



SOFTTEAM

WTT

WISE TEAM TECHNOLOGY

CEET



Equipo de trabajo



Sebastian Alfonso

Programador



Thomas Camilo Saravia

Programador y asesor comercial



Mariana Rivera

Programador y diseñadora



Santiago Sanchez

Programador y líder



Lance Torres

Programador

Planteamiento del problema

La empresa Softteam ubicada en el sector de Engativá, Bogotá D.C. Se caracteriza por proveer un servicio de hardware y mantenimiento del mismo el cual es almacenado en sus inventarios llevando un control mensual físico.

Softteam con el paso del tiempo evidencia una desorganización en su inventario, lo llevan manualmente en un cuaderno, esto resulta a largo plazo en pérdida de tiempo y dinero ya que si no se encuentra un producto hacen un proceso de investigación a cada integrante de la empresa, perdiendo tiempo valioso, además cada equipo tiene un costo elevado y en ocasiones surgen inconvenientes, como la pérdida o ausencia de equipos, por lo cual requiere un control completo de las entradas y salidas de sus productos, minimizando las pérdidas.



WTT

Pregunta problema

¿Cómo un aplicativo web puede mejorar la eficiencia y la organización de los productos de hardware mientras se reducen tiempos y costos de la empresa?



WTT

Objetivo general

Implementar un sistema de inventarios para organizar proveedores y productos, logrando un soporte a los funcionarios y una información detallada a sus consumidores.

Objetivos específicos



Crear un sistema de inventario que facilite y gestione de manera práctica los productos de Softeam



Estructurar un sistema operacional que genere informes de acuerdo a lo registrado en el inventario



Diseñar una interfaz con el fin de mostrar los productos que provee la empresa con sus respectivas características y precios

Justificación

Mejorar el manejo de inventario de Softteam es fundamental para lograr una serie de beneficios importantes que pueden marcar la diferencia en términos de rentabilidad, eficiencia operativa y satisfacción del cliente. A continuación, se presentan algunas razones claves para justificar la necesidad de mejorar el manejo de inventario de una empresa:

- Reducción de costos: La gestión eficiente del inventario permite reducir los costos asociados con el almacenamiento de productos.
- Mejora del flujo de efectivo: Una gestión eficiente del inventario también puede mejorar el flujo de efectivo de la empresa.
- Aumento de la satisfacción del cliente: Una gestión eficiente del inventario también puede mejorar la satisfacción del cliente.
- Optimización de la producción: Una gestión eficiente del inventario también puede optimizar la producción.
- Mejora de la toma de decisiones: Una gestión eficiente del inventario también permite una mejor toma de decisiones.

En resumen, mejorar el manejo del inventario es una tarea crítica que tiene un impacto significativo en la rentabilidad y la eficiencia de la empresa, así como en la satisfacción del cliente. La mejora de la gestión del inventario es una inversión necesaria para asegurar el éxito a largo plazo de la empresa.

Alcance y delimitación

Empresa y área a apoyar

El aplicativo web está enfocado en solucionar la problemática de la empresa Softteam, apoyando la parte administrativa y de inventarios

Tiempo

Se cuenta con un tiempo establecido de 1 año aproximadamente para el desarrollo del proyecto

El sistema brindará información orientada a los productos que ofrece Softteam. El software contara con un sistema de administración general (CRUD), que contendrá los datos referentes a gestionar y monitorear proyectos de software en proceso, proporcionara herramientas para planificar, asignar y hacer seguimiento en tareas y proyectos. Además, contara con un sistema de administración orientado a los productos de hardware que provee y mantiene Softteam.



Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Entrevista: Se entrevistaron ciertos funcionarios para lograr tener una mayor contextualización sobre la empresa y sobre las necesidades que esta tiene. Como instrumento utilizamos el cuestionario que por medio de este organizamos un poco de los conocimientos que teníamos ante las necesidades, y se logró alcanzar un poco más de información y detalle de las cosas que necesita el sistema para que estas personas que la vayan a usar este satisfechas con el producto final. Usamos como instrumento una hoja en donde estaba la lista, un lápiz para tachar según el requerimiento que se iba desarrollando.



Instrumento: cuestionario

Encargado de gestión de inventarios

- ¿Cual va a ser el stock máximo que piensa trabajar?

- En tu operación ¿Cómo se administra el inventario?

- ¿Se efectúan de forma periódica comprobaciones de los registros auxiliares?

- De tener algún problema con sus inventarios ¿Se le ha dado seguimiento a dicha problematica?

<https://forms.gle/36f4i8bLZQR1k3Tt9>

Instrumento: cuestionario

Técnico



- ¿Cómo se lleva a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo del hardware y software?
- ¿Cómo se manejan las actualizaciones y los parches de software para los clientes?

- ¿Qué herramientas utilizan para el diagnóstico y solución de problemas en el hardware y software?
- ¿Cómo se aseguran de estar al tanto de las últimas tendencias y avances en tecnología y hardware?

Instrumento: cuestionario

Gerente técnicos



- ¿Qué estrategias realizarías desde tu rol de Gerente de técnicos, que te permitan asegurar la innovación en tu área?

- ¿Qué herramientas o programas va a utilizar en su cargo?

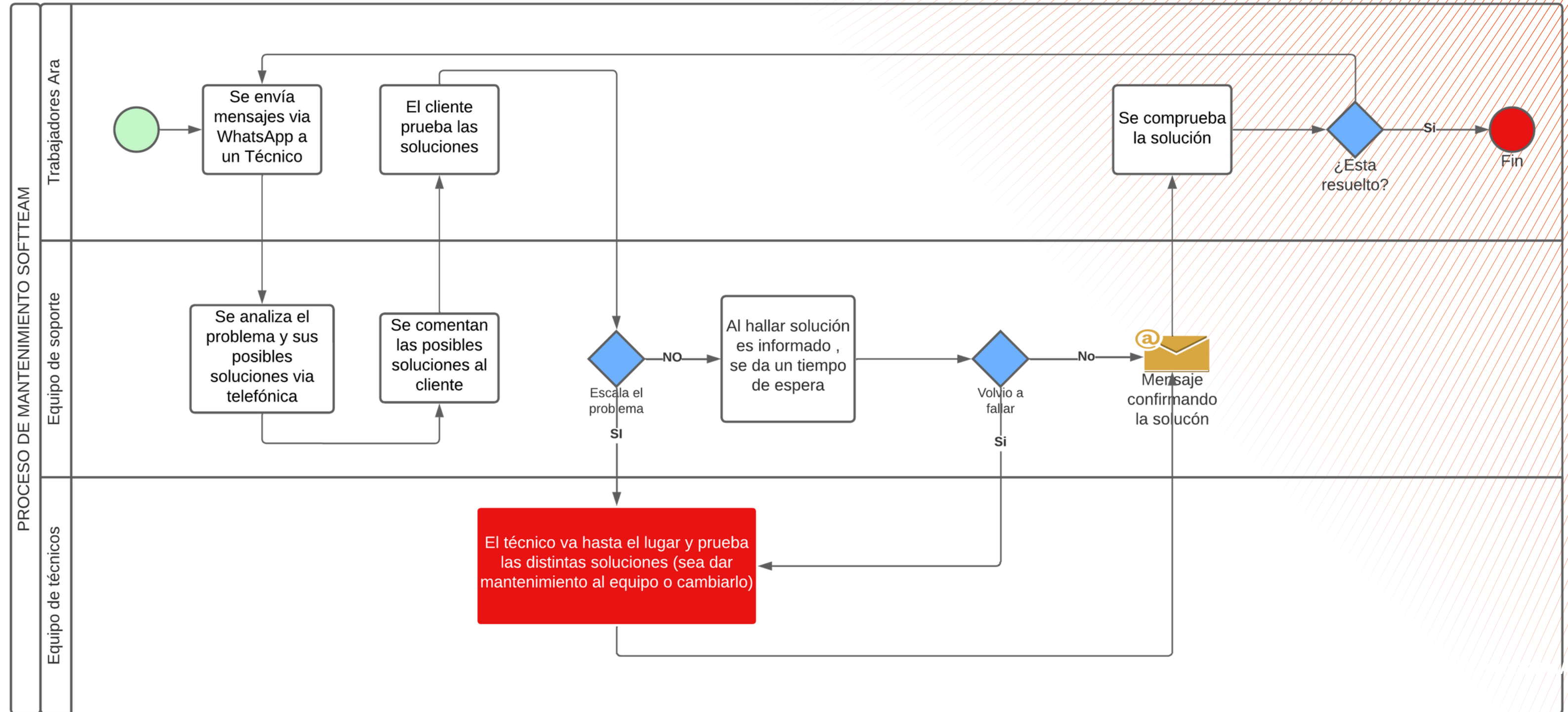
- ¿Qué conocimientos básicos deben de tener los técnicos ?

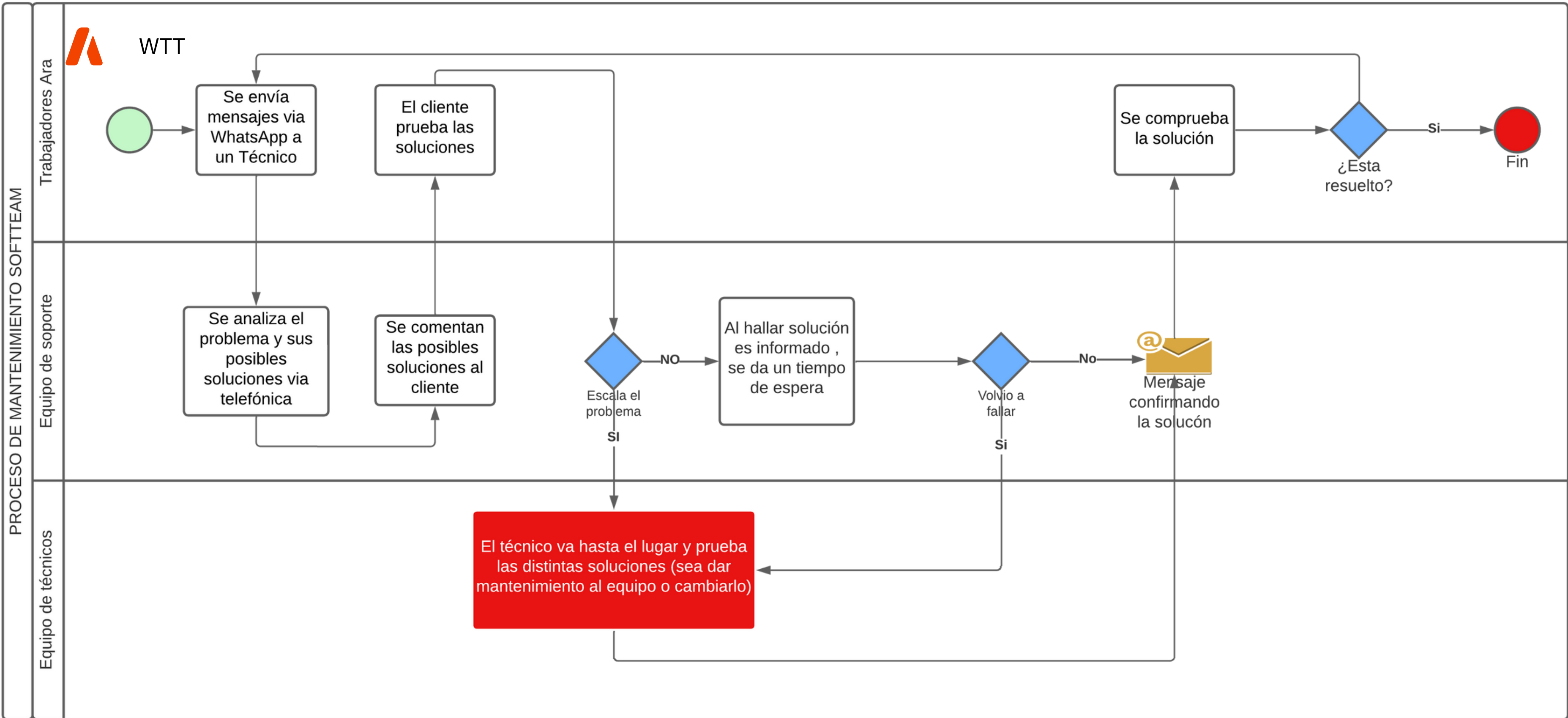
- Menciona tres tácticas que hayas utilizado para desarrollar y mantener excelentes relaciones con los clientes



WTT

BPMN





9. Requisitos del software

Requerimientos funcionales

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del requerimiento	Crear usuario
Características	El usuario ingresará al sistema y deberá ingresar los datos requeridos para crear una cuenta
Descripción del requerimiento	El sistema deberá permitir al usuario registrarse desde que este cumpla con los datos requeridos
Requerimientos no funcionales	*RNF01-RNF09
Prioridad de requerimiento	Alta

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del requerimiento	Gestión de inventarios
Características	Los usuarios tendrán la posibilidad de búsqueda y filtrado de inventario por categoría, cliente, ubicación y estado
Descripción del requerimiento	El software debe rastrear y monitorear el inventario de hardware de la empresa y de sus clientes, incluyendo la ubicación, estado y fecha de adquisición de cada artículo
Requerimientos no funcionales	*RNF02-RNF10
Prioridad de requerimiento	Alta

9. Requisitos del software

Requerimientos funcionales

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF04
Nombre del requerimiento	Gestión de solicitudes de servicio técnico
Características	El cliente tendrá la posibilidad de tener un contacto directo con el técnico de la empresa
Descripción del requerimiento	El software debe permitir que los clientes creen solicitudes de servicio técnico, y permitir a los técnicos asignar, monitorear y resolver estas solicitudes
Requerimientos no funcionales	*RNF05-RNF08
Prioridad de requerimiento	Alta

Requerimientos funcionales	
Identificación del requerimiento	RF05
Nombre del requerimiento	Sistema de facturación
Características	El usuario podrá generar facturas personalizadas con registro y seguimiento de pagos y balances pendientes
Descripción del requerimiento	El software debe permitir a Softteam generar facturas y llevar un seguimiento del historial de facturación de cada cliente
Requerimientos no funcionales	*RNF08-RNF09
Prioridad de requerimiento	Alta

9. Requisitos del software

Requerimientos no funcionales

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF01
Nombre del requerimiento	Interfaz
Características	El sistema debe tener una interfaz amigable y fácil de usar para que los usuarios puedan interactuar con él sin dificultad.
Prioridad de requerimiento	Alta

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF02
Nombre del requerimiento	Fiabilidad
Características	El sistema debe ser confiable y funcionar de manera constante para garantizar la disponibilidad de los productos.
Prioridad de requerimiento	Media

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF03
Nombre del requerimiento	Flexibilidad
Características	El sistema puede requerir ajustes y adaptaciones en su sistema de gestión de inventario a medida que cambian sus necesidades. Por lo tanto, el sistema debe ser lo suficientemente flexible para permitir la personalización y la integración con otras herramientas y sistemas que se utilicen en la empresa.
Prioridad del requerimiento	Alta

Requerimientos no funcionales	
Identificación del requerimiento	RNF04
Nombre del requerimiento	Compatibilidad:
Características	El sistema debe ser compatible con los sistemas existentes de las tiendas ARA y otros sistemas que puedan ser requeridos en el futuro.
Prioridad de requerimiento	Alta

10. Historias de usuario

Historias de usuario				
Id. De la	Rol	Característica/Funcionalid	Razón/Resultado	Criterio de aceptación
1	Usuario	Crear usuario	El sistema permite crear un usuario con una respectiva contraseña para acceder al sistema	Contar con una secuencia de datos basicos que serán solicitados al usuario asegurando confidencialidad en
2	Gerente	Generación de informes	El sistema permite genera informes para obtener la información acerca del inventario, las solicitudes del servicio, el mantenimiento la facturación de maner mas facil	Contar con un sistema que facilite obtener datos y tabulaciones de manera rapida y eficaz
3	Gerente de inventarios	Gestión de inventario	El sistema permite gestionar los invetarios de la empresa de manera manera sencilla, eficaz y detallada	Documentar los procesos que requiera la empresa apoyados en una base de datos que aloje toda su información de manera segura y detallada
4	Usuario	Gesión de solicitudes de servio técnico	El sistema permite solicitar ayuda de los tecnicos encargados de softeam	Brindar un sistema que reciba y envíe las solicitudes del cliente
5	Administrador	Sistema de facturación	El sistema perminte generar facturas de compra a los administradores para brindarles un soporte, ademas de confirmar para la compra realizada por el cliente	Generar facturas de manera virtual para concretar una compra hecha por el cliente