

# 1. Introduction

## Tujuan Proposal:

Tujuan utama dari proposal ini adalah untuk membangun sebuah platform yang memungkinkan pengguna untuk mengakses berbagai destinasi wisata dengan lebih efisien. Dengan solusi berbasis digital, aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan, fleksibilitas, dan transparansi dalam proses pemesanan tiket wisata, serta memberikan akses mudah kepada pengguna untuk mengatur perjalanan mereka dengan tepat waktu dan anggaran yang sesuai.

## Tentang Kami:

Kami adalah tim pengembang perangkat lunak yang berdedikasi, dengan lebih dari 8 tahun pengalaman dalam menciptakan solusi teknologi inovatif untuk berbagai industri, termasuk pariwisata. Kami berfokus pada pengembangan aplikasi web dan mobile yang tidak hanya efisien tetapi juga mudah digunakan. Dalam setiap proyek, kami berkomitmen untuk bekerja dengan klien secara erat untuk merancang solusi yang selaras dengan visi dan kebutuhan mereka. Keahlian kami dalam teknologi terkini dan pendekatan kolaboratif memungkinkan kami untuk memberikan pengalaman pengguna yang optimal dan memenuhi tujuan bisnis klien dengan hasil yang luar biasa.

# 2. Client's Needs

Pada tahap ini, kami telah mengidentifikasi beberapa kebutuhan utama klien yang perlu dipenuhi dalam pengembangan aplikasi pemesanan tiket wisata online:

1. Menyediakan platform pemesanan tiket wisata yang mudah digunakan oleh pelanggan.
2. Memberikan informasi lengkap mengenai berbagai destinasi wisata.
3. Memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan dan pembayaran secara online dengan aman.
4. Menyediakan berbagai pilihan paket wisata.
5. Memfasilitasi ulasan dan rating dari pengunjung sebelumnya.

## Tujuan Proyek

- Jangka Pendek: Menyediakan aplikasi dengan kemampuan pencarian dan pemesanan tiket dalam 4 bulan.
- Jangka Panjang: Mengintegrasikan fitur tambahan seperti pembayaran digital dan sistem ulasan lebih lanjut dalam 1 tahun.

### **3. Project Overview**

Solusi yang Diusulkan:

Untuk memenuhi kebutuhan klien, kami mengusulkan aplikasi pemesanan tiket wisata berbasis web dan mobile yang akan memungkinkan pengguna untuk:

1. Menjelajahi berbagai destinasi wisata dan paket yang tersedia.
2. Memilih dan memesan paket wisata.
3. Melakukan pembayaran secara online dengan metode yang aman.
4. Mendapatkan konfirmasi pemesanan instan.
5. Mengakses detail perjalanan yang lengkap

### **4. Scope of Work**

Tahapan Proyek:

- Analisis Kebutuhan dan Desain (4 minggu): Menyusun spesifikasi proyek dan mendesain antarmuka pengguna.
- Pengembangan Sistem (12 minggu): Membangun frontend dan backend, serta melakukan integrasi sistem.
- Pengujian dan Validasi (4 minggu): Menyelesaikan pengujian fungsional dan pengujian keamanan aplikasi.
- Deployment dan Peluncuran (2 minggu): Instalasi aplikasi di server dan sosialisasi kepada pengguna.

Milestone:

- Penyelesaian analisis kebutuhan: 15 Februari 2025
- Finalisasi desain sistem: 30 April 2025
- Penyelesaian pengembangan pertama: 31 Mei 2025
- Peluncuran aplikasi: 15 Juli 2025

### **5. Timeline**

Durasi Proyek:

Kami memperkirakan durasi total proyek ini adalah 6 bulan, dimulai dari 15 Februari 2025 dan ditargetkan selesai pada 15 Juli 2025.

- Tanggal Kunci dan Milestone:

- Kick-off Proyek: 15 Februari 2025 - Inisiasi formal proyek, pembentukan tim, pengaturan alat, dan pertemuan awal.
- Penyelesaian Analisis Kebutuhan: 15 Februari 2025 - Pada tanggal ini, semua kebutuhan perangkat lunak akan dikumpulkan dan diselesaikan.
- Penyelesaian Fase Desain: 30 April 2025 - Semua wireframe, mockup, dan desain arsitektur sistem akan diselesaikan dan disetujui.
- Penyelesaian Sprint Pengembangan Pertama: 31 Mei 2025 - Set fitur pertama akan dikembangkan dan siap untuk pengujian awal.
- Penyelesaian Pengujian dan Validasi: 15 Juni 2025 - Pengujian fungsional dan pengujian keamanan aplikasi akan selesai, siap untuk peluncuran.
- Peluncuran Aplikasi: 15 Juli 2025 - Instalasi aplikasi di server dan sosialisasi kepada pengguna.

## 6. Budget and Pricing

Total Biaya Proyek: Rp 180.000.000

Rincian:

1. Analisis dan Desain: Rp 25.000.000
2. Pengembangan Frontend: Rp 40.000.000
3. Pengembangan Backend: Rp 50.000.000
4. Integrasi Sistem Pembayaran: Rp 20.000.000
5. Pengujian: Rp 15.000.000
6. Deployment dan Maintenance (6 bulan): Rp 30.000.000

Pembayaran Berdasarkan Milestone:

- Pembayaran awal: 30% (Rp 54.000.000) setelah kontrak disetujui.
- Pembayaran kedua: 40% (Rp 72.000.000) setelah tahap pengembangan selesai.
- Pembayaran akhir: 30% (Rp 54.000.000) setelah aplikasi diluncurkan dan pengujian selesai.

## 7. Technical Approach

Metodologi:

Proyek ini akan menggunakan metodologi Agile, memungkinkan fleksibilitas dalam pengembangan dan integrasi umpan balik dari klien.

Teknologi yang Digunakan:

- Frontend: React Native (mobile), React.js (web)
- Backend: Node.js dengan Express.js

- Database: MongoDB
- Pembayaran Online: Midtrans
- Hosting: AWS Cloud
- Keamanan: SSL, enkripsi data

Arsitektur Sistem:

- Microservices
- RESTful API
- Infrastruktur Cloud yang Dapat Diskalakan

## 8. Team and Expertise

Tim Proyek:

1. Project Manager: (Risma Andini Oktaviani) - Pengalaman lebih dari 5 tahun dalam mengelola proyek digital.
2. Lead Developer : (Moch. Sandy Ansyarulloh) - Keahlian dalam pengembangan full-stack dan pengalaman dengan JavaScript serta framework React.
3. UI/UX Designer: (Salsabilla Herliana Putri) - Pengalaman dalam mendesain aplikasi pariwisata yang intuitif dan menarik.
4. Backend Engineer: (Muhammad Riza Mutammam) - Spesialisasi dalam pengembangan API dan desain microservices

Mengapa Memilih Kami?

Setiap anggota tim kami dipilih berdasarkan keahlian mereka dan kesesuaian dengan kebutuhan.

Bersama-sama, mereka mewakili:

- Pengalaman kumulatif lebih dari 25 tahun dalam pengembangan perangkat lunak.
- Rekam jejak terbukti dengan lebih dari 100 proyek sukses yang telah diselesaikan.
- Sertifikasi dalam metodologi Agile, solusi cloud AWS, dan praktik pengkodean yang aman.

## 9. Client Testimonials (Optional)

What Our Clients Say:

Kami bangga menjalin hubungan jangka panjang dengan klien kami. Umpatan balik mereka adalah bukti nyata dari komitmen dan keahlian kami dalam mengembangkan aplikasi berkualitas tinggi.

• Riana, TravelEase

"Bekerja dengan tim Anda adalah pengalaman luar biasa. Dedikasi dan perhatian mereka terhadap detail melebihi ekspektasi kami, dan aplikasi pemesanan wisata yang mereka kembangkan untuk kami sangat kuat serta mudah digunakan."

- Andreas, ExploreNow

"Tim di perusahaan Anda tidak tertandingi dalam hal keahlian dan profesionalisme. Mereka berhasil mewujudkan visi kami menjadi kenyataan melalui aplikasi yang inovatif dan mendukung kebutuhan pelanggan kami dengan sempurna."

## 10. Benefits and ROI

Value Proposition:

Solusi perangkat lunak kami tidak hanya tentang pengkodean, tetapi tentang memberikan nilai nyata dan mendorong pertumbuhan bisnis. Berikut adalah manfaat yang dapat Anda harapkan:

- Peningkatan Efisiensi: Perangkat lunak yang disesuaikan akan merampingkan operasi Travela, mengurangi waktu yang dihabiskan untuk proses pemesanan tiket dan manajemen perjalanan hingga 50%.
- Peningkatan Pengalaman Pengguna: Dengan antarmuka yang intuitif dan desain yang ramah pengguna, Anda akan merasakan kepuasan pengguna yang meningkat dan 20% peningkatan keterlibatan pengguna.
- Skalabilitas: Dirancang dengan pertumbuhan dalam pikiran, solusi kami akan dengan mudah mengakomodasi basis pengguna yang berkembang dan kebutuhan bisnis di masa depan.
- Keamanan yang Kuat: Praktik pengembangan kami mengutamakan perlindungan data sensitif dan memastikan perangkat lunak tetap tahan terhadap ancaman potensial. Pengembalian Investasi (ROI)

### Pengembalian Investasi (ROI)

Berdasarkan pengalaman kami dengan proyek serupa:

Investasi Awal: Rp 180.000.000 untuk pengembangan perangkat lunak.

- Proyeksi Penghematan Bulanan: Dengan peningkatan efisiensi, kami memperkirakan penghematan bulanan sebesar Rp 5.000.000 dari pengurangan biaya operasional yang terkait dengan pemrosesan manual dan pemesanan tiket.
- Titik Impas: Dengan penghematan Rp 5.000.000 per bulan, proyek ini akan terbayar dengan sendirinya dalam 10 bulan.
- ROI Tahun Pertama: Setelah tahun pertama, Travela dapat mengharapkan pengembalian sebesar Rp 60.000.000 dari investasi awal.

## 11. Terms and Conditions

Durasi Kontrak:

Proposal ini berlaku selama 30 hari sejak tanggal pengajuan. Setelah periode ini, syarat dan harga mungkin akan mengalami perubahan.

Ketentuan Tambahan:

- Kerahasiaan: Kedua belah pihak sepakat untuk memperlakukan semua informasi yang dipertukarkan selama proyek ini sebagai informasi yang sangat rahasia. Penyebaran atau penggunaan informasi yang tidak sah dapat menyebabkan tindakan hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- Perubahan pada Ruang Lingkup: Setiap perubahan pada ruang lingkup proyek setelah dimulainya pekerjaan dapat mengakibatkan perubahan pada jadwal dan harga. Perubahan tersebut harus disetujui secara tertulis oleh kedua belah pihak sebelum implementasi dilakukan.
- Kepemilikan: Setelah pembayaran penuh dilakukan, Travela akan memiliki hak kepemilikan penuh atas perangkat lunak yang dikembangkan, termasuk kode sumber, aset digital, dan dokumentasi yang terkait.
- Penghentian: Salah satu pihak dapat menghentikan kontrak dengan pemberitahuan 30 hari sebelumnya. Dalam hal penghentian kontrak, Travela bertanggung jawab atas pembayaran yang sesuai dengan pekerjaan yang telah diselesaikan hingga tanggal penghentian.
- Garansi: Perangkat lunak yang dikembangkan disertai dengan garansi 3 bulan, di mana setiap bug atau kerusakan yang ditemukan akan diperbaiki tanpa biaya tambahan.
- Batasan Tanggung Jawab: Tanggung jawab kami dalam kaitannya dengan proyek ini, baik berdasarkan pelanggaran kontrak atau kelalaian, terbatas pada jumlah total yang dibayar oleh Travela untuk pengembangan perangkat lunak tersebut.

## 12. Next Steps

Proses untuk memulai kemitraan dengan Travela dirancang agar mudah dan transparan. Berikut adalah langkah-langkahnya:

- Tinjau dan Berikan Masukan: Luangkan waktu untuk meninjau proposal ini dengan seksama. Jika ada pertanyaan atau penyesuaian yang diperlukan, jangan ragu untuk menghubungi kami di amulets@gmail.com. Kami siap mendengarkan dan menjawab kebutuhan Anda.
- Konfirmasi dan Penandatanganan Kontrak: Setelah Anda merasa yakin dengan proposal ini, kami akan menyediakan kontrak terperinci untuk disetujui dan ditandatangani.
- Pembayaran Awal: Untuk memulai proyek, diperlukan pembayaran awal sebesar 30% (Rp 54.000.000) dari total biaya, sesuai jadwal pembayaran yang disepakati.
- Pertemuan Kick-off Proyek: Kami akan mengatur sesi kick-off untuk menyelaraskan visi dan tujuan, menjawab pertanyaan terakhir, serta menetapkan langkah-langkah awal yang jelas untuk keberhasilan proyek.

- Pembaruan Berkala: Anda akan mendapatkan laporan kemajuan secara rutin di setiap tahap proyek, memastikan transparansi penuh dan memungkinkan kolaborasi yang efektif sepanjang perjalanan pengembangan.

#### Komitmen Kami:

Di Di Amulets, kami berkomitmen untuk kesuksesan Anda. Saat kami memulai perjalanan ini bersama, komitmen kami bukan hanya untuk memenuhi, tetapi untuk melebihi ekspektasi Anda di setiap langkah. Siap Memulai?

Hubungi pimpinan proyek kami, Risma Andini Oktaviany, melalui email di rismaandn@amulets.com atau telepon di 089876672415

## 13. Appendix (Optional)

Bagian lampiran menyediakan informasi tambahan, referensi, dan dokumen pendukung untuk memperkaya pemahaman tentang proposal ini.

#### Dokumen Tambahan yang Disertakan:

- Spesifikasi Teknis Detail: Penjelasan mendalam mengenai keputusan arsitektur, pola desain, dan teknologi yang akan digunakan dalam pengembangan aplikasi Travela, termasuk integrasi dengan sistem pembayaran online dan arsitektur microservices.
- Pendekatan Manajemen Proyek: Menguraikan metodologi Agile yang akan digunakan, termasuk alat dan platform untuk memantau kemajuan proyek serta strategi komunikasi yang akan diterapkan antara tim kami dengan Travela.
- Portofolio Proyek Sebelumnya: Studi kasus dan rincian proyek serupa yang telah kami selesaikan, yang menunjukkan keahlian kami dalam mengembangkan solusi pariwisata berbasis digital.
- Resume Tim Proyek: Profil lengkap dari anggota tim inti, termasuk pengalaman mereka di bidang teknologi pariwisata, yang memperkuat keyakinan Anda terhadap kemampuan kami dalam mengelola proyek ini.
- Detail Pemeliharaan dan Dukungan Perangkat Lunak: Dokumen ini menjelaskan komitmen kami untuk mendukung aplikasi setelah peluncuran, termasuk pembaruan perangkat lunak, perbaikan bug, dan opsi peningkatan fitur di masa depan

## Closing:

Terima kasih atas kesempatan ini. Kami sangat menghargai kesempatan untuk menyampaikan proposal kami kepada perusahaan anda. Tim kami siap untuk menunjukkan kemampuan kami dan memulai perjalanan yang menarik ini bersama Anda.

Kontak Kami:

- Nama: Risma Andini Oktaviany
- Posisi: Manajer Projek
- Email: rismaandn@amulets.com
- Telepon: 089876672415