

1. Робити замовлення може тільки зареєстрований користувач.
2. Кожен користувач дає згоду на аналіз даних, які він залишає у додатку.
3. Сума замовлення має бути більшою, ніж 2 гривні.
4. Для того, щоб замовлення було прийняте, його необхідно оплатити банківською картою.
5. Для потрапляння онлайн замовлення в чергу "Замовлення в заданий час", необхідно вказати момент час, не ближчий, ніж, 30хв.
6. Для потрапляння онлайн замовлення в чергу "Поточні замовлення", потрібно відскакувати унікальний QR-код, або ввести відповідний код вручну.
7. Якщо замовлення було додане до черги "Замовлення в заданий час", то його можна відмінити на наступних умовах:
 - a. більше години до видачі - повернення 100% суми замовлення;
 - b. 1-0,5годин до видачі - повернення 80% суми замовлення;
 - c. 30-15хв. - повернення 60% суми замовлення;
 - d. менше 15 хвилин - повернення 40% суми замовлення;
8. Для того, щоб користувач мав змогу користуватись бонусним балансом, його необхідно активувати (виконати одне замовлення).
9. Кожні 5 гривень від суми замовлення додають 1 одиницю до бонусного балансу користувача, за який можна сплатити до 60% замовлення (при сплаті 1 бонус = 1 грн).
10. Якщо замовлення виконати зараз неможливо, користувачеві маються бути запропоновані альтернативи та орієнтовний час, коли замовлення може бути прийняте.