

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2025
ANNEXE 9-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)	
Épreuve E6 - Conception et développement d'applications (option SLAM)	

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE	N° réalisation :
Nom, prénom : Kaïs Padrines	N° candidat : 01847800255
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 20 / 03 / 2025
Organisation support de la réalisation professionnelle	
Intitulé de la réalisation professionnelle Développement d'un service de gestion de tickets	
Période de réalisation : Octobre à Avril Lieu : Paris	
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe	
Compétences travaillées <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir et développer une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative <input checked="" type="checkbox"/> Gérer les données 	
Conditions de réalisation⁵ (ressources fournies, résultats attendus) <p>Projet réalisé en autonomie sur un poste personnel avec XAMPP comme serveur local.</p> <p>Développement effectué avec Visual Studio Code, en HTML, CSS, JavaScript pour le frontend et PHP pour le backend.</p> <p>Base de données gérée avec MySQL via phpMyAdmin.</p> <p>Utilisation d'AJAX pour les échanges asynchrones avec le backend.</p> <p>Les fonctionnalités CRUD sont testées et validées via Postman pour les requêtes HTTP. Validation des données côté client et serveur avec sécurisation via requêtes préparées. L'application fonctionne entièrement en local dans un navigateur web moderne.</p>	
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées⁶ <p>Ressources documentaires</p> <p>Pour mener à bien le projet, j'ai utilisé des ressources en ligne comme la documentation officielle de JavaScript, PHP et MySQL.</p> <p>J'ai également consulté des tutoriels GitHub et visionné des démonstrations de projets similaires sur YouTube.</p> <p>Ressources matérielles</p> <p>Le projet a été réalisé sur un ordinateur personnel équipé d'un système Windows.</p> <p>Serveur local via XAMPP</p> <p>Ressources logicielles</p> <p>Visual Studio Code a été utilisé comme éditeur principal pour le code source.</p> <p>XAMPP a permis de simuler un environnement serveur local (Apache + MySQL).</p> <p>phpMyAdmin a été utilisé pour la gestion graphique de la base de données.</p> <p>Postman a servi à tester les API et requêtes HTTP vers les scripts PHP du backend.</p>	
Modalités d'accès aux productions⁷ et à leur documentation⁸ <p>Le projet a été développé de manière autonome sur un environnement local, avec des phases de conception, codage et tests.</p> <p>Les fonctionnalités ont été mises en œuvre progressivement, puis testées via le navigateur et Postman.</p> <p>La documentation technique a été rédigée en parallèle pour expliquer la structure de la base, les fichiers et le fonctionnement global.</p>	

⁵ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Conception et développement d'applications » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

⁶ Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

⁷ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁸ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation professionnelle, par exemples service fourni par la réalisation, interfaces utilisateurs, description des classes ou de la base de données.

**ANNEXE 9-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)****Épreuve E6 - Conception et développement d'applications (option SLAM)****Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**

Le projet consiste à créer une application web permettant la gestion de tickets d'assistance (ajout, consultation, modification, suppression).

La première étape a été la conception de la base de données MySQL avec une table dédiée aux tickets contenant des champs comme id, titre, description, statut et date.

Ensuite, des scripts PHP ont été développés pour gérer les actions CRUD et répondre aux requêtes HTTP.
Le côté frontend a été conçu en HTML/CSS avec du JavaScript pour gérer dynamiquement les interactions, notamment via AJAX pour les appels vers les fichiers PHP.

Les requêtes ont été testées à l'aide de Postman afin de s'assurer du bon fonctionnement des opérations serveur.

L'interface utilisateur permet à l'utilisateur de visualiser les tickets, d'en ajouter un, de le modifier ou de le supprimer facilement.

Enfin, l'ensemble du projet a été réalisé localement avec XAMPP et documenté techniquement pour faciliter la compréhension et la maintenance.