Omnichannel

Produtos de qualidade com tecnologia moderna

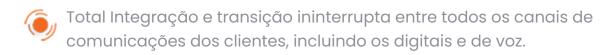
Todo cliente hoje em dia espera interagir com a sua marca naturalmente por meio de diversos canais e possuem expectativas cada vez mais altas de terem uma experiência consistente e agradável, independentemente do dispositivo ou canal de comunicação escolhido. E quem não escolheria uma marca que investe na jornada do cliente ao invés de uma que possui uma experiência de atendimento frustrante, não é mesmo?

Nossa solução Omnichannel possibilita um funcionamento integrado e uma transição ininterrupta entre os canais de atendimento. Isso facilita e otimiza o trabalho do operador que pode transitar entre todos os canais de forma ativa ou receptiva, sem a necessidade de deslogar de um e relogar em outro. Para o seu cliente isso significa uma jornada contínua mesmo quando ele decide mudar de um canal de comunicação para outro, garantindo a experiência perfeita de atendimento que é esperada da sua marca.

Também garantimos a melhor experiência para você tornando toda a gestão fluida e centralizada, disponibilizando todas as ferramentas e canais, tanto de texto quanto de voz, através de uma única plataforma com acompanhamento próximo e regular de nossos especialistas. O Archpelago também possibilita que todos as informações coletadas a partir de interações com seu cliente se tornem dados valiosos para o desenvolvimento de estratégias ativas de contato, permitindo identificar por exemplo, os horários e canais de preferência para contatos com o seu cliente. Transforme toda e qualquer interação em uma ferramenta de otimização de processos e fidelização de clientes.









Simplicidade de gestão de todo o processo através de uma única plataforma otimizada.

Soluções **Empresa Ferramentas Comm Solutions** (11) 2844-3400 Gestor de Canais **Comm Solutions** <u>Call Blending</u> <u>Plataforma CRM</u> <u>Agente Virtual</u> <u>Gravador de Voz e</u> <u>Portal de Voz</u> <u>Media Gateway</u> <u>Media Server</u> Report Server Facebook in Linkedin O Instagram