

# DESCRIPTION DU CAS D'UTILISATION

## Cas d'utilisation 1 : Se connecter

### Résumé :

Ce cas d'utilisation permet à un utilisateur (visiteur ou agent de sécurité) de se connecter au système de gestion des visiteurs.

**Acteurs principaux :** Utilisateur (visiteur, agent de sécurité)

### Préconditions :

- Aucun compte utilisateur n'est créé.

### Scénario nominal :

1. L'utilisateur ouvre l'application et sélectionne « Se connecter ».
2. Le système demande si l'utilisateur possède déjà un compte.
3. Si l'utilisateur n'a pas de compte, un formulaire de création de compte est affiché.
4. L'utilisateur saisit les informations (nom, prénom, e-mail, WhatsApp, mot de passe, confirmation du mot de passe).
5. Le système vérifie la correspondance des mots de passe.
6. Le système sauvegarde les informations et envoie un code de validation par e-mail.
7. L'utilisateur saisit le code reçu et le système le vérifie.
8. En cas de succès, le compte est créé et un message de confirmation est affiché, un e-mail de confirmation est envoyé.
9. Si l'utilisateur possède déjà un compte, le système affiche un formulaire de connexion (e-mail et mot de passe).
10. Le système vérifie les informations et connecte l'utilisateur si elles sont correctes.

### Enchaînements alternatifs et d'erreur :

- Mots de passe non identiques : l'utilisateur est invité à ressaisir le mot de passe.
- Code e-mail incorrect : le système demande la saisie correcte du code.
- Trois tentatives de connexion échouées : le système alerte l'administrateur.
- Échec de la connexion à la base de données : un message d'erreur est affiché.

## Cas d'utilisation 2 : Prendre rendez-vous (visiteur)

### Résumé :

Ce cas permet au visiteur de soumettre une demande de rendez-vous via le système.

**Acteur principal :** Visiteur

**Préconditions :**

- Aucune information n'a été saisie pour un rendez-vous.

**Scénario nominal :**

1. Le visiteur sélectionne « Prendre rendez-vous ».
2. Un formulaire s'affiche avec les champs : nom, prénom, e-mail, WhatsApp, date du rendez-vous, motif.
3. Le visiteur remplit le formulaire et le valide.
4. Le système vérifie les informations et les sauvegarde.
5. Une notification est envoyée à la secrétaire pour traitement.
6. Un message de confirmation est affiché au visiteur.

**Enchaînements alternatifs :**

- Formulaire incomplet ou incorrect : le système demande de corriger les informations.

**Enchaînements d'erreur :**

- Échec de connexion à la base de données : le système affiche un message d'erreur et renvoie à la page d'accueil.

## Cas d'utilisation 3 : Traiter la demande (secrétaire)

**Résumé :**

La secrétaire reçoit les demandes de rendez-vous soumises par les visiteurs et les traite.

**Acteur principal :** Secrétaire

**Préconditions :**

- Des demandes de rendez-vous ont été soumises.

**Scénario nominal :**

1. La secrétaire consulte les demandes de rendez-vous dans le système.
2. Elle valide ou modifie les informations si nécessaire.
3. Le système enregistre la décision et envoie une notification au visiteur et à l'agent de sécurité.

**Enchaînements alternatifs :**

- Informations manquantes ou incorrectes : la secrétaire demande des informations complémentaires au visiteur.

#### **Enchaînements d'erreur :**

- Échec de sauvegarde dans la base de données : le système affiche un message d'erreur et avertit l'administrateur.

### **Cas d'utilisation 4 : Recevoir confirmation par mail (relation étendue à Prendre rendez-vous)**

#### **Résumé :**

Le visiteur reçoit la confirmation de son rendez-vous par mail après validation par la secrétaire ou l'agent.

**Acteur principal :** Visiteur

#### **Préconditions :**

- La demande de rendez-vous a été validée.

#### **Scénario nominal :**

1. Le système envoie automatiquement un mail de confirmation au visiteur.
2. Le visiteur consulte le mail pour obtenir la confirmation et les détails du rendez-vous.

#### **Enchaînements d'erreur :**

- Échec d'envoi du mail : le système affiche un message d'erreur et alerte l'administrateur.

### **Cas d'utilisation 5 : Prise de rendez-vous sur place (agent de sécurité et visiteur)**

#### **Résumé :**

Ce cas permet de prendre un rendez-vous directement sur place, en présence de l'agent de sécurité.

**Acteurs principaux :** Agent de sécurité, visiteur

#### **Préconditions :**

- Aucun rendez-vous préexistant pour le visiteur.

#### **Scénario nominal :**

1. L'agent de sécurité saisit les informations du visiteur dans le système.

2. L'agent enregistre la date et l'heure souhaitée pour le rendez-vous.
3. Le système valide et sauvegarde le rendez-vous.
4. Une notification est envoyée au visiteur et au personnel concerné.

#### **Enchaînements alternatifs :**

- Conflit de planning : le système propose un autre créneau au visiteur.

#### **Enchaînements d'erreur :**

- Échec de connexion à la base de données : le système affiche un message d'erreur.

## **Cas d'utilisation 6 : Enregistrer les informations (agent de sécurité)**

#### **Résumé :**

Ce cas permet à l'agent de sécurité d'enregistrer toutes les informations relatives à la visite.

**Acteurs principaux :** Agent de sécurité, personnel

#### **Préconditions :**

- Aucune visite n'a été enregistrée pour le visiteur.

#### **Scénario nominal :**

1. L'agent scanne la pièce d'identité du visiteur.
2. Le système récupère les informations et les enregistre.
3. L'agent saisit l'heure d'arrivée et de départ du visiteur.
4. Le système alerte le personnel concerné de l'arrivée du visiteur.
5. L'agent fait signer le visiteur et restitue sa pièce d'identité.

#### **Enchaînements alternatifs :**

- Visiteur sans rendez-vous : l'agent saisit des informations complémentaires.

#### **Enchaînements d'erreur :**

- Échec de connexion à la base de données : le système affiche un message d'erreur et avertit l'administrateur.

## **Cas d'utilisation 7 : Consulter les statistiques (administrateur)**

**Résumé :**

Ce cas permet à l'administrateur de visualiser les statistiques liées aux visites et aux rendez-vous.

**Acteur principal :** Administrateur**Préconditions :**

- Des données suffisantes sont disponibles dans le système.

**Scénario nominal :**

1. L'administrateur sélectionne l'option « Statistiques ».
2. Le système affiche un menu avec les options : historique, durée moyenne, statistiques par département, rapports détaillés.
3. Les informations nécessaires sont collectées et un tableau ou diagramme est généré.

**Enchaînements alternatifs :**

- Données insuffisantes : le système informe l'administrateur et propose de revenir ultérieurement.

**Enchaînements d'erreur :**

- Échec de connexion à la base de données : un message d'erreur est affiché et l'administrateur est averti.

## **Cas d'utilisation 8 : Consulter le planning (tout employé)**

**Résumé :**

Ce cas permet à tout employé de consulter son planning dans le système.

**Acteur principal :** Employé**Préconditions :**

- Le planning a été créé et mis à jour.

**Scénario nominal :**

1. L'employé se connecte au système.
2. Il sélectionne « Consulter mon planning ».
3. Le système affiche le planning à l'écran avec les rendez-vous et disponibilités.

**Enchaînements alternatifs :**

- Planning non mis à jour : le système affiche un message et propose de contacter l'administrateur.

#### **Enchaînements d'erreur :**

- Échec de récupération des données : le système affiche un message d'erreur.

## **Cas d'utilisation 9 : Administrer (administrateur)**

#### **Résumé :**

Ce cas permet à l'administrateur de gérer les utilisateurs, les agents, les employés et l'ensemble des configurations du système.

**Acteur principal :** Administrateur

#### **Préconditions :**

- L'administrateur est connecté avec les droits appropriés.

#### **Scénario nominal :**

1. L'administrateur accède au menu « Administration ».
2. Il peut créer, modifier ou supprimer des comptes utilisateurs.
3. Il peut configurer les paramètres du système et les accès.
4. Toutes les actions sont sauvegardées dans le système et confirmées à l'écran.

#### **Enchaînements alternatifs :**

- Tentative de suppression d'un utilisateur actif : le système demande confirmation et propose des actions alternatives.

#### **Enchaînements d'erreur :**

- Échec de connexion à la base de données : le système affiche un message d'erreur et avertit l'administrateur.