

Standar Kualitas SkillNusa

SkillNusa berkomitmen untuk menyediakan platform freelancing yang berkualitas tinggi, andal, dan bermanfaat bagi semua penggunanya, baik Klien maupun Freelancer. Standar Kualitas ini menguraikan ekspektasi kami terhadap perilaku, kinerja, dan hasil kerja yang diharapkan dari semua partisipan di Platform SkillNusa. Dengan menggunakan Platform kami, Anda setuju untuk mematuhi Standar Kualitas ini.

1. Umum untuk Semua Pengguna (Klien & Freelancer)

1.1. Integritas dan Kejujuran:

- Semua informasi yang diberikan di profil, deskripsi gig, permintaan proyek, atau komunikasi harus akurat, jujur, dan tidak menyesatkan.
- Dilarang keras melakukan penipuan, pemalsuan identitas, atau praktik bisnis yang tidak etis.
- Pengguna tidak boleh mencoba memanipulasi sistem, termasuk peringkat, ulasan, atau proses pencocokan SkillBot.

1.2. Komunikasi Profesional:

- Semua komunikasi di Platform harus dilakukan secara profesional, sopan, dan hormat.
- Pengguna harus menjaga komunikasi yang jelas dan tepat waktu terkait dengan proyek, persyaratan, dan kemajuan.
- Dilarang menggunakan bahasa kasar, diskriminatif, mengancam, atau tidak pantas.

1.3. Kepatuhan Hukum:

- Semua aktivitas di Platform harus mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia.
- Pengguna dilarang mengunggah, memposting, atau mengirimkan konten yang melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain.
- Dilarang terlibat dalam aktivitas ilegal, seperti penyebaran malware, phishing, atau penipuan finansial.

1.4. Tidak Ada Penghindaran Sistem:

- Pengguna dilarang mencoba menghindari sistem pembayaran SkillNusa untuk melakukan transaksi di luar Platform.
- Semua pembayaran untuk layanan yang disepakati melalui Platform harus diproses melalui sistem pembayaran SkillNusa.

2. Standar Kualitas untuk Freelancer

2.1. Keahlian dan Profesionalisme:

- Freelancer harus memiliki keahlian dan kualifikasi yang relevan untuk gig yang mereka tawarkan.
- Freelancer diharapkan memberikan hasil kerja yang berkualitas tinggi, profesional, dan sesuai dengan persyaratan yang disepakati dengan Klien.
- Portofolio dan deskripsi gig harus secara akurat merepresentasikan kemampuan dan layanan yang ditawarkan.

2.2. Pengiriman Tepat Waktu:

- Freelancer harus mematuhi tenggat waktu yang disepakati untuk pengiriman proyek.
- Jika ada potensi keterlambatan, freelancer harus segera berkomunikasi dengan Klien dan mencari solusi yang disepakati bersama.

2.3. Responsif dan Kooperatif:

- Freelancer diharapkan responsif terhadap pesan dan pertanyaan dari Klien.
- Freelancer harus kooperatif dalam proses revisi dan umpan balik yang wajar dari Klien.

2.4. Manajemen Gig dan Pesanan:

- Freelancer harus menjaga informasi gig mereka tetap akurat dan terkini.
- Freelancer harus secara aktif mengelola pesanan mereka, memperbarui status, dan menyelesaikan gig tepat waktu.

2.5. Penanganan Sengketa:

- Dalam kasus sengketa, freelancer diharapkan untuk berpartisipasi aktif dalam proses penyelesaian sengketa yang difasilitasi oleh SkillNusa.

3. Standar Kualitas untuk Klien

3.1. Persyaratan Proyek yang Jelas:

- Klien diharapkan memberikan persyaratan proyek yang jelas, terperinci, dan realistis kepada freelancer.
- Klien harus memberikan semua materi dan informasi yang diperlukan kepada freelancer tepat waktu.

3.2. Komunikasi dan Umpan Balik yang Membangun:

- Klien harus menjaga komunikasi yang jelas dan tepat waktu dengan freelancer sepanjang durasi proyek.
- Umpan balik dan revisi harus diberikan secara konstruktif dan tepat waktu.

3.3. Pembayaran Tepat Waktu:

- Klien bertanggung jawab untuk melakukan pembayaran penuh dan tepat waktu atas gig yang dipesan melalui Platform SkillNusa, termasuk biaya platform 5% yang berlaku.

3.4. Penanganan Sengketa:

- Dalam kasus sengketa, klien diharapkan untuk berpartisipasi aktif dalam proses penyelesaian sengketa yang difasilitasi oleh SkillNusa.

4. Penegakan Standar Kualitas

SkillNusa berhak untuk meninjau dan menyelidiki setiap dugaan pelanggaran Standar Kualitas ini. Langkah-langkah penegakan dapat meliputi, namun tidak terbatas pada:

- Peringatan lisan atau tertulis.
- Penangguhan sementara akun.
- Penurunan peringkat atau visibilitas gig.
- Pembatasan akses ke fitur-fitur tertentu.
- Pengakhiran permanen akun, termasuk kehilangan akses ke dana yang ada (sesuai Ketentuan Layanan).

Keputusan SkillNusa dalam hal penegakan Standar Kualitas bersifat final dan mengikat.

5. Pelaporan Pelanggaran

Jika Anda meyakini bahwa seorang pengguna telah melanggar Standar Kualitas ini, silakan laporkan kepada tim dukungan SkillNusa melalui support@skillnusa.com. Berikan detail sebanyak mungkin, termasuk bukti yang relevan, agar kami dapat melakukan investigasi.

6. Perubahan pada Standar Kualitas

SkillNusa berhak untuk memodifikasi atau merevisi Standar Kualitas ini kapan saja. Kami akan memberikan pemberitahuan tentang setiap perubahan material dengan memposting Standar Kualitas yang direvisi di Platform. Penggunaan Platform secara berkelanjutan setelah perubahan tersebut merupakan penerimaan Anda atas Standar Kualitas yang baru.