**Корпоративный портал АО «НИЦ СПБ ЭТУ»**

[**http://portal.nic.etu/**](http://portal.nic.etu/)

**Тест-план**

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Вид изменения** | **Автор** |
| 07.03.2024 | 1.0 | Создание | Эгамбердиев Р.Р. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Содержание

[1. Введение 4](#_Toc161060069)

[1.1 Цель 4](#_Toc161060070)

[1.2 Исходные данные 4](#_Toc161060071)

[1.3 Цели тестирования 4](#_Toc161060072)

[2. Условия для тестирования 5](#_Toc161060073)

[3. Стратегия процесса тестирования 5](#_Toc161060074)

[3.1. Типы тестирования 6](#_Toc161060075)

[3.1.1. Функциональное тестирование 6](#_Toc161060076)

[3.1.2. Кроссбраузерное тестирование 7](#_Toc161060077)

[4. График тестирования 8](#_Toc161060078)

[5. Отчет о тестировании (версия 1.0 от 07.03.2024) 8](#_Toc161060079)

[5.1. Введение 8](#_Toc161060080)

[5.2. Общая информация 8](#_Toc161060081)

[5.3. Результаты тестирования 9](#_Toc161060082)

[5.4. Заключение 9](#_Toc161060083)

# **1. Введение**

* 1. **Цель**

Целью составления данного тест-плана является описание процесса тестирования корпоративного портала АО «НИЦ СПБ ЭТУ» (ссылка: <http://portal.nic.etu/>). Данный документ позволяет получить информацию и представление о плановых работах по тестированию сайта.

* 1. **Исходные данные**

Корпоративный портал АО «НИЦ СПБ ЭТУ» - функционирующий на территории предприятия веб-сайт, позволяющий получить необходимую информацию сотрудникам, работающих на данном предприятии.

* 1. **Цели тестирования**

Целью тестирования корпоративного портала АО «НИЦ СПБ ЭТУ» является проверка на соблюдение корректной работы всех его функциональных возможностей и исследование его интерфейса на уровне дизайна на различных браузерах и платформах.

Итогом процесса тестирования будут оформлены в следующих материалах:

1. Оформление в виде mind-карты списка функциональных блоков портала с привязкой к отдельным страницам и списка блоков, присутствующих на нескольких его страницах;
2. Оформление тест-кейсов блока «Бронирование переговорных комнат» (ссылка: http://portal.nic.etu/135) относительно корректности работы блока;
3. Документация найденных дефектов, зафиксированных в оформленных баг-репортах.

Тестирование будет проводиться вручную, методом «черного ящика», проверяя работоспособность функциональных блоков сайта и наличия дефектов в его дизайне.

# **2. Условия для тестирования**

Корпоративный портал должен удовлетворять сотрудников предприятия в активностях, связанных с предоставлением ресурсов и информации о новостях компании, актуальных событий, фотогалереи, форума, нормативных документов и расписании совещаний, проводимых на предприятии.

# **3. Стратегия процесса тестирования**

В ввиду отсутствия строгой спецификации, в процессе тестирования корпоративного портала АО «НИЦ СПБ ЭТУ» будет применено исследовательский подход к тестированию - свободное тестирование.

Планируются следующие этапы проведения процесса тестирования:

1. Анализ требования проведения тестирования (ТЗ) и составление тест-плана;
2. Детальное покрытие функциональных тестов функциональных блоков тестируемого сайта на различных браузерах и платформах с описанием найденных дефектов сайта;
3. Тестирование дизайна корпоративного портала с описанием найденных дефектов.

Операционные системы, на котором будут проводится проверки:

1. Windows 10 Pro;
2. Ubuntu Linux 22.04.4 LTS (VirtualBox).

Браузеры, на котором будут проводится проверки:

1. Mozilla Firefox 123.0 (64-разрядный);
2. Microsoft Edge 122.0.2365.66 (64-разрядный);
3. Яндекс Браузер 24.1.3.809 (64-разрядный).

Тестирование безопасности и нагрузочное тестирование не проводится в связи с отсутствием тестовой документации, требований тестирования API и ТЗ.

## **3.1. Типы тестирования**

### **3.1.1. Функциональное тестирование**

**Цель:**

Выявление функциональных ошибок и дефектов, несоответствие с ожидаемыми результатами работы функций сайта путем реализации стандартных позитивных и негативных пользовательских сценариев.

**Примечание:**

При отсутствии тестовой документации и работы с методом «чёрного ящика» будет осуществляться проверка работоспособности вкладок, кнопок, активностей ссылок, интеграций ссылок. Примем за соответствие требований функционала сайта его работоспособность кнопок и функций.

**Описание процесса:**

* Тестирование заголовка сайта:

1. Проверить возможность нажатия логотипа предприятия;
2. Проверить вкладку «Войти»:
3. Позитивное тестирование:

Ввод валидных данных для авторизации на сайте;

1. Негативное тестирование:

Ввод невалидных данных;

Ввод с пустыми полями;

1. Проверка функции «Запомнить меня»;
2. Проверка работоспособности кнопок «Войти», «сменить» и «Назад»;
3. Проверить выход из системы.

* Тестирование нижнего колонтитула

1. Проверить работу кнопки «Наверх»;
2. Проверить функционал вкладки «Карта сайта».

* Тестирование боковой панели сайта:

1. Проверить функционал блока «Совещания»;
2. Проверить функционал блока «Календарь»:
3. Проверить отображение дат календаря и связанных с ними «событиями дня» и «днями рождения»;
4. Проверить работоспособность кнопок «Предыдущий», «Следующий»;
5. Проверить функционала блока «Форум»:
6. Проверить отображение тем форума;
7. Проверить возможность нажатия на тему форума;
8. Проверить работоспособность ссылок;
9. Проверить функционал блока «Фото дня»:
10. Проверить отображение изображений;
11. Проверить работоспособность ссылок-переходов.

* Тестирование панели навигации:

1. Проверить ссылки-переходы разделов и блоков «О важном», «Актуальные события», «Кадровая ситуация»;
2. Проверить функционал работы поиска.

* Тестирование блока «Лента новостей» раздела «Главная страница»:

1. Проверить корректность работы кнопки-функции «Поиск»;
2. Проверить отображение комментариев отдельной новости;
3. Проверить корректность работы тэгов (ярлыков) новостей;
4. Проверить возможность возврата на страницу ленты новостей;
5. Проверить корректность работы переключения страниц ленты новостей.

* Тестирование вкладки «О компании» раздела «О компании»:

1. Проверить корректность ссылок-переходов и возможность перехода по ним.

* Тестирование вкладки «История компании» раздела «О компании»:

1. Проверить содержимое блока «История компании» (текст, изображение);
2. Проверить содержимое блока «Лицензии и сертификаты»:
3. Проверить возможность просмотра прикрепленных документов в целом и через подпапки;
4. Проверить корректность отображения списка прикрепленных документов.

* Тестирование вкладки «Структура» раздела «О компании»:

1. Проверить возможность просмотра развернутой схемы структуры предприятия.

* Тестирование вкладки «Информационные буклеты» раздела «О компании»:

1. Проверить возможность просмотра прикрепленных документов;
2. Проверить возможность оставить комментарии к прикрепленным документам;
3. Проверить возможность скачивания прикрепленных документов;
4. Проверить возможность выхода из просмотра прикрепленного документа.

* Тестирование вкладки «Реквизиты предприятий» раздела «О компании»:

1. Проверить корректность отображения содержимого вкладки.

* Тестирование вкладки «Пресса о нас» раздела «О компании»:

1. Проверить возможность перехода по ссылкам, содержимых во вкладке.

* Тестирование вкладки «Пресса о нас» раздела «О компании»:

1. Проверить возможность перехода по ссылкам, содержимых во вкладке.

* Тестирование вкладки «Еженедельник НИЦ» раздела «О компании»:

1. Проверить корректность перехода на эту вкладку.

* Тестирование вкладки «Вакансии НИЦ» раздела «О компании»:

1. Проверить корректность отображения содержимого контента вкладки.

* Тестирование вкладки «Справочник нового сотрудника» раздела «О компании»:

1. Проверить возможность перехода на данную вкладку.

* Тестирование раздела «Фотогалерея»:

1. Проверить корректность работы функциональных кнопок раздела;
2. Проверить возможность просмотра содержимого прикрепленных папок;
3. Проверить корректность отображения папок и изображений на странице.

* Тестирование вкладки «Что? Где? Когда?» раздела «Что? Где? Когда?»:

1. Проверить корректность работы ссылок-переходов.

* Тестирование вкладки «Формы документов (инструкции, формы заявлений, служебных записок)» раздела «Что? Где? Когда?»:

1. Проверить блок «Documents and Media Отображение»:
2. Проверить корректность работы функциональных кнопок отображаемого списка папок;
3. Проверить возможность просмотра содержимого папок и подпапок из списка;
4. Проверить корректность отображения папок и изображений;
5. Проверить блок «Формы документов»:
6. Проверить корректность работы функциональных кнопок на отображаемые списки подпапок и документов;
7. Проверить возможность просмотра содержимого папок, подпапок и документов из списков;
8. Проверить корректность отображения содержимого списков.

* Тестирование вкладки «Противодействие коррупции» раздела «Что? Где? Когда?»:

1. Проверить корректность работы ссылок-переходов вкладки.

* Тестирование вкладки «ДМС» раздела «Что? Где? Когда?»:

1. Проверить возможность просмотра содержимого папок и документов;
2. Проверить корректность отображения папок и документов.

* Тестирование вкладки «Обучение» раздела «Что? Где? Когда?»:

1. Проверить корректность работы ссылок-переходов вкладки.

* Тестирование вкладки «Спортивные мероприятия» раздела «Что? Где? Когда?»:

1. Проверить корректность работы ссылок-переходов вкладки;
2. Проверить корректность отображения текста и изображений вкладки.

* Тестирование вкладки «Нормативные документы» раздела «Нормативные документы»:

1. Проверить корректность работы ссылок-переходов вкладки.

* Тестирование вкладки «Документы системы менеджмента качества» раздела «Нормативные документы»:

1. Проверить корректность работы ссылок-переходов вкладки;
2. Проверить возможность просмотра содержимого прикрепленных папок и документов;
3. Проверить корректность отображения папок и документов.

* Тестирование вкладки «Перечень ГОСТ и стандартов» раздела «Нормативные документы»:

1. Проверить возможность просмотра содержимого прикрепленных файлов и документов;
2. Проверить корректность работы функциональных кнопок отображаемого списка файлов и документов.

* Тестирование вкладки «Прочее» раздела «Нормативные документы»:

1. Проверить возможность просмотра содержимого прикрепленных файлов и документов;
2. Проверить корректность работы функциональных кнопок отображаемого списка файлов и документов.

* Тестирование вкладки «Сотрудники» раздела «Сотрудники»:

1. Проверить возможность нажатия и корректность работы функциональных кнопок вкладки;
2. Проверить возможность просмотра информации о сотрудниках предприятия.

* Тестирование вкладки «Мобильные телефоны» раздела «Сотрудники»:

1. Проверить возможность перехода по ссылке вкладки.

* Тестирование вкладки «Телефонная книга» раздела «Сотрудники»:

1. Проверить возможность скачивания файла телефонной книги при переходе на вкладку.

* Тестирование вкладки «Прием новых сотрудников» раздела «Сотрудники»:

1. Проверить корректность отображения текста и изображений во вкладке;
2. Проверить возможность перехода по ссылкам во вкладке.

* Тестирование раздела «Ресурсы»:

1. Проверить возможность перехода по ссылкам раздела;
2. Проверить корректность ссылок перехода.

* Тестирование раздела «Форум»:

1. Проверить возможность поиска тем и сообщений форума;
2. Проверить возможность перехода по ссылкам тем форума;
3. Проверить корректность работы (функционала) кнопок в разделе форума;
4. Проверить возможность создания новой темы форума;
5. Проверить отображение списка категорий и тем форума;
6. Проверить функционал взаимодействия с темой форума;
7. Проверить возможность просмотра недавних сообщений, «моих» сообщений и подписок, статистики.

* Тестирование панели навигации сайта:

1. Проверить возможность перехода по ссылкам разделов: «О важном», «Актуальные события», «Кадровая ситуация»
2. Проверить соответствие содержимого заявленным темам при переходе по ссылкам;
3. Проверить возможность перехода по ссылкам из содержимого ссылок, по котором производится переход в панели навигации сайта.

### **3.1.2. Кроссбраузерное тестирование**

**Цель:**

Проверить корректность работы корпоративного портала и его дизайна в различных браузерах на разных ОС.

**Примечание:**

Проверка дизайна сайта будет основана на удобство его использования, отображения элементов, функциональных блоков, вкладок и страниц сайта.

**Описание процесса:**

1. Проверить корпоративный портал в браузерах:

* Mozilla Firefox 123.0 (64-разрядный);
* Microsoft Edge 122.0.2365.66 (64-разрядный);
* Яндекс Браузер 24.1.3.809 (64-разрядный);

1. Проверить корпоративный портал на ОС:

* Windows 10 Pro;
* Ubuntu Linux 22.04.4 LTS (VirtualBox).

# **4. График тестирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Задача** | **Объем работы** | **Дата начала** | **Дата окончания** |
| Создание тест-плана | 8 часов | 07.03.2024 | 12.03.2024 |
| Проведение тестирования | 7 hours | 12.03.2024 | 05/21/2022 |
| Анализ проверок | 4 hours | 05/22/2022 | 05/22/2022 |
| Подведение итогов | 15 hours | 05/24/2022 | 05/25/2022 |

# **5. Отчет о тестировании** (версия 1.0 от 07.03.2024)

## **5.1. Введение**

В данном отчете предоставлена информация о результатах проведения тестирования корпоративного портала АО «НИЦ СПБ ЭТУ».

## **5.2. Общая информация**

1. URL тестируемого объекта: <http://portal.nic.etu/>
2. Тестирование проводилось в браузерах:

* Mozilla Firefox 123.0 (64-разрядный);
* Microsoft Edge 122.0.2365.66 (64-разрядный);
* Яндекс Браузер 24.1.3.809 (64-разрядный).

1. ОС, на котором проводилось тестирование:

* Windows 10 Pro;
* Ubuntu Linux 22.04.4 LTS (VirtualBox).

## **5.3. Результаты тестирования**

1. Функциональное тестирование: <описываем вывод по этому виду тестирования в целом>

Например:

Проведены тесты, направленные на выявление дефектов, с которыми

могут столкнуться пользователи выпускаемого продукта. Протестирована

функциональность сайта, кроссбраузерность, графический интерфейс

пользователя. При модульном тестировании были затронуты следующие

разделы сайта: Sign, Documents, Templates, Forms, Team, Integrations,

Settings

- Выявлены ошибки при интеграции на Google Drive, Box, Dropbox

- Необходимо тщательнее проработать интеграции. Так как основной

функциональностью сайта является добавление документов и

взаимодействие с ними, ошибки при интеграции на основные сервисы

хранения файлов могут отпугнуть потенциальных заказчиков.

1. Кроссбраузерное тестирование:

## **5.4. Заключение**

В результате проведенного тестирования