

KALEIDOSCODE
SWEDesigner
SOFTWARE PER DIAGRAMMI UML

PIANO DI QUALIFICA V2.0.0



Informazioni sul documento

| | |
|-----------------------|--|
| Versione | 2.0.0 |
| Data Redazione | 09/03/2017 |
| Redazione | Bonato Enrico Bonolo Marco Pace Giulio Sovilla Matteo |
| Verifica | Pezzuto Francesco |
| Approvazione | Sanna Giovanni |
| Uso | Esterno |
| Distribuzione | <i>Prof. Vardanega Tullio</i> <i>Prof. Cardin Riccardo</i> <i>Zucchetti s.p.a.</i> |

Diario delle Modifiche

| Versione | Data | Autore | Descrizione |
|----------|------------|----------------------|---|
| 1.0.4 | 20/04/2017 | Pezzuto Francesco | Preso atto degli errori segnalati nella valutazione di RR; riorganizzata struttura del documento; sistemate/ampliate sezioni: Obiettivi di qualità, Organizzazione, Scadenze temporali, Misure e metriche, Resoconto attività di verifica (Periodo Analisi e Analisi di dettaglio); inserite appendici Capability Maturity Model, Ciclo di Deming, ISO/IEC 9126 |
| 1.0.0 | 02/04/2017 | Sanna Giovanni | Approvazione del documento |
| 0.2.0 | 31/03/2017 | Pezzuto Francesco | Verifica del documento |
| 0.1.1 | 28/03/2017 | Sovilla Matteo | Correzione e integrazione come indicato da verifica |
| 0.1.0 | 25/03/2017 | Pezzuto Francesco | Verifica del documento |
| 0.0.5 | 23/03/2017 | Sanna Giovanni | Stesura parte capitolo 2 |
| 0.0.4 | 23/03/2017 | Sovilla Matteo | Stesura parte capitolo 3 |
| 0.0.3 | 23/03/2017 | Bonato Enrico | Stesura parte capitolo 3 |
| 0.0.2 | 22/03/2017 | Pace Giulio | Stesura sezione Obiettivi di qualità |
| 0.0.1 | 09/03/2017 | Bonolo Marco | Creazione scheletro del documento e stesura della sezione Introduzione |

Indice

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Introduzione | 1 |
| 1.1 | Scopo del documento | 1 |
| 1.2 | Scopo del prodotto | 1 |
| 1.3 | Glossario | 1 |
| 1.4 | Riferimenti utili | 1 |
| 1.4.1 | Riferimenti normativi | 1 |
| 1.4.2 | Riferimenti informativi | 1 |
| 2 | Visione generale della strategia | 3 |
| 2.1 | Obiettivi di qualità di processo | 3 |
| 2.1.1 | Rispetto della pianificazione concordata | 3 |
| 2.1.2 | Rispetto del budget concordato | 4 |
| 2.1.3 | Leggibilità della documentazione prodotta | 4 |
| 2.1.4 | Rispetto delle norme di progettazione | 4 |
| 2.1.5 | Rispetto delle norme di codifica | 4 |
| 2.1.6 | Corretto funzionamento delle componenti del sistema | 4 |
| 2.2 | Obiettivi di qualità di prodotto | 4 |
| 2.2.1 | Funzionalità | 4 |
| 2.2.2 | Affidabilità | 5 |
| 2.2.3 | Efficienza | 5 |
| 2.2.4 | Manutenibilità | 5 |
| 2.2.5 | Portabilità | 5 |
| 2.3 | Organizzazione | 5 |
| 2.4 | Scadenze temporali | 6 |
| 3 | La strategia di gestione della qualità nel dettaglio | 7 |
| 3.1 | Risorse | 7 |
| 3.1.1 | Necessarie | 7 |
| 3.1.2 | Disponibili | 7 |
| 3.2 | Misure e metriche | 7 |
| 3.2.1 | Metriche per i processi | 8 |
| 3.2.2 | Metriche per i documenti | 9 |
| 3.2.3 | Metriche progettuali | 10 |
| 3.2.4 | Metriche per il codice | 10 |
| 3.2.5 | Tabella riepilogativa | 13 |
| 4 | Test | 14 |
| 4.1 | Test di validazione | 14 |
| 4.1.1 | Test TV1 | 14 |
| 4.1.2 | Test TV2 | 14 |
| 4.1.3 | Test TV3 | 15 |
| 4.1.4 | Test TV4 | 15 |
| 4.1.5 | Test TV5 | 15 |
| 4.1.6 | Test TV6 | 15 |
| 4.1.7 | Test TV7 | 16 |

| | | |
|--------|-----------------|----|
| 4.1.8 | Test TV8 | 16 |
| 4.1.9 | Test TV9 | 16 |
| 4.1.10 | Test TV10 | 16 |
| 4.1.11 | Test TV11 | 17 |
| 4.1.12 | Test TV12 | 17 |
| 4.1.13 | Test TV13 | 17 |
| 4.1.14 | Test TV14 | 18 |
| 4.1.15 | Test TV15 | 18 |
| 4.1.16 | Test TV16 | 18 |
| 4.1.17 | Test TV17 | 19 |
| 4.1.18 | Test TV18 | 19 |
| 4.1.19 | Test TV19 | 19 |
| 4.1.20 | Test TV20 | 20 |
| 4.1.21 | Test TV21 | 20 |
| 4.1.22 | Test TV22 | 20 |
| 4.1.23 | Test TV23 | 21 |
| 4.1.24 | Test TV24 | 21 |
| 4.1.25 | Test TV25 | 21 |
| 4.1.26 | Test TV26 | 22 |
| 4.1.27 | Test TV27 | 22 |
| 4.1.28 | Test TV28 | 22 |
| 4.1.29 | Test TV29 | 23 |
| 4.1.30 | Test TV30 | 23 |
| 4.1.31 | Test TV31 | 24 |
| 4.1.32 | Test TV32 | 24 |
| 4.1.33 | Test TV33 | 24 |
| 4.1.34 | Test TV34 | 25 |
| 4.1.35 | Test TV35 | 25 |
| 4.1.36 | Test TV36 | 25 |
| 4.1.37 | Test TV37 | 26 |
| 4.1.38 | Test TV38 | 26 |
| 4.1.39 | Test TV39 | 26 |
| 4.1.40 | Test TV40 | 27 |
| 4.1.41 | Test TV41 | 27 |
| 4.1.42 | Test TV42 | 28 |
| 4.1.43 | Test TV43 | 28 |
| 4.2 | Test di sistema | 28 |
| 4.2.1 | Test TS1 | 28 |
| 4.2.2 | Test TS2 | 29 |
| 4.2.3 | Test TS3 | 29 |
| 4.2.4 | Test TS4 | 29 |
| 4.2.5 | Test TS5 | 29 |
| 4.2.6 | Test TS6 | 29 |
| 4.2.7 | Test TS7 | 29 |
| 4.2.8 | Test TS8 | 29 |
| 4.2.9 | Test TS9 | 30 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.2.10 | Test TS10 | 30 |
| 4.2.11 | Test TS11 | 30 |
| 4.2.12 | Test TS12 | 30 |
| 4.2.13 | Test TS13 | 30 |
| 4.2.14 | Test TS14 | 30 |
| 4.2.15 | Test TS15 | 30 |
| 4.2.16 | Test TS16 | 31 |
| 4.3 | Test di integrazione | 31 |
| 4.3.1 | Test TI1 | 31 |
| 4.3.2 | Test TI1.1 | 31 |
| 4.3.3 | Test TI1.1.1 | 31 |
| 4.3.4 | Test TI1.1.1 | 32 |
| 4.3.5 | Test TI1.1.2 | 32 |
| 4.3.6 | Test TI1.1.2.1 | 32 |
| 4.3.7 | Test TI1.1.2.2.1 | 32 |
| 4.3.8 | Test TI1.1.2.2.2 | 32 |
| 4.3.9 | Test TI1.1.2.3 | 32 |
| 4.3.10 | Test TI1.1.2.3.1.1 | 33 |
| 4.3.11 | Test TI1.1.2.3.1.2 | 33 |
| 4.3.12 | Test TI1.1.2.3.2 | 33 |
| 4.3.13 | Test TI1.1.2.3.3 | 33 |
| 4.3.14 | Test TI1.1.2.3.4 | 33 |
| 4.3.15 | Test TI1.1.2.3.4.1 | 33 |
| 4.3.16 | Test TI1.1.2.3.5 | 33 |
| 4.3.17 | Test TI1.2 | 34 |
| 4.3.18 | Test TI1.2.1 | 34 |
| 4.3.19 | Test TI1.2.1.1.1 | 34 |
| 4.3.20 | Test TI1.2.1.1.2 | 34 |
| 4.3.21 | Test TI1.2.1.2 | 34 |
| 4.3.22 | Test TI1.2.2.1 | 34 |
| 4.3.23 | Test TI1.2.2.2 | 34 |
| 5 | Resoconto delle attività di verifica | 35 |
| 5.1 | Periodo di Analisi e Analisi di dettaglio | 35 |
| 5.1.1 | Processi | 35 |
| 5.1.2 | Indici di Gulpease | 35 |
| 5.2 | Periodo di Progettazione architettuale | 35 |
| 5.2.1 | Processi | 35 |
| 5.2.2 | Indici di Gulpease | 36 |
| 5.2.3 | Progettazione | 36 |
| A | Capability Maturity Model | 37 |
| A.1 | Struttura | 37 |
| A.2 | Livelli | 37 |
| B | Ciclo di Deming | 38 |

| | | |
|----------|--------------------------------------|-----------|
| C | ISO/IEC 9126 | 38 |
| C.1 | Modello della qualità | 38 |
| C.1.1 | Qualità esterna ed interna | 38 |
| C.1.2 | Qualità in uso | 39 |
| C.2 | Metriche per la qualità | 39 |
| C.2.1 | Esterna | 39 |
| C.2.2 | Interna | 39 |

Elenco delle tabelle

| | | |
|---|---|----|
| 2 | Riepilogo misure e metriche adottate | 13 |
| 3 | RR - Schedule e budget variance | 35 |
| 4 | RR - Indici di Gulpease calcolati sulla documentazione prodotta | 35 |
| 5 | RP - Schedule e budget variance | 35 |
| 6 | RP - Indici di Gulpease calcolati sulla documentazione prodotta | 36 |
| 7 | RP - Grado di accoppiamento afferente ed efferente | 36 |

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Questo documento definisce gli obiettivi e le metodologie che ogni membro del gruppo *KaleidosCode* adotterà per garantire un determinato livello di qualità del prodotto.

A tal proposito ogni membro del gruppo è tenuto a leggere, perseguire e raggiungere gli obiettivi definiti in esso.

1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo del progetto è la realizzazione di un software di costruzione di diagrammi UML_G con la relativa generazione di codice Java_G e Javascript_G utilizzando tecnologie web. Il prodotto deve essere conforme ai vincoli qualitativi richiesti dal committente.

1.3 Glossario

Al fine di evitare ogni ambiguità di linguaggio e massimizzare la comprensione dei documenti i termini tecnici, di dominio, gli acronimi e le parole che necessitano di essere chiarite sono riportate nel documento *Glossario v2.0.0*.

La prima occorrenza di ciascuno di questi vocaboli è marcata da una “G” maiuscola in pedice.

1.4 Riferimenti utili

1.4.1 Riferimenti normativi

- **Capitolato_G d'appalto:**
<http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Progetto/C6.pdf> (09/03/2017);
- **Norme di progetto:** *Norme di progetto v2.0.0*.

1.4.2 Riferimenti informativi

- **Slide dell'insegnamento di Ingegneria del Software 1° semestre:**
 - Qualità del software:
<http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/L10.pdf> (02/04/2017);
 - Qualità di Processo:
<http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/L11.pdf> (02/04/2017).
- **Slide dell'insegnamento di Ingegneria del Software 2° semestre:**
 - Metodi e obiettivi di quantificazione:
<http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/L15.pdf> (02/04/2017).
- **ISO_G 9001:**
https://it.wikipedia.org/wiki/Norme_della_serie_ISO_9000#ISO_9001 (02/04/2017);

- ISO 9126: https://it.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_9126 (02/04/2017);
- ISO 12207: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_12207 (02/04/2017);
- Indice Gulpease_G:
https://it.wikipedia.org/wiki/Indice_Gulpease (02/04/2017);
- Complessità ciclomatica:
https://en.wikipedia.org/wiki/Cyclomatic_complexity (02/04/2017);
- Capability Maturity Model (CMM_G):
https://en.wikipedia.org/wiki/Capability_Maturity_Model (02/04/2017);
- Analisi dei requisiti: *Analisi dei requisiti v2.0.0*;
- Piano di progetto: *Piano di progetto v2.0.0*;
- Glossario: *Glossario v2.0.0*.

2 Visione generale della strategia

Per garantire la qualità dei prodotti realizzati durante lo sviluppo del progetto è indispensabile definire e perseguire strategie che assicurino la qualità dei processi adottati nonché il loro continuo miglioramento; inoltre, è necessario definire metriche e pianificare attività che valutino in modo preciso la qualità dei prodotti ottenuti e dei processi adottati. A tal scopo verranno adottate le seguenti strategie:

- Definizione accurata di norme che regolamentano e standardizzano i processi coinvolti nel progetto in termini di:
 - Processo di fornitura;
 - Processo di sviluppo;
 - Processi di supporto;
 - Processi organizzativi.
- Descrizione dettagliata delle strategie di pianificazione adottate per lo sviluppo del progetto in termini di:
 - Modello di sviluppo adottato;
 - Analisi dei rischi che si possono incontrare;
 - Pianificazione delle attività e dei tempi;
 - Stima preventiva delle risorse che saranno impiegate;
 - Assegnazione delle risorse al fine di portare a termine le attività pianificate nei tempi previsti;
 - Consuntivo, durante lo sviluppo del progetto, delle risorse impiegate.
- Ad ogni processo coinvolto nello sviluppo del progetto è stato scelto di applicare il ciclo di PDCA_G affiancato dal CMM.¹ Essi infatti permettono il controllo, la valutazione e il miglioramento continuo dei processi nonché la determinazione del livello di maturità dell'organizzazione nel gestirli.

2.1 Obiettivi di qualità di processo

Prendendo come riferimento la normativa [ISO/IEC 12207], il gruppo *KaleidosCode* ha definito i seguenti obiettivi di qualità di processo che si impegna a perseguire.

2.1.1 Rispetto della pianificazione concordata

È necessario pianificare le attività per la realizzazione del progetto ed è quindi fondamentale rispettare tale pianificazione per garantire la consegna del prodotto secondo le tempistiche concordate.

Misura e metrica adottate sono descritte nella sezione [3.2.1](#).

¹Per maggiori informazioni, consultare le appendici [A](#) e [B](#)

2.1.2 Rispetto del budget concordato

È necessario stabilire un budget per il costo della realizzazione del prodotto ed è quindi fondamentale far rientrare i costi per le risorse nella spesa prevista.

Misura e metrica adottate sono descritte nella sezione [3.2.1](#).

2.1.3 Leggibilità della documentazione prodotta

Durante la realizzazione del prodotto è necessario redigere la documentazione delle attività di pianificazione, gestione, sviluppo, verifica e validazione oltre che i loro prodotti.

È quindi fondamentale che i documenti prodotti siano, per quanto tecnici, facilmente leggibili.

Misura e metrica adottate sono descritte nella sezione [3.2.2](#).

2.1.4 Rispetto delle norme di progettazione

In progettazione si definiranno i moduli e le componenti del prodotto. Sarà necessario rispettare le norme di progettazione definite nel documento *Norme di progetto* mantenendone un valore ideale di 0 violazioni.

Inoltre, sarà utilizzata una misura e metrica, descritte nella sezione [3.2.3](#), per valutarne la qualità.

2.1.5 Rispetto delle norme di codifica

Nel periodo di codifica, bisognerà sviluppare le unità software ideate in progettazione. Per questo motivo, sarà necessario rispettare le norme di codifica concordate nel documento *Norme di progetto* mantenendone un valore ideale di 0 violazioni.

2.1.6 Corretto funzionamento delle componenti del sistema

Sarà necessario sottoporre le unità software sviluppate ad una serie di test² per valutarne il corretto funzionamento; l'obiettivo è di effettuare il 100% dei test indicati per ogni tipologia.

2.2 Obiettivi di qualità di prodotto

Prendendo come riferimento la normativa [ISO/IEC 9001] ed in particolare [ISO/IEC 9126]³, il gruppo *KaleidosCode* ha definito i seguenti obiettivi di qualità che si impegna a far raggiungere al prodotto *SWEDesigner*.

2.2.1 Funzionalità

Si garantisce che *SWEDesigner* abbia tutte le funzionalità definite e concordate con il *Zucchetti s.p.a.* nel documento *Analisi dei requisiti v2.0.0*. L'implementazione di ogni requisito deve essere quanto più completa ed economica.

²Definiti nella sezione [4](#)

³Per maggiori informazioni, consultare l'appendice [C](#)

- **Misura:** si è deciso di utilizzare il numero totale di funzionalità del prodotto che soddisfano i requisiti definiti.
- **Metrica:** la sufficienza è raggiunta quando vengono soddisfatti almeno tutti i requisiti obbligatori.

2.2.2 Affidabilità

Il sistema deve funzionare nella sua completezza.

- **Misura:** sono stati definiti dei test a cui sottoporre il prodotto realizzato⁴; l'unità di misura sarà quindi il numero di test superati dal sistema.
- **Metrica:** la sufficienza è raggiunta quando il sistema supera almeno l'80% dei test.

2.2.3 Efficienza

Il sistema deve minimizzare l'utilizzo delle risorse impiegate e fornire le funzionalità richieste nel minor tempo possibile.

Misure e metriche adottate sono descritte nella sezione [3.2.4](#).

2.2.4 Manutenibilità

Il codice prodotto per realizzare il sistema deve essere comprensibile ed estensibile. Misure e metriche adottate sono descritte nella sezione [3.2.4](#).

2.2.5 Portabilità

Il sistema è un applicativo web. Per questo motivo, si garantisce che il front-end_G sarà completamente funzionante ed utilizzabile almeno dal browser_G Google Chrome, dove verrà testato il prodotto durante lo sviluppo. Inoltre, si perseguirà l'obiettivo di garantire la completa funzionalità del prodotto anche su altri browser, in particolare: Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

Misure e metriche adottate sono descritte nella sezione [3.2.4](#).

2.3 Organizzazione

La gestione della strategia di verifica si basa sull'attuazione delle relative attività descritte nelle *Norme di progetto v2.0.0*. Tali attività vengono eseguite per ogni processo attuato allo scopo di verifica della qualità del processo stesso e dell'eventuale prodotto ottenuto facendo riferimento anche alle metriche definite nella sezione [3.2](#).

In ogni documento è presente un diario delle modifiche che permette di concentrare l'attività di verifica solo nelle parti modificate dopo l'ultima eseguita.

Data la diversa natura dei prodotti ottenuti dai periodi del progetto si applicherà, per ognuno di essi, una diversa procedura di verifica:

- **Analisi e Analisi di dettaglio:** si effettuerà una prima stesura dei documenti illustrati nel *Piano di progetto v2.0.0*;

⁴Consultabili nella sezione [4](#)

- Verrà controllata la correttezza ortografica con *LanguageTool 3.6*, opportunamente integrato in *TexStudio*;
 - Verrà controllata la correttezza lessicale con un’attenta ed accurata rilettura affiancata dal controllo di *LanguageTool 3.6*;
 - Verrà controllata la correttezza dei contenuti rispetto alle aspettative del documento con un’attenta rilettura;
 - Verrà controllato il corretto tracciamento e la corrispondenza di ciascun requisito con un caso d’uso, mediante l’utilizzo dell’applicativo web creato appositamente⁵;
 - Verrà controllato che la stesura di ciascun documento rispetti le norme definite in *Norme di progetto v2.0.0*;
 - Verranno controllate le rappresentazioni grafiche, figure e tabelle assicurandosi che per ciascuna di esse sia presente un’opportuna didascalia e un relativo indice nel corrispondente documento;
- **Progettazione architettuale:** verrà controllato che tutti i requisiti corrispondano ad un componente individuato in questo periodo e se ne assicurerà la tracciabilità;
 - **Progettazione di dettaglio e Codifica:** durante ciascuna delle iterazioni in questo periodo i *Programmatore* svolgeranno l’attività di codifica e di esecuzione dei test previsti per la verifica del codice prodotto. Tali attività avverranno nel modo più automatizzato possibile seguendo le norme descritte in *Norme di progetto v2.0.0*. I *Verificatori* avranno il compito di supervisionare le attività controllando la presenza di eventuali errori;
 - **Validazione e verifica:** verrà effettuato il collaudo del prodotto, in modo da assicurarne il corretto funzionamento al momento della consegna.

Per ogni periodo a partire dalla progettazione architettuale verranno inoltre effettuati tutti i controlli opportuni descritti al primo punto di questo paragrafo nei nuovi documenti redatti e in presenza di modifiche o integrazioni ai documenti precedentemente stesi.

2.4 Scadenze temporali

Dato l’obiettivo di rispettare le scadenze fissate nel *Piano di progetto v2.0.0*, è indispensabile pianificare anche l’attività di verifica della documentazione e del codice prodotto in modo che risulti sistematica e organizzata. Grazie all’applicazione di tale strategia l’individuazione e la correzione degli errori avverrà il prima possibile, impedendo la loro rapida diffusione e mitigando la possibilità che gli stessi si ripresentino in futuro, diminuendo così il rischio di ritardi. Tale pianificazione è documentata nel *Piano di progetto v2.0.0* il quale contiene, nella sottosezione “Scadenze”, le scadenze temporali che il gruppo *KaleidosCode* si impegna a rispettare.

⁵Consultare *Norme di progetto v2.0.0* per maggiori informazioni sullo strumento di tracciamento utilizzato.

3 La strategia di gestione della qualità nel dettaglio

3.1 Risorse

3.1.1 Necessarie

Per la realizzazione del prodotto sono necessarie le risorse umane e tecnologiche elencate di seguito.

- **Risorse umane:** sono descritte dettagliatamente nel *Piano di progetto v2.0.0*:
 - *Responsabile di progetto*;
 - *Amministratore*;
 - *Analista*;
 - *Progettista*;
 - *Programmatore*;
 - *Verificatore*.
- **Risorse software:** sono descritte dettagliatamente nelle *Norme di progetto v2.0.0*. Si tratta di software che permettono:
 - la comunicazione e la condivisione del lavoro tra gli elementi del team;
 - la stesura della documentazione in formato $\text{L}^{\text{T}}\text{E}^{\text{X}}_{\text{G}}$;
 - la creazione di diagrammi UML;
 - la codifica nei linguaggi di programmazione scelti;
 - la semplificazione delle attività di verifica;
 - la gestione dei test sul codice.
- **Risorse hardware:** ciascun componente del gruppo deve avere un computer con tutti i software necessari descritti nelle *Norme di progetto v2.0.0*. È necessario avere a disposizione almeno un luogo dove poter effettuare le riunioni interne.

3.1.2 Disponibili

Ogni membro del team ha a disposizione uno o più computer personali dotati degli strumenti necessari.

Le riunioni interne si svolgono presso le aule del dipartimento di Matematica dell'Università degli Studi di Padova.

3.2 Misure e metriche

Il processo di verifica deve essere quantificabile per fornire informazioni utili. Bisogna quindi stabilire le metriche da adottare per le misurazioni durante i processi di verifica. Si definiranno due intervalli di misure (range_G):

- **Range di accettazione:** intervallo di valori vincolante per l'accettazione del prodotto;

- **Range ottimale:** intervallo di valori entro cui è consigliabile rientri la misurazione. Il mancato rispetto di questa condizione non pregiudica l'accettazione del prodotto, ma richiede verifiche più approfondite in merito.

3.2.1 Metriche per i processi

Per poter tenere continuamente sotto controllo il progresso e lo stato del progetto, si è deciso di utilizzare le seguenti metriche.

Schedule Variance_G

È una metrica di progetto standard, indica se si è in linea, in anticipo o in ritardo rispetto alla schedulazione pianificata delle attività di progetto. È pari alla differenza tra il valore delle attività realizzate ed il valore delle attività pianificate alla data corrente; più precisamente:

$$\text{Schedule Variance (SV)} = \text{Earned Value (BCWP)} - \text{Planned Value (BCWS)}$$

Dove:

- Earned Value o BCWP (Budgeted Cost of Work Performed) è il valore (denaro) delle attività realizzate alla data corrente;
- Planned Value o BCWS (Budgeted Cost of Work Scheduled) è il costo pianificato (denaro) per realizzare le attività di progetto alla data corrente.

Per avere una migliore visione sull'utilizzo del tempo a disposizione, verrà calcolato anche lo Schedule Performance Indicator ed il To Complete Schedule Performance Indicator⁶. Lo Schedule Performance Indicator,

$$SPI = \frac{BCWP}{BCWS}$$

mostra l'efficienza del team nell'utilizzo del tempo allocato per il progetto; un $SPI > 1$ indica che il team di lavoro è molto efficiente, viceversa, un $SPI < 1$ indica che non lo è. Il To Complete Schedule Performance Indicator,

$$TSPI = \frac{(\text{Budget Totale} - BCWP)}{(\text{Budget Totale} - BCWS)}$$

mostra quanto il team dovrà essere efficiente nel tempo rimasto per la realizzazione del progetto; un $TSPI < 1$ indica che il team può rilassare l'attività lavorativa nel tempo rimasto; viceversa, un $TSPI > 1$ indica che il team ha bisogno di lavorare più duramente.

Parametri utilizzati

- **Range di accettazione:** $\geq -(\text{preventivo} * 5\%)$;
- **Range ottimale:** ≥ 0 .

⁶I due indici verranno calcolati periodicamente durante lo sviluppo, ma non saranno presenti nei resoconti di verifica.

Budget Variance_G

È una metrica di progetto standard, indica se si è speso di più o di meno rispetto a quanto preventivato alla data corrente. È pari alla differenza tra costo pianificato e costo effettivamente sostenuto alla data corrente; più precisamente:

$$\text{Budget Variance (BV)} = \text{Planned Value (BCWS)} - \text{Actual Cost (ACWP)}$$

Dove l'Actual Cost o ACWP (Actual Cost of Work Performed) è il costo effettivamente sostenuto (denaro) alla data corrente.

Parametri utilizzati

- **Range di accettazione:** $\geq -(\text{preventivo} * 10\%)$;
- **Range ottimale:** ≥ 0 .

3.2.2 Metriche per i documenti

Per poter misurare la documentazione realizzata, è stato scelto di adottare il calcolo di un indice di leggibilità per la lingua italiana.

Indice Gulpease

Definito nel 1988 all'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" per valutare la leggibilità di un documento redatto in lingua italiana, l'indice Gulpease si basa sul calcolo del numero di caratteri contenuto in una parola rapportato con altri fattori quali il numero di parole e di frasi. La formula per il calcolo dell'indice Gulpease è la seguente:

$$89 + \frac{300 (\text{numero di frasi}) - 10 (\text{numero di lettere})}{\text{numero di parole}}$$

Il risultato indica quindi la complessità del documento con un valore compreso tra 0 e 100, dove 100 indica la più alta leggibilità. Attraverso gli studi condotti, risulta che testi con un indice:

- **inferiore a 80** sono difficili da leggere per chi ha la licenza elementare;
- **inferiore a 60** sono difficili da leggere per chi ha licenza media;
- **inferiore a 40** sono difficili da leggere per chi ha un diploma superiore.

Tale indice, però, non indica la comprensibilità del testo. Il documento potrebbe contenere frasi incomprensibili ed avere comunque un alto indice Gulpease. Per la tipologia dei documenti redatti, la formalità nella scrittura e gli argomenti trattati risulta difficile adeguare la stesura del testo ad un indice Gulpease ottimale. Ogni documento sarà quindi controllato anche da un essere umano che avrà il compito di valutare se parti di testo dovranno essere semplificate o meno. Inoltre, i limiti imposti da tale indice saranno sufficientemente rilassati per accettare anche frasi poco più complesse.

Parametri utilizzati

- Range di accettazione: 40 - 100;
- Range ottimale: 50 - 100.

3.2.3 Metriche progettuali**Grado di accoppiamento**

Viene calcolato in base a due indici:

- Accoppiamento afferente: numero di classi esterne al package_G che dipendono da sue classi interne. Un numero alto indica che troppe classi dipendono da tale package, quindi eventuali modifiche provocherebbero forti ripercussioni sull'esterno. Se il numero è basso il package risulta poco utile;
- Accoppiamento efferente: numero di classi interne al package dipendenti da classi esterne. Un numero alto può essere sintomo di una scarsa progettazione.

Parametri utilizzati (valgono per entrambe le tipologie di grado di accoppiamento)

- Range di accettazione: 0 - 7;
- Range ottimale: 0 - 5.

3.2.4 Metriche per il codice**Rapporto linee di commento su linee di codice**

Indica il rapporto tra linee di commento e linee di codice in un file (linee vuote escluse). Ritenendo importante la rapidità di comprensione del codice, questa metrica è utile per stimare la manutenibilità.

Parametri utilizzati

- Range di accettazione: ≥ 0.25 ;
- Range ottimale: ≥ 0.30 .

Numero di parametri

Indica il numero di parametri formali di un metodo. Più alto è il numero dei parametri formali, più aumenta la quantità di memoria occupata nella pila dei processi.

Parametri utilizzati

- Range di accettazione: 0 - 8;
- Range ottimale: 0 - 5.

Numero di campi dati

Indica il numero di campi dati interni ad una classe. Un numero elevato può rendere difficile la manutenibilità del codice della classe oltre ad essere indice di cattiva programmazione.

È possibile ridurre il numero di campi dati attraverso l'incapsulamento di ulteriori classi.

Parametri utilizzati

- **Range di accettazione:** 0 - 16;
- **Range ottimale:** 0 - 10.

Complessità ciclomatica

Indica il numero di cammini linearmente indipendenti attraverso il grafo di controllo di flusso del metodo/funzione: i nodi del grafo corrispondono a gruppi indivisibili di istruzioni mentre gli archi connettono due nodi se il secondo gruppo può essere eseguito immediatamente dopo il primo.

È possibile ridurre l'indice di complessità attraverso la suddivisione del metodo/funzione in più parti.

Parametri utilizzati

- **Range di accettazione:** 0 - 10;
- **Range ottimale:** 0 - 6.

È accettato anche un valore più elevato, qualora dovesse influire positivamente sulla velocità di esecuzione.

Livello di annidamento

Indica quante strutture di controllo sono inserite l'una all'interno dell'altra. Un alto livello di annidamento può portare ad una complessità maggiore del codice causando difficoltà nella verifica, comprensione e modifica dello stesso.

Parametri utilizzati

- **Range di accettazione:** 0 - 6;
- **Range ottimale:** 0 - 4.

Chiamate innestate di metodi

Indica quante chiamate innestate di metodi sono inserite l'una all'interno dell'altra. Un alto valore può portare a una saturazione dello stack_G.

Parametri utilizzati

- **Range di accettazione:** 0 - 6;
- **Range ottimale:** 0 - 4.

Copertura del codice

Rappresenta la percentuale di codice eseguita durante i test. Maggiore è questo valore, più esaurienti saranno i test e maggiori sono le probabilità di individuare gli eventuali errori.

Parametri utilizzati

- **Range di accettazione:** 80% - 100%;
- **Range ottimale:** 90% - 100%.

Numero di linee per metodo

Indica il numero di statement_G che compongono un metodo. Se un metodo risulta troppo lungo il suo funzionamento risulterà più complicato da comprendere, quindi può essere opportuno dividerlo in più sotto-funzioni. Un metodo troppo lungo potrebbe addirittura essere sintomo di cattiva progettazione della classe.

Parametri utilizzati

- **Range di accettazione:** ≤ 60 ;
- **Range ottimale:** ≤ 40 .

Validazione W3C_G

L'applicativo web deve superare il test di validazione offerto da W3C con 0 errori gravi. Sono accettati avvisi ed inesattezze che non compromettano le funzionalità del sito fino a un massimo di 10 per pagina.

Parametri utilizzati

- **Range di accettazione:** 0 - 10 (per pagina);
- **Range ottimale:** 0 - 0 (per pagina).

3.2.5 Tabella riepilogativa

| Metriche | Range di accettazione | Range ottimale |
|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| Metriche per i processi | | |
| Schedule Variance | $\geq -(\text{preventivo} * 5\%)$ | ≥ 0 |
| Budget Variance | $\geq -(\text{preventivo} * 10\%)$ | ≥ 0 |
| Metriche per i documenti | | |
| Indice Gulpease | 40 - 100 | 50 - 100 |
| Metriche progettuali | | |
| Grado di accoppiamento afferente | 0 - 7 | 0 - 5 |
| Grado di accoppiamento efferente | 0 - 7 | 0 - 5 |
| Metriche per il codice | | |
| Linee di commento su linee di codice | ≥ 0.25 | ≥ 0.30 |
| Numero di parametri | 0 - 8 | 0 - 5 |
| Numero di campi dati | 0 - 16 | 0 - 10 |
| Complessità ciclomatica | 0 - 10 | 0 - 6 |
| Livello di annidamento | 0 - 6 | 0 - 4 |
| Chiamate innestate di metodi | 0 - 6 | 0 - 4 |
| Copertura del codice | 80% - 100% | 90% - 100% |
| Numero di linee per metodo | ≤ 60 | ≤ 40 |
| Validazione W3C | 0 - 10 (per pagina) | 0 - 0 (per pagina) |

Tabella 2: Riepilogo misure e metriche adottate

4 Test

Sono state individuate quattro tipologie di test: Sono state individuate quattro tipologie di test:

- **Test di unità:** servono alla verifica della correttezza degli algoritmi;
- **Test di integrazione:** servono alla verifica della correttezza delle componenti individuate;
- **Test di sistema:** servono alla verifica del corretto funzionamento dell'architettura e della soddisfazione dei requisiti descritti nell'*Analisi dei requisiti*;
- **Test di validazione:** servono per accertarsi che il prodotto sia conforme con quanto concordato con il Proponente.

La classificazione ed il tracciamento dei test è definito nelle *Norme di progetto v2.0.0*.

4.1 Test di validazione

I test di validazione vengono effettuati con il Proponente e servono per accertarsi che il prodotto realizzato sia conforme alle attese.

Per ogni test è descritta una serie di passi che l'utente deve seguire in modo tale da effettuarlo correttamente.

4.1.1 Test TV1

L'utente vuole verificare che si possa creare un nuovo progetto. All'utente è richiesto di:

- Premere sul pulsante per la creazione di un progetto;
- Inserire un nome per il nuovo progetto;
- Confermare la creazione del progetto.

4.1.2 Test TV2

L'utente vuole verificare che si possa caricare un progetto precedentemente creato. All'utente è richiesto di:

- Premere sul pulsante per l'apertura di un progetto;
- Selezionare il progetto che intende caricare;
- Confermare il caricamento.

4.1.3 Test TV3

L'utente vuole verificare che si possa salvare un progetto precedentemente creato. All'utente è richiesto di:

- Premere sul pulsante per l'apertura di un progetto;
- Effettuare alcune modifiche al progetto;
- Premere il bottone per salvare il progetto.

4.1.4 Test TV4

L'utente vuole verificare che si possa salvare con nome un progetto precedentemente creato. All'utente è richiesto di:

- Premere sul pulsante per l'apertura di un progetto;
- Effettuare almeno una modifica al progetto;
- Premere il pulsante per salvare con nome il progetto;
- Inserire il percorso dove salvare in progetto;
- Inserire il nome con cui si intende salvare il progetto;
- Confermare il percorso e il nome con il bottone salva.

4.1.5 Test TV5

L'utente vuole verificare la possibilità riposizionare un elemento all'interno di un diagramma. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contiene almeno un elemento o creare un nuovo progetto e aggiungere un nuovo elemento;
- Tenere premuto col puntatore su un elemento e trascinarlo.

4.1.6 Test TV6

L'utente vuole verificare la possibilità di poter annullare un'azione appena eseguita. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato o crearne uno nuovo;
- Effettuare almeno una modifica al progetto;
- Annullare la modifica appena eseguita con l'apposito bottone o tramite la scorciatoia da tastiera Ctrl+z.

4.1.7 Test TV7

L'utente vuole verificare la possibilità di poter ripristinare un'azione appena annullata. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato o crearne uno nuovo;
- Effettuare almeno una modifica al progetto;
- Annullare l'ultima modifica eseguita con l'apposito bottone o tramite la scorciatoia da tastiera Ctrl+z;
- Ripristinare la modifica annullata con l'apposito bottone o tramite la scorciatoia da tastiera Ctrl+y.

4.1.8 Test TV8

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma dei package aggiungendo un nuovo package. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato o crearne uno nuovo;
- Aggiungere un nuovo package al diagramma dei package;
- Inserire il nome e eventuali proprietà per il package nel menù sul lato;
- Confermare la creazione del package.

4.1.9 Test TV9

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma dei package modificando un package. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contiene almeno un package o crearne uno nuovo e aggiungerci un package;
- Selezionare un package dal diagramma dei package;
- Modificare uno o più attributi del package selezionato tramite il menù sul lato;
- Confermare la modifica del package.

4.1.10 Test TV10

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma dei package eliminando un package. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contiene almeno un package o crearne uno nuovo e aggiungere un package;
- Selezionare un package dal diagramma dei package;
- Cancellare il package premendo il bottone apposito o con il tasto Canc;
- Confermare la cancellazione del package;
- Verificare che vengano eliminate anche le relazioni associate al package.

4.1.11 Test TV11

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma dei package aggiungendo una nuova relazione tra package. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno 2 package o crearne uno nuovo e aggiungere 2 package;
- Aggiungere una nuova relazione tra due package al diagramma dei package;

Per fare ciò all'utente è richiesto di:

- Selezionare un primo package;
 - Selezionare un altro package;
 - Selezionare la tipologia di relazione;
 - Inserire molteplicità o eventuali parametri.
- Confermare la creazione della relazione.

4.1.12 Test TV12

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma dei package apportando una modifica ad una relazione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno una relazione tra package o crearne uno nuovo e aggiungere 2 package e una relazione;
- Selezionare una relazione dal diagramma dei package;
- Apportare almeno una modifica alla relazione tramite l'apposito menù sul lato;
- Confermare le modifiche alla relazione.

4.1.13 Test TV13

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma dei package eliminando una relazione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno una relazione tra package o crearne uno nuovo e aggiungere 2 package e una relazione;
- Selezionare una relazione dal diagramma dei package;
- Eliminare la relazione selezionata tramite l'apposito bottone o con il tasto Canc;
- Confermare la cancellazione della relazione.

4.1.14 Test TV14

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi aggiungendo una nuova classe. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno un package o crearne uno nuovo e aggiungere un package;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Aggiungere una nuova classe al diagramma delle classi;
- Inserire il nome per la classe appena creata;
- Confermare la creazione della classe.

4.1.15 Test TV15

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi apportando una modifica ad una classe. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno una classe o crearne uno nuovo e aggiungere una classe;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe dal diagramma delle classi;
- Apportare modifiche alla classe selezionata tramite l'apposito menù sul lato;
- Confermare le modifiche apportate alla classe.

4.1.16 Test TV16

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi eliminando una classe. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno una classe o crearne uno nuovo e aggiungere una classe;
- Selezionare un package al diagramma dei package;
- Selezionare una classe dal diagramma delle classi;
- Cancellare la classe premendo il bottone apposito o con il tasto Canc;
- Confermare la cancellazione della classe;
- Verificare che vengano eliminate anche le relazioni associate alla classe.

4.1.17 Test TV17

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi aggiungendo una nuova interfaccia. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno un package o crearne uno nuovo e aggiungere un package;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Aggiungere una nuova interfaccia al diagramma delle classi;
- Inserire il nome per l'interfaccia appena creata;
- Confermare la creazione dell'interfaccia.

4.1.18 Test TV18

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi apportando una modifica ad un' interfaccia. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno un'interfaccia o crearne uno nuovo e aggiungere un'interfaccia;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare un'interfaccia dal diagramma delle classi;
- Apportare modifiche all'interfaccia selezionata tramite l'apposito menù sul lato;
- Confermare le modifiche all'interfaccia.

4.1.19 Test TV19

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi eliminando un'interfaccia. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno un'interfaccia o crearne uno nuovo e aggiungere un'interfaccia;
- Selezionare un package al diagramma dei package;
- Selezionare un'interfaccia al diagramma delle classi;
- Cancellare l'interfaccia premendo il bottone apposito o con il tasto Canc;
- Confermare la cancellazione dell'interfaccia
- Verificare che vengano eliminate anche le relazioni associate all'interfaccia.

4.1.20 Test TV20

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi aggiungendo una nuova relazione tra classi o interfacce. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno 2 tra classi e interfacce nello stesso package o crearne uno nuovo e aggiungere 2 elementi tra classi e interfacce;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Aggiungere una nuova relazione tra classi o interfacce; All'utente è richiesto di:
 - Selezionare una prima classe o interfaccia;
 - Selezionare un'altra classe o interfaccia;
 - Selezionare la tipologia di relazione;
 - Inserire molteplicità o eventuali parametri.
- Confermare la creazione della relazione.

4.1.21 Test TV21

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi apportando una modifica ad una relazione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno 2 connessi con una relazione o crearne uno nuovo e aggiungere 2 elementi tra classi e interfacce e una relazione;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una relazione dal diagramma delle classi;
- Apportare modifiche alla relazione tramite l'apposito menù sul lato destro;
- Confermare le modifiche alla relazione.

4.1.22 Test TV22

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi eliminando una relazione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno 2 connessi con una relazione o crearne uno nuovo e aggiungere 2 elementi tra classi e interfacce e una relazione;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una relazione dal diagramma delle classi;
- Cancellare la relazione mediante l'apposito bottone o il tasto `canc`;
- Confermare la cancellazione della relazione.

4.1.23 Test TV23

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività aggiungendo una nuova attività. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga una classe con un metodo o crearne uno nuovo e aggiungere una classe che abbia un metodo;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Aggiungere una nuova attività al diagramma delle attività collegandola a un'altro elemento del diagramma;
- Inserire il nome per l'attività appena creata;
- Confermare la creazione dell'attività.

4.1.24 Test TV24

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività apportando una modifica ad un'attività. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un'attività o crearne uno nuovo e aggiungere un'attività;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Selezionare un'attività del diagramma delle attività;
- Apportare modifiche all'attività selezionata tramite il suo bubble flowchart;
- Confermare le modifiche apportate all'attività.

4.1.25 Test TV25

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività eliminando un'attività. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un'attività o crearne uno nuovo e aggiungere un'attività;
- Selezionare un package al diagramma dei package;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività di uno dei suoi metodi;
- Selezionare un'attività dal diagramma delle attività;

- Cancellare l'attività premendo il bottone apposito o con il tasto Canc;
- Confermare la cancellazione dell'attività;

4.1.26 Test TV26

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività aggiungendo un nuovo elemento di decisione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga una classe con un metodo o crearne uno nuovo e aggiungere una classe che abbia un metodo;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Aggiungere un nuovo elemento di decisione al diagramma delle attività collegandolo a un'altro elemento del diagramma;
- Inserire i parametri per l'elemento di decisione appena creato;
- Confermare la creazione dell'elemento di decisione.

4.1.27 Test TV27

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività apportando una modifica ad un'elemento di decisione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un'elemento di decisione o crearne uno nuovo e aggiungere un'elemento di decisione;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Selezionare un'elemento di decisione del diagramma delle attività;
- Apportare modifiche all'elemento di decisione selezionato tramite il menù sul lato;
- Confermare le modifiche apportate all'elemento di decisione.

4.1.28 Test TV28

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività eliminando un'elemento di decisione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un'elemento di decisione o crearne uno nuovo e aggiungere un'elemento di decisione;
- Selezionare un package al diagramma dei package;

- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività di uno dei suoi metodi;
- Selezionare un'elemento di decisione dal diagramma delle attività;
- Cancellare l'elemento di decisione premendo il bottone apposito o con il tasto Canc;
- Confermare la cancellazione dell'elemento di decisione;

4.1.29 Test TV29

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività aggiungendo un nuovo evento temporale. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un'attività o crearne uno nuovo e aggiungere un'attività;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Aggiungere un nuovo evento temporale al diagramma delle attività collegandolo a un'altro elemento del diagramma;
- Inserire il nome e la durata per l'evento temporale appena creata;
- Confermare la creazione della classe.

4.1.30 Test TV30

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività apportando una modifica ad un evento temporale. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un'evento temporale o crearne uno nuovo e aggiungere un'evento temporale;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Selezionare un'evento temporale del diagramma delle attività;
- Modificare il nome o la durata dell'evento temporale;
- Confermare le modifiche apportate all'evento temporale.

4.1.31 Test TV31

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi eliminando un'evento temporale. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un'evento temporale o crearne uno nuovo e aggiungere un'evento temporale;
- Selezionare un package al diagramma dei package;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività di uno dei suoi metodi;
- Selezionare un'evento temporale dal diagramma delle attività;
- Cancellare l'evento temporale premendo il bottone apposito o il pulsante Canc;
- Confermare la cancellazione dell'evento temporale;

4.1.32 Test TV32

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività aggiungendo una nuova trasformazione tra pin . All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga una classe con un metodo o crearne uno nuovo e aggiungere una classe che abbia un metodo;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Aggiungere una nuova trasformazione tra pin al diagramma delle attività attività collegandola a un'altro elemento del diagramma;
- Confermare la creazione della trasformazione tra pin.

4.1.33 Test TV33

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività apportando una modifica ad una trasformazione tra pin. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un trasformazione di pin o crearne uno nuovo e aggiungere un trasformazione di pin;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Selezionare una trasformazione tra pin del diagramma delle attività;
- Modificare la trasformazione tra pin;
- Confermare le modifiche apportate alla trasformazione tra pin.

4.1.34 Test TV34

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi eliminando una trasformazione tra pin . All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un trasformazione di pin o crearne uno nuovo e aggiungere un trasformazione di pin;
- Selezionare un package al diagramma dei package;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività di uno dei suoi metodi;
- Selezionare una trasformazione tra pin dal diagramma delle attività;
- Cancellare la trasformazione tra pin premendo il bottone apposito o il pulsante Canc;
- Confermare la cancellazione della trasformazione tra pin.

4.1.35 Test TV35

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività aggiungendo una nuova regione d'espansione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga una classe con un metodo o crearne uno nuovo e aggiungere una classe che abbia un metodo;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Aggiungere una nuova regione d'espansione al diagramma delle attività;
- Confermare la creazione della regione d'espansione.

4.1.36 Test TV36

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle attività apportando una modifica ad una regione d'espansione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un una regione d'espansione o crearne uno nuovo e aggiungere una regione d'espansione;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Selezionare una regione d'espansione del diagramma delle attività
- Modificare la regione d'espansione;
- Confermare le modifiche apportate alla regione d'espansione.

4.1.37 Test TV37

L'utente vuole verificare le funzionalità del diagramma delle classi eliminando una regione d'espansione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga una regione d'espansione o crearne uno nuovo e aggiungere una regione d'espansione;
- Selezionare un package al diagramma dei package;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività di uno dei suoi metodi;
- Selezionare una regione d'espansione dal diagramma delle attività;
- Cancellare la regione d'espansione premendo il bottone apposito o il pulsante Canc;
- Confermare la cancellazione della regione d'espansione.

4.1.38 Test TV38

L'utente vuole verificare le funzionalità del bubble flowchart aggiungendo una nuova bubble. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un'attività o crearne uno nuovo e aggiungere un'attività;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Selezionare un'attività e visualizzare il suo bubble flowchart;
- Aggiungere una nuova bubble al diagramma delle attività;
- Inserire eventuali parametri per la bubble;
- Confermare la creazione della bubble.

4.1.39 Test TV39

L'utente vuole verificare le funzionalità del bubble flowchart apportando una modifica ad una bubble. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga una bubble o crearne uno nuovo e aggiungere una bubble;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;

- Selezionare un'attività e visualizzare il suo bubble flowchart;
- Selezionare una bubble del bubble flowchart;
- Modificare i parametri della bubble tramite il menù sul lato;
- Confermare le modifiche apportate alla bubble.

4.1.40 Test TV40

L'utente vuole verificare le funzionalità del bubble flowchart eliminando una bubble. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga una bubble o crearne uno nuovo e aggiungere una bubble;
- Selezionare un package al diagramma dei package;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività di uno dei suoi metodi;
- Selezionare un'attività e visualizzare il suo bubble flowchart;
- Selezionare una bubble dal bubble flowchart;
- Cancellare la bubble premendo il bottone apposito o il tasto Canc;
- Confermare la cancellazione della bubble.

4.1.41 Test TV41

L'utente vuole verificare le funzionalità del bubble flowchart aggiungendo un nuovo elemento di decisione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un'attività o crearne uno nuovo e aggiungere un'attività;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Selezionare un'attività e visualizzare il suo bubble flowchart;
- Aggiungere un nuovo evento temporale al bubble flowchart;
- Inserire il nome e la durata per l'evento temporale appena creata;
- Confermare la creazione dell'elemento di decisione.

4.1.42 Test TV42

L'utente vuole verificare le funzionalità del bubble flowchart apportando una modifica ad un elemento di decisione; All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga almeno un'elemento di decisione o crearne uno nuovo e aggiungere un'elemento di decisione;
- Selezionare un package e visualizzare il relativo diagramma delle classi;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività relativo a un suo metodo;
- Selezionare un'attività e visualizzare il suo bubble flowchart;
- Selezionare un'evento temporale del bubble flowchart;
- Modificare almeno un parametro dell'elemento di decisione dal menù al lato;
- Confermare le modifiche apportate all'elemento di decisione.

4.1.43 Test TV43

L'utente vuole verificare le funzionalità del bubble flowchart eliminando un elemento di decisione. All'utente è richiesto di:

- Aprire un progetto precedentemente creato che contenga un'elemento di decisione o crearne uno nuovo e aggiungere un'elemento di decisione;
- Selezionare un package al diagramma dei package;
- Selezionare una classe e visualizzare il diagramma delle attività di uno dei suoi metodi;
- Selezionare un'attività e visualizzare il suo bubble flowchart;
- Selezionare un'elemento di decisione dal bubble flowchart;
- Cancellare l'elemento di decisione premendo il bottone apposito o il pulsante Canc;
- Confermare la cancellazione dell'elemento di decisione.

4.2 Test di sistema

I test di sistema vengono eseguiti sul prodotto finito, cioè quando tutte le sue componenti sono integrate. Per ogni test viene indicato il codice identificativo, una breve descrizione e lo stato di implementazione.

4.2.1 Test TS1

Descrizione: Viene verificato che il sistema sia compatibile con i browser indicati.

Stato Non implementato.

4.2.2 Test TS2

Descrizione: Viene verificato che il sistema permetta all'utente di utilizzare tutte le proprie funzionalità.

Stato Non implementato.

4.2.3 Test TS3

Descrizione: Viene verificato che il sistema permetta di salvare rispettando tutti le caratteristiche del progetto corrente.

Stato Non implementato.

4.2.4 Test TS4

Descrizione: Viene verificato che il sistema permetta di caricare rispettando tutti le caratteristiche del progetto precedentemente salvato.

Stato Non implementato.

4.2.5 Test TS5

Descrizione: Viene verificato che il sistema notifichi gli errori nell'apertura di file importando un file corrotto o con formato non supportato.

Stato Non implementato.

4.2.6 Test TS6

Descrizione: Viene verificato che il sistema notifichi gli errori relativi a malfunzionamenti facendone un uso non atteso.

Stato Non implementato.

4.2.7 Test TS7

Descrizione: Viene verificato che il sistema notifichi quando si verificano problemi di connessione con il server.

Stato Non implementato.

4.2.8 Test TS8

Descrizione: Viene verificato che la home page venga visualizzata interamente entro 3 secondi, in assenza di problemi di connessione.

Stato Non implementato.

4.2.9 Test TS9

Descrizione: Viene verificato che tutto il codice rispetti le norme e le metriche definite nel documento *Norme di progetto* e nella sezione 3.2.4.

Stato Non implementato.

4.2.10 Test TS10

Descrizione: Viene verificato che la progettazione rispetti le norme e le metriche definite nel documento *Norme di progetto v2.0.0* e nella sezione 3.2.3.

Stato Non implementato.

4.2.11 Test TS11

Descrizione: Viene verificato che parte serve sia realizzata in Javascript con server Node.js.

Stato Non implementato.

4.2.12 Test TS12

Descrizione: Viene verificato che la sessione di lavoro sia salvata in local storage.

Stato Non implementato.

4.2.13 Test TS13

Descrizione: Viene verificato che Il sistema sia in grado di produrre codice sorgente in linguaggio Java.

Stato Non implementato.

4.2.14 Test TS14

Descrizione: Viene verificato che Il sistema sia in grado di produrre codice sorgente in linguaggio Javascript.

Stato Non implementato.

4.2.15 Test TS15

Descrizione: Viene verificato che Il sistema notifichi quando non è possibile realizzare codice sorgente.

Stato Non implementato.

4.2.16 Test TS16

Descrizione: Viene verificato che sia fornito un manuale d'utilizzo dell'applicazione.

Stato Non implementato.

4.3 Test di integrazione

In questa sezione vengono descritti i test di integrazione, da utilizzare per testare i vari componenti descritti nella progettazione ad alto livello, che permettono di verificare la corretta integrazione ed il corretto flusso dei dati all'interno del sistema.

Si è deciso di utilizzare una strategia di integrazione incrementale che permette di verificare più componenti in parallelo.

Seguendo questa strategia eventuali difetti rilevati da un test sono da attribuirsi, con maggior probabilità, all'ultima parte aggiunta, ciò permette, a patto di tenere i vari passi reversibili, di retrocedere verso uno stato noto e sicuro.

È stato utilizzato il metodo bottom-up per poter integrare prima le parti con minore dipendenza funzionale e maggiore funzionalità che corrispondono ai componenti per requisiti obbligatori, in questo modo è possibile avere una versione funzionante delle parti obbligatorie dell'applicazione il prima possibile.

Inoltre con questo metodo i componenti legati a parti obbligatorie vengono testate ad ogni integrazione diminuendo la possibilità che si presentino errori in essi.

4.3.1 Test TI1

Descrizione: Test di integrazione finale per le componenti del sistema, in particolare tra Server e Client.

Stato Non implementato.

4.3.2 Test TI1.1

Descrizione: Test di integrazione finale per le componenti del client, in particolare tra Model e View.

Stato Non implementato.

4.3.3 Test TI1.1.1

Descrizione: Test di integrazione per verificare che il sistema gestisca correttamente le componenti della View in particolare l'integrazione tra TitleBarView, la ToolBarView, l'AddressView, l'EditPannelView e il Paper.

Stato Non implementato.

4.3.4 Test TI1.1.1

Descrizione: Test di integrazione per verificare che il sistema gestisca correttamente le componenti della View in particolare l'integrazione dei vari moduli con la libreria esterna Joint.JS_G.

Stato Non implementato.

Diagramm Tree, la TitleBarModel, la ToolBarModel, l'AddressModel e l'EditPannel-Model

4.3.5 Test TI1.1.2

Descrizione: Test di integrazione per le componenti del model, in particolare command, Dao, RequestHendler, Main Model e state.

Stato Non implementato.

4.3.6 Test TI1.1.2.1

Descrizione: Test per verificare che il modulo command gestisca correttamente i vari comandi impartiti dai moduli della View ai rispettivi moduli del Model.

Stato Non implementato.

4.3.7 Test TI1.1.2.2.1

Descrizione: Test per verificare che il DAO all'interno del model carichi correttamente un progetto.

Stato Non implementato.

4.3.8 Test TI1.1.2.2.2

Descrizione: Test per verificare che il DAO all'interno del model salvi correttamente un progetto.

Stato Non implementato.

4.3.9 Test TI1.1.2.3

Descrizione: Test di integrazione per le componenti del RequestHandler, in particolare sender, reciver e JsonCoder.

Stato Non implementato.

4.3.10 Test TI1.1.2.3.1.1

Descrizione: Test per verificare che il sender all'interno del client invii le richieste per bubble correttamente al server.

Stato Non implementato.

4.3.11 Test TI1.1.2.3.1.2

Descrizione: Test per verificare che il sender all'interno del client invii correttamente al server le richieste per la creazione di codice a partire dal file Json.

4.3.12 Test TI1.1.2.3.2

Descrizione: Test per verificare che il receiver all'interno del client riceva correttamente le bubble dal server.

Stato Non implementato.

4.3.13 Test TI1.1.2.3.3

Descrizione: Test d'integrazione per il JsonCoder all'interno del client con il metodo `JSON.stringify()` di Javascript.

Stato Non implementato.

4.3.14 Test TI1.1.2.3.4

Descrizione: Test d'integrazione per il MainModel all'interno del client con in vari moduli del Model collegati ai moduli della View, in particolare con il Diagramm Tree, la TitleBarModel, la ToolBarModel, l'AddressModel e l'EditPannelModel .

Stato Non implementato.

4.3.15 Test TI1.1.2.3.4.1

Descrizione: Test d'integrazione per il modulo Diagram all'interno del client con il framework `JointJS`.

Stato Non implementato.

4.3.16 Test TI1.1.2.3.5

Descrizione: Test per verificare che lo state del client interagisca correttamente con .

Stato Non implementato.

4.3.17 Test TI1.2

Descrizione: Test di integrazione per le componenti del Server, in particolare RequestHandler, Dao e compiler.

Stato Non implementato.

4.3.18 Test TI1.2.1

Descrizione: Test di integrazione per le componenti del RequestHandler, in particolare sender e receiver.

Stato Non implementato.

4.3.19 Test TI1.2.1.1.1

Descrizione: Test per verificare che il sender all'interno del server invii le bubble correttamente al client.

Stato Non implementato.

4.3.20 Test TI1.2.1.1.2

Descrizione: Test per verificare che il sender all'interno del server invii correttamente al server il pacchetto zip contenente il codice generato.

4.3.21 Test TI1.2.1.2

Descrizione: Test per verificare che il receiver all'interno del server riceva correttamente il file JSON necessario alla generazione del codice dal client.

Stato Non implementato.

4.3.22 Test TI1.2.2.1

Descrizione: Test per verificare che il DAO all'interno del Server restituisca correttamente una bubble.

Stato Non implementato.

4.3.23 Test TI1.2.2.2

Descrizione: Test per verificare che il DAO all'interno del Server salvi correttamente una bubble.

Stato Non implementato.

5 Resoconto delle attività di verifica

5.1 Periodo di Analisi e Analisi di dettaglio

5.1.1 Processi

| Documento | Schedule variance | Budget variance |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------|
| <i>Analisi dei requisiti v1.0.0</i> | 0% | 0% |
| <i>Glossario v1.0.0</i> | 0% | 0% |
| <i>Norme di progetto v1.0.0</i> | 0% | 0% |
| <i>Piano di progetto v1.0.0</i> | 0% | 0% |
| <i>Piano di qualifica v1.0.0</i> | 0% | 0% |
| <i>Studio di fattibilità v1.0.0</i> | -10% | 0% |

Tabella 3: RR - Schedule e budget variance

5.1.2 Indici di Gulpease

| Documento | Valutazione | Esito |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| <i>Analisi dei requisiti v1.0.0</i> | 41.08 | Accettabile |
| <i>Glossario v1.0.0</i> | 45.95 | Accettabile |
| <i>Norme di progetto v1.0.0</i> | 46.95 | Accettabile |
| <i>Piano di progetto v1.0.0</i> | 48.23 | Accettabile |
| <i>Piano di qualifica v1.0.0</i> | 53.99 | Ottimale |
| <i>Studio di fattibilità v1.0.0</i> | 46.73 | Accettabile |

Tabella 4: RR - Indici di Gulpease calcolati sulla documentazione prodotta

5.2 Periodo di Progettazione architettuale

5.2.1 Processi

| Documento | Schedule variance | Budget variance |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------|
| <i>Analisi dei requisiti v2.0.0</i> | 0% | 0% |
| <i>Glossario v2.0.0</i> | 0% | 0% |
| <i>Norme di progetto v2.0.0</i> | 0% | 0% |
| <i>Piano di progetto v2.0.0</i> | 0% | 0% |
| <i>Piano di qualifica v2.0.0</i> | 0% | -90% |
| <i>Specificazione tecnica v1.0.0</i> | 0% | +10% |

Tabella 5: RP - Schedule e budget variance

5.2.2 Indici di Gulpease

| Documento | Valutazione | Esito |
|-------------------------------------|-------------|-------|
| <i>Analisi dei requisiti v2.0.0</i> | | |
| <i>Glossario v2.0.0</i> | | |
| <i>Norme di progetto v2.0.0</i> | | |
| <i>Piano di progetto v2.0.0</i> | | |
| <i>Piano di qualifica v2.0.0</i> | | |
| <i>Specifica tecnica v1.0.0</i> | | |

Tabella 6: RP - Indici di Gulpease calcolati sulla documentazione prodotta

5.2.3 Progettazione

| Package | Accoppiamento afferente | Accoppiamento efferente |
|---------|-------------------------|-------------------------|
| | | |

Tabella 7: RP - Grado di accoppiamento afferente ed efferente

A Capability Maturity Model

Il Capability Maturity Model (CMM), divenuto CMMI (I per Integration), è un modello per il miglioramento dei processi di sviluppo del software il cui obiettivo è di aiutare un'organizzazione a migliorare le sue prestazioni in termini di qualità del software prodotto, produttività dell'organizzazione e riduzione dei tempi di sviluppo.

Le lettere dell'acronimo indicano:

- **Capability:** si indica la misura di quanto un singolo processo è adeguato allo scopo per il quale è stato definito e determina il range del risultato raggiungibile utilizzando quel processo in termini di efficienza ed efficacia;
- **Maturity:** si indica la misura che comunica quanto è governato l'insieme di processi aziendali ed è influenzata dalle capability dei processi coinvolti;
- **Model:** si indica l'insieme dei requisiti che vanno ad essere sempre più stringenti per valutare il miglioramento dei processi aziendali;
- **Integration:** si indica l'architettura di integrazione delle diverse discipline (system, hardware, software) e tipologie di attività delle aziende.

A.1 Struttura

Il modello coinvolge cinque aspetti:

- **Livelli di maturità:** un processo di continua maturità a cinque livelli dove il più alto indica lo stato ideale dove i processi sono sistematicamente gestiti da una combinazione di ottimizzazione e continuo miglioramento di processi;
- **Aree chiave di processo:** un'area chiave di processo identifica un insieme di attività che raggiungono obiettivi ritenuti importanti quando svolte assieme;
- **Obiettivi:** gli obiettivi di un'area chiave di processo indicano lo scopo, i confini e le intenzioni di quest'ultima;
- **Caratteristiche comuni:** includono pratiche che implementano e istituzionalizzano un'area chiave di processo; sono suddivise in cinque tipi: impegno nell'operare, abilità nell'operare, attività svolte, misurazioni ed analisi, verifica dell'implementazione;
- **Pratiche chiave:** descrivono gli elementi di infrastruttura e pratiche che contribuiscono maggiormente nell'implementazione ed istituzionalizzazione dell'area.

A.2 Livelli

I livelli di maturità sopra citati sono i seguenti:

1. **Iniziale:** i processi sono imprevedibili, insufficientemente controllati e reattivi; risultano non documentati e perciò non sono ripetibili;
2. **Ripetibile:** i processi sono sufficientemente documentati tanto da renderli ripetibili;

3. **Definito**: i processi sono definiti, documentati e ripetibili;
4. **Gestito**: i processi sono controllati e gestiti attraverso analisi e utilizzo di metriche concordate;
5. **Efficiente**: la gestione dei processi punta al loro miglioramento/ottimizzazione.

B Ciclo di Deming

Il ciclo di Deming o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) è un metodo di gestione iterativo focalizzato sul miglioramento continuo dei processi; l'acronimo "PDCA" definisce i passi in cui è diviso:

- Pianificare (**Plan**): definizione delle attività e dei processi da migliorare secondo misurazioni effettuate nonché scadenze e risorse utili al raggiungimento del miglioramento;
- Fare (**Do**): attuazione delle azioni pianificate al passo precedente con conseguente misurazione e raccolta di dati utili ai passi successivi;
- Verificare (**Check**): studio dei risultati misurati e raccolti nel passo precedente e confronto con i risultati attesi;
- Agire (**Act**): standardizzazione dei cambiamenti apportati nell'esecuzione di processo (solamente se l'esito del passo precedente è positivo).

Per poter applicare il ciclo PDCA è necessario che i processi siano documentati, analizzabili e ripetibili per poter individuare gli eventuali errori da correggere.

C ISO/IEC 9126

La normativa [ISO/IEC 9126] si suddivide in:

- Modello della qualità del software;
- Metriche per la qualità esterna;
- Metriche per la qualità interna;
- Metriche per la qualità in uso.

C.1 Modello della qualità

C.1.1 Qualità esterna ed interna

Il modello di qualità stabilito dallo standard è classificato da sei caratteristiche generali:

- **Funzionalità**: capacità del prodotto di fornire l'insieme di funzioni per soddisfare le richieste e gli obiettivi dell'utente;

- **Affidabilità:** capacità del prodotto di mantenere un certo livello di prestazioni quando utilizzato in particolari condizioni in un periodo temporale definito;
- **Efficienza:** capacità del prodotto di fornire determinate prestazioni in relazione alla quantità di risorse utilizzate;
- **Usabilità:** capacità del prodotto di essere capito e usato dall'utente in specifiche condizioni;
- **Manutenibilità:** capacità del software di poter essere modificabile, correggendolo, migliorandolo o adattandolo;
- **Portabilità:** capacità del software di essere trasportato da un ambiente di lavoro ad un altro.

Sono presenti anche varie sotto-caratteristiche misurabili attraverso metriche.

C.1.2 Qualità in uso

La qualità in uso rappresenta la qualità del prodotto software dal punto di vista dell'utente ed è classificata da quattro caratteristiche:

- **Efficacia:** capacità del software di mettere in grado gli utenti di raggiungere i loro obiettivi con accuratezza e completezza;
- **Produttività:** capacità di mettere in grado gli utenti di utilizzare una quantità di risorse relativamente all'efficacia ottenuta in uno specifico contesto d'uso;
- **Soddisfazione:** capacità del prodotto di soddisfare gli utenti;
- **Sicurezza:** capacità del prodotto di raggiungere accettabili livelli di rischio di danni a persone, software, strumenti o all'ambiente operativo.

C.2 Metriche per la qualità

C.2.1 Esterna

Le metriche esterne misurano i comportamenti del software rilevati da test, operatività e osservazione durante la sua esecuzione in un contesto tecnico rilevante.

C.2.2 Interna

Le metriche interne sono applicate a software non eseguibile (codice sorgente) e documentazione durante la progettazione e la codifica. Le misure effettuate permettono di prevedere il livello di qualità esterna ed in uso del prodotto finale data l'influenza degli attributi interni su quelli esterni e quelli in uso. Le metriche interne permettono di individuare eventuali problemi che potrebbero influire sulla qualità finale del prodotto prima che sia realizzato effettivamente il codice eseguibile.