kualitas tinggi untuk mendapatkan ulasan positif.

5.3. Ulasan yang Jujur: Anda tidak boleh memanipulasi sistem ulasan atau mencoba menekan Klien untuk memberikan ulasan positif.

6. Kewajiban Lain-lain

- 6.1. Kepuasan Klien: Tujuan utama Anda adalah memastikan kepuasan Klien dengan layanan yang Anda berikan.
- 6.2. Kepatuhan Terhadap Standar Kualitas: Anda harus mematuhi semua Standar Kualitas SkillNusa sebagaimana diuraikan dalam dokumen terpisah.
- 6.3. Aktivitas Terlarang: Anda dilarang terlibat dalam aktivitas apa pun yang melanggar hukum, berbahaya, mengancam, melecehkan, memfitnah, vulgar, cabul, atau tidak pantas lainnya di Platform.

7. Pelanggaran dan Pengakhiran Akun

- 7.1. Pelanggaran Ketentuan: Pelanggaran terhadap Ketentuan Freelancer ini atau bagian lain dari Syarat dan Ketentuan SkillNusa dapat mengakibatkan tindakan penegakan oleh SkillNusa, termasuk, namun tidak terbatas pada, peringatan, penangguhan sementara akun, penurunan peringkat gig, atau pengakhiran permanen akun Anda.
- 7.2. Pengakhiran Akun: SkillNusa berhak untuk mengakhiri akun Freelancer Anda atas kebijakannya sendiri, dengan atau tanpa pemberitahuan, karena alasan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada pelanggaran Ketentuan ini.

8. Perubahan Ketentuan Freelancer

SkillNusa berhak untuk memodifikasi atau merevisi Ketentuan Freelancer ini kapan saja. Kami akan memberikan pemberitahuan tentang setiap perubahan material dengan memposting Ketentuan yang direvisi di Platform. Penggunaan Platform secara berkelanjutan setelah perubahan tersebut merupakan penerimaan Anda atas Ketentuan yang baru.