*Какви технологии използваме?  
Какво представляват и какви са техните предимства?*

1. ***Jira. Какво представлява?***

* **JIRA** е уеб-базирана система за проследяване на грешки (bug tracking), проблеми (issue tracking) и управление на разработката на софтуерни проекти от [Atlassian Software Systems](https://bg.wikipedia.org/w/index.php?title=Atlassian_Software_Systems&action=edit&redlink=1). Управлението на технологичния процес (workflow) прави JIRA подходяща за управление и подобряване на процеси.
* Архитектурата на JIRA позволява на голяма общност от разработчици да създават допълнения към системата и да ги правят достъпни за потребителите през библиотеката за разширения на JIRA.
* Въпреки че JIRA е комерсиален продукт, той е свободен за ползване за проекти с [отворен код](https://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%82%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BD_%D0%BA%D0%BE%D0%B4) и от [граждански сдружения](https://bg.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%93%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%BE_%D1%81%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5&action=edit&redlink=1).
* JIRA може да работи с множество популярни [бази данни](https://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%A3%D0%91%D0%94) върху различни [операционни системи](https://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0).

1. ***Защо Jira, а не Genius Project, Goplan, Mantis или други?***
2. ***Jira.***

Можете да хоствате JIRA в облака или локално, което го прави жизнеспособно решение за малки фирми, които искат да внедрят бързо, по-големи компании, които търсят решение за цялото предприятие или всяка организация между тях. JIRA носи на таблицата обширен списък от функции за управление на проекти, включително по-задълбочен шаблон за управление на процесите, който дава на ръководителите на проекти подробен контрол върху целия проект от началото до края.

1. ***Характеристики.***

Първото нещо, което се откроява от JIRA, е неговият широк спектър от налични функции. Дори и без усъвършенствания пакет данни Център, JIRA предоставя всеки аспект на управление на проекти, който търсехме, както и някои допълнителни функционалности, които са полезни за много екипи. Дори основните функции са изключително гъвкави, а допълнителните функции - извън тези, които очакваме от системите за управление на проекти - бяха уникално впечатляващи.

* ­  
  **Основни характеристики:** Не само JIRA включва основните основни функции като проследяване на времето, инструменти за сътрудничество и отчитане, той надхвърля и отвъд, предоставяйки ниво на персонализиране и контрол на мениджърите в почти всеки аспект. Автоматизирани инструменти, като условия и валидатори, например, позволяват на мениджърите да задават конкретни параметри, които автоматично определят дали дадена задача трябва да бъде приета или не. Нещо повече, задачите и подзадачите могат да бъдат зададени и преназначени в движение, актуализирани със срок на годност и ниво на приоритет, дадени описания, етикети и т.н., и можете да включите прикачени файлове. Всичко това може да се променя от момент на момент.
* **Типове проекти:** JIRA включва разнообразие от различни шаблони на проекти, които дават на ръководителите на проекти по-голям контрол върху спецификата на работните процеси, разрешенията и други контроли. Например, основен шаблон за управление на задачите служи главно за задаване и проследяване на задачи от членовете на екипа, докато по-усъвършенстваният шаблон за управление на процесите дава възможност на мениджърите да проучват конкретни аспекти на всеки проект. JIRA включва шаблони за специфични функции като генериране на олово, одобрение на документи и разработка на софтуер.
* **Роли и разрешения:** Настройката на ролите и разрешенията е особено подробна с JIRA. Не само отделните потребители, групи и роли могат да имат ограничения на техните разрешения като цяло, но и по отношение на всяка задача. Освен това ролите и групите могат да имат ограничена видимост, полезна функция за когато външни потребители - като клиенти, партньори или фрийлансъри - работят върху вашата система и вашият екип би искал да защити собственическа информация. Нивото на контрол на ръководителите на проекти и администраторите отново се фокусира до нивото на границите.
* **Планиране на "Пътна карта":** Пътните карти на JIRA, които по същество са много отзивчиви диаграми на Гант, които се актуализират в реално време, са чудесен начин за планиране на срокове както за задачи, така и за цели проекти, както и прогнозиране на действителното завършване въз основа на темпото, в което се движи екипът ви. Планирането на пътната карта също така прави задачата на ръководителя на проекта да разпределя ефективно ресурсите много по-лесно, като показва натоварването на отделните членове на екипа и групите с един поглед. Ако един член на екипа е затънал, а друг работи по задачи с нисък приоритет, това е толкова просто, колкото няколко кликвания, за да пренасочите работа - и заданията могат лесно да бъдат потвърдени с помощта на инструменти за сътрудничество на JIRA, като приложението за чат.
* **Отчитане:** Отчетите са динамични, задълбочени и адаптивни. JIRA предлага над дузина различни доклади, които режат и забиват данни, за да ви помогнат да разгледате лесно натоварването, напредъка на задачите и изоставането си. Цветно-кодираните графики и диаграми правят анализа на отчетите бърза и проста задача.
* **Интеграции:** JIRA е много оперативно съвместима с приложения на трети страни и други инструменти, които вашият екип вече може да използва. С интеграцията на инструменти за разработчици, мрежата от хиляди добавки и отворени API на Atlassian, JIRA е в състояние да комуникира с огромен набор от инструменти.
* **Мобилни приложения:** JIRA разполага с мобилно приложение, което предоставя на членовете на екипа достъп при поискване до проекти отвсякъде, на iOS и Android платформи.

1. ***Гъвкавост.***

* В допълнение към изчерпателния си набор от функции, JIRA може да се похвали с изключително гъвкав работен процес, което го прави подходящо решение за практически всеки екип и всеки проект. Тази гъвкавост беше очевидна в инструменти като scrum и Kanban дъски, както и в личното табло, което лесно помагаше на членовете на екипа и мениджърите да си сътрудничат по текущи задачи и да преглеждат завършените.
* Предложенията на JIRA отразяват нейната гъвкавост; облачните услуги, например, са подходящи за малки и средни предприятия и предлагат достатъчно планове за тези компании да се разширят с развитието на бизнеса си. За корпоративни клиенти JIRA предлага локално хоствани решения, които могат да побират над 50 000 потребители и да включват достъп до изключително мощни инструменти и добавени услуги - като поддържаното от Атласиан възстановяване при бедствия - чрез плана на центъра на най-високо ниво. Способността на JIRA да служи като ефективен мениджър на проекти за екип от по-малко от 10 или екип от десетки хиляди го отличава значително от другите претенденти за мантията на най-гъвкавата система за управление на проекти.
* И накрая, въпреки значителните подробности, които JIRA представя на масата, тя е сравнително лесна за използване. Въпреки че има огромна крива на обучение просто поради броя на инструментите и дълбочината на програмата, почти всеки инструмент работи интуитивно с няколко кликвания или с функция за плъзгане и пускане.