

Point Of View (問題解決)

① 私たちは・・・という人に会った

散らかった自分の部屋を見る
とき
気分が沈む



② その人は・・・を必要としていた
その人は・・・と感ずることを必要としていた

客観的には片付けは必要だが
そのままにしておくこと

③ 私たちに・・・に驚いた

散らかった部屋が本人的には使いやすい状態



④ この洞察は、・・・のニーズを満たす方法を私たちに示している
のではないか？

散らかったままでも綺麗に見える