1. Робити замовлення може будь-який користувач сервісу.
2. В сервісі присутнє обмеження на мінімальну вартість замовлення.
3. Для того, щоб замовлення було прийняте, його необхідно оплатити банківською картою.
4. Немає обмежень на кількість страв у замовленні.
5. Одночасно можна робити замовлення тільки з одного закладу.
6. Відмінити замовлення можна в будь-який момент до його оплати.
7. При створенні замовлення вказується приблизний час його виконання
8. Після прийняття замовлення, замовнику видається номер зробленого замовлення. Своє місце в черзі можна відслідкувати на сторінці «Черги».
9. Для кожного закладу повинна бути своя черга, та інформація про приблизний час, через який може бути виконане замовлення.