

# Michael da Silva

Brasileiro, Solteiro, 22 anos

Maracanã- Colombo PR

Telefone: (41) 99223-1482 ou 99727-8792

E-mail: [dasilvamichael54@gmail.com](mailto:dasilvamichael54@gmail.com)

GitHub: <https://github.com/KakaMSilva>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/michaelsm/>

Disponibilidade para início imediato e disponibilidade tarde e noite

## Objetivo

Com objetivo em trabalhar em equipe pra mostrar o potencial e dedicação no que faço, para obter melhor resultado.

## Resumo de Qualificações

Cursando Big Data e Inteligência Analítica, experiência atendimento e suporte a usuários, manutenção e configuração de máquinas, instalação e atualização de sistemas, atendimento ao cliente, cobrança, cadastro, facilidade em redigir textos, planilhas e relatórios. Experiência com empresa de cobrança. Facilidade de adaptação, domínio do pacote Office.

## Formação Acadêmica

**(Trancado)Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – Universidade Positivo - 2018 – 2020

**(Cursando)Tecnologia em Big Data e Inteligência Analítica** - Pontifícia Universidade Católica - 2020

## Cursos

- Auxiliar Administrativo – Sebrae - 2016
- Informática – Bradesco – 2015
- Photoshop, PHP, Adobe – 2016
- Inglês - Wiseup - 2018

## Experiência Profissional

### Aliança Sul

**(03/2018 – 02/2019)**

**Estagiário** – *Reporte ao Coordenador* Atuação, Auxiliar Suporte de TI

**Services e Cobrança**  
**(04/2014 – 12/2015)**

**Estagiário** – *Reporte ao*  
*Coordenador Atuação,*  
BackOffice