









## Información de seguridad

Antes de empezar a utilizar el teléfono inteligente BlackBerry (en lo sucesivo denominado teléfono inteligente), consulte la información sobre seguridad y normativas que se proporciona en este documento. Guarde este documento en un lugar seguro para que pueda consultarlo siempre que lo necesite.

En algunos países puede haber restricciones sobre el uso de dispositivos habilitados para Bluetooth con software de cifrado. Consulte a las autoridades locales para conocer las restricciones de su área.

## Medidas de seguridad importantes

	<p>Utilice sólo baterías y cargadores aprobados con su teléfono inteligente. El uso de baterías o cargadores que no hayan sido aprobados por el fabricante puede representar un riesgo de incendio o explosión, que podría causar daños graves, muerte o pérdidas materiales.</p> <p>Utilice sólo fundas aprobadas por el fabricante. El uso de fundas que no hayan sido aprobadas por el fabricante puede provocar que su teléfono inteligente supere las normativas sobre exposición a señales de frecuencia de radio.</p>
	<p>Mantenga el teléfono inteligente alejado un mínimo de 1.5 cm (0,59 pulg.) del cuerpo. Al llevar el teléfono inteligente, utilice únicamente accesorios equipados con una pinza para cinturón y, si el accesorio no lo suministra el fabricante, compruebe que el accesorio no contenga metal. Si no sigue estas normas, su teléfono inteligente podría superar las normas sobre exposición a señales de frecuencia de radio. El hecho de que una sobreexposición a señales de frecuencia de radio tenga cualquier efecto en la salud a largo plazo es objeto de estudios científicos en la actualidad.</p> <p>Para obtener más información acerca del cumplimiento de este teléfono inteligente con las normas de emisión de señales de radiofrecuencia estimadas por la FCC, visite <a href="http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid">www.fcc.gov/oet/ea/fccid</a> y busque el número de identificación de la FCC que corresponda a su teléfono inteligente en la siguiente lista.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ID de FCC: 2ACCJN025</li></ul>
	<p>El teléfono inteligente está diseñado para funcionar a temperaturas entre 0 y 45 °C (32 y 113 °F). Si utiliza el teléfono inteligente a una temperatura fuera del rango recomendado, podría dañar el teléfono inteligente o la batería de iones de litio.</p>
	<p>No dependa del teléfono inteligente para comunicaciones de emergencia. Las redes inalámbricas que son necesarias para hacer llamadas de emergencia o enviar mensajes no están disponibles en todas las áreas y los números de emergencia (como 911, 112, 119 o 999) podrían no conectarle a los servicios de emergencia en todas las áreas.</p>
	<p>El teléfono inteligente y los accesorios no están destinados al uso por parte de niños. Si permite que un niño utilice o utilice el teléfono inteligente o los accesorios, hágalo siempre vigilándolo con mucha atención. Los niños pueden ahogarse con las piezas de tamaño pequeño que contiene el teléfono inteligente.</p>
	<p>Mantenga el teléfono inteligente alejado de dispositivos médicos, incluidos marcapasos y audífonos, ya que pueden funcionar incorrectamente y provocarle lesiones graves o la muerte a usted o a otras personas.</p>
	<p>No coloque el teléfono inteligente en contacto con líquidos, ya que puede provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.</p>

	No acerque nunca el teléfono inteligente al oído cuando active el altavoz del teléfono inteligente. Podría sufrir lesiones auditivas graves e irreversibles.
	La exposición a las luces parpadeantes del teléfono inteligente puede provocar ataques epilépticos o desmayos y puede resultar peligroso para usted o para otras personas. En caso de que el uso de su teléfono inteligente le provoque a usted o a terceras personas cualquier desorientación, pérdida de conciencia, espasmos, convulsiones o movimientos involuntarios, deje de utilizar el teléfono inteligente de inmediato y consulte a un médico. La luz de notificación LED se encuentra en la parte frontal del teléfono inteligente, en la esquina superior derecha. Si su modelo de teléfono inteligente tiene una cámara, la apertura del LED del flash de la cámara se encuentra en la parte posterior del teléfono inteligente, encima o a la derecha del objetivo de la cámara. Si tiene predisposición a sufrir ataques epilépticos o desmayos, consulte a su médico antes de utilizar su teléfono inteligente.
	No utilice el teléfono inteligente al conducir a menos que tenga permitido por ley el uso del teléfono inteligente en modo de manos libres. Si utiliza el teléfono inteligente al conducir, puede exponerse usted o a otras personas a un mayor riesgo de accidente y provocar lesiones graves, la muerte o pérdidas materiales.
	No utilice el teléfono inteligente en presencia de gases, ya que puede presentar un riesgo de incendio o de explosión.
	No arroje el teléfono inteligente al fuego, ya que se puede producir una explosión y provocar lesiones graves, la muerte o pérdidas materiales.
	Apague el teléfono inteligente en aviones. El uso del teléfono inteligente en un avión podría afectar a la instrumentación, comunicación y funcionamiento del avión, interferir de alguna forma en la red, provocar otros riesgos para el funcionamiento del avión, su tripulación y sus pasajeros, y constituir un acto ilegal.
	Desde un punto de vista intrínseco, los teléfonos inteligentes no se pueden considerar seguros, por lo que no se pueden utilizar en presencia de gases explosivos, polvo explosivo u otros agentes químicos de carácter explosivo. En dichas áreas, las chispas podrían originar una explosión o un incendio, lo que podría provocar lesiones graves, la muerte o daños materiales.

### Uso del teléfono inteligente sin riesgos

- No coloque objetos pesados sobre su teléfono inteligente.
- No intente modificar ni reparar el teléfono inteligente.
- No intente cubrir ni introducir objetos a través de las aberturas del teléfono inteligente, a menos que así lo indique la documentación del teléfono inteligente proporcionada por el fabricante. Esto podría provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice objetos afilados en la pantalla.
- No ejerza demasiada fuerza en la pantalla.
- No utilice el teléfono inteligente o los accesorios del teléfono inteligente cerca del agua (por ejemplo, de bañeras, fregaderos, zonas húmedas, piscinas, etc.).
- No coloque su teléfono inteligente ni los accesorios del teléfono inteligente sobre una superficie inestable. El teléfono inteligente o los accesorios del teléfono inteligente podrían caerse y herir gravemente a una persona u ocasionar daños graves al teléfono inteligente o los accesorios del teléfono inteligente.
- La pantalla de su teléfono inteligente está hecha de vidrio. El vidrio se podría romper o picar si el teléfono inteligente se cae o si se aplica fuerza sobre el vidrio. Si se rompe o se parte, no toque el vidrio hasta que la pantalla esté reparada.
- Cuando utilice su teléfono inteligente, haga descansos frecuentes. Si experimenta cualquier molestia en el cuello, hombros, brazos, muñecas, manos (incluyendo pulgares y demás dedos) u otras partes del cuerpo cuando utiliza el teléfono inteligente, deje de utilizarlo inmediatamente. Si persiste la molestia, consulte con un médico.

## Seguridad eléctrica

Cargue el teléfono inteligente únicamente con los accesorios de carga proporcionados por el fabricante o aprobados específicamente por el fabricante para su uso con este teléfono inteligente. No utilice accesorios de carga que no cumplan los requisitos de certificación de la CTIA para el cumplimiento de los sistemas de baterías con el estándar IEEE Std 1725, ya que pueden presentar un riesgo de incendio, explosión, fugas en la batería u otro peligro que podría causar daños graves, la muerte o la pérdida de propiedad, y puede invalidar cualquier garantía.

### Modelos de accesorios de carga aprobados

**Cables de carga:** CDA0000105CF, CDA0000108C2, CDA0000105C1

**Cargadores de CA:** CBA0064AGBC1, CBA0064AABC1, CBA0064ABBC1, CBA0064AKBC1, CBA0064ACBC1, CBA0064AHBC1, CBA0064AFBC1, CBA0064ALBC1, CBA0064AMBC1

Utilice los accesorios de carga proporcionados con el teléfono inteligente o aprobados por el fabricante y verifique el tipo de fuente de energía indicado en la etiqueta de marca. Antes de utilizar cualquier suministro de energía, compruebe que el voltaje para uso residencial especificado en él coincida con la tensión de la red. Conecte el teléfono inteligente sólo a adaptadores que cuenten con la certificación de CTIA, a productos que cuenten con el logotipo USB-IF o a productos que hayan completado el programa de conformidad con USB-IF.

No sobrecargue los enchufes, las extensiones de conexión eléctrica, ni las tomas de corriente, ya que existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica. Para reducir el riesgo de dañar el cable o el enchufe, tire del enchufe y no del cable cuando proceda a desconectar el accesorio de carga de la toma de corriente.



Evite que se pise o se pellizque el cable de corriente, especialmente en las tomas de corriente y en el punto en el que este se conecta al teléfono inteligente. Compruebe siempre que el cable de corriente esté de modo que se reduzca al mínimo el riesgo de ocasionar daños a terceros debido, por ejemplo, a tropiezos o asfixia. Desconecte los accesorios de carga durante las tormentas o cuando no los utilice. No utilice los accesorios de carga al aire libre ni en zonas expuestas a la intemperie.

Si desea comprar accesorios para el teléfono inteligente, contacte con su proveedor de servicios inalámbricos.

## Seguridad de la batería

El teléfono inteligente contiene una batería de iones de litio no extraíble. No intente extraer la batería. Retirar la batería invalidará la garantía limitada del teléfono inteligente y puede dañar la batería.

La batería puede correr el riesgo de explotar, quemarse mediante combustión o bien químicamente, o estar sujeta a otros peligros si no se manipula de manera correcta. No ponga la batería en contacto con líquidos. No caliente la batería por encima de 60 °C (140 °F). Si la batería supera los 60 °C (140 °F) de temperatura, podría incendiarse o explotar.

	No exponga el teléfono inteligente ni la batería al fuego o a otras fuentes de calor externas, como placas calientes, estufas, calefactores u hornos, ya que podría incendiarse o explotar.
	No intente introducir objetos extraños en la batería. No reacondicione, desarme, modifique, aplaste, perforo, deforme ni destruya la batería. Si la batería se ha reacondicionado, desarmado, modificado, aplastado, perforado o alterado de algún modo, deje de utilizarla inmediatamente.  No provoque un cortocircuito en la batería ni permita que los terminales de esta entren en contacto con objetos metálicos o conductores.

**PRECAUCIÓN:** No intente extraer la batería. El fabricante especifica el uso de baterías en teléfonos inteligentes de acuerdo con IEEE Std 1725. El uso de cualquier otra clase de baterías podría comportar el riesgo de incendio, explosión, fugas u otros peligros. Asegúrese de deshacerse de las baterías utilizadas según las instrucciones que se detallan en este documento.



Cuando aparece este icono en el teléfono inteligente indica que puede haber un problema con la batería o la conexión de la batería. Intente reiniciar el teléfono inteligente. Si sigue apareciendo el icono, lleve el teléfono inteligente a personal de servicio cualificado para su reparación.

## Conducir y caminar de forma segura

No utilice el teléfono inteligente durante la conducción. Centre toda su atención en la conducción; conducir de forma segura es su responsabilidad principal. El usuario es el responsable de conocer y obedecer las leyes y las normas referentes al uso de dispositivos inalámbricos aplicables en las áreas en las que conduzca.

Guarde el teléfono inteligente en un lugar seguro antes de poner en marcha el vehículo. Si el vehículo está equipado con bolsas de aire, no coloque el teléfono inteligente ni ningún accesorio encima de este sistema o en la zona en la que este se desplegaría al activarse. Al saltar las bolsas de aire, se pueden producir heridas graves.

En los vehículos de motor, las señales de frecuencia de radio pueden afectar negativamente a los sistemas electrónicos que no se hayan instalado de manera correcta o que no cuenten con la protección adecuada. Consulte con el fabricante o el concesionario de su vehículo para obtener más información al respecto. Asimismo, es conveniente que pregunte sobre las señales de frecuencia de radio a los fabricantes de los dispositivos que haya incorporado a su vehículo.

No utilice el teléfono inteligente mientras camina o se encuentra realizando cualquier otra actividad que requiera su total atención. La falta de atención al tráfico o a otros peligros relacionados con los peatones podría tener como resultado graves daños, la muerte o pérdidas materiales.

## Accesorios

Utilice únicamente los accesorios aprobados por el fabricante para su uso con este modelo concreto de teléfono inteligente. Utilice sólo accesorios aprobados para obtener la garantía del fabricante.

**Soluciones de transporte:** es posible que el teléfono inteligente no incluya una funda (accesorio para colocar en el cuerpo). Si lleva el teléfono inteligente sobre el cuerpo, colóquelo siempre en una funda de teléfono inteligente con una pinza integrada para cinturón proporcionada o aprobada por el fabricante. Si no utiliza una funda equipada con una pinza integrada para cinturón proporcionada o aprobada por el fabricante para transportar el teléfono inteligente, manténgalo alejado al menos a 1.5 cm (0,59 pulg.) de su cuerpo cuando el teléfono inteligente esté transmitiendo. Cuando utilice cualquier característica de datos del teléfono inteligente (por ejemplo, el correo, los mensajes PIN, los mensajes MMS o el servicio de navegador), con o sin un cable USB, mantenga alejado el teléfono inteligente un mínimo de 1.5 cm (0,59 pulg.) de su cuerpo. El uso de accesorios no proporcionados o aprobados por el fabricante puede provocar que el teléfono inteligente supere las normas sobre exposición a señales de frecuencia de radio. El hecho de que una sobreexposición a señales de frecuencia de radio tenga cualquier efecto en la salud a largo plazo es objeto de estudios científicos en la actualidad. Para obtener más información acerca de la exposición a señales de frecuencia de radio, consulte la sección “Información sobre cumplimiento de normativas” de este documento.

La mayoría de las soluciones de transporte aprobadas por el fabricante para los teléfonos inteligentes (como fundas, estuches o bolsas) incorporan un imán. No coloque elementos con bandas magnéticas, como tarjetas de débito o crédito, llaves de hoteles, tarjetas telefónicas o elementos similares cerca de los artículos de transporte. El imán puede dañar o borrar los datos almacenados en la banda magnética.

## Magnetómetro

El teléfono inteligente incluye un magnetómetro. El magnetómetro lo utilizan aplicaciones como la aplicación Brújula. Los imanes o dispositivos que contengan imanes, como fundas, auriculares o monitores, pueden afectar negativamente a la precisión del magnetómetro. No dependa de las aplicaciones que utilizan el magnetómetro para determinar su ubicación, especialmente en situaciones de emergencia.

## Multimedia

Algunas jurisdicciones pueden prohibir o restringir el uso de determinadas funciones del teléfono inteligente. Cuando tome, procese o utilice fotografías, cumpla con las leyes, normativas y procedimientos, entre los que se incluyen, entre otros, cualquier derecho

de copyright, privacidad, secretos comerciales o normas de seguridad que pudieran ser de aplicación en su jurisdicción. Respete los derechos personales del resto de las personas implicadas. Las regulaciones de copyright pueden impedir la copia, modificación, transferencia o reenvío de algunas fotografías, música (incluidas las melodías de llamada) u otros contenidos.

**Archivos de audio:** puede producirse una pérdida auditiva permanente al escuchar los archivos de audio a volúmenes altos, especialmente con auriculares. Evite aumentar el volumen de sus auriculares para bloquear el ruido de entornos molestos. Si experimenta un zumbido en los oídos o dificultad en el habla, consulte con un médico.



**Cámara:** si el teléfono inteligente tiene una cámara, no apunte con la cámara directamente al sol ni a cualquier otra luz brillante. Podría sufrir lesiones oculares graves o provocar daños en el teléfono inteligente. Cuando utilice el flash de la cámara, mantenga la apertura del LED del flash a una distancia mínima de 50 cm (19,69 pulg.) de los ojos de la persona que fotografíe.

## Antena

Utilice únicamente la antena integrada proporcionada con el dispositivo. Las modificaciones o alteraciones no autorizadas de la antena pueden dañar el teléfono inteligente e infringir las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de Estados Unidos o las leyes y regulaciones pertinentes de su país.

## Interferencias con equipos electrónicos

La mayoría de los equipos electrónicos actuales están protegidos de las señales de frecuencia de radio. No obstante, puede que determinados equipos electrónicos no estén protegidos contra las señales de frecuencia de radio que emite el teléfono inteligente.

**Marcapasos:** consulte a un médico o al fabricante de su marcapasos si tiene alguna pregunta sobre cómo pueden interferir las señales de frecuencia de radio en el mismo. Asegúrese de utilizar el teléfono inteligente según las normas de seguridad relativas a su marcapasos específico, que podrían incluir los siguientes requisitos: mantenga siempre el teléfono inteligente a más de 20 cm (7,88 pulg.) del marcapasos cuando el teléfono inteligente esté encendido, no lleve el teléfono inteligente en un bolsillo sobre el pecho y colóquelo en la oreja contraria al lado en el que tiene el marcapasos para reducir la posibilidad de que se produzcan interferencias cuando realice y reciba llamadas. Si tiene la menor sospecha de que se están produciendo interferencias, apague inmediatamente todas las conexiones inalámbricas del teléfono inteligente, deje de utilizarlo y consulte con un médico.

**Audífonos:** algunos dispositivos inalámbricos digitales pueden interferir con determinados audífonos. Si se producen interferencias, consulte con su proveedor de servicios inalámbricos o entre en contacto con el fabricante del audífono para estudiar posibles alternativas.

Su teléfono inteligente incluye un magnetómetro, utilizado por aplicaciones como la Brújula. Si una aplicación que utiliza el magnetómetro produce interferencias en su audífono, ciérrela.

**Otros dispositivos médicos:** si utiliza otros dispositivos médicos personales, consulte con el fabricante de los mismos para averiguar si están correctamente protegidos contra señales de frecuencia de radio externas. Es posible que su médico pueda ayudarle a conseguir esta información.

**Instalaciones sanitarias:** desactive todas las conexiones inalámbricas del teléfono inteligente en instalaciones sanitarias cuando así lo establezca la normativa publicada en esas áreas. Es posible que los hospitales o las instalaciones sanitarias utilicen equipamiento sensible a las señales de frecuencia de radio.

**Aviones:** Las normativas de la Administración Federal de Aviación (FAA) y de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) estadounidenses, así como otras leyes y regulaciones pertinentes para su país, prohíben utilizar la radio de los dispositivos inalámbricos durante los vuelos. Apague todas las conexiones inalámbricas del teléfono inteligente antes de subir a un avión. Hasta el momento no se conoce con seguridad el efecto que puede tener la activación de las conexiones inalámbricas del teléfono inteligente en un avión. Su uso podría afectar a la instrumentación, la comunicación y el funcionamiento del avión, interferir de alguna forma en la red, provocar otros riesgos para el funcionamiento del avión y constituir un acto ilegal. Con todas las conexiones inalámbricas del teléfono inteligente apagadas, puede utilizar las aplicaciones del dispositivo que no estén basadas en radio, de acuerdo con la normativa de la aerolínea aplicable a los dispositivos electrónicos.

## Zonas peligrosas

El teléfono inteligente no es un dispositivo intrínsecamente seguro y su uso no está recomendado en entornos peligrosos en los que se requieren dispositivos intrínsecamente seguros. Esto incluye, entre otros, entornos en presencia de gases, situaciones con polvo

explosivo, el funcionamiento de centrales nucleares, la navegación aérea o los servicios de comunicación, el control del tráfico aéreo y la asistencia vital o sistemas bélicos.

**Áreas con riesgo de explosión:** si se encuentra en un lugar con una atmósfera potencialmente explosiva, apague todas las conexiones inalámbricas del teléfono inteligente y obedezca todas las señales e instrucciones. En dichas áreas, las chispas podrían originar una explosión o un incendio, lo que podría resultar en heridas o incluso la muerte.

Normalmente, aunque no siempre, en dichos lugares se indica claramente que son zonas con riesgo de explosión. Por ejemplo: áreas de servicio y gasolineras, la zona inferior de la cubierta de los barcos, instalaciones para almacenamiento o transferencia de productos químicos y combustibles, vehículos que utilicen gas petróleo líquido (como propano o butano), áreas en las que el aire contenga agentes químicos o partículas tales como granos, polvo o polvo de metal, y cualquier otra área en la que normalmente se aconseje apagar el motor de vehículos.

No utilice el teléfono inteligente para informar sobre una fuga de gas en las inmediaciones donde se haya producido el escape. Abandone el área y, si el teléfono se encuentra disponible y está activado en el teléfono inteligente, realice la llamada desde una ubicación segura.

**Áreas de detonación:** cuando se encuentre en un “área de detonación” o en un área que indique que se deben desactivar las radios bidireccionales, para evitar interferir en las operaciones de detonación, apague todas las conexiones inalámbricas del teléfono inteligente y obedezca todas las señales e instrucciones.

## Temperaturas de funcionamiento y almacenamiento

El teléfono inteligente y el cargador están diseñados para funcionar y guardarse a las temperaturas que se indican a continuación:

**Funcionamiento del teléfono inteligente:** de 0 a 45 °C (de 32 a 113 °F)

**Almacenamiento del teléfono inteligente (menos de 3 meses):** de -20 a 45 °C (de -4 a 113 °F)

**Almacenamiento del teléfono inteligente (tres meses o más):** de 25°C +/- 3°C (de 77°F)

**Funcionamiento del cargador:** de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)

El uso o almacenamiento del teléfono inteligente o los accesorios del teléfono inteligente fuera de los rangos de temperatura recomendados pueden calentar el teléfono inteligente, lo cual puede causar lesiones graves o la muerte, o bien daños en el teléfono inteligente, los accesorios o la batería de iones de litio.

Mantenga el teléfono inteligente o los accesorios del teléfono inteligente alejados de cualquier fuente de calor, por ejemplo radiadores, rejillas de aire caliente, estufas u otro tipo de aparatos (incluidos amplificadores) que emitan calor. Si va a estar más de dos semanas sin utilizar el teléfono inteligente, apáguelo.

## Limpieza y reparación del teléfono inteligente

**Limpieza:** no utilice limpiadores líquidos, en forma de aerosol ni disolventes en el teléfono inteligente, accesorios o la batería, ni cerca de ellos. Utilice únicamente un trapo suave y seco para limpiarlos. Desconecte todos los cables de la computadora y desenchufe todos los accesorios de carga de la toma de electricidad antes de realizar la limpieza del teléfono inteligente o del accesorio de carga.

**Reparación:** no intente modificar, desarmar ni reparar el teléfono inteligente ni ningún accesorio de carga. No intente sustituir la batería no extraíble. Se recomienda que las reparaciones o la sustitución de baterías del teléfono inteligente y de los accesorios de carga las efectúen únicamente personal de mantenimiento cualificado, y que se utilice únicamente la batería que especifica el fabricante para el modelo concreto de su teléfono inteligente.




Si experimenta alguno de estos problemas, desconecte los cables de alimentación de la computadora o la toma de corriente eléctrica, y lleve el teléfono inteligente o el accesorio de carga a personal de mantenimiento cualificado:

- El cable o enchufe de corriente o el cargador están dañados.
- Se ha derramado líquido o han caído objetos sobre el teléfono inteligente o el accesorio de carga.
- El teléfono inteligente o el accesorio de carga han estado expuestos a lluvia o agua.
- La temperatura del teléfono inteligente o del accesorio de carga resulta extremadamente alta.
- El teléfono inteligente o el accesorio de carga se han caído o estropeado.
- El teléfono inteligente o el accesorio de carga no funcionan con normalidad después de haber seguido las instrucciones de la documentación de usuario.
- El teléfono inteligente o el accesorio de carga funcionan de manera extraña.

Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, ajuste únicamente los controles que se indican en la documentación de usuario correspondiente al teléfono inteligente. El ajuste incorrecto de otros controles puede hacer que se produzcan daños y a menudo requerirá un gran esfuerzo por parte de un técnico cualificado para conseguir que el teléfono inteligente, la unidad de carga o cualquier otro accesorio vuelvan a funcionar correctamente.

Si el usuario no cumple las normas de seguridad especificados en los documentos proporcionados, la garantía limitada carecerá de validez y se podrá proceder a la suspensión de sus derechos a obtener cualquier tipo de servicio, iniciar una demanda legal o aplicar ambas medidas.

## Cómo desechar el teléfono inteligente y la batería

	No tire el teléfono inteligente ni la batería en el contenedor de la basura doméstica ni al fuego.
	El teléfono inteligente y la batería son reciclables donde existan las facilidades. Este símbolo no pretende indicar el uso de materiales reciclados. Para obtener más información, visite el sitio web en EE.UU. y Canadá, <a href="http://www.blackberrymobile.com/us/recycling/">www.blackberrymobile.com/us/recycling/</a> <a href="http://www.blackberrymobile.com/ca/recycling/">www.blackberrymobile.com/ca/recycling/</a>
	BlackBerry y Call2Recycle están ofreciendo un programa de reciclaje de baterías seguro y conveniente. Para más información sobre nuestro programa de reciclaje de la batería, por favor ingrese al sitio web en EE.UU. y Canadá, <a href="http://www.blackberrymobile.com/us/recycling/">www.blackberrymobile.com/us/recycling/</a> <a href="http://www.blackberrymobile.com/ca/recycling/">www.blackberrymobile.com/ca/recycling/</a>

Deseche el teléfono inteligente y de la batería de acuerdo con la legislación y las normativas locales que rijan la eliminación de dicho tipo de dispositivos.

## Información sobre cumplimiento de normativas

### Exposición a señales de radiofrecuencia

La conexión móvil del teléfono inteligente es un transmisor y receptor de radio de baja potencia. Se ha diseñado para cumplir con lo siguiente:

- Normas y pautas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).
- Normas y pautas del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo económico de Canadá (ISED).
- Otras directrices internacionales relevantes sobre los niveles de seguridad de la exposición a señales de frecuencia de radio para dispositivos inalámbricos.

Estas normas las desarrollaron expertos científicos independientes, gobiernos y organizaciones entre las que se incluyen:

- El Instituto Eléctrico y Electrónicos de Ingenieros (IEEE).
- El Consejo Nacional de Mediciones y Protección Radiológica (NCRP).

Para cumplir con las normas y los límites sobre la exposición a la frecuencia de radio, mantenga el teléfono inteligente alejado un mínimo de 1.5 cm (0,59 pulg.) del cuerpo. Al llevar el teléfono inteligente, utilice únicamente accesorios equipados con una pinza integrada para cinturón proporcionados o aprobados por el fabricante. Si utiliza un accesorio para colocar en el cuerpo no proporcionado por el fabricante, compruebe que el accesorio no contenga elementos de metal y mantenga el teléfono inteligente alejado un mínimo de 1.5 cm (0,59 pulg.) del cuerpo.

Para reducir la exposición a señales de frecuencia de radio: (I) Utilice el teléfono inteligente en áreas donde exista una buena cobertura de señal inalámbrica. (II) Utilice la función de manos libres. (iii) Reduzca la cantidad de tiempo empleado en llamadas u opte por enviar un mensaje de texto o un mensaje de BBM.

### Información sobre el nivel específico de absorción

ESTE MODELO DE DISPOSITIVO INALÁMBRICO CUMPLE LOS REQUISITOS GUBERNAMENTALES REFERENTES A LA EXPOSICIÓN A LAS ONDAS DE RADIO CUANDO SE UTILIZA CONFORME A LO INDICADO EN ESTA SECCIÓN.

El teléfono inteligente se ha diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición al nivel de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del Gobierno de Estados Unidos cuando se utilice según lo indicado en la sección anterior. Estos límites forman parte de las normas globales y establecen los niveles permitidos de energía de RF para la población general. Dichas normas se basan en los estándares desarrollados por organizaciones científicas independientes a través de la evaluación periódica y exhaustiva llevada a cabo mediante estudios científicos. La norma de exposición para dispositivos inalámbricos emplea una unidad de medida conocida como SAR (tasa de absorción específica, del inglés "Specific Absorption Rate"). El límite de SAR

establecido por la FCC es de 1,6 W/kg\*. Las pruebas para calcular la SAR se llevan a cabo a través de posiciones de funcionamiento estándar especificadas por el organismo FCC con el dispositivo transmitiendo a su nivel de máxima potencia certificada en todas las bandas de frecuencia que forman parte de la prueba. Aunque la medida se calcula en función del nivel de máxima potencia certificada, es posible que el nivel real de SAR que presente el dispositivo en funcionamiento se encuentre muy por debajo de este valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo se ha diseñado para funcionar a distintos niveles de potencia de forma que se utilice únicamente la potencia necesaria para alcanzar la red. Por lo general, cuanto más cerca se esté de una estación de base inalámbrica, menor será la potencia empleada.

A continuación se indica el valor máximo de SAR para este teléfono inteligente cuando se probó para su uso en el oído:

Teléfono inteligente	SAR (W/kg) para 1 g
BlackBerry® KEY2 (BBF100-2)	1,04

El valor máximo de SAR notificado para este teléfono inteligente cuando se probó en una funda aprobada por BlackBerry con una pinza para cinturón o alejado a una distancia de 1 cm (0,39 pulg.) del cuerpo es:

Teléfono inteligente	SAR (W/kg) para 1 g
BlackBerry® KEY2 (BBF100-2)	1,36

Las medidas relativas a los dispositivos colocados en el cuerpo (distancias de separación recomendadas) varían según los modelos de dispositivos inalámbricos, incluidos los teléfonos inteligentes, en función de los accesorios disponibles o suministrados y de los requisitos aplicables de la FCC y el ISED.

La FCC ha concedido una autorización de equipo para este teléfono inteligente en función de los niveles de SAR notificados y evaluados de conformidad con las directrices de emisión de señales de radiofrecuencia estipuladas por la FCC cuando el teléfono inteligente se utiliza según lo indicado en esta sección. La información sobre el nivel de SAR que emite este teléfono inteligente está archivada en la FCC y se puede consultar en la sección "Display Grant" de la página [www.fcc.gov/oet/ea](http://www.fcc.gov/oet/ea), tras buscar el número de identificación de la FCC que corresponde a su teléfono inteligente en la siguiente lista.

- ID de FCC: 2ACCJN025

Encontrará más información sobre las tasas de absorción específica (SAR) en [www.ctia.org](http://www.ctia.org) (CTIA - The Wireless Association) o [www.tele.soumu.go.jp/e/index.htm](http://www.tele.soumu.go.jp/e/index.htm) (Telecommunications Bureau of the Ministry of Internal Affairs and Communications).

## Declaración de conformidad con la FCC (Estados Unidos)

### FCC, Clase B, Parte 15

Este teléfono inteligente cumple las estipulaciones establecidas en la Parte 15 de la normativa de la FCC de Estados Unidos. Su funcionamiento quedará sujeto a las condiciones siguientes: (1) este teléfono inteligente no podrá causar interferencias y (2) este teléfono inteligente debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del teléfono inteligente.

**PRECAUCIÓN:** Los cambios o modificaciones realizados en este dispositivo que no hayan sido aprobados de forma expresa por la parte responsable de garantizar su seguridad podrían invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Tras realizar las pruebas pertinentes, se ha determinado que este equipo cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de la Clase B, conforme a lo estipulado en la Parte 15 de la normativa de la FCC. Dichos límites se han diseñado para garantizar una protección razonable frente a las interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias dañinas en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no puede garantizarse que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo provoca interferencias dañinas en la recepción de radio y televisión, lo cual se puede comprobar encendiendo y apagando el equipo, se insta al usuario a que intente corregirla mediante una o varias de las medidas siguientes: cambiar la orientación o bien la ubicación de la antena receptora, aumentar la separación entre el equipo y el receptor, conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que se encuentre

\* En Estados Unidos, el límite de SAR para dispositivos móviles utilizados por los usuarios es de 1,6 W/kg de media sobre 1 gramo de tejido para el cuerpo o la cabeza (4,0 W/kg de media sobre 10 gramos de tejido para las extremidades: manos, muñecas, tobillos y pies).



conectado el receptor o consultar con el fabricante o con un técnico especializado en radio o TV para obtener ayuda.

## **Información de EE.UU. relativa a los requisitos de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) para la compatibilidad de los audífonos con los dispositivos inalámbricos**

Cuando los dispositivos inalámbricos se encuentren cerca de dispositivos auditivos (como audífonos o implantes cocleares), es posible que los usuarios detecten un zumbido o un silbido. Estas interferencias afectan a algunos dispositivos auditivos más que a otros y, asimismo, los dispositivos inalámbricos varían en la cantidad de interferencias que generan.

El sector de los teléfonos inalámbricos ha desarrollado clasificaciones para ayudar a los usuarios de dispositivos auditivos a encontrar dispositivos inalámbricos que puedan ser compatibles con sus dispositivos auditivos. No todos los dispositivos inalámbricos están clasificados. Los dispositivos inalámbricos que están clasificados presentarán dicha clasificación en la caja junto con otras marcas de aprobación relevantes.

Las clasificaciones no implican ninguna garantía. Los resultados pueden variar en función del dispositivo auditivo y la pérdida de audición del usuario. Si su dispositivo auditivo es sensible a las interferencias, quizá no pueda utilizar de forma satisfactoria un dispositivo inalámbrico clasificado.

El mejor modo de evaluar su dispositivo auditivo de acuerdo a sus necesidades personales es consultar a su profesional sanitario para el tratamiento de la audición y probar el dispositivo inalámbrico con su dispositivo auditivo.

Este teléfono inteligente se ha probado y clasificado para utilizarse con audífonos para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, puede que se utilicen otras tecnologías inalámbricas en este teléfono inteligente sin que se haya probado su uso con audífonos. Es importante probar las distintas características del teléfono inteligente de forma exhaustiva y en ubicaciones diferentes para determinar si se experimentan interferencias cuando se utiliza este teléfono inteligente con un audífono o implantes cocleares. Consulte con su proveedor de servicios inalámbricos acerca de sus políticas de devoluciones y cambios, y para obtener más información sobre la compatibilidad con audífonos.

Clasificaciones de compatibilidad con audífonos para este teléfono inteligente: M4/T3.

### **Funcionamiento de las clasificaciones**

**Clasificaciones M:** los dispositivos inalámbricos clasificados como M3 o M4 cumplen los requisitos de la FCC y tienen más probabilidades de generar menos interferencias en dispositivos auditivos que los dispositivos inalámbricos no clasificados. M4 es la mejor y más alta de las dos clasificaciones.

**Clasificaciones T:** los dispositivos inalámbricos clasificados como T3 o T4 cumplen los requisitos de la FCC y tienen más probabilidades de poder utilizarse con la telebobina ("bucle magnético" o "telecoil") de un dispositivo auditivo que los dispositivos inalámbricos no clasificados. T4 es la mejor y más alta de las dos clasificaciones. (Tenga en cuenta que no todos los dispositivos auditivos disponen de telebobina).

También se puede medir la inmunidad de los dispositivos auditivos a este tipo de interferencias. El fabricante de su dispositivo auditivo o su profesional sanitario para el tratamiento de la audición pueden ayudarle a hallar resultados para su dispositivo auditivo. Cuanto más inmune sea su audífono, menos probabilidad tendrá de experimentar interferencias procedentes de dispositivos inalámbricos.

Para obtener información adicional acerca de las medidas de la FCC con respecto a dispositivos inalámbricos compatibles con audífonos y otras medidas que haya tomado la FCC para garantizar que las personas discapacitadas tengan acceso a los servicios de telecomunicaciones, visite [www.fcc.gov/cgb/dro](http://www.fcc.gov/cgb/dro).

a) Sección 20.19(f)(1): una explicación del sistema de clasificación ANSI C63.19.

b) Sección 20.91(f)(3): declaración de divulgación para auriculares con clasificación de la compatibilidad con audífonos que funcionan en la interfaz aérea GSM en la banda de 1900 MHz con un modo seleccionable por el usuario o un modo especial necesario para cumplir la norma de compatibilidad con audífonos para la reducción de la potencia conforme a lo dispuesto en la Sección 20.19(c)(1).

### **Certificado del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo económico de Canadá**

Este teléfono inteligente cumple con los estándares RSS de dispositivos sin licencia del certificado del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo económico de Canadá (ISED). Su funcionamiento quedará sujeto a las condiciones siguientes: (1) este teléfono inteligente no podrá causar interferencias y (2) este teléfono inteligente debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del teléfono inteligente.

Este teléfono inteligente cumple con los estándares del ISED RSS 102, RSS 130, RSS 132, RSS 133, RSS 139, RSS 199, RSS 247, RSS-GEN y RSS 210 con el número de certificación 9238A-0085.

Para funcionar en la banda de 5150 a 5250 MHz, el teléfono inteligente sólo debe utilizarse en interiores para reducir la posibilidad de interferencias dañinas con sistemas de satélites móviles cocanal.

El valor máximo de la antena permitido para los teléfonos inteligentes en las bandas de 5250 a 5350 MHz y de 5470 a 5725 MHz cumplirá con el límite de EIRP.

La ganancia de antena máxima permitida para los teléfonos inteligentes en la banda de 5725 a 5825 MHz cumplirá con los límites de EIRP especificados para el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea apropiado.

Tenga en cuenta que los radares de alta potencia están asignados como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas de 5250 a 5350 MHz y de 5650 a 5850 MHz y que estos radares podrían provocar interferencias o daños en los teléfonos inteligentes LE-LAN.

#### **Declaración de exposición a radiaciones del ISED**

Este EUT cumple los requisitos de SAR para los límites de exposición no controlada o para la población general de RSS-102, y se ha probado de acuerdo con los procedimientos y los métodos de medida especificados en IEEE 1528 y IEC 62209. Este equipo debería instalarse y operarse con una distancia mínima de 1.5 cm (0,59 pulg.) entre el radiador y su cuerpo. Este dispositivo y sus antenas no deben colocarse ni operarse en conjunción con ninguna otra antena o transmisor.

#### **Conformidad con la Clase B**

Este smartphone cumple con los límites de la Clase B para las emisiones de ruido radioeléctrico, tal y como se establece en la norma "Information Technology Equipment (ITE) – Limits and methods of measurement" ICES-003 del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo económico de Canadá sobre equipos que provocan interferencias.

#### **Conformidad con normativas adicionales**

Se puede solicitar al fabricante información detallada específica acerca de la conformidad con la normativa establecida por organismos legislativos para el teléfono inteligente.

Para ver el ID de la FCC, el número de certificación del ISED, el modelo y la información sobre cumplimiento de normativas del teléfono inteligente, toque **Ajustes > Sistema > Acerca del teléfono > Información legal**.

#### **Información del producto**

##### **Propiedades mecánicas:**

- Peso: aproximadamente 168 g (5,93 oz), incluida la batería de iones de litio
- Tamaño (L x W x H): 5.96 x 2.83 x 0.33 in. (151.4 x 71.8 x 8.5mm)
- 6 GB de memoria, 64 GB/128 GB de espacio de almacenamiento de aplicaciones, ranura para tarjeta microSD

##### **Especificaciones de alimentación:**

- Batería de iones de litio, recargable y no extraíble
- Admite tarjetas nano SIM de 3 V y 1,8 V
- Compatibilidad del puerto para la carga y sincronización de datos: USB tipo C

##### **Especificaciones de radio de la red móvil:**

- 2G: B2/3/5/8 (850/900 MHz): 32dBm; (1800/1900 MHz): 29dBm
- 3G: B1/2/4/5/6/8 (2100/1900/1700/850/800/900 MHz): 23dBm
- FDD LTE Home: B2/3/4/5/7/12/13/14/17/28/29/30/66 (1900/1800/1700/850/2600/700/700/700/700/700/2300/1700 MHz): 23dBm
- FDD LTE Roaming: B1/8/20 (2100/900/800 MHz): 23dBm
- TDD LTE Home: B38/39/40/41 (2600/1900/2300/2500 MHz): 23dBm
- Clase de alimentación: Clase 1 (DCS 1800, PCS 1900), Clase 3 (UMTS, LTE), Clase 4 (GSM 850) según se define en GSM 5.05, Clase 4 (GSM 900) según se define en GSM 02.06, Clase E2 (GSM 850, GSM 900, DCS 1800, PCS 1900)
- Frecuencia de transmisión: 1920 a 1980 MHz, 1850 a 1910 MHz, 1710 a 1785 MHz, 1710 a 1755 MHz, 824 a 849 MHz, 830 a 840 MHz, 2500 a 2570 MHz, 880 a 915 MHz, 699 a 716 MHz, 777 a 787 MHz, 788 a 798 MHz, 704 a 716 MHz, 832 a 862 MHz, 703 a 748 MHz, 2305 a 2315 MHz, 2570 a 2620 MHz, 1880 a 1920 MHz, 2300 a 2400 MHz, 2496 a 2690 MHz, 1710 a 1780 MHz
- Frecuencia de recepción: 2110 a 2170 MHz, 1930 a 1990 MHz, 1805 a 1880 MHz, 2110 a 2155 MHz, 869 a 894 MHz, 875 a 885 MHz, 2620 a 2690 MHz, 925 a 960 MHz, 729 a 746 MHz, 746 a 756 MHz, 758 a 768 MHz, 734 a 746 MHz, 791 a 821 MHz, 758 a 803

MHz, 2350 a 2360 MHz, 2570 a 2620 MHz, 1880 a 1920 MHz, 2300 a 2400 MHz, 2496 a 2690 MHz, 717 a 728 MHz, 2110 a 2200 MHz

#### **Especificaciones de radio de red Wi-Fi:**

- Red LAN inalámbrica estándar: IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n, IEEE 802.11ac
- Frecuencia de transmisión y recepción para IEEE 802.11b/IEEE 802.11g/IEEE 802.11n: de 2,412 a 2,462 GHz: < 20dBm
- Frecuencia de transmisión y recepción para IEEE 802.11a/IEEE 802.11n/IEEE 802.11ac: de 5,180 a 5,825 GHz: < 18.5dBm

#### **Especificaciones de radio de Bluetooth:**

- Compatibilidad con banda única: ISM a 2,4 GHz
- Frecuencia de transmisión y recepción: de 2402 a 2480 MHz: < 9dBm
- Bluetooth Clase 1

**Si su teléfono inteligente admite la tecnología NFC, se aplican las especificaciones siguientes:**

- Frecuencia de funcionamiento: 13,56 MHz: VPP≤10V
- Modelos compatibles: lector/escritor, emulación de tarjeta, punto a punto

#### **Aviso legal**

Las marcas, incluidas pero no limitadas de BLACKBERRY y EMBLEM Design, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de BlackBerry Limited y se utilizan bajo licencia de TCL Communication Ltd.

Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG. Call2Recycle es una marca comercial de Call2Recycle, Inc. CTIA - The Wireless Association es una marca comercial de CTIA - The Wireless Association. GSM es una marca comercial de GSM MOU Association. IEEE Std 1725, IEEE802.11a, 802.11b, 802.11g, y 802.11n es una marca comercial del Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.

Wi-Fi CERTIFIED™ es una certificación internacionalmente aprobada y reconocida para los productos que han cumplido los estándares acordados por la industria para la interoperabilidad, seguridad y una variedad de protocolos específicos de aplicaciones. Los productos Wi-Fi CERTIFIED han sido sometidos a rigurosas pruebas por uno de nuestros Laboratorios de Pruebas Autorizados independientes. Cuando un producto pasa satisfactoriamente las pruebas, se le otorga al fabricante o vendedor el derecho de utilizar el logotipo de Wi-Fi CERTIFIED. La certificación significa que un producto ha sido probado en numerosas configuraciones con diferentes muestras de otros dispositivos para validar la interoperabilidad con otros equipos Wi-Fi CERTIFIED operando en la misma banda de frecuencia.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Esta documentación, incluida toda documentación a la que se hace referencia aquí, por ejemplo, la documentación proporcionada o disponible en el sitio web de el fabricante se proporciona o se pone a disposición "tal cual" y sin ninguna condición, aval, responsabilidad, representación o garantía de ningún tipo por parte de el fabricante y sus empresas afiliadas, las cuales no asumen responsabilidad alguna por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación.

Fabricante: TCL Communication Ltd.

Dirección: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong

Para obtener más información, puede visitar [www.blackberrymobile.com](http://www.blackberrymobile.com)

**ADVERTENCIA:** Este producto contiene un producto químico conocido en el Estado de California como causante de cáncer, defectos de nacimiento u otros daños reproductivos.

Para obtener información sobre la garantía de su dispositivo, visite el sitio web de EE. UU. Y Canadá en

<https://www.blackberrymobile.com/us/warranty.php> y

<https://www.blackberrymobile.com/ca/warranty.php>