

Cahier des charges

Contexte du projet :

- Gérer les attractions du parc ainsi que ces incidents et les affectations des employé(e)s.
- Avoir un aperçu de la fréquentation de chaque attraction du parc en temps réel sur un dashboard accessible par l'administration du parc.

Fonctions principales :

FP1	Gérer les employé(e)s avec leurs différents rôles
FP2	Gérer les affectations des employé(e)s aux attractions
FP3	Possibilité pour les employé(e)s de créer des tickets incidents
FP4	Possibilité pour les employé(e)s responsables d'attraction d'informer le début de représentation (Début de l'attraction)
FP5	Historique des : Incidents, Représentations, Affectations
FP6	Gérer les catégories de missions
FP7	Gérer les tickets incidents
FP8	Compteur de fréquentation en temps réel
FP9	Tableau des affectations pour la journée pour chaque employé(e)s
FP10	Possibilité pour les utilisateurs de se connecter avec un compte unique via un formulaire de login

Fonctions contraintes :

FC1	Les incidents doivent remontés en temps réel pour les techniciens
FC2	Seul les techniciens peuvent fermer un ticket

FC3	Le dashboard ne doit être accessible qu'à l'Administration
FC4	Seul les responsables d'attractions peuvent être assigné au poste de responsables d'attraction
FC5	Le dashboard est mis à jour en temps réel

Processus de création de ticket incident :

- Le responsable d'attraction crée le ticket avec comme info : le nom de l'attraction (liste déroulante), le type d'incident (liste déroulante), le responsable actuel (rempli automatiquement), date & heure (rempli automatiquement).
- Le technicien reçoit une notification par mail de l'incident. (mailtrap)
- Le technicien valide l'intervention via l'interface en question une fois l'intervention finie.

Contraintes techniques :

- Développement avec le framework Symfony 7 + PostgreSQL
- Stockage des données employé(e)s (Mots de passe) hashé

Partie prenante :

- Administration (gère les employés ainsi que leurs postes)
- Technicien de maintenance (s'occupe de la partie technique des attractions, leurs réparation et leurs gestion)
- Administrateur IT (gère le parc informatique du parc d'attraction)
- Responsable d'attraction (conducteur du manège)
- animateur d'attraction (gère les représentation)

Section employé(e)s :

- Gérer les représentations
- Gérer la création des incidents sur l'attraction

Section Techniciens :

- Gérer les tickets incidents de toute les attraction (modification du statut du ticket)
- Marquer les incidents comme résolu (après confirmation d'intervention)

Section Administration :

- Gérer les comptes employé(e)s (Ajout, Suppression)
 - Ajout des compétences aux employé(e)s
- Ajout des catégories de missions
- Visualiser le tableau de bord