

# KALEB NUNES DOS SANTOS



**Redes • Monitoramento • Automação • Implantação ITSM**

📍 Balneário Camboriú – SC

📞 +55 47 98890-1616



kalebdossantos59924@gmail.com



[linkedin.com/in/kalebnunes](https://linkedin.com/in/kalebnunes)

## Perfil Profissional

Profissional de Tecnologia da Informação com mais de **6 anos de experiência** em ambientes NOC, redes corporativas e projetos de implantação enterprise. Atuação sólida em **monitoramento, automação, observabilidade e ITSM**, com foco em eficiência operacional, governança, redução de incidentes e padronização de processos em ambientes críticos.

## Projetos de Implantação – Case Resumido

### Implantação de Plataforma ITSM – Ambiente Enterprise

#### Setor Corporativo / Industrial

- Implantação completa da plataforma Ellevo Next.
- Configuração de catálogo de serviços, SLAs, fluxos de Incidentes, Requisições e Mudanças.
- Estruturação de base de conhecimento e inventário de ativos.
- Treinamento de usuários, homologação técnica e Go-Live.

**Resultado:** Aumento da governança operacional, padronização de processos e redução significativa de retrabalho e tempo médio de atendimento.

## Automação de Implantação SaaS

Automação de setups, integrações e configurações.

- Redução drástica de esforço manual.
- Padronização e confiabilidade dos ambientes.

PowerShell

API REST

SQL Server

## Observabilidade & NOC

Monitoramento proativo e dashboards executivos.

- Ambientes críticos e alta disponibilidade.
- Redução de MTTR e incidentes recorrentes.

Zabbix

Grafana

PRTG

## Compliance & Dados

Projetos com foco em segurança e LGPD.

- Tratamento seguro de dados.
- Relatórios gerenciais estratégicos.

LGPD

ETL

SQL

## Experiência Profissional

### Consultor de Implantação

Ellevo Software

Ago/2025 – Atual

- Implantação e consultoria ITSM para clientes enterprise.
- Automação e integrações via API.
- Atuação consultiva em governança e processos.

# Master Network Technician

RR64 – Network Intelligence

2023 – 2025

- Ambientes críticos, backbone e redes corporativas.
- Troubleshooting avançado e SLA.

---

## Analista NOC N1 / N2

MetroNetwork

2022 – 2023

- Monitoramento 24×7 e resposta a incidentes.
- Ferramentas: Zabbix, Grafana, LibreNMS.

---

## Técnico de Redes

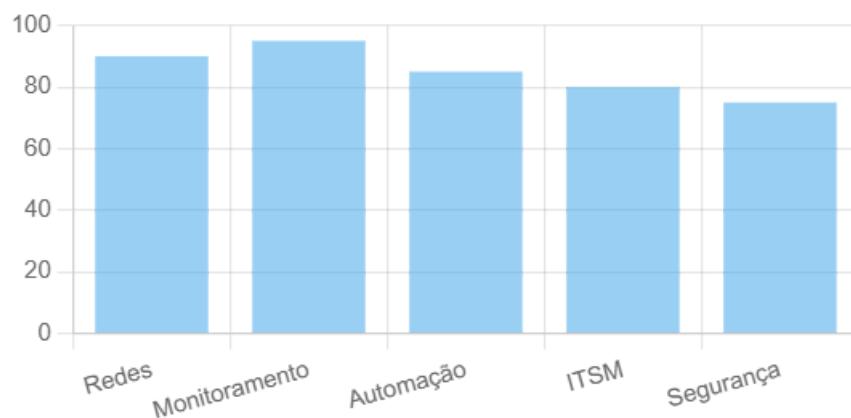
Operadora Votorantim

2019 – 2020

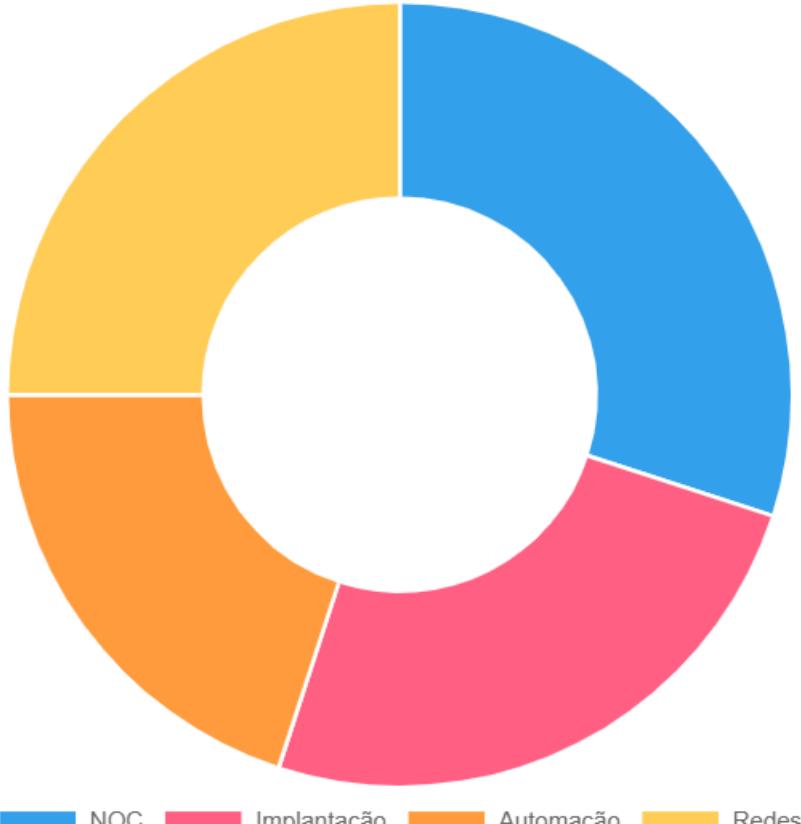
- Infraestrutura de redes corporativas.

## Indicadores Profissionais

### Nível Técnico por Domínio



### Distribuição da Experiência



■ NOC ■ Implantação ■ Automação ■ Redes

 Carta de Recomendação Técnica – VivaTech

© 2026 Kaleb Nunes dos Santos • CV Profissional