



SOFTEAM

WTT

WISE TEAM TECHNOLOGY

CEET

Equipo de trabajo



Sebastian Alfonso

Presenta brevemente a tu empresa y los productos o servicios que ofrece



Thomas Camilo Saravia

Presenta brevemente a tu empresa y los productos o servicios que ofrece



Mariana Rivera

Presenta brevemente a tu empresa y los productos o servicios que ofrece



Santiago Sanchez

Presenta brevemente a tu empresa y los productos o servicios que ofrece



Lance Torres

Presenta brevemente a tu empresa y los productos o servicios que ofrece

Índice

1. Título del proyecto
2. Planteamiento del problema
3. Pregunta problema
4. Objetivo general
5. Objetivos específicos
6. Justificación
7. Alcance
8. Delimitación
9. Técnicas e instrumentos de recolección de datos
10. BPMN
11. Requisitos de software
 - a. Requisitos funcionales
 - b. Requisitos no funcionales

1. WTT

Analizamos características y rasgos que tiene la empresa que además de ser una sola, se conforma por un equipo de trabajo. Con lo cual decidimos optar por tecnología de equipo sabio (Wise Team Technology) o WTT como abreviatura en siglas.

2. Planteamiento del problema

La empresa Softteam ubicada en el sector de Engativa, Bogotá D.C. Se caracteriza por proveer un servicio de hardware y mantenimiento del mismo el cual es almacenado en sus inventarios llevando un control mensual físico.

Softteam con el paso del tiempo evidencia una desorganización en su inventario, lo llevan manualmente en un cuaderno, esto resulta a largo plazo en pérdida de tiempo y dinero ya que si no se encuentra un producto hacen un proceso de investigación a cada integrante de la empresa, perdiendo tiempo valioso, además cada equipo tiene un costo elevado y en ocasiones surgen inconvenientes, como la pérdida o ausencia de equipos, por lo cual requiere un control completo de las entradas y salidas de sus productos, minimizando las pérdidas.



3. Pregunta problema

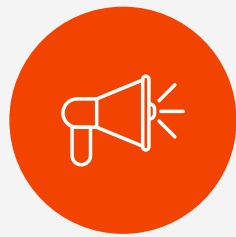
¿Cómo un aplicativo web puede mejorar la eficiencia y la organización de los productos de hardware mientras se reducen tiempos y costos de la empresa?



4. Objetivo general

Implementar un sistema de inventarios para organizar proveedores y productos logrando documentar sus ventas apoyados en un sistema que brinde un soporte a los funcionarios y así mismo se pueda dar una información detallada a sus consumidores.

5. Objetivos específicos



Organización

Implementar un sistema que le permita tener mayor accesibilidad, fiabilidad, organización y facilidad al buscar la información que necesite



Tiempo

Implementar un sistema que reduzca el tiempo de búsqueda del algún producto o proveedor brindado eficacia y rapidez



Obtener mayor productividad

Obtener una productividad máxima en cada una de las funciones que necesite cada empleado o gerente.

6. Justificación

Por medio de este proyecto se implementará un sistema en el cual la empresa Softeam se apoyara para tener un mayor control y una mayor organización de sus inventarios, los cuales se venían realizando manualmente, primero con ayuda de un lápiz y papel y después documentándolo en un documento de Excel, dando como un grave inconveniente perdidas de productos los cuales provee la empresa, generándoles perdidas de dinero y tiempo.

Para desarrollarlo se realizo una detallada inspección y levantamiento de información en el cual evidenciamos las necesidades principales para desarrollar dicha organización del inventario. Al analizar estas necesidades encontramos que tienen un descontrol, ya que para conseguir cierto dato o acción realizada a lo largo de la existencia de la empresa no se cuenta con una fácil manera de conseguirlo.

Para la empresa es importante conseguir la mejor organización de sus inventarios, ya que por medio de ellos podrán ejecutar sus funcionarios una labor mas precisa y exitosa a la hora de relacionarse con el cliente, así mismo beneficiándose con la satisfacción que se le genere al cliente.

7. Alcance y delimitación

Empresa

El aplicativo web está enfocado en solucionar la problemática de la empresa Softteam

Tiempo

Se cuenta con un tiempo establecido de 1 año aproximadamente para el desarrollo del proyecto


El sistema brindará información orientada a los productos que ofrece Softteam. El software contara con un sistema de administración general (CRUD), que contendrá los datos referentes a gestionar y monitorear proyectos de software en proceso, proporcionara herramientas para planificar, asignar y hacer seguimiento en tareas y proyectos. Además, contara con un sistema de administración orientado a los productos de hardware que provee y mantiene Softteam.

8. Cuestionarios



Cuestionario encargado de gestión de inventarios

Inserta tu texto aquí.

 lancekk.torres@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

Nombre y apellido *

Tu respuesta

Correo electrónico *

Tu respuesta

Número de teléfono *

Tu respuesta

1. ¿Cómo se realiza el seguimiento de los productos y componentes de hardware en el inventario? *

Texto de respuesta largo

2. ¿Cómo se realiza el seguimiento de los niveles de inventario y cuándo se realizan los reabastecimientos? *

Texto de respuesta largo

3. ¿Cómo se realiza la gestión de los pedidos y las entregas de los productos de hardware a los clientes?

Texto de respuesta largo

8. Cuestionarios



4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el departamento de gestión de inventarios en relación con el inventario de Softeam? *

Tu respuesta

5. ¿Cómo se realiza la gestión de los productos que están en desuso o que no se venden con frecuencia? *

Tu respuesta

6. ¿Cuál es el proceso para agregar nuevos productos o componentes de hardware al inventario?

Tu respuesta

7. ¿Cómo se manejan los problemas de stock y la gestión de inventarios en relación con los servicios de mantenimiento de IT? *

Tu respuesta

8. ¿Cómo se gestionan las devoluciones de los clientes de productos de hardware? *

Tu respuesta

9. ¿Cómo se lleva a cabo la gestión de los productos obsoletos o discontinuados? *

Tu respuesta

10. ¿Cómo se manejan las transferencias de inventario entre diferentes ubicaciones o departamentos? *



Tu respuesta

8. Cuestionarios



Cuestionario para el técnico

Inserta tu texto aquí.

 lancekk.torres@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#) 

***Obligatorio**

Nombre y apellido *

Tu respuesta

Correo electrónico *

Tu respuesta

Número de teléfono *

Tu respuesta

1. ¿Qué labores desempeña en la empresa? *

Tu respuesta

2. ¿Está capacitado para resolver problemas de hardware? *

Tu respuesta

3. ¿Qué habilidades considera que son las más importantes para un técnico? *

Tu respuesta

4. ¿Tiene experiencia en la instalación y configuración de servidores? *

Tu respuesta

5. ¿Ha trabajado con bases de datos? *

Tu respuesta



8. Cuestionarios

6. ¿Cómo maneja las situaciones en las que un cliente está frustrado o enojado? *

Tu respuesta

7. ¿Cómo garantizas la seguridad en el lugar de trabajo?

Tu respuesta

8. ¿Cómo garantiza la seguridad de los sistemas y datos que maneja? *

Tu respuesta

9. ¿Qué habilidades de comunicación consideras más importantes para un técnico en tu campo? *

Tu respuesta

10. ¿Cuál es tu enfoque para la planificación y programación de tareas técnicas? *

Tu respuesta

8. Cuestionarios



Cuestionario gerente técnicos

Inserta tu texto aquí.

 lancekk.torres@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

Nombre y apellido *

Tu respuesta

Correo electrónico *

Tu respuesta

Número de teléfono *

Tu respuesta

1. ¿Cuál es su experiencia en gestión de técnicos? *

Tu respuesta

2. ¿Cómo maneja los plazos y objetivos de producción establecidos? *

Tu respuesta

3. ¿Cómo maneja las quejas de los clientes relacionadas con los productos o el trabajo realizado por su equipo técnico? *

Tu respuesta

4. ¿Cómo se asegura de que su equipo técnico trabaje de manera eficiente y efectiva? *

Tu respuesta

8. Cuestionarios



5. ¿Cómo maneja la comunicación entre su equipo técnico y otros departamentos o equipos? *

Tu respuesta

6. ¿Maneja adecuadamente la gestión de recursos humanos y la planificación de la capacidad en la producción? *

Tu respuesta

7. ¿Cuál es su enfoque principal en la gestión de técnicos en la parte productiva? *

Tu respuesta

8. ¿Cómo maneja los errores y fallas en la producción? *

Tu respuesta

9. ¿Cómo trabaja con otros departamentos de la empresa para garantizar una producción fluida y efectiva? *

Tu respuesta

10. ¿Cómo fomenta la innovación y la mejora continua en la producción? *

Tu respuesta

Enviar

[VOLVER A LA PÁGINA DEL PROGRAMA](#)

[Borrar formulario](#)



9. Formato SRS

1. Introducción

- Objetivo del documento: Este documento tiene como objetivo definir los requisitos del sistema de gestión de inventarios.
- Propósito del software: El propósito del software es permitir a los usuarios gestionar el inventario de la tienda en línea, actualizar la disponibilidad de los productos, y proporcionar información precisa y actualizada sobre la cantidad de productos disponibles en todo momento.



- Descripción general del software: El software de gestión de inventarios es un sistema que permite a los usuarios gestionar el inventario de la tienda en línea.
- Definición de términos clave:
- Usuario: Persona que utiliza el sistema de gestión de inventarios de la tienda en línea.
- Producto: Cualquier artículo vendido en la tienda en línea.
- Inventario: Lista de productos disponibles en la tienda en línea.



2. Descripción general del sistema

- Perspectiva del sistema: El sistema de gestión de inventarios es un sistema autónomo que se integra con el sistema de comercio electrónico.
- Funciones del sistema:
- Añadir productos al inventario.
- Actualizar la cantidad de productos disponibles.
- Eliminar productos del inventario.
- Ver información detallada del producto.



Características del usuario:

- Los usuarios deben tener una cuenta para acceder al sistema de gestión de inventarios.
- Los usuarios deben tener permiso para acceder al sistema de gestión de inventarios.
- Restricciones y supuestos:
- La información del inventario se actualiza en tiempo real.



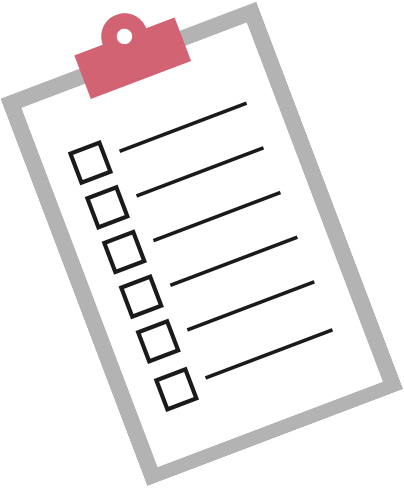
3. Requisitos específicos

Requisitos funcionales:

- El sistema debe proporcionar un proceso de registro simplificado y rápido para los nuevos usuarios
- El sistema debe tener una interfaz amigable y fácil de usar para que los usuarios puedan interactuar con él sin dificultad.
- El sistema debe ser accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento, para que los usuarios puedan acceder a la información y tomar decisiones en tiempo real.
- El sistema debe integrarse con otras aplicaciones y sistemas utilizados por el departamento de ventas, para que la información pueda ser compartida y utilizada de manera efectiva en todas las áreas de la empresa.



- El sistema debe permitir a los empleados buscar productos en el inventario utilizando información relevante como el nombre, código, categoría o ubicación. También se sugiere la incorporación de un sistema de etiquetas o códigos de barras para facilitar la localización física de los productos en el almacén.
- El sistema debe ofrecer actualizaciones y mejoras al sistema de compras y equipos instalados para mantenerlos actualizados y funcionando de manera óptima.
- El sistema debe permitir registrar todas las entradas y salidas de productos del inventario, ya sea por compras, ventas, devoluciones o transferencias internas. De esta forma, se podrá mantener un registro actualizado de la cantidad de cada producto disponible y evitar errores de inventario.



- El sistema debe permitir generar informes y estadísticas sobre el inventario, que permitan a los gerentes y encargados de compras tomar decisiones informadas sobre el manejo de los productos y el control de costos.
- El sistema debe ser escalable, para que pueda adaptarse y crecer con la empresa a medida que evolucione y cambie las necesidades de la organización.
- El sistema de control de inventario debe estar integrado con los sistemas de pago de la empresa, para poder registrar adecuadamente las transacciones y el inventario disponible.



WTT



Requisitos no funcionales:

- El sistema debe garantizar la seguridad de los datos y la información de las tiendas ARA y sus clientes.
- El sistema debe ser confiable y funcionar de manera constante para garantizar la disponibilidad de los productos.
- El sistema puede requerir ajustes y adaptaciones en su sistema de gestión de inventario a medida que cambian sus necesidades. Por lo tanto, el sistema debe ser lo suficientemente flexible para permitir la personalización y la integración con otras herramientas y sistemas que se utilicen en la empresa.
- El sistema debe ser compatible con los sistemas existentes de las tiendas ARA y otros sistemas que puedan ser requeridos en el futuro.



- El sistema debe contar con un manual de usuario bien estructurado para su correcta ejecución.
- El sistema debe tener un buen rendimiento para asegurar que las compras se realicen de manera eficiente y rápida.
- El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar.
- El sistema debe ser rápido y responder en tiempo real a las operaciones de los usuarios.



Requisitos de interfaz de usuario:

- La interfaz de usuario debe ser fácil de usar y tener un diseño limpio y ordenado.
- La interfaz de usuario debe tener botones claramente etiquetados y campos de entrada para facilitar la gestión del inventario.

Requisitos de hardware y software:

- El sistema de gestión de inventarios debe ser compatible con los sistemas operativos y navegadores web más populares.
- La base de datos del inventario debe estar alojada en un servidor seguro y confiable.

Requisitos de documentación:

- El sistema debe tener una documentación clara y detallada



WTT

10. Técnicas e instrumentos de recolección de datos



Observación: Se usa este método ya que permite ver las reacciones y permite documentar de una manera un poco más detallada sobre lo que el cliente necesita. Como instrumentos usamos una cámara y una grabadora de audio de un celular para documentar este proceso.

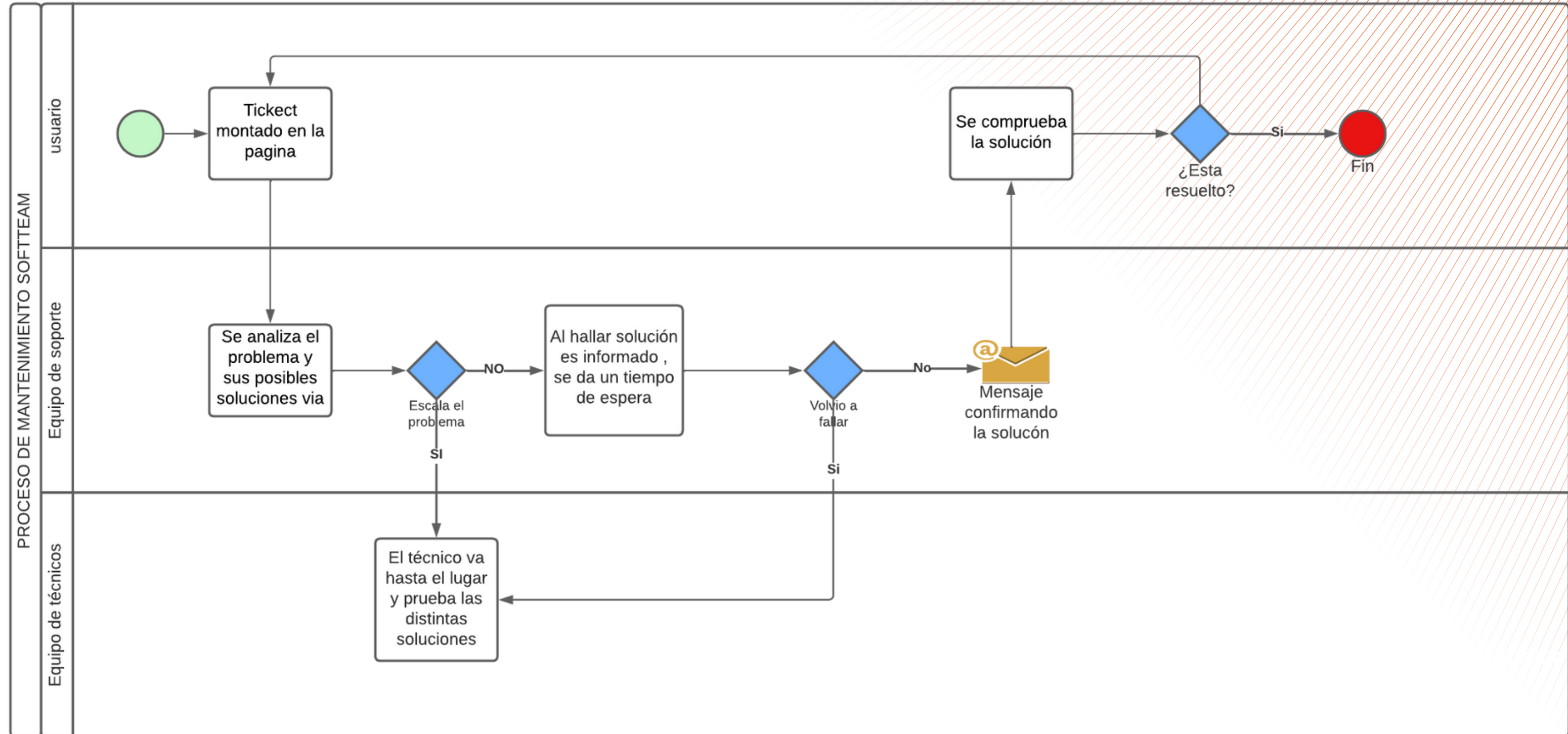


Entrevista: Se entrevistaron ciertos funcionarios para lograr tener una mayor contextualización sobre la empresa y sobre las necesidades que esta tiene. Como instrumento utilizamos la lista de chequeo que por medio de esta organizamos un poco de los conocimientos que teníamos ante las necesidades, y se logro alcanzar un poco mas de información y detalle de las cosas que necesita el sistema para que estas personas que la vayan a usar este satisfechas con el producto final. Usamos como instrumento una hoja en donde estaba la lista, un lápiz para tachar según el requerimiento que se iba desarrollando.



WTT

11. BPMN



12. Requisitos del software

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del requerimiento	Registro
Características	El Sistema debe proporcionar un proceso de registro simplificado y rápido para los nuevos usuarios
Requerimientos no funcionales	
Prioridad del requerimiento	Alta

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF02
Nombre del requerimiento	Interfaz
Características	El sistema debe tener una interfaz amigable y fácil de usar para que los usuarios puedan interactuar con él sin dificultad.
Requerimientos no funcionales	
Prioridad de requerimiento	Media

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del requerimiento	Accesibilidad
Características	El sistema debe ser accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento, para que los usuarios puedan acceder a la información y tomar decisiones en tiempo real.
Requerimientos no funcionales	
Prioridad del requerimiento	Alta

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF04
Nombre del requerimiento	Integración
Características	El sistema debe integrarse con otras aplicaciones y sistemas utilizados por el departamento de ventas, para que la información pueda ser compartida y utilizada de manera efectiva en todas las áreas de la empresa.
Requerimientos no funcionales	
Prioridad de requerimiento	Media

12. Requisitos del software

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF05
Nombre del requerimiento	Búsqueda y localización de productos
Características	El sistema debe permitir a los empleados buscar productos en el inventario utilizando información relevante como el nombre, código, categoría o ubicación. También se sugiere la incorporación de un sistema de etiquetas o códigos de barras para facilitar la localización física de los productos en el almacén.
Requerimientos no funcionales	
Prioridad del requerimiento	Alta
Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF06
Nombre del requerimiento	Actualizaciones y mejoras
Características	El sistema debe ofrecer actualizaciones y mejoras al sistema de compras y equipos instalados para mantenerlos actualizados y funcionando de manera óptima.
Requerimientos no funcionales	
Prioridad de requerimiento	Media

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF07
Nombre del requerimiento	Control de entradas y salidas
Características	El sistema debe permitir registrar todas las entradas y salidas de productos del inventario, ya sea por compras, ventas, devoluciones o transferencias internas. De esta forma, se podrá mantener un registro actualizado de la cantidad de cada producto disponible y evitar errores de inventario.
Requerimientos no funcionales	
Prioridad del requerimiento	Alta
Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF08
Nombre del requerimiento	Informes y estadísticas
Características	el sistema debe permitir generar informes y estadísticas sobre el inventario, que permitan a los gerentes y encargados de compras tomar decisiones informadas sobre el manejo de los productos y el control de costos.
Requerimientos no funcionales	
Prioridad de requerimiento	Media

[VOLVER A LA PÁGINA DEL PROGRAMA](#)

12. Requisitos del software

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF09
Nombre del requerimiento	Escalabilidad
Características	El sistema debe ser escalable, para que pueda adaptarse y crecer con la empresa a medida que evolucione y cambie las necesidades de la organización.
Requerimientos no funcionales	
Prioridad del requerimiento	Alta

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF010
Nombre del requerimiento	Integración con sistemas de pago
Características	El sistema de control de inventario debe estar integrado con los sistemas de pago de la empresa, para poder registrar adecuadamente las transacciones y el inventario disponible.
Requerimientos no funcionales	
Prioridad del requerimiento	Alta

12. Requisitos del software

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF01
Nombre del requerimiento	Seguridad
Características	El sistema debe garantizar la seguridad de los datos y la información de las tiendas ARA y sus clientes.
Prioridad de requerimiento	Alta

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF02
Nombre del requerimiento	Fiabilidad
Características	El sistema debe ser confiable y funcionar de manera constante para garantizar la disponibilidad de los productos.
Prioridad de requerimiento	Media

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF03
Nombre del requerimiento	Flexibilidad
Características	El sistema puede requerir ajustes y adaptaciones en su sistema de gestión de inventario a medida que cambian sus necesidades. Por lo tanto, el sistema debe ser lo suficientemente flexible para permitir la personalización y la integración con otras herramientas y sistemas que se utilicen en la empresa.
Prioridad del requerimiento	Alta

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF04
Nombre del requerimiento	Compatibilidad:
Características	El sistema debe ser compatible con los sistemas existentes de las tiendas ARA y otros sistemas que puedan ser requeridos en el futuro.
Prioridad de requerimiento	Alta

12. Requisitos del software

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF05
Nombre del requerimiento	Comprensible
Características	El sistema debe contar con un manual de usuario bien estructurado para su correcta ejecución.
Prioridad del requerimiento	Media

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF06
Nombre del requerimiento	Rendimiento
Características	El sistema debe tener un buen rendimiento para asegurar que las compras se realicen de manera eficiente y rápida.
Prioridad de requerimiento	Alta

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF07
Nombre del requerimiento	Mantenibilidad
Características	El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar.
Prioridad del requerimiento	Media

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF08
Nombre del requerimiento	Velocidad
Características	El sistema debe ser rápido y responder en tiempo real a las operaciones de los usuarios.
Prioridad de requerimiento	Alta

12. Requisitos del software

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF09
Nombre del requerimiento	Documentación
Características	El sistema debe contar con una documentación clara y completa para los usuarios y los desarrolladores
Prioridad del requerimiento	Alta
Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF010
Nombre del requerimiento	Tolerancia a fallos
Características	El sistema debe ser capaz de tolerar fallos y recuperarse de ellos sin perder datos importantes.
Prioridad de requerimiento	Alta

13. Historias de usuario

Historias de usuario				
Id. De la historia	Rol	Característica/Funcionalidad	Razón/Resultado	Criterio de aceptación
1	Usuario	Registrarse al sistema	Ingresa al sistema por medio de un usuario y contraseña, en caso de no tenerlos debe crear un usuario con sus datos	Contar con un registro de datos al querer ingresar al sistema para contar con una mayor organización y reconocer los respectivos cargos del usuario
2	Programador	Interfaz	Contar con una interfaz amigable y de fácil utilidad para los usuarios	Satisfacer las necesidades y contar con una navegabilidad a la hora de que se ingrese al sistema, así brindándole comodidad al usuario
3	Usuario	Accesibilidad	Adaptarse a cualquier dispositivo de manera óptima sin perder su usabilidad	Contar con una portabilidad de los datos ingresados en el sistema en el momento y en el dispositivo en donde se requiera
4	Gerente de ventas	Integración	Encontrar y unificar diferentes sistemas de cancelación de dinero para realizar pagos	Tener facilidad y diversidad de opciones de pago para el cliente
5	Usuario	Busqueda de productos	Localizar de manera fácil y rápida los productos que se encuentran en la base de datos del sistema	Encontrar de manera rápida y eficaz los productos que son requeridos en el momento



WTT

					momento
6	Programador	Actualizaciones y mejoras	Mejorar el sistema con la retroalimentación del cliente		Ofrecer una mayor calidad del producto final al cliente para que así se sienta cada vez más satisfecho con el sistema
7	Gerente de inventarios	Control de entradas y salidas	Visualizar movimiento de inventarios y controlar la entrada y la salida de los productos		Facilitar el registro de los productos que ingresan a la empresa y hacer un debido registro de la salida de estos mismos
8	Gerentes	Informes y estadística	Proyectar resultados de ventas, productos y dinero		Brindar un soporte y una estructura de cada movimiento de la empresa de manera automatizada para brindar confiabilidad sobre resultados
9	Programador	Escalabilidad	Adatabilidad a la necesidad de los clientes		Captar y recibir las necesidades del cliente para adaptarse a las necesidades que vaya requiriendo la empresa
10	Tecnico	Integración de sistemas de pagos	Facilidad de manejo en sistemas e integraciones de pago		Brindar la accesibilidad y la facilidad de generar y recibir pagos