

RAPPORT

TITRE DU PROJET:

Gestion des réservations des tables pour des restaurants

Préparé par :

- AMEZIANE Douaae
- TOUILEB Othmane
- KAMAL Aymane

Encadré par :

- MIIe HAZMAN Chaimaa
- Mile SNIBA Farah
- M. SAFSOUF Yassine

Année universitaire : 2023-2024

Sommaire

I. Introduction

- Contexte du projet
- Objectifs du projet

II. Cahier des charges

- Description des besoins des administrateurs
- Description des besoins des clients
- Identification des fonctionnalités essentielles

III. Conception de l'Application

• Choix des technologies utilisées

IV. Déploiement

Configuration du serveur et de la base de données

V. Annexes

- Diagrammes UML
- Requêtes SQL dans fonctions
- Captures d'écran de l'application
- VI. Remerciements
- VII. Conclusion

I. Introduction:

1. Contexte du projet

Dans un marché de la restauration compétitif et en évolution constante, notre groupe de restaurants cherche à moderniser ses processus de réservation et de gestion des tables. Actuellement basées sur des réservations téléphoniques, ces méthodes présentent des inefficacités et des risques d'erreurs. Notre objectif est de développer une application de gestion des tables pour simplifier le processus de réservation pour les clients et optimiser la gestion pour le personnel administratif, améliorant ainsi l'expérience globale des clients et renforçant la compétitivité de notre groupe de restaurants.

2. Objectifs du projet

Développer une application de gestion des tables pour faciliter les réservations clients et optimiser la gestion opérationnelle des restaurants du groupe.

II. Cahier des charges :

1. Introduction:

L'objectif de ce projet est de développer une application de gestion des tables pour un groupe de restaurants, offrant à la fois aux clients la possibilité de faire des réservations et aux administrateurs les outils nécessaires pour gérer efficacement les restaurants et les réservations.

2. Contexte:

Avec l'expansion du groupe de restaurants, il est devenu essentiel d'avoir un système centralisé pour gérer les réservations et les restaurants.

3. Description du Projet :

L'application devra permettre :

- Pour les Administrateurs :
 - ➤ Ajouter, modifier et supprimer des restaurants avec leurs détails (nom, adresse, type de cuisine, etc.).
 - ➤ Consulter la liste des réservations pour chaque restaurant avec la possibilité de les modifier ou de les supprimer.
 - Consulter toutes les réservations effectuées dans tous les restaurants ou par identifiant de réservation.
 - ➤ Consulter les statistiques du restaurant telles que le taux d'occupation des tables, etc.

• Pour les Clients :

- **Effectuer** une nouvelle réservation en sélectionnant le restaurant, la date, l'heure et le nombre de personnes.
- Modifier ou annuler une réservation existante.
- Consulter la liste de leurs réservations avec la possibilité de les modifier ou de les annuler.
- ➤ Vérifier la disponibilité des tables dans un restaurant pour une date et une heure spécifique.
- **Rechercher** un restaurant par nom, type de cuisine ou adresse.

4. Exigences:

Fonctionnelles:

- Interface utilisateur intuitive et conviviale pour les administrateurs et les clients.
- Intégration de fonctionnalités de recherche avancée pour faciliter la navigation.

Techniques:

• Utilisation d'une base de données pour stocker les informations sur les restaurants et les réservations.

5. Contraintes:

• Le projet doit être achevé avant le 11 mai 2024 à 23h59.

III. Conception de l'Application :

1. Microsoft Visual Studio



Microsoft Visual Studio est un environnement de développement intégré (IDE) utilisé par les développeurs pour créer une variété d'applications logicielles, notamment des applications de bureau, des applications web, des applications mobiles et des services cloud. Il offre une suite complète d'outils de développement, y compris des éditeurs de code avancés, des

fonctionnalités de débogage, des outils de test et des capacités de déploiement.

L'environnement de développement intégré de Visual Studio prend en charge divers langages de programmation tels que C#, Visual Basic, C++, JavaScript, Python, et bien d'autres. Il permet aux développeurs de travailler efficacement en fournissant des fonctionnalités telles que la coloration syntaxique, l'achèvement automatique du code, la navigation dans le code, et la gestion des projets.

En outre, Visual Studio offre une intégration étroite avec d'autres outils et services de développement de Microsoft, tels qu'Azure DevOps pour la gestion de projet, Azure pour le déploiement dans le cloud, et GitHub pour le contrôle de version et la collaboration de code.

2. Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS)



Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS) est un outil graphique puissant utilisé pour gérer les instances de Microsoft SQL Server. Il fournit aux administrateurs de bases de données et aux développeurs un environnement intégré pour effectuer une variété de tâches de gestion de bases de données, telles que la création et la modification de bases de données, la conception de schémas, l'écriture et l'exécution de requêtes SQL, la gestion de la sécurité, et la surveillance des performances.

SSMS offre une interface utilisateur intuitive et conviviale, permettant aux utilisateurs de naviguer facilement à travers les bases de données, les tables et les procédures stockées. Il propose également des outils avancés de développement, tels que des éditeurs de requêtes graphiques, des

concepteurs de requêtes visuelles, et des outils de débogage pour aider les développeurs à optimiser et à déboguer leurs scripts SQL.

En outre, SSMS offre une intégration étroite avec d'autres outils et services Microsoft, tels qu'Azure SQL Database et Azure Synapse Analytics, permettant aux utilisateurs de gérer et de surveiller leurs bases de données dans le cloud de manière transparente.

3. StarUML



StarUML est un logiciel de modélisation UML (Unified Modeling Language) utilisé par les développeurs et les concepteurs logiciels pour créer des diagrammes et des modèles de conception pour leurs projets logiciels. Il offre une variété d'outils et de fonctionnalités pour aider les utilisateurs à visualiser, analyser et concevoir des systèmes logiciels complexes.

StarUML prend en charge les différents types de diagrammes UML, tels que les diagrammes de cas d'utilisation, les diagrammes de classes, les diagrammes de séquence, les diagrammes d'activité, et bien d'autres. Il permet aux utilisateurs de créer des diagrammes à l'aide d'une interface utilisateur intuitive et de partager leurs modèles avec d'autres membres de l'équipe de développement.

En outre, StarUML offre des fonctionnalités avancées telles que la génération de code à partir de modèles, l'ingénierie inverse pour importer du code source existant dans des diagrammes UML, et la compatibilité avec d'autres outils de modélisation et de développement.

4. C++



Le langage de programmation C++ est un langage de programmation polyvalent et puissant largement utilisé dans le développement logiciel. Créé à partir du langage C, C++ étend ce dernier avec des fonctionnalités orientées objet telles que l'encapsulation, l'héritage et le polymorphisme, tout en conservant sa performance et sa flexibilité.

C++ est largement utilisé dans divers domaines, y compris le développement d'applications système, les jeux vidéo, les applications embarquées, les logiciels de bureau et bien d'autres. Il offre aux développeurs un contrôle fin sur le matériel et les ressources système, tout en offrant un haut niveau d'abstraction grâce à ses fonctionnalités orientées objet.

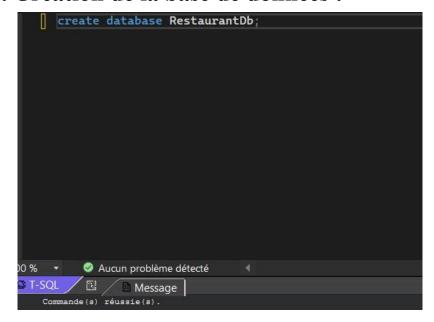
Le langage C++ est pris en charge par de nombreux environnements de développement, tels que Microsoft Visual Studio, Eclipse CDT, et Xcode, et est largement utilisé dans l'industrie pour sa performance, sa portabilité et sa flexibilité.

IV. Déploiement :

1. Se connecter à la base de données :



2. Création de la base de données :



3. Création des tables :

a. Table Restaurant:

```
-- Restaurant table

CREATE TABLE [dbo].[Restaurant] (

idRestaurant INT PRIMARY KEY IDENTITY,

nom VARCHAR(255) NOT NULL,

adresse VARCHAR(255) NOT NULL,

cuisine VARCHAR(255) NOT NULL

);

Aucun problème détecté

T-SQL

Message

Commande(s) réussie(s).
```

b. Table Tbla (Table):

```
-- Tbla table

CREATE TABLE [dbo].[Tbla] (

idTbla INT PRIMARY KEY IDENTITY,
capacite INT NOT NULL,
idRestaurant INT,
FOREIGN KEY (idRestaurant) REFERENCES Restaurant(idRestaurant)
ON DELETE CASCADE
ON UPDATE CASCADE

ON UPDATE CASCADE

T-SQL

Message

Commande(s) réussie(s).
```

c. Table Réservation:

```
-- Reservation table

CREATE TABLE [dbo].[Reservation] (

idReservation INT PRIMARY KEY IDENTITY,
date DATE NOT NULL,
heureArr FLOAT NOT NULL,
heureDep FLOAT NOT NULL,
nbrPersonne INT NOT NULL,
idTbla INT, -- Foreign key DE Tbla table
FOREIGN KEY (idTbla) REFERENCES Tbla(idTbla)
ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE

ON UPDATE CASCADE

Commande(s) réussie(s).
```

d. Table Client:

```
-- Client table

CREATE TABLE [dbo].[Client] (

idClient INT PRIMARY KEY IDENTITY,

nom VARCHAR(255) NOT NULL,

email VARCHAR(255) NOT NULL

);

**

Message

Commande(s) réussie(s).
```

e. Table Admin:

```
-- Admin table

CREATE TABLE [dbo].[Admin] (
   idAdmin INT PRIMARY KEY IDENTITY,
   nom VARCHAR(255) NOT NULL
);

Message

Commande(s) réussie(s).
```

f. Table Login:

```
-- Login table

CREATE TABLE [dbo].[Login] (

idLogin INT PRIMARY KEY IDENTITY,

username VARCHAR(255) NOT NULL,

password VARCHAR(255) NOT NULL,

idAdmin INT FOREIGN KEY REFERENCES Admin(idAdmin)

ON DELETE CASCADE

ON UPDATE CASCADE

);

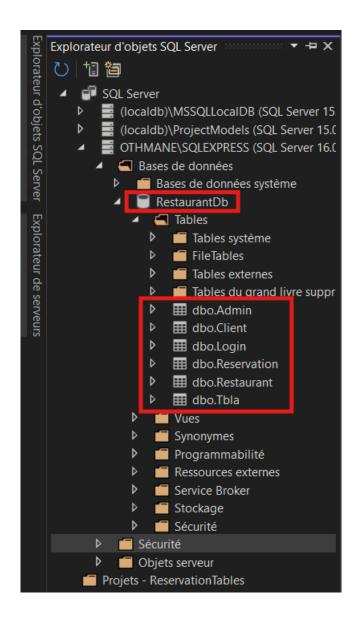
Aucun problème détecté

T-SQL

Message

Commande(s) réussie(s).
```

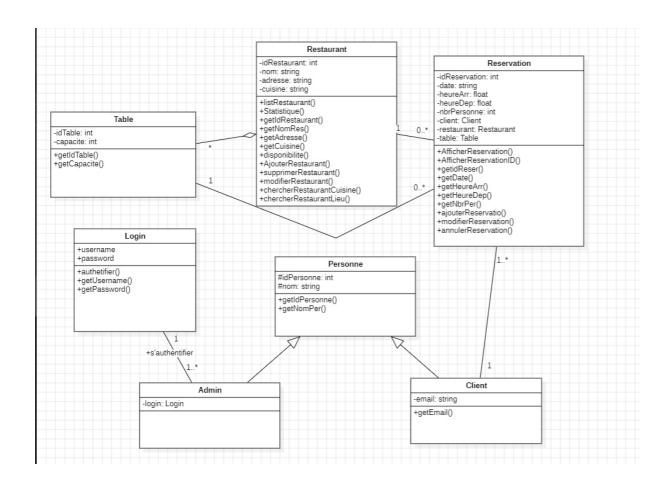
4. Tables sont créés :



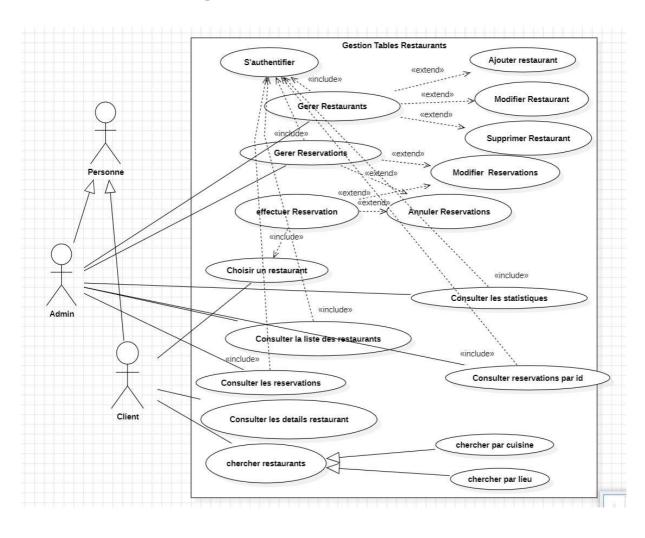
V. Annexes

1. Diagrammes UML:

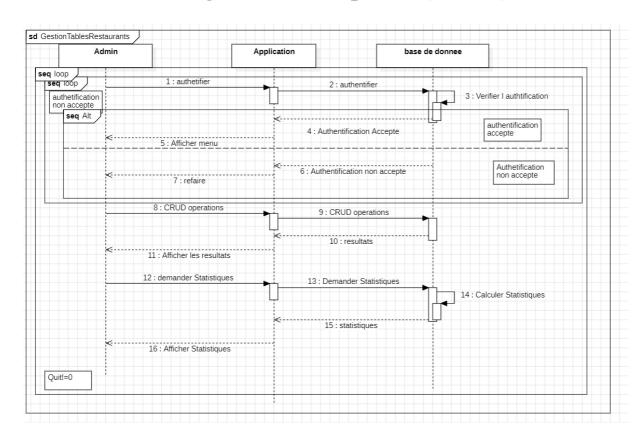
i. Diagramme de classes



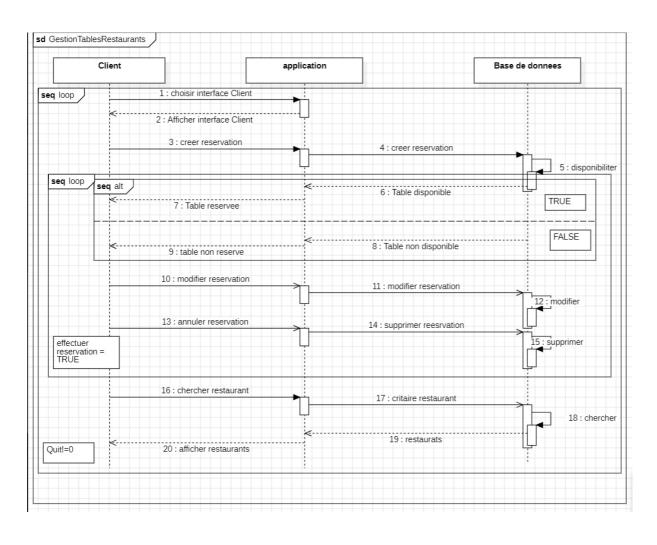
ii. Diagramme de cas d'utilisation



iii. Diagramme de séquence (Admin)



iv. Diagramme de séquence (Client)



2. Requêtes SQL dans fonctions:

```
#ifndef CONNECTION_H
#define CONNECTION_H
#include <cstddef>
#include <sql.h>
#include <sqlext.h>
class Connection {
public:
    SQLHENV henv;
    SQLHDBC hdbc;
    SQLHSTMT hstmt;
    SQLRETURN retcode;
public:
   Connection();
    ~Connection();
   void connect();
   void disconnect();
    SQLHSTMT getStatement() const;
#endif // CONNECTION_H
```

```
#include <cstddef>
#include "Connection.h"
Connection::Connection() {
    henv = SQL_NULL_HENV;
hdbc = SQL_NULL_HDBC;
hstmt = SQL_NULL_HSTMT;
    retcode = SQL_SUCCESS;
Connection::~Connection() {
    disconnect():
void Connection::connect() {
    SQLAllocHandle(SQL_HANDLE_ENV, SQL_NULL_HANDLE, &henv);
    SQLSetEnvAttr(nenv, SQL_ATTR_ODBC_VERSION, (SQLPOINTER)SQL_OV_ODBC3, \theta); \\ SQLAllocHandle(SQL_HANDLE_OBC, henv, &hdbc); \\
    SQLSMALLINT outstrlen;
SQLDriverConnect(hdbc, NULL, (SQLWCHAR*)*DRIVER={SQL Server}; SERVER=DESKTOP-GSSLSAV\\SQLEXPRESS; DATABASE=ResD8; UID=DESKTOP-GSSLSAV\\Douaa; PWD=", SQL_NTS, outstr, sizeof(outstr), &outstrlen, SQL_DRIVER_NOPROMPT);
    SQLAllocHandle(SQL_HANDLE_STMT, hdbc, &hstmt);
void Connection::disconnect() {
    SQLFreeHandle(SQL_HANDLE_STMT, hstmt);
    SOLDisconnect(hdbc):
     SQLFreeHandle(SQL_HANDLE_DBC, hdbc);
     SQLFreeHandle(SQL_HANDLE_ENV, henv);
SQLHSTMT Connection::getStatement() const {
    return hstmt;
```

```
// Requête SQL pour obtenir l'ID du client à partir de l'email
  SQLWCHAR query[255];
  swprintf(query, L"SELECT idClient FROM Client WHERE email = '%s'", email.c_str());
// Execute SQL query to fetch password for the provided username
SQLHSTMT stmt = connection.getStatement();
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"SELECT password FROM Login WHERE username = '%s'", inputUsername.c_str());
SQLExecDirect(stmt, query, SQL_NTS);
 // Requête SQL pour récupérer toutes les réservations de la base de données
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"SELECT * FROM Reservation");
// Requête SQL pour récupérer les détails de la réservation par ID
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"SELECT * FROM Reservation WHERE idReservation = %d", idReservation);
           pour ajouter la réservation à la base de données
SQLWCHAR query[1024];
SQLWCHAR query[1024];
swprintf(query, L"UPDATE Reservation SET date = '%s', heureArr = %f, heureDep = %f, nbrPersonne = %d WHERE idReservation = %d"
dateReservation.c_str(), heureArrivee, heureDepart, nbrPersonnes, idReservation);
// Requête SQL pour supprimer la réservation de la base de données
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"DELETE FROM Reservation WHERE idReservation = %d", idReservation);
           // SQL query pour afficher les restaurants
           SQLWCHAR query[255];
           swprintf(query, L"SELECT * FROM Restaurant");
// SQL query to add restaurant to the database
SQLWCHAR query[1024];
swprintf(query, L"INSERT INTO Restaurant (nom, adresse, cuisine) VALUES ('%s', '%s', '%s')",
    nom.c_str(), adresse.c_str(), cuisine.c_str());
```

```
// SQL query pour supprimer une restaurant
SQLWCHAR query[1024];
swprintf(query, L"DELETE FROM Restaurant WHERE nom = '%s'", nomRestaurant.c_str());
// SQL querypour afficher les details d une restaurant
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"SELECT * FROM Restaurant WHERE idRestaurant = %d", idRestaurant);
SQLWCHAR updateQuery[1024];
swprintf(updateQuery, L"UPDATE Restaurant SET nom = '%s', adresse = '%s', cuisine = '%s' WHERE idRestaurant = %d",
    nouveauNom.c_str(), nouvelleAdresse.c_str(), nouvelleCuisine.c_str(), idRestaurant);
// SQL query pour afficher les restaurants du meme cuisine
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"SELECT * FROM Restaurant WHERE cuisine = '%s'", cuisine.c_str());
// SQL query pour afficher les restaurants du meme lieu
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"SELECT * FROM Restaurant WHERE adresse = '%s'", adresse.c_str());
// SQL query pour afficher les restaurants qui ont des tables qui ne sont pas rservee
   SQLWCHAR query[1024];
swprintf(query, L"SELECT DISTINCT R.* FROM Restaurant R JOIN Tbla T ON R.ID = T.idRestaurant
    LEFT JOIN Reservation RV ON T.idRestaurant = RV.idTbla WHERE RV.idTbla IS NULL
    OR (RV.heureArr IS NOT NULL AND RV.heureDep IS NOT NULL)");
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"INSERT INTO Tbla (capacite, IdRestaurant) VALUES (%d, %d)", capacite, idRestaurant);
// Requête SQL pour supprimer la table de la base de données
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"DELETE FROM Tbla WHERE idRestaurant IN (SELECT idRestaurant FROM Restaurant WHERE nom = '%s')",
   nomRestaurant.c_str());
// Requête SQL pour modifier la capacité de la table dans la base de données
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"UPDATE Tbla SET capacite = %d WHERE idTbla = %d", nouvelleCapacite, idTable);
// Requête SQL pour récupérer les tables disponibles
SQLWCHAR query[255];
swprintf(query, L"SELECT idTbla, capacite FROM Tbla WHERE idTbla NOT IN (SELECT idTbla FROM Reservation)");
```

3. Les classes (Headers):

```
C Admin.h C Clienth X C Login.h C Personne.h C Reservation.h C Restaurant.h C Table.h

C:> Users > othma > OneDrive > Desktop > Restauration > C Client.h

#ifndef CLIENT_H

#define CLIENT_H

#include "Personne.h"

#include <string>

class Client: public Person {

private:

string email;

client();

client(int id, string nom, string email);

string getEmail() const;

void setEmail(string email);

void afficherInformations() const override;

#endif // CLIENT_H

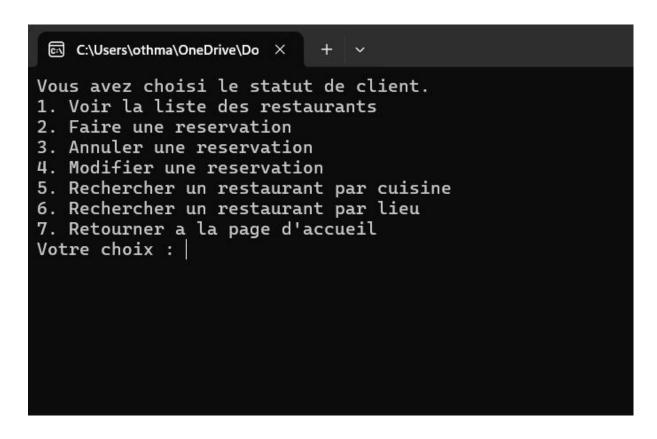
#endif // CLIENT_H
```

```
C: > Users > othma > OneDrive > Desktop > Restauration > Restauration > C Reservation.h
       #include "Client.h"
#include "Restaurant.h"
#include "Table.h"
       using namespace std;
       class Reservation {
           int idReservation;
           string date;
           string heureArr;
string heureDep;
           Client client;
Table table;
           Restaurant restaurant;
           Reservation(int id, string d, string arr, string dep, const Client& c, const Table& t, const Restaurant& r);
           int getId() const;
           string getDate() const;
           string getHeureArr() const;
string getHeureDep() const;
           Client getClient() const;
           Table getTable() const;
           Restaurant getRestaurant() const;
           void setDate(string d);
           void setHeureArr(string arr);
           void setHeureDep(string dep);
           void setClient(const Client& c);
           void setTable(const Table& t);
           void setRestaurant(const Restaurant& r);
           static void afficherReservations(const vector<Reservation>% reservations);
           static void ajouterReservation(vector<Reservation>& reservations, const Reservation& newReservation);
           static void annulerReservation(vector<Reservation>& reservations, int id);
           static void modifierReservation(vector<Reservation>% reservations, int id, string newDate, string newArr, string newDep);
```

```
C Admin.h
                      C Client.h
                                             C Login.h
                                                                   C Personne.h
                                                                                          C Reservation.h
                                                                                                                    C Restaurant.h X C Table.h
C: > Users > othma > OneDrive > Desktop > Restauration > Restauration > € Restaurant.h
        #ifndef RESTAURANT_H
#define RESTAURANT_H
        #include <string>
#include <vector>
        using namespace std;
        private:
int idRestaurant;
             string nom;
string cuisine;
             string adresse;
int reservations;
             Restaurant(int id, string n, string c, string a, int r);
             int getId() const;
             string getNom() const;
             string getCuisine() const;
string getAdresse() const;
             int getReservations() const;
             void setNom(string n);
             void setAdresse(string a);
             static void listRestaurants(const vector<Restaurant>& restaurants); static void ajouterRestaurant(vector<Restaurant>& restaurants, const Restaurant& newRestaurant);
             static void supprimerRestaurant(vector<Restaurant>% restaurants, int id); static void modifierRestaurant(vector<Restaurant>% restaurants, int id, string newNom, string newCuisine, string newAdresse, int newReservations);
              static void statistiques(const vector<Restaurant>& restaurants);
              static void chercherRestaurantLieu(const vector<Restaurant>& restaurants, string adresse);
              static void chercherRestaurantCuisine(const vector<Restaurant>& restaurants, string cuisine);
```

4. Captures d'écran de l'application :

```
Bienvenue !
Veuillez choisir votre statut :
1. Client
2. Administrateur
3. Quitter
Votre choix :
```



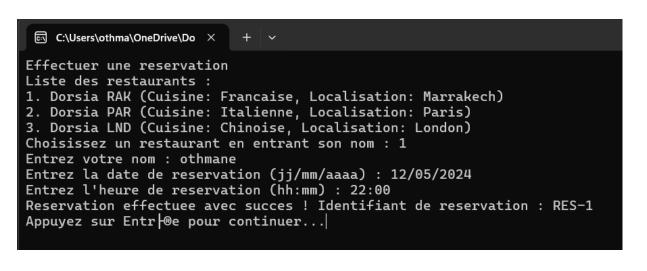
```
Liste des restaurants :

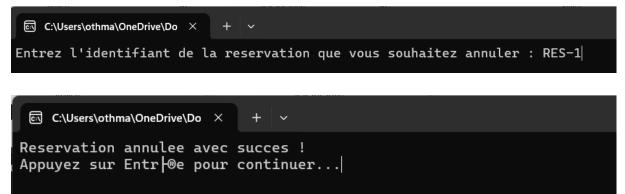
1. Dorsia RAK (Cuisine: Francaise, Localisation: Marrakech)

2. Dorsia PAR (Cuisine: Italienne, Localisation: Paris)

3. Dorsia LND (Cuisine: Chinoise, Localisation: London)

Appuyez sur Entr | @e pour continuer...
```





```
C:\Users\othma\OneDrive\Do \times + \times

Entrez le lieu que vous recherchez : Marrakech

C:\Users\othma\OneDrive\Do \times + \times

Resultats de la recherche pour le lieu Marrakech:
```

Dorsia RAK (Localisation: Marrakech)
Appuyez sur Entree pour continuer...

VI. Remerciements

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à nos enseignants de **l'École Marocaine des Sciences de l'Ingénieur** pour leur précieuse contribution à notre formation et à la réalisation de ce projet.

Un grand merci à Professeur **SAFSOUF Yassine** pour son enseignement approfondi du langage C++, qui a posé les bases essentielles pour le développement de notre application.

Nous exprimons également notre gratitude envers Professeur **SNIBA Farah** pour sa guidance experte dans le domaine de SQL, qui nous a permis d'intégrer efficacement les interactions avec la base de données dans notre application.

Nous remercions chaleureusement Professeur **HAZMAN Chaimaa** pour ses précieux enseignements sur les concepts de conception, qui ont enrichi notre compréhension et notre approche de la conception logicielle.

Nos remerciements vont également à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce projet, ainsi qu'à nos camarades de classe pour leur soutien et leur collaboration.

Enfin, un merci spécial à nos familles et proches pour leur soutien inconditionnel tout au long de ce parcours académique.

VII. Conclusion

La réalisation de ce projet de développement d'une application de gestion des tables pour un groupe de restaurants a été une expérience enrichissante et stimulante pour notre équipe. Ce projet nous a permis d'appliquer les connaissances acquises lors de notre formation à l'École Marocaine des Sciences de l'Ingénieur dans un contexte pratique et concret.

Nous sommes fiers du résultat final, une application fonctionnelle qui répond aux besoins des clients et des administrateurs des restaurants. L'application offre une interface conviviale pour les utilisateurs, facilitant la réservation de tables et la gestion des restaurants.

Ce projet nous a également permis d'acquérir de nouvelles compétences techniques, notamment dans le développement d'applications web, l'intégration de bases de données et la programmation en C++. Nous avons appris à travailler en équipe, à résoudre des problèmes de manière collaborative et à respecter des délais serrés.

Bien que notre application soit complète dans sa version actuelle, nous reconnaissons qu'il existe toujours des opportunités d'amélioration. Dans l'avenir, nous pourrions envisager d'ajouter de nouvelles fonctionnalités, d'améliorer la sécurité et la performance de l'application, ou d'explorer d'autres technologies pour répondre aux besoins évolutifs de l'industrie de la restauration.

En conclusion, ce projet a été une expérience précieuse qui a renforcé notre compréhension des principes de développement logiciel et nous a préparés à relever de nouveaux défis dans notre future carrière professionnelle.