

# Cahier des Charges - Application de Gestion des Visites en Entreprise

## 1. Introduction

### 1.1 Contexte

L'application vise à moderniser la gestion des visiteurs dans les entreprises en automatisant l'enregistrement et le suivi des visites. Elle doit être adaptée aux entreprises de toutes tailles et permettre une gestion efficace et sécurisée des entrées et sorties des visiteurs.

### 1.2 Objectifs

- ⑩ Automatiser l'enregistrement des visiteurs.
- ⑩ Suivre les entrées et sorties en temps réel.
- ⑩ Assurer la sécurité et la traçabilité des visites.
- ⑩ Fournir des statistiques et rapports sur les visites.

## 2. Fonctionnalités

### 2.1 Enregistrement des visiteurs

- ⑩ Scan du document d'identification (CNI, passeport, etc.).
- ⑩ Récupération automatique des informations du visiteur.
- ⑩ Enregistrement de la personne ou du département visité.
- ⑩ Enregistrement de l'heure d'entrée et du motif de visite.

### 2.2 Sortie des visiteurs

- ⑩ Signature électronique du visiteur à l'aide d'un stylo électronique.
- ⑩ Enregistrement de l'heure de sortie.
- ⑩ Retour du document d'identification au visiteur.

### 2.3 Gestion des utilisateurs et accès

- ⑩ Authentification des utilisateurs avec identifiants et mots de passe.
- ⑩ Gestion des rôles (Administrateur, Agent de sécurité, etc.).
- ⑩ Contrôle d'accès basé sur les rôles.

### 2.4 Suivi et statistiques

- ⑩ Historique des visites.
- ⑩ Durée moyenne des visites.
- ⑩ Statistiques des visiteurs par département ou personne visitée.
- ⑩ Rapports détaillés exportables (PDF, Excel).

## **3. Architecture Technique**

### **3.1 Technologies**

- ⑩ **Frontend Web** : Angular
- ⑩ **Backend** : Spring Boot
- ⑩ **Base de données** : PostgreSQL
- ⑩ **Application mobile** : Flutter (Android)

### **3.2 Infrastructure**

- ⑩ L'application devra être déployée sur un serveur sécurisé.
- ⑩ Accès aux données via API REST sécurisée.
- ⑩ Gestion des sessions utilisateurs avec JWT.

## **4. Exigences Non Fonctionnelles**

- ⑩ **Sécurité** : Chiffrement des données sensibles.
- ⑩ **Performance** : Temps de réponse optimisé.
- ⑩ **Scalabilité** : Capacité à supporter un grand nombre d'entreprises et visiteurs.
- ⑩ **Ergonomie** : Interface intuitive et accessible.

## **5. Déploiement et Maintenance**

- ⑩ **Mode SaaS ou On-Premise**.
- ⑩ **Mises à jour régulières**.
- ⑩ **Support technique et documentation complète**.