Генеральному директору [Специан Павлу Леонидович](https://www.rusprofile.ru/person/specian-pl-773016052081)у

От студентов группы: WEB121

Телефон для связи: 89175805940

Претензия

На некачественное оказание услуг

Нами (ниже будут перечислены ФИО студентов) был заключен договор с ООО"КОМПЬЮТЕРНАЯ АКАДЕМИЯ ШАГ" на получение услуг в сфере образования на срок 12 месяцев. Перед заключение договора менеджер, который нас консультировал говорил, что нам будут оказаны качественные услуги преподавателями («экспертами в своей сфере») и дал нам план обучения. По факту же обучение идет не в полной мере по программе обучения, также мы видим, что преподаватели, которые нас обучают имеют поверхностные знания в сфере, которую преподают, так как имеют совершенно другой профиль, и не скрывая этого нам об этом говорят.

Приведем пример: Егор…. Не скрывая того говорил, что он не имеет отношения к дизайну он больше кодер, но тем не менее преподает нам именно Figma, кстати говоря, которой нет в программе обучения, в программе обучения прописан Photoshop. Ещё один пример: Кирилл… преподающий Frontend-разработку говорил, что является Backend-разработчиком.

В связи с данным раскладом услуга оказывается некачественно, так как часто происходит так что преподаватель долго не может объяснить материал, и при написании кода у него возникают проблемы, и он в оплаченное нами время «гуглит» как написать данный код, а в последний урок данная операция у него заняла ровно 1 час. Также, когда у нас возникли трудности в написании домашнего задания и мы обратились к Кириллу, то он тоже не смог написать код, который сам нам задал.

Делая вывод из сложившейся ситуации, просим вас решить данную проблему и сообщить нам.

Список студентов группы WEB121: