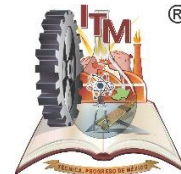




TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO

## Compromisos y Funciones del Tutor

Referencia a la Norma  
ISO 9001:2015 5.1.2, 8.2.1



Código: ITMORELIA-IO-AC-004-01

Rev. O

Página 1 de 3

**Elaboró**

**Revisó**

L.I. Rocío Contreras Jiménez  
**Jefa del Departamento de Desarrollo Académico**

M.I. Carlos Fabián Escudero García  
**Subdirector Académico**

**Aprobó**

Ing. Paulino Alberto Rivas Martínez  
**Director del Instituto Tecnológico de Morelia**

**Fecha de documentación:** 16 de octubre de 2017  
**Número de Revisión:** O

Compromisos	Funciones
Compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial	<p>Compromiso de la formación integral</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La tutoría académica como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de la calidad educativa</li> <li>Modelos de intervención tutorial</li> <li>Manejo de herramientas (entrevista)</li> <li>Técnicas de trabajo grupal</li> <li>Características la adolescencia y la juventud temprana</li> <li>Aprendizaje autodirigido (aprender a aprender)</li> <li>Estilos de aprendizaje; meta cognición</li> <li>Identificación de problemas de conducta</li> <li>Características institucionales</li> <li>Modelo académico</li> <li>Oferta institucional de servicios a los alumnos</li> </ul>
Compromiso de mantenerse informado sobre os aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antecedentes académicos del estudiante en el nivel educativo previo</li> <li>Antecedentes académicos en la propia institución (trayectoria académica)</li> <li>Otros antecedentes</li> <li>Condiciones de salud</li> <li>Condiciones socioeconómicas</li> <li>Condiciones psicológicas</li> <li>Condiciones socio-familiares</li> <li>Problemas personales</li> <li>Características del plan de estudios de los alumnos tutorados</li> </ul>
Establecer contacto con el tutorado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construir una situación de interacción apropiada</li> <li>Clima de confianza</li> <li>Utilización correcta de la técnica de entrevista</li> <li>Identificación de las características de la personalidad del alumno</li> <li>Conocimiento de situaciones y problemas no presentes en el expediente del alumno</li> </ul>
Identificación de problemas	<p>Realizar diagnóstico de las necesidades de tutorías</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas de adaptación</li> <li>Problemas académicos</li> <li>Bajo rendimiento/alto rendimiento</li> <li>Problemas de salud</li> <li>Problemas emocionales</li> <li>Problemas económicos</li> <li>Problemas familiares</li> <li>Situaciones del ambiente y la organización escolar susceptibles de ser mejorados</li> </ul>
Tomar decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer un programa de atención</li> <li>Canalizar al alumno a las instancias adecuadas</li> </ul>
Dar seguimiento a las acciones emprendidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llevar a cabo las actividades del programa</li> <li>Promover nuevas acciones y atención al alumno</li> <li>Dar seguimiento a las acciones emprendidas</li> </ul>
Informar a los distintos actores universitarios según las necesidades detectadas	<p>A los alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resulta del seguimiento</li> <li>Observaciones sobre su desempeño</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opiniones de profesores y compañeros</li></ul> <p>A los profesores</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Antecedentes académicos de los tutorados</li><li>• Problemas de actitud</li><li>• Soluciones exitosas a problemas previos</li><li>• Sugerencias</li><li>• Técnicas didácticas</li><li>• Actitud del profesor hacia sus alumnos</li></ul> <p>A las autoridades</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información para retroalimentar la toma de decisiones en relación con los programas académicos y la atención a los estudiantes</li><li>• Avances de programa de tutoría</li><li>• Estrategias para el desarrollo de valores, actitudes y habilidades o destrezas en los estudiantes</li></ul> <p>A los especialistas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Causas de canalización a los estudiantes</li></ul> <p>A los padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información general sobre el funcionamiento institucional</li><li>• Información general sobre los programas de tutoría</li><li>• Problemas específicos del alumno</li><li>• Problemas del alumno respecto al grupo</li></ul>
--	--

FUENTE: (ANUIES 2000,pp 105-107).