

# Omnichannel

Produtos de qualidade com tecnologia moderna

Todo cliente hoje em dia espera interagir com a sua marca naturalmente por meio de diversos canais e possuem expectativas cada vez mais altas de terem uma experiência consistente e agradável, independentemente do dispositivo ou canal de comunicação escolhido. E quem não escolheria uma marca que investe na jornada do cliente ao invés de uma que possui uma experiência de atendimento frustrante, não é mesmo?

Nossa solução Omnichannel possibilita um funcionamento integrado e uma transição ininterrupta entre os canais de atendimento. Isso facilita e otimiza o trabalho do operador que pode transitar entre todos os canais de forma ativa ou receptiva, sem a necessidade de deslogar de um e relogar em outro. Para o seu cliente isso significa uma jornada contínua mesmo quando ele decide mudar de um canal de comunicação para outro, garantindo a experiência perfeita de atendimento que é esperada da sua marca.

Também garantimos a melhor experiência para você tornando toda a gestão fluida e centralizada, disponibilizando todas as ferramentas e canais, tanto de texto quanto de voz, através de uma única plataforma com acompanhamento próximo e regular de nossos especialistas. O Archpelago também possibilita que todas as informações coletadas a partir de interações com seu cliente se tornem dados valiosos para o desenvolvimento de estratégias ativas de contato, permitindo identificar por exemplo, os horários e canais de preferência para contatos com o seu cliente. Transforme toda e qualquer interação em uma ferramenta de otimização de processos e fidelização de clientes.



**Nossa solução Omnichannel permite:**





Total Integração e transição ininterrupta entre todos os canais de comunicações dos clientes, incluindo os digitais e de voz.



Vantagem perante a concorrência por meio da geração de experiências de cliente perfeitas em todos os canais.



Simplicidade de gestão de todo o processo através de uma única plataforma otimizada.

## Soluções

[Receptiva](#)  
[Ativa](#)  
[Omnichannel](#)  
[Agente Virtual](#)  
[Discador](#)  
[automático](#)

## Ferramentas

[Gestor de Canais](#)  
[Call Blending](#)  
[Plataforma CRM](#)  
[Discador](#)  
[Automático](#)  
[Gravador de Voz e](#)  
[Tela](#)  
[Portal de Voz](#)  
[Media Gateway](#)  
[Media Server](#)  
[Report Server](#)

## Empresa

[Comm Solutions](#)  
[Vagas](#)  
[Parcerias](#)  
[Contato](#)

## Comm Solutions

[\(11\) 2844-3400](#)

 [\\_Facebook](#)

 [\\_Linkedin](#)

 [\\_Instagram](#)

