

Kebijakan Privasi SkillNusa

SkillNusa ("kami", "milik kami", atau "kita") berkomitmen untuk melindungi privasi pengguna kami. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan melindungi informasi Anda saat Anda menggunakan situs web dan aplikasi seluler SkillNusa (secara kolektif, "Platform").

Dengan mengakses atau menggunakan Platform kami, Anda menyetujui praktik pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi Anda sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan beberapa jenis informasi dari dan tentang pengguna Platform kami, termasuk:

1.1. Informasi Pribadi (Informasi yang Dapat Mengidentifikasi Anda Secara Pribadi):

- Informasi Akun: Nama lengkap , alamat email , nomor telepon , jenis kelamin , tanggal lahir , dan lokasi.
- Informasi Profil: Foto profil , bio , keahlian, dan pengalaman.
- Informasi Pembayaran: Kami akan mengumpulkan informasi pembayaran yang diperlukan untuk memproses transaksi.
- Informasi Komunikasi: Setiap komunikasi yang Anda lakukan dengan kami atau pengguna lain melalui Platform, termasuk pesan obrolan, pertanyaan dukungan, dan umpan balik.

1.2. Informasi Non-Pribadi (Informasi yang Tidak Mengidentifikasi Anda Secara Pribadi):

- Data Teknis: Informasi tentang browser Anda dan konfigurasi sistem.
- Informasi Agregat: Data yang telah diagregasikan atau dianonimkan sehingga tidak dapat lagi mengidentifikasi individu.
- Bagaimana Kami Mengumpulkan Informasi Anda

2. Kami mengumpulkan informasi Anda melalui berbagai cara:

2.1. Informasi yang Anda Berikan Secara Langsung:

- Saat Anda mendaftar untuk akun Pengguna (Klien atau Freelancer).
- Saat Anda melengkapi profil Anda.
- Saat Anda membuat atau mengelola gig sebagai Freelancer.
- Saat Anda memesan gig sebagai Klien.
- Saat Anda berkomunikasi dengan freelancer atau klien lain melalui fitur chat.
- Saat Anda mengunggah portofolio atau materi proyek.
- Saat Anda berpartisipasi dalam program pembelajaran freelancer.
- Saat Anda memberikan umpan balik atau menghubungi dukungan pelanggan.

2.2. Informasi yang Dikumpulkan Secara Otomatis:

- Kami menggunakan cookie dan teknologi pelacakan serupa untuk melacak aktivitas di Platform kami dan menyimpan informasi tertentu.
- Log server secara otomatis merekam informasi ketika Anda mengakses atau menggunakan Platform.

2.3. Informasi dari Pihak Ketiga:

- Dalam beberapa kasus, kami mungkin menerima informasi tentang Anda dari pihak ketiga (misalnya, penyedia layanan pembayaran atau alat analitik) sejauh diizinkan oleh hukum.

3. Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Anda

Kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan untuk berbagai tujuan, termasuk:

3.1. Untuk Menyediakan dan Memelihara Platform Kami:

- Untuk mengoperasikan, memelihara, dan menyediakan fungsionalitas SkillNusa.
- Untuk memproses transaksi dan pembayaran.
- Untuk memfasilitasi komunikasi dan kolaborasi antara Klien dan Freelancer.
- Untuk mengelola akun Anda dan menyediakan layanan pelanggan.

3.2. Untuk Mempersonalisasi Pengalaman Anda:

- Untuk menyesuaikan konten dan penawaran berdasarkan preferensi dan perilaku Anda.
- Untuk merekomendasikan freelancer kepada Klien melalui SkillBot, sistem rekomendasi AI kami.
- Untuk merekomendasikan gig kepada Freelancer.

3.3. Untuk Meningkatkan Platform Kami:

- Untuk menganalisis penggunaan dan tren untuk meningkatkan fitur dan kinerja Platform.
- Untuk mengembangkan fitur dan layanan baru.
- Untuk melakukan penelitian dan analisis.

3.4. Untuk Keamanan dan Pencegahan Penipuan:

- Untuk melindungi keamanan dan integritas Platform kami dan pengguna kami.
- Untuk mendeteksi dan mencegah penipuan, penyalahgunaan, dan aktivitas terlarang lainnya.

3.5. Untuk Komunikasi Pemasaran:

- Untuk mengirimkan buletin, promosi, dan informasi lainnya tentang layanan kami yang mungkin menarik bagi Anda, sesuai dengan preferensi komunikasi Anda. Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran kapan saja.

3.6. Untuk Kepatuhan Hukum:

- Untuk mematuhi kewajiban hukum, peraturan, atau proses hukum yang berlaku.

4. Pengungkapan Informasi Anda

Kami dapat mengungkapkan informasi Anda dalam keadaan berikut:

4.1. Dengan Freelancer dan Klien Lainnya:

- Untuk memfasilitasi transaksi dan kolaborasi, informasi profil Anda (nama, keahlian, portofolio, dll.) akan dibagikan kepada pengguna lain yang terlibat dalam transaksi atau interaksi Anda.

4.2. Penyedia Layanan Pihak Ketiga:

- Kami dapat berbagi informasi Anda dengan penyedia layanan pihak ketiga yang melakukan layanan atas nama kami, seperti pemrosesan pembayaran, hosting data, analitik, dukungan pelanggan, dan pemasaran. Penyedia layanan ini terikat oleh perjanjian kerahasiaan dan hanya diizinkan untuk menggunakan informasi Anda sebagaimana diperlukan untuk menyediakan layanan yang diminta.

4.3. Afiliasi dan Entitas Terkait:

- Kami dapat berbagi informasi Anda dengan afiliasi dan entitas terkait dalam grup perusahaan kami.

4.4. Untuk Kepatuhan Hukum dan Perlindungan:

- Jika diwajibkan oleh hukum atau dalam tanggapan yang patuh terhadap surat panggilan pengadilan, perintah pengadilan, atau proses hukum lainnya.
- Untuk menegakkan Ketentuan Layanan kami atau melindungi hak, properti, atau keamanan SkillNusa, pengguna kami, atau pihak lain.
- Sehubungan dengan, atau selama negosiasi, merger, penjualan aset perusahaan, pembiayaan, atau akuisisi seluruh atau sebagian bisnis kami ke perusahaan lain.

4.5. Dengan Persetujuan Anda:

- Kami dapat mengungkapkan informasi Anda untuk tujuan lain dengan persetujuan Anda.

5. Keamanan Data

Kami telah menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang dirancang untuk melindungi informasi pribadi Anda dari akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah. Langkah-langkah ini meliputi enkripsi, firewall, dan kontrol akses data. Namun, perlu diketahui bahwa tidak ada metode transmisi data melalui internet atau metode penyimpanan elektronik yang 100% aman. Oleh karena itu, kami tidak dapat menjamin keamanan mutlak data Anda.

6. Pilihan Anda Mengenai Informasi Anda

6.1. Informasi Akun: Anda dapat meninjau dan memperbarui informasi akun Anda melalui pengaturan profil di Platform.

6.2. Komunikasi Pemasaran: Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran dari kami dengan mengikuti instruksi unsubscribe yang disertakan dalam email tersebut atau dengan memperbarui preferensi akun Anda.

6.3. Cookie dan Teknologi Pelacakan: Sebagian besar browser web dikonfigurasi untuk menerima cookie secara default. Anda dapat mengatur browser Anda untuk menghapus cookie atau menolak cookie. Namun, perlu diketahui bahwa menghapus atau menolak cookie dapat mempengaruhi ketersediaan dan fungsionalitas Platform kami.

7. Retensi Data

Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, kecuali periode retensi yang lebih lama diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.

8. Privasi Anak-Anak

Platform kami tidak ditujukan untuk individu di bawah usia 18 tahun. Kami tidak secara sengaja mengumpulkan informasi pribadi dari anak-anak di bawah 18 tahun. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan informasi pribadi dari anak di bawah 18 tahun tanpa verifikasi persetujuan orang tua, kami akan mengambil langkah-langkah untuk menghapus informasi tersebut dari server kami.

9. Perubahan pada Kebijakan Privasi Ini

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Versi terbaru dari Kebijakan Privasi akan diposting di Platform. Kami akan memberitahukan Anda tentang setiap perubahan material dengan memposting Kebijakan Privasi yang direvisi di Platform dan memperbarui tanggal "Terakhir Diperbarui" di bagian atas Kebijakan Privasi ini. Anda disarankan untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk setiap perubahan.