



# COTIZACIÓN QUO3253

UN ACOMPAÑAMIENTO DIFERENTE, A SU SERVICIO



Todos los derechos reservados ® KALSTEIN France S. A. S.,
2 Rue Jean Lantier • 75001 Paris • +33 1 78 95 87 89 / +33 6 80 76 07 10 • https://kalstein.eu
KALSTEIN FRANCE, S. A. S





Nuestros servicios

# **Beneficios y soporte**

En Kalstein France nos preocupamos por la plena satisfacción de nuestros clientes, por eso proporcionamos servicios de valor añadido del más alto nivel basados en nuestra experiencia.



# Inducciones y formación en línea

En cualquier parte del mundo, reciba su iniciación o formación de nuestro equipo especializado de ingenieros.



#### Respuesta rápida

Nuestro equipo de trabajo está siempre disponible para responder a todas sus dudas o preguntas, con el fin de ayudarle en cualquier situación.





# #Letsgivemore •

Gracias a tu compra, se hará una donación a una fundación sin ánimo de lucro que lucha contra el cáncer de mama y ayuda a las comunidades más vulnerables.



## Soporte técnico

Disfrute de un asesoramiento personalizado para el correcto mantenimiento preventivo y correctivo de sus equipos, gracias a los manuales y artículos Kalstein, catálogos especiales y videotutoriales..





#### Logística de envíos

Nos encargamos de toda la logística necesaria para el envío de sus productos, ya sea por mar, tierra o aire.



#### Kalstein en el mundo

Con más de 25 años creciendo con nuestros clientes, el moderno contenido multiformato de Kalstein está presente en más de 10 países y sigue creciendo.





Sres:

**Cotización N°:** QUO3253 Paris, 08-11-23 02:38 PM

Descuento (18%):

Subtotal:

Envío:

Total:

Arancel:

169.40

771.72

457.92

338.80

1568.44

ABRIL rondonnn ABRIL rondonnn

Item	Modelo	Imagen	Descripción	Cant	Unid	Valor unitario	Valor total
1	YR04976	<b>b</b>	Kalstein Baño de aceite YR04976	1,00	Α	522.31	522.31
2	YR04975		Kalstein Baño de aceite YR04975	1,00	Α	418.81	418.81

Atención:

Observaciones: Subtotal: 941.12

Tiempos de entrega: 7 - 10 días aprox.

Representante de ventas: Correo: sales.department@kalstein.net

Tlf: +33 1 7895 8789 / +33 6 8076 0710

**Terminos comerciales:** Pago anticipado con orden de compra.

Descuento especial (18%), aplicado.

**Incoterm:** DDP India (Derechos de entrega pagados). Flete aéreo (servicio de mensajería).

Tiempos de tránsito: 7 - 15 días.

Seguro de transporte incluido

Moneda: USD.

Garantía: 1 año contra defectos de fabricación.

Método de pago: Transferencia bancaria.

Origen: Shanghai - China.



Marcado CE: para comprar con tranquilidad

Todos los equipos Kalstein cumplen los requisitos de la UE, de acuerdo con la normativa pertinente.



#### Con la adquisición de un equipo Kalstein

Realizas una aportación a la Fundación Jacinto Convit, OneTreePlanted, Fundación Humatem y Fundación Maniapure.



# **CONDICIONES COMERCIALES**

#### ACEPTACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA

- Kalstein France SAS recibe una orden de compra a satisfacción, cuando este documento expresa fielmente las condiciones comerciales establecidas en la oferta.
- Pagos en efectivo: Para la tramitación y envío de la mercancía solicitada, se requiere la verificación del pago en las cuentas bancarias de Kalstein France.
- Clientes con crédito: Para la tramitación y envío de la mercancía solicitada se requiere el justificante de pago en cuentas bancarias de Kalstein France.

#### **NEGOCIACIÓN DE DIVISAS**

- Ofertas en moneda extranjera, el cálculo de conversión de divisas se realizará de acuerdo con las disposiciones del Banco de Francia, fijado en el día de la facturación.
- La moneda de negociación establecida para esta cotización es USD.

#### **GARANTÍA**

- Todos los equipos vendidos por Kalstein Francia tienen una garantía de un año a efectos de fabricación a partir de la fecha de facturación de la mercancía
- La garantía no cubre los daños causados por una mala instalación o funcionamiento, defectos de transporte o por usos distintos de los
- especificados por el fabricante.

La garantía excluye las piezas eléctricas o consumibles.

#### **TIEMPOS DE ENTREGA**

 Los plazos de entrega indicados en este presupuesto son estimaciones sujetas a variables.

#### **ANULACIONES Y DEVOLUCIONES SIN CAUSA JUSTIFICADA**

- La mercancía en existencias tendrá una penalización equivalente al 20% del valor de la orden de compra.
- Mercancía de Importación, después de recibir la orden de compra a satisfacción, hay un máximo de (3) días para cancelar la orden de compra, después de este tiempo no se aceptan cancelaciones y la mercancía se facturará según lo establecido.
- La devolución de la mercancía será responsabilidad del Cliente, la caja, embalaje y todas las partes que componen el equipo a devolver, deberán estar en perfecto estado sin maltratos, arañazos y etiquetas adicionales, el equipo de Soporte Técnico y Logística de Kalstein Francia, realizará informe técnico e indicará la recepción satisfactoria de la mercancía. En caso de no ser recibida satisfactoriamente, el equipo será facturado de acuerdo con lo establecido en la Orden de Compra.

#### POLÍTICAS. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

https://kalstein.eu/p12/Terms-and-Conditions/pages.html









## ¿ALGUNA PREGUNTA?

Contáctenos:

PARIS - FRANCIA

#### **SEDE**

2 Rue Jean Lantier Paris - Francia

Fax: +33 (0) 1 78 95 87 89 Tlf: +33 (0) 6 80 76 07 10 sales@kalstein.eu https://kalstein.net/



# **FAQ**

Encuentra la respuesta a tu pregunta!

# 1) Cómo puedo hacer el pago por mi orden?

Puede realizar el pago por su orden a través de una transferencia bancaria, o a través de la pasantía de pagos online con tarjeta (Debito/Credito) de Kalstein

## 2) En cuanto tiempo esta lista mi orden?

Entre 5 a 7 días su orden estará lista para su despacho inmediato.

## 3) Cuales son los métodos de envío?

Puede escoje entre flete maritimo (transito: 45 - 60 días), flete aéreo (transito: 10 - 15 días), o incluso el envío express (transito: 5 - 7 días)

#### 4) Cúal es el costo de envío?

Según el método de envío de preferencia, podemos asistirle con las tarifas más bajas.

#### 5) Cómo funciona la garantía?

Todos los equipos de Kalstein cuentan con 1 año de garantía estandar contra defectos de fabrica (ciertas líneas cuentan con más de 1 año y hasta 3 años)

## 6) Tienen servicio técnico?

Por supuesto! podemos apoyarlo completamente con el soporte técnico en línea sin cargos adicionales. Encontrará en el canal de YouTube de Kalstein Vídeos de inducciones, soporte técnico y orientación proporcionada para un equipo de Kalstein.

# 7) Cómo puedo seguir el tracking de mi orden?

A través de la página de tracking de Kalstein! se le proporcionara el número de guía para que pueda estar atento a la recepción de su orden.

