

БЕЙСЕНБАЕВ АНУАР АХАНОВИЧ

Астана, 28.08.1988

anuar.beis@gmail.com <https://kz.linkedin.com/in/anuar-beisenbayev-018680131> 87017604468

ОБРАЗОВАНИЕ

**Казахско-Американский свободный университет,
Усть-Каменогорск, Казахстан**
Менеджмент (магистр)

09/2013 – 06/2014

**ECE Paris School of Engineering,
Париж, Франция**
Телекоммуникации и сети

09/2011 – 07/2012

**Алматинский институт энергетики и связи,
Алматы, Казахстан**
Радиотехника, электроника и телекоммуникации (бакалавр)

09/2006 – 06/2010

ОПЫТ РАБОТЫ

iКОМЕК109, Директор департамента развития

08/2022 – наст.время

- Руководство разработкой новой CRM-системы для управления обращениями граждан и автоматизации процессов;
- Использование современных технологий: React, TypeScript, Next.js, Prisma, Tailwind CSS, PostgreSQL;
- Оптимизация пользовательского интерфейса и улучшение производительности системы;
- Взаимодействие с командой разработчиков, аналитиков и UI/UX-дизайнеров;
- Внедрение новых методик управления проектами, использование Agile и Scrum-подходов;
- Обеспечение интеграции CRM с внешними сервисами и государственными системами для повышения эффективности работы;
- Анализ данных и разработка аналитических инструментов для мониторинга ключевых показателей работы системы.

АО “Астана Innovations”, Руководитель центра ИТ

06/2020 – 05/2022

- проведение анализа данных, выгружаемых из информационных систем, их интерпретирование, визуализация с помощью аналитических инструментов, формирование аналитической отчетности;
- поиск и подготовка данных, выявление неизвестных закономерностей при обработке данных, выработка алгоритмов и моделей анализа данных;
- проведение работ по актуализации сведений в государственной базе данных физических лиц по городу Нур-Султан;
- формирование списка избирателей по городу Нур-Султан, организация работы по взаимодействию с государственными органами в рамках подготовки к очередным выборам депутатов Мажилиса и Маслихатов Республики Казахстан.

АО “Астана Innovations”, Главный менеджер по SMART проектам

07/2018 – 02/2020

- обеспечение качественного функционирования и сопровождения разрабатываемых информационных систем в рамках проектов;
- анализ требований, поступающих от заказчика;
- участие в разработке информационно-аналитических систем, инфраструктуры данных с учетом специфических требований сторонних баз данных, стратегии развития деятельности;
- управление проектами, мониторинг реализации, ведение документации по проектам, предоставление аналитических материалов и управленческой отчетности.

АО "АТФБанк", Главный специалист по рискам ИТ и ИБ**09/2016 – 06/2018**

- разработка и внедрение инструментов по управлению рисками ИТ и ИБ;
- анализ операционных процессов в области ИТ и ИБ;
- подготовка управленческой отчетности для Правления и Совета директоров;
- формирование карты рисков ИТ и ИБ, разработка планов мероприятий по вопросам устранения рисков и стратегии развития банка;
- проведение процедур самооценки операционных рисков, рисков ИТ и ИБ в структурных подразделениях;
- проведение сценарного анализа в части наступления инцидентов и событий рисков.

АО "Казахтелеком", Инженер по сервисной поддержке**04/2013 – 09/2018**

- техническая и сервисная поддержка крупных корпоративных клиентов;
- проработка обращений и заявок на повреждение, проверка работоспособности каналов связи, устранение повреждение на сети передачи данных;
- постоянная проверка проблемных билетов для анализа и выявления нарушений технологических процессов, выяснение причин продолжительности простоев на сети, а также выявление целостных проблем на сети;
- разработка технологических процессов и регламентов для оперативного управления;
- подготовка управленческой отчетности для руководства.

АО "Казахтелеком", Инженер технической поддержки ИТ**10/2012 – 03/2013**

- ремонт и поддержка коммутационного оборудования и компьютерной техники;
- техническая поддержка работы серверов, хабов и коммутаторов корпоративной информационной сети;
- работа с поставщиками;
- разработка технической документации.

АО "Kaztranscom", Инженер по технической эксплуатации**08/2010 – 08/2011**

- обслуживание телекоммуникационных линий связи крупных корпоративных клиентов;
- поддержание кабельной и аппаратной инфраструктуры в надлежащем состоянии;
- обеспечение бесперебойной работы оборудования;
- отработка заявок на повреждение от клиентов, подключение новых клиентов и перенос по запросам существующих линий связи;
- приемка и освоение вновь вводимых в эксплуатацию линейных сооружений связи.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАВЫКИ И ЗНАНИЯ

- **Навыки:** Python, C++, data analysis, data engineering, data scraping, ETL, CRUD, MsExcel, MsAccess, SQL, Cisco, LotusNotes, Cacti, MSOffice, Siebel CRM, BMC Remedy, Bittl, ClearAccess, AMSclient, Network Analyzer. • **Языки:** Русский, Казахский, Английский (свободно).
- **Сертификаты:** Introduction to Python (#18,814,672) Intermediate Python (#18,912,863), Data Science for Everyone (#19,119,746), Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1-2 (2012), CISCO CCNA Exploration (2009-10), Казахский язык для делового общения для работников подразделений инфокоммуникационного направления» (2013), Профессиональное общение по телефону (2013), Сертификат ЕJO о прохождении обучения английского языка (Лондон, 2009), сертификат технического переводчика английского языка (2006), Сертификат делового английского языка (2006), Сертификат летней экономической школы по предметам маркетинг, организационное поведение, деловой английский (Корпус мира США в Казахстане, университет Туран, 2005), Сертификат летней экономической школы по предметам теория финансов, международный маркетинг (Корпус мира США в Казахстане, университет Туран, 2004), Сертификат летней экономической школы по предметам основы менеджмента и маркетинга, деловой английский (Корпус мира США в Казахстане, университет Туран, 2003), Диплом - Английского международного языка (Великобритания, 1998).