

# Syarat dan Ketentuan SkillNusa

---

Selamat datang di SkillNusa! Syarat dan Ketentuan ini mengatur akses dan penggunaan Anda terhadap situs web dan aplikasi seluler SkillNusa (secara kolektif, "Platform") serta semua layanan yang disediakan oleh SkillNusa. Dengan mengakses atau menggunakan Platform, Anda setuju untuk terikat oleh Ketentuan ini. Jika Anda tidak setuju dengan Ketentuan ini, jangan gunakan Platform kami.

## 1. Pendahuluan

SkillNusa adalah platform marketplace freelance yang berfokus utama pada pasar Indonesia. Misi kami adalah menghubungkan freelancer lokal dengan klien yang membutuhkan jasa digital melalui sistem gig/layanan yang komprehensif. SkillNusa bertujuan untuk memberdayakan generasi produktif Indonesia untuk berkarya dari mana saja, kapan saja, dan dengan keterampilan yang terus berkembang.

## 2. Definisi

2.1 Platform: Mengacu pada situs web dan aplikasi seluler SkillNusa.

2.2 Pengguna: Setiap individu atau entitas yang mengakses atau menggunakan Platform SkillNusa.

2.3 Klien: Pengguna yang mencari dan membeli jasa digital dari Freelancer melalui Platform.

2.4 Freelancer: Pengguna yang menawarkan dan menyediakan jasa digital (gig) melalui Platform.

2.5 Gig: Layanan yang ditawarkan oleh Freelancer di Platform.

2.6 SkillBot: Sistem pencari freelancer berbasis AI kami yang membantu mencocokkan freelancer terbaik untuk proyek spesifik.

### 3. Akun Pengguna

3.1. Pendaftaran: Untuk mengakses fitur-fitur tertentu dari Platform, Anda harus mendaftar akun. Anda setuju untuk memberikan informasi yang akurat, terkini, dan lengkap selama proses pendaftaran serta memperbarui informasi tersebut agar tetap akurat, terkini, dan lengkap.

3.2. Jenis Akun: Pengguna dapat mendaftar sebagai "Klien" atau "Freelancer".

3.3. Keamanan Akun: Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan kata sandi Anda dan setiap kredensial lain yang digunakan untuk mengakses Platform. Anda setuju untuk tidak mengungkapkan kata sandi Anda kepada pihak ketiga mana pun dan bertanggung jawab penuh atas setiap aktivitas atau tindakan di bawah akun Anda. SkillNusa tidak dapat dan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun yang timbul dari kegagalan Anda untuk mematuhi persyaratan di atas.

3.4. Verifikasi Email: Pendaftaran akun memerlukan verifikasi email.

### 4. Layanan yang Ditawarkan

SkillNusa menyediakan platform untuk:

- Transaksi Freelance: Memfasilitasi transaksi antara freelancer dan klien.
- Pencocokan Berbasis AI: Memanfaatkan SkillBot, pencari freelancer bertenaga AI, untuk membantu klien menemukan freelancer terbaik untuk proyek spesifik mereka.
- Platform Pembelajaran Freelancer: Menyediakan platform untuk pengembangan dan pembelajaran freelancer.
- Analitik: Menawarkan analitik terkait penggunaan dan kinerja platform.
- Integrasi & Kolaborasi Real-Time: Memungkinkan fitur integrasi dan kolaborasi real-time.

### 5. Untuk Freelancer

5.1. Pembuatan Gig: Freelancer dapat membuat dan menawarkan berbagai jasa digital ("gig") di Platform.

5.2. Profil Manajemen: Freelancer bertanggung jawab untuk menjaga profil yang akurat dan terkini, termasuk keterampilan, pengalaman, dan portofolio mereka.

5.3. Harga Bertingkat: Freelancer dapat menerapkan harga bertingkat untuk layanan mereka. 5.4. Manajemen Gig: Freelancer dapat melihat dan mengelola pesanan serta statusnya.

5.5. Komunikasi: Freelancer diharapkan menjaga komunikasi yang jelas dengan klien dan memberikan pekerjaan secara tepat waktu dan profesional.

5.6. Pembayaran: Pembayaran atas jasa yang diberikan akan diproses melalui Platform. SkillNusa akan memotong biaya layanan sebesar 10% dari pendapatan freelancer untuk setiap transaksi yang berhasil diselesaikan.

## 6. Untuk Klien

6.1. Menemukan Freelancer: Klien dapat menggunakan SkillBot untuk menemukan freelancer berdasarkan kebutuhan proyek tertentu.

6.2. Memesan Gig: Klien dapat memesan gig yang ditawarkan oleh freelancer.

6.3. Kolaborasi Proyek: Klien dapat berkolaborasi dengan freelancer dalam proyek kreatif, pemasaran, dan teknologi.

6.4. Komunikasi: Klien diharapkan menjaga komunikasi yang jelas dengan freelancer mengenai persyaratan proyek dan umpan balik.

6.5. Manajemen Pesanan: Klien dapat melihat dan mengelola pesanan mereka serta melacak kemajuan proyek.

6.6. Pembayaran: Pembayaran untuk gig akan dilakukan melalui Platform. Klien akan dikenakan biaya platform tambahan sebesar 5% dari nilai transaksi untuk setiap pembayaran yang berhasil.

## 7. Perilaku Pengguna

7.1. Aktivitas Terlarang: Pengguna setuju untuk tidak terlibat dalam aktivitas apa pun yang melanggar hukum, berbahaya, mengancam, melecehkan, memfitnah, vulgar, cabul, atau tidak pantas lainnya.

7.2. Kekayaan Intelektual: Pengguna setuju untuk tidak mengunggah, memposting, atau mengirimkan konten apa pun yang melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain.

7.3. Larangan Penghindaran: Pengguna setuju untuk tidak menghindari sistem pembayaran Platform atau terlibat dalam permintaan langsung untuk pekerjaan di luar SkillNusa setelah terhubung melalui Platform.

## 8. Biaya dan Pembayaran

SkillNusa akan mengambil keuntungan sebesar 5% dari setiap transaksi klien dan 10% dari setiap transaksi freelancer. Untuk klien, ini akan ditambahkan sebagai biaya platform. Untuk freelancer, ini akan dipotong dari pendapatan yang diterima. Rincian lebih lanjut mengenai metode pembayaran, layanan escrow, dan pengembalian dana akan dijelaskan dalam kebijakan pembayaran terpisah.

## 9. Penyelesaian Sengketa

SkillNusa bertujuan untuk menyediakan proses penyelesaian sengketa yang adil dan efisien. Jika terjadi perselisihan antara Klien dan Freelancer terkait dengan suatu transaksi atau layanan yang diberikan melalui Platform, kedua belah pihak pertama-tama dianjurkan untuk menyelesaikan masalah tersebut secara langsung melalui fitur komunikasi yang tersedia di Platform. Apabila penyelesaian langsung tidak tercapai dalam jangka waktu yang wajar (7 hari kerja), salah satu pihak dapat mengajukan sengketa kepada SkillNusa.

SkillNusa akan bertindak sebagai mediator netral untuk memfasilitasi penyelesaian sengketa. Proses mediasi SkillNusa dapat meliputi:

- Peninjauan komunikasi dan bukti yang relevan dari kedua belah pihak.
- Mengajukan proposal penyelesaian yang adil berdasarkan fakta yang disajikan.
- Mendorong negosiasi dan kompromi.

Keputusan SkillNusa dalam proses mediasi bersifat final dan mengikat bagi kedua belah pihak, kecuali jika ada kesepakatan tertulis yang menyatakan lain atau jika keputusan tersebut bertentangan dengan hukum yang berlaku. Pengguna setuju untuk bekerja sama sepenuhnya dengan SkillNusa selama proses penyelesaian sengketa dan untuk mematuhi keputusan yang dibuat. SkillNusa berhak untuk menangguhkan akun pengguna yang tidak kooperatif dalam proses penyelesaian sengketa.

## 10. Kekayaan Intelektual

10.1. Konten Platform: Semua konten di Platform SkillNusa, termasuk teks, grafik, logo, dan perangkat lunak, adalah milik SkillNusa atau pemberi lisensinya dan dilindungi oleh undang-undang kekayaan intelektual.

10.2. Konten Pengguna: Pengguna tetap mempertahankan kepemilikan atas konten yang mereka buat dan unggah ke Platform (misalnya, deskripsi gig, portfolio). Namun, dengan mengunggah konten, Pengguna memberikan lisensi kepada SkillNusa yang bersifat worldwide, non-eksklusif, bebas royalti untuk menggunakan, mereproduksi, memodifikasi, mengadaptasi, mempublikasikan, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, mendistribusikan, dan menampilkan konten tersebut sehubungan dengan pengoperasian Platform.

## 11. Penolakan dan Batasan Tanggung Jawab

11.1. Dasar "Sebagaimana Adanya": Platform SkillNusa dan layanannya disediakan atas dasar "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia". SkillNusa tidak membuat jaminan, tersurat maupun tersirat, mengenai pengoperasian Platform atau informasi, konten, materi, atau produk yang termasuk di dalamnya.

11.2. Tidak Ada Jaminan Pekerjaan/Pendapatan: SkillNusa tidak menjamin bahwa freelancer akan menemukan pekerjaan atau mencapai tingkat pendapatan tertentu, juga tidak menjamin bahwa klien akan menemukan freelancer yang sempurna untuk setiap proyek.

11.3. Batasan Tanggung Jawab: Sejauh diizinkan oleh hukum, SkillNusa tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, insidental, khusus, konsekuensial, atau hukuman, atau kerugian keuntungan atau pendapatan apa pun, baik yang terjadi secara langsung atau tidak langsung, atau kehilangan data, penggunaan, nama baik, atau kerugian tidak berwujud lainnya, yang diakibatkan oleh (a) akses Anda ke atau penggunaan atau ketidakmampuan untuk mengakses atau menggunakan Platform; (b) perilaku atau konten pihak ketiga mana pun di Platform; atau (c) akses, penggunaan, atau perubahan yang tidak sah atas transmisi atau konten Anda.

## 12. Ganti Rugi

Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan SkillNusa, afiliasinya, pejabat, direktur, karyawan, agen, dan pemberi lisensinya dari dan terhadap setiap dan semua klaim, kewajiban, kerusakan, kerugian, biaya, pengeluaran, atau biaya (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang mungkin dikeluarkan oleh pihak-pihak tersebut sebagai akibat dari atau timbul dari pelanggaran Anda (atau siapa pun yang menggunakan akun Anda) terhadap Ketentuan ini.

## 13. Pengakhiran

SkillNusa berhak untuk menangguhkan atau mengakhiri akun Anda dan akses Anda ke Platform atas kebijakannya sendiri, tanpa pemberitahuan, karena alasan apa pun, termasuk tetapi tidak terbatas pada pelanggaran Ketentuan ini.

## 14. Hukum yang Mengatur dan Yurisdiksi

Ketentuan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Indonesia. Setiap sengketa yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan ini atau Platform akan tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan Indonesia.

## 15. Perubahan pada Syarat dan Ketentuan

SkillNusa berhak untuk mengubah atau merevisi Ketentuan ini kapan saja. Kami akan memberikan pemberitahuan tentang setiap perubahan material dengan memposting Ketentuan yang diperbarui di Platform. Penggunaan Platform secara berkelanjutan setelah perubahan tersebut merupakan penerimaan Anda atas Ketentuan baru.

## 16. Informasi Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Ketentuan ini, silakan hubungi kami di [support@skillnusa.com](mailto:support@skillnusa.com).