

DISEÑO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

GA1-220501092-AA3-EV01

Amin de Jesús Polanco Merado

Isidro J Gallardo Navarro

Roberto Mario Fernandez Suarez

Karol Mishel Prieto Ramirez

Ficha:3070299

Noviembre 2024

Tecnología en Análisis y Desarrollo de
Software.

CONTENIDO

1. ALCANCE.....,,,	1
2. OBJETIVO.....	2
3. INTRODUCCION.....	3
4. CUESTIONARIO A APLICAR.....	4
5. ENCUESTA DE PROFUNDIZACION.....	5
6. CONCLUSION.....	6

1. ALCANCE

Una de las técnicas de licitación más utilizadas son las entrevistas y las encuestas como fuentes primarias de información, de hecho, son prácticamente inevitables en el desarrollo, ya que son una de las formas de comunicación más asertivas entre personas y pueden ser administradas sin la presencia del investigador, es por este motivo que, en nuestro proyecto, utilizaremos en su fase inicial las encuestas y las entrevistas como técnica de elicitación de requisitos principal; esta consistirá en la elaboración en una lista de preguntas escritas relacionadas con los aspectos más relevantes del sistema que queremos desarrollar los cuales nos ayudaran a brindar aspectos globales del problema del usuario y soluciones potenciales.

Usaremos la encuesta como medio para determinar cuál es el proceso que demanda más urgencia para sistematizar y luego usaremos las entrevistas para profundizar sobre ese proceso.

2. OBJETIVO

El objetivo de esta entrevista es diagnosticar mediante la recolección y análisis de información en torno al diseño e implementación del proceso logístico y algunos aspectos más importantes que se pueden llevar a cabo mediante una solución de software a construir.

3. INTRODUCCIÓN

El propósito de la elicitación de requerimientos es ganar conocimientos relevantes del problema que se utilizarán para producir una especificación formal del software necesario para resolverlo. Las técnicas más habituales en la licitación de requisitos son las entrevistas, las encuestas, la observación, las sesiones grupales (lluvia de ideas, sesiones JAD el Joint Application Development o Desarrollo Conjunto de Aplicaciones, método Delphi o tormenta de ideas y la utilización de escenarios, a estas técnicas se les suele apoyar con otras técnicas complementarias como la observación in situ, el estudio de documentación, los cuestionarios, la inmersión en el negocio del cliente, catalogadas como fuentes primarias de información y de requisitos que permiten la obtención de datos de primera mano para analizar y llevar a cabo una posible solución de software.

4. CUESTIONARIO A APLICAR

A continuación, se implementa un listado de preguntas con el objetivo de observar, identificar y emitir un diagnóstico sobre las necesidades tecnológicas y de posible solución de software de los posibles clientes, se propone un cuestionario mixto en donde la mayoría de las preguntas buscan obtener información cualitativa a través de respuestas abiertas, lo cual permite una mayor profundidad en las respuestas. Sin embargo, también se incluyen preguntas cerradas para obtener datos más específicos y cuantificables. Esta combinación hace que el cuestionario sea muy completo y permita obtener una visión integral de las necesidades y expectativas del cliente, para mantener la plena atención del cliente se propone que de preguntas en la lista sea de entre 8-10.

A. En la escala de 1 a 5, siendo uno el menos relevante y cinco el más relevante, ¿Qué importancia tienen los procesos logísticos dentro de su organización?

Escala de Likert.

Presenta una afirmación (la importancia de los procesos logísticos) y pide al encuestado que exprese su nivel de acuerdo o desacuerdo en una escala numérica con puntos de anclaje claros (1-5).

B. ¿Dentro de su consideración, cuáles o cuál es el sector económico con mayor control en la gestión logística?

Abierta

Identificar la percepción del encuestado sobre el sector líder en gestión logística.

C. ¿Qué herramientas, programas o aplicaciones administran actualmente la logística?

A, B, C, D

Cerrada de opción múltiple

Conocer las herramientas tecnológicas utilizadas actualmente.

D. ¿Considera que implementado un software de gestión logística para las organizaciones mejoraría la eficiencia y trazabilidad de la información? SI o NO

Cerrada dicotómica

Evaluar la percepción del encuestado sobre los beneficios de un software de gestión logística.

E. De acuerdo a la respuesta del ítem 2 ¿Dentro de sus procesos, cual es el punto crítico de control en el que más debe de hacer énfasis para mejorar los procesos logísticos?

Abierta

Identificar el cuello de botella en los procesos logísticos actuales.

F. De acuerdo a la respuesta del ítem 2 ¿Dentro de sus procesos, cual es el punto crítico de control en el que más debe de hacer énfasis para mejorar los procesos logísticos?

Abierta

Identificar el cuello de botella en los procesos logísticos actuales.

G. ¿Qué reportes importantes se deben implementar en torno a los procesos logísticos?

Abierta

Conocer los indicadores clave de desempeño (KPI) considerados relevantes.

H. ¿Qué normatividad importante, decretos, resoluciones, guías y normas técnicas colombianas, entre otras del área logística, se debe implementar la solución de software?

Abierta

Identificar el marco normativo relevante.

I. Realice una lista de las matrices de obligatorio cumplimiento, las cuales se deben actualizar cada año.

Abierta

Conocer los requerimientos legales específicos.

J. ¿se requiere de un programa de capacitaciones en línea para personal y trabajadores? Si o No

Cerrada dicotómica

Evaluar la necesidad de capacitación en el uso de un nuevo software.

K. ¿En el diseño e implementación de la gestión logística se realizan procesos de auditoria mediante listas de chequeo o verificación? Si o No

Cerrada dicotómica.

Conocer si se realizan auditorías internas.

L. En la implementación de indicadores del proceso logístico, ¿este se registra llevando alguna estadística de él? Si o No

Cerrada dicotómica.

Evaluar si se utilizan indicadores de desempeño.

M. ¿Qué proceso del área logística considera que se verá beneficiado con la implementación de un software para su diseño e implementación?

Abierta

Identificar los procesos prioritarios para la implementación de un software.

N. ¿Conoce alguna solución informática que haya sido aplicada a este proceso en alguna otra empresa?

Si lo conoce menciónela

Abierta

Conocer las experiencias previas del encuestado.

Ñ. ¿Estaría dispuesto a aprender a manejar algún software para tener un mejor control en la gestión logística? Si o No.

Cerrada dicotómica

Evaluar la disposición del encuestado a capacitarse.

O. ¿Cree usted que la implementación de un software en el diseño e implementación del SG-SST le ayudara a minimizar costos operacionales y optimizar procesos a mediano y largo plazo? Si o No

Cerrada dicotómica

Evaluar la percepción del encuestado sobre los beneficios a largo plazo.

5. Entrevista de profundización.

El objetivo de esta entrevista es entender mejor los requerimientos para desarrollar un software que facilite el trabajo que ustedes realizan diariamente. Tu opinión es crucial para garantizar que el sistema se ajuste a las necesidades reales del usuario."

Contexto y perfil del usuario

¿Quiénes son los usuarios que van a interactuar con el software?

¿Qué roles tienen?

¿Qué tareas realizan los usuarios en su día a día que el software debería facilitar o mejorar?

¿Qué herramientas o sistemas usan actualmente para realizar esas tareas?

¿Qué limitaciones encuentran?

Objetivos y necesidades

¿Cuál es el principal problema que el software debe resolver?

¿Qué necesidades específicas tienen los usuarios que el software debe cubrir?

¿Hay alguna necesidad que se debe priorizar frente a otras?

Requerimientos funcionales

¿Qué funciones o características específicas deben tener el software? (por ejemplo, formularios, generación de reportes, almacenamiento de datos, notificaciones, etc.)

¿Qué pasos o procesos específicos se deben automatizar o soportar?

¿Qué integraciones o conexiones con otros sistemas son necesarias?

Requerimientos no funcionales

¿Qué expectativas existen respecto al rendimiento del sistema? (por ejemplo, tiempos de respuesta, carga de datos, etc.)

¿Cuáles son las expectativas en términos de seguridad y privacidad?

¿Qué consideraciones sobre usabilidad son importantes? (diseño, facilidad de uso, accesibilidad)

¿Se espera que el software sea escalable o que pueda manejar una mayor carga de usuarios en el futuro?

Interfaz de usuario

¿Hay alguna preferencia respecto al diseño o la interfaz? (colores, disposición de elementos, etc.)

¿Quiénes serán los usuarios principales de la interfaz?

¿Habrá usuarios con discapacidades o necesidades especiales?

¿Existen ejemplos de software que les parezca intuitivo o bien diseñado?

Restricciones y limitaciones

¿Existen limitaciones técnicas, de presupuesto o de tiempo que deban tenerse en cuenta?

¿Qué tecnología (si alguna) debe utilizarse o evitarse? (por ejemplo, lenguajes de programación, plataformas específicas)

¿Hay políticas internas o requisitos legales que deban ser considerados? (normativas de protección de datos, normativas de la industria, etc.)

Cierre.

Preguntar sobre otros stakeholders: Pregunta si hay otras personas o grupos que deberían ser consultados o si hay información adicional relevante que aún no se haya cubierto.

Agradecer el tiempo: Agradece a la persona por su tiempo y su disposición a ayudar en la recolección de los requerimientos.

Próximos pasos: Explica qué sucederá a continuación y cómo la información recolectada será utilizada en el proceso de desarrollo.

Conclusiones

El cuestionario desarrollado tiene como propósito fundamental realizar una evaluación integral de los procesos logísticos en las organizaciones. Sus objetivos principales se centran en evaluar la madurez tecnológica actual, identificar necesidades específicas de automatización, medir la disposición al cambio tecnológico, determinar requerimientos normativos y entender los puntos críticos en los procesos logísticos existentes.

La metodología empleada se caracteriza por su enfoque mixto, combinando estratégicamente preguntas cualitativas y cuantitativas. Se ha establecido un balance cuidadoso entre información detallada, obtenida a través de preguntas abiertas, y datos cuantificables recolectados mediante preguntas cerradas. Para mantener la efectividad y el interés del encuestado, se ha limitado estratégicamente el cuestionario a entre 8 y 10 preguntas, utilizando diversos formatos como escalas Likert, preguntas dicotómicas, abiertas y de opción múltiple.

En cuanto a las áreas de interés, el cuestionario se enfoca en tres aspectos fundamentales. Primero, el diagnóstico actual, que evalúa el estado de los procesos logísticos, las herramientas tecnológicas en uso y los puntos críticos. Segundo, el cumplimiento normativo, que abarca el marco regulatorio aplicable, las matrices de cumplimiento obligatorio y los procesos de auditoría. Tercero, la mejora y optimización, que busca identificar áreas de mejora, oportunidades de automatización y el potencial de reducción de costos.

Los fines estratégicos del cuestionario se orientan hacia la evaluación de viabilidad para implementar nuevas soluciones tecnológicas, la identificación de posibles resistencias al cambio, la determinación de necesidades de capacitación y el establecimiento de prioridades en la implementación. Además, busca comprender el contexto competitivo del sector para asegurar que las soluciones propuestas sean pertinentes y efectivas.

En términos de beneficios esperados, el cuestionario apunta a identificar oportunidades para la optimización de procesos logísticos, mejorar la trazabilidad de la información, reducir costos operacionales, incrementar la eficiencia general y asegurar un cumplimiento normativo más efectivo. Estos beneficios están directamente alineados con los objetivos estratégicos de mejora continua en las organizaciones.

Los aspectos de implementación considerados en el cuestionario abarcan las necesidades de capacitación, los requisitos de integración con sistemas existentes, esta estructura permite obtener una visión completa de las necesidades del cliente, evaluar

la factibilidad técnica y organizacional, identificar factores críticos de éxito y anticipar posibles obstáculos en la implementación.

En conclusión, el enfoque integral del cuestionario va más allá de la simple recopilación de información técnica, buscando entender el contexto organizacional y la disposición al cambio. Estos elementos son cruciales para garantizar el éxito en la implementación de soluciones tecnológicas en procesos logísticos, asegurando que las mejoras propuestas sean no solo técnicamente viables, sino también organizacionalmente sostenibles.