



# Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Entrevista:** Se entrevistaron ciertos funcionarios para lograr tener una mayor contextualización sobre la empresa y sobre las necesidades que esta tiene. Como instrumento utilizamos el cuestionario que por medio de este organizamos un poco de los conocimientos que teníamos ante las necesidades, y se logró alcanzar un poco más de información y detalle de las cosas que necesita el sistema para que estas personas que la vayan a usar este satisfechas con el producto final. Usamos como instrumento una hoja en donde estaba la lista, un lápiz para tachar según el requerimiento que se iba desarrollando.



# Instrumento: cuestionario

## Encargado de gestión de inventarios

- ¿Cual va a ser el stock máximo que piensa trabajar?

- En tu operación ¿Cómo se administra el inventario?

- ¿Se efectúan de forma periódica comprobaciones de los registros auxiliares?

- De tener algún problema con sus inventarios ¿Se le ha dado seguimiento a dicha problematica?

# Instrumento: cuestionario

## Técnico



- ¿Cómo se lleva a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo del hardware y software?
- ¿Cómo se manejan las actualizaciones y los parches de software para los clientes?

- ¿Qué herramientas utilizan para el diagnóstico y solución de problemas en el hardware y software?
- ¿Cómo se aseguran de estar al tanto de las últimas tendencias y avances en tecnología y hardware?

# Instrumento: cuestionario

## Gerente técnicos



- ¿Qué estrategias realizarías desde tu rol de Gerente de técnicos, que te permitan asegurar la innovación en tu área?

- ¿Qué herramientas o programas va a utilizar en su cargo?

- ¿Qué conocimientos básicos deben de tener los técnicos ?

- Menciona tres tácticas que hayas utilizado para desarrollar y mantener excelentes relaciones con los clientes