接单人

扣分

|  |  |
| --- | --- |
| 服务态度差 | -1 |
| 取错包裹 | -3 |
| 未在预计时间内送达（未在今日送达） | -3 |
| 人身攻击/恶意骚扰 | -10 |
| 非法盗取快递 | -20 |
| 滥用用户信息 | -20 |
| 无故取消订单 | -4 |

增分

|  |  |
| --- | --- |
| 接单完成5次（评价为一般或满意） | +1 |

用户

扣分

|  |  |
| --- | --- |
| 不合理评价 | -3 |
| 发布中取件码与包裹不符 | -1 |
| 包裹型号定位错误 | -1 |
| 订单完成后不付款 | -5 |
| 恶意刷接单人信誉分 | -10 |

增分

|  |  |
| --- | --- |
| 2个星期内无扣分现象 | +2 |