IW8 – Rastreador de Cliques WhatsApp (v1.1.7)

# IW8 – Rastreador de Cliques WhatsApp (v1.1.7)

Documento técnico (README) para entendimento, manutenção e troubleshooting do plugin \*\*IW8 – Rastreador de Cliques WhatsApp\*\*.

## Sumário

* [Visão geral](#visão-geral)
* [Arquitetura & Fluxo](#arquitetura--fluxo)
* [Instalação & Atualização](#instalação--atualização)
* [Configuração](#configuração)
* [Como funciona (detalhes técnicos)](#como-funciona-detalhes-técnicos)
* [Front‑end (captura)](#frontend-captura)
* [Transporte (envio)](#transporte-envio)
* [Back‑end (WordPress)](#backend-wordpress)
* [Painel (Admin)](#painel-admin)
* [Estrutura de dados](#estrutura-de-dados)
* [Segurança & Privacidade](#segurança--privacidade)
* [Guia de Troubleshooting](#guia-de-troubleshooting)
* [Testes rápidos (checklist)](#testes-rápidos-checklist)
* [Customizações comuns](#customizações-comuns)
* [Manutenção & Logs](#manutenção--logs)
* [Roadmap (ideias futuras)](#roadmap-ideias-futuras)

## Visão geral

O plugin registra \*\*cliques em links do WhatsApp\*\* na sua instalação WordPress, salvando os eventos em uma tabela própria para análise posterior e exibindo um \*\*painel\*\* no WP‑Admin com filtro, métricas (7/30 dias), paginação e \*\*exportação CSV\*\*. O rastreamento é robusto para diferentes formas de abertura do WhatsApp (<a href>, `onclick`, `window.open`, shortlinks `wa.me`, etc.).

> \*\*Meta principal:\*\* contar cliques reais em URLs do WhatsApp para \*\*um número específico\*\* (DDI+DDD+telefone, sem `+`), ex.: `554832389838`.

## Arquitetura & Fluxo

Fluxo de alto nível:

1. \*\*Usuário clica\*\* em um elemento que aciona WhatsApp.
2. \*\*JS no front‑end intercepta\*\* (diversos ganchos) e valida a URL pelo \*\*regex cliente\*\*.
3. Se válido, aplica \*\*anti‑duplicação\*\* (janelinha de 2s por URL) e \*\*envia\*\* para `admin-ajax.php` como POST \*\*urlencoded\*\* (padrão). Opcionalmente, pode usar \*\*sendBeacon\*\* (desativado por padrão por compatibilidade com WAFs/CDNs).
4. \*\*Back‑end (AJAX)\*\* valida \*nonce\*, sanitiza campos e aplica \*\*regex servidor\*\*; se passar, \*\*insere\*\* em `wp\_prefix\_wa\_clicks`.
5. \*\*Painel (Admin)\*\* lê a tabela, mostra lista, filtros, métricas e permite \*\*CSV\*\*. Tela \*\*Diagnóstico\*\* insere um registro de teste e lista os 20 últimos.

Representação simplificada em Mermaid:

*[mermaid]*

flowchart LR

subgraph C[Front-end]

U[Usuário clica] --> I[Interceptores: <a>, onclick, data-href, window.open, location.assign/replace, A.click()]

I --> R{Regex cliente

(WhatsApp do número?)}

R -- não --> IGN[Ignora]

R -- sim --> D[Anti-duplicação (2s/URL)]

D --> T{Transporte}

T -- fetch urlencoded --> AJ

T -- beacon (opcional) --> AJ

end

subgraph S[WordPress]

AJ[admin-ajax.php?action=iw8\_wa\_click]

AJ --> N[check\_ajax\_referer]

N --> Sani[Sanitize]

Sani --> V{Regex servidor}

V -- não --> OKI[success:true, ignored:true]

V -- sim --> DB[(wp\_prefix\_wa\_clicks)]

DB --> OK[success:true, ok:true]

end

subgraph A[Admin]

DB --> P[Painel \n WA Cliques]

DB --> CSV[Export CSV]

Diag[Diagnóstico \n (inserir teste)] --> DB

end

## Instalação & Atualização

1. Crie a pasta do plugin: `wp-content/plugins/iw8-wa-click-tracker/`.
2. Dentro, crie o arquivo: `iw8-wa-click-tracker.php` com o código do plugin (versão atual 1.1.7).
3. Ative em \*\*Plugins\*\* no WP‑Admin.
4. \*\*A tabela é criada\*\* automaticamente (em `activate()` e reforçada por `ensure\_table()`).
5. Atualizações: substitua o arquivo pelo mais novo e \*\*limpe caches\*\* (plugin/CDN). Faça \*\*Ctrl+F5\*\* no site.

> \*\*Compatibilidade da tabela:\*\* `ensure\_table()` usa `SHOW TABLES LIKE` (compatível com hosts que bloqueiam `information\_schema`).

## Configuração

* \*\*Número alvo\*\* (classe `IW8\_WA\_Click\_Tracker`):

*[php]*

private $phone = '554832389838'; // DDI+DDD+telefone, sem +

> O cliente e servidor aceitam `+` e `%2B` no parâmetro `phone` e em shortlinks `wa.me`.

* \*\*Toggles do front‑end:\*\*

*[js]*

window.iw8WaNoBeacon = true; // força usar fetch (recomendado)

window.iw8WaDebug = false; // logs no console (true só para depurar)

Esses valores são definidos via `wp\_add\_inline\_script()` no `enqueue\_script\_footer()`.

## Como funciona (detalhes técnicos)

### Front‑end (captura)

\*\*Interceptores\*\* cobertos no JS inline:

* Elementos com <a href> (cliques reais e programáticos via `A.prototype.click()`)
* Elementos com onclick contendo URL de WhatsApp
* Atributos data-href / data-url
* window.open
* location.assign / location.replace

\*\*Regex do cliente (resumo):\*\*

* Aceita `api.whatsapp.com/send|message` com `phone=(+|%2B)?<número>`
* Aceita shortlinks `wa.me/(+|%2B)?<número>`
* Aceita shortlinks de \*\*mensagem\*\* `api.whatsapp.com/message/...` e `wa.me/message/...`

\*\*Anti‑duplicação:\*\*

* Cache in-memory por URL durante \*\*2s\*\* para evitar duas gravações no mesmo clique.

### Transporte (envio)

* \*\*Padrão:\*\* `fetch` POST com `application/x-www-form-urlencoded` para `admin-ajax.php` (compatível com WAF/CDN).
* \*\*Opcional:\*\* `navigator.sendBeacon` com \*\*Blob urlencoded\*\*. Desativado por padrão via `window.iw8WaNoBeacon = true`.
* \*\*Campos enviados:\*\* `action`, `nonce`, `url`, `page\_url`, `element\_tag`, `element\_text`.

### Back‑end (WordPress)

* \*\*AJAX:\*\* `wp\_ajax\_{action}` e `wp\_ajax\_nopriv\_{action}` → `handle\_click()`.
* \*\*Segurança:\*\* `check\_ajax\_referer`, sanitize (`esc\_url\_raw`, `sanitize\_text\_field`, `wp\_strip\_all\_tags`).
* \*\*Regex servidor:\*\* mesma ideia do cliente; aceita `+`/`%2B`, `send|message` e shortlinks.
* Se \*\*não bater\*\*, responde `success:true, ignored:true` (silencioso para o visitante).
* Se \*\*bater\*\*, grava na tabela e responde `success:true, ok:true`.
* \*\*Resiliência:\*\* se o primeiro `INSERT` falhar por falta da tabela, chama `create\_table()` e tenta de novo.

### Painel (Admin)

* Menu \*\*“WA Cliques”\*\* com:
* \*\*Métricas:\*\* Total (filtro atual), Últimos 7 dias, Últimos 30 dias.
* \*\*Filtros:\*\* busca por `page\_url`, intervalo de datas.
* \*\*Lista\*\* com paginação.
* \*\*Exportar CSV\*\* (UTF‑8 com BOM).
* Submenu \*\*“Diagnóstico”\*\*:
* \*\*“Inserir registro de teste”\*\* (garante escrita no banco).
* \*\*Últimos 20 registros\*\* (atalho rápido de verificação).

## Estrutura de dados

Tabela: `{$wpdb->prefix}wa\_clicks`

| Coluna | Tipo | Descrição |

| -------------- | ------------ | ---------------------------------------------------- |

| `id` | BIGINT (PK) | Auto-incremento |

| `url` | VARCHAR(255) | URL do WhatsApp clicada |

| `page\_url` | TEXT | URL da página de origem |

| `element\_tag` | VARCHAR(50) | Tag/Origem do evento (A, BUTTON, WINDOW.OPEN, etc.) |

| `element\_text` | TEXT | Texto visível do elemento (limitado no cliente) |

| `user\_id` | BIGINT | ID WP (se logado) |

| `user\_agent` | VARCHAR(255) | User‑Agent do navegador |

| `clicked\_at` | DATETIME | Data/hora do clique |

Índice: `INDEX(clicked\_at)` para ordenação por data.

## Segurança & Privacidade

* \*\*Nonce\*\* obrigatório no AJAX (`check\_ajax\_referer`).
* Sanitização/escape de todos os campos recebidos.
* \*\*WAF/CDN friendly:\*\* envio urlencoded.
* \*\*Dados pessoais:\*\* não armazena IP por padrão; guarda `user\_agent`. Se precisar, armazene \*\*hash de IP\*\* (opcional) e deixe isso documentado em política de privacidade.
* \*\*Opcional:\*\* ignorar cliques de administradores:

*[php]*

// No início de handle\_click()

if ( current\_user\_can('manage\_options') ) {

wp\_send\_json\_success(['ignored' => true]);

}

## Guia de Troubleshooting

### 1) “Não aparece registro no painel”

* \*\*DevTools → Network\*\*: ao clicar, deve surgir `admin-ajax.php?action=iw8\_wa\_click` com \*\*200\*\*.
* \*\*Console\*\*: com `window.iw8WaDebug = true`, deve logar `[IW8 Track]` ao clicar.
* \*\*phpMyAdmin\*\*: `SELECT COUNT(\*) FROM wp\_prefix\_wa\_clicks;` (ajuste `prefix`).

### 2) `400 Bad Request` ao usar `sendBeacon`

* Causa comum: WAF/CDN bloqueando `multipart/form-data` para `admin-ajax.php`.
* \*\*Solução:\*\* usar \*\*fetch urlencoded\*\* (já padrão) ou `window.iw8WaNoBeacon = true`.

### 3) “Invalid regular expression / Nothing to repeat”

* Causa: \*\*escape\*\* errado ao injetar regex via HEREDOC (PHP come barras).
* \*\*Solução:\*\* usar \*\*NOWDOC\*\* `<<<'JS'` (implementado) ou string JSON/`wp\_json\_encode`.

### 4) Erro 500: `unexpected T\_NEW, expecting T\_FUNCTION or T\_CONST`

* Causa: arquivo \*\*cortado\*\* (faltou `}` da classe) antes do `new IW8\_WA\_Click\_Tracker();`.
* \*\*Solução:\*\* garantir `} // fecha a classe` antes da instância.

### 5) “URL fora do alvo” / cliques não entram

* Compare o \*\*href real\*\* do botão: `+` pode vir como `%2B`. Pode ser \*\*shortlink\*\* `wa.me/message/...`.
* \*\*Solução:\*\* regex cliente/servidor já aceita `+/%2B` e shortlinks; se necessário, \*\*ajuste o número\*\* ou suporte \*\*múltiplos números\*\* (ver customizações).

### 6) Tabela não existe / INSERT falha

* Hosts podem bloquear `information\_schema`. O `ensure\_table()` usa `SHOW TABLES LIKE`.
* Ainda falhou? Veja `wp-content/debug.log` (habilite `WP\_DEBUG\_LOG`).

### 7) Duplicidade de registros

* Reduzida para 1 evento por clique com \*\*janela de 2s\*\* e apenas evento `click`.

## Testes rápidos (checklist)

\*\*Listar âncoras WhatsApp na página:\*\*

*[js]*

(() => {

const list = [...document.querySelectorAll('a[href]')]

.filter(a => /whatsapp\.com|wa\.me/i.test(a.href))

.map(a => a.href);

console.log('Âncoras WhatsApp:', list);

})();

\*\*Ativar debug e forçar fetch (sem beacon):\*\*

*[js]*

window.iw8WaDebug = true;

window.iw8WaNoBeacon = true;

\*\*Ver chamada AJAX ao clicar:\*\* DevTools → \*\*Network\*\* → `admin-ajax.php` (status \*\*200\*\*). Resposta esperada: `{success:true, ok:true}`.

\*\*Inserção de teste pelo Admin:\*\* Menu \*\*Diagnóstico\*\* → \*\*Inserir registro de teste\*\*.

\*\*SQL úteis (phpMyAdmin):\*\*

*[sql]*

SELECT COUNT(\*) FROM wp\_prefix\_wa\_clicks;

SELECT \* FROM wp\_prefix\_wa\_clicks ORDER BY clicked\_at DESC LIMIT 20;

## Customizações comuns

### Múltiplos números

* Tornar `$phone` um array e ajustar regex cliente/servidor para casar qualquer um dos números.

### Não contar administradores

* Ver snippet em [Segurança & Privacidade](#segurança--privacidade).

### Capturar título da página / UTM

* Enviar `title: document.title` e/ou `utm\_\*` no payload e criar colunas novas.

### Restringir por páginas

* No Admin, já é possível filtrar por `page\_url`. Para restringir no servidor, adicione condição antes do `INSERT`.

### Multisite / Prefixo

* A tabela usa `$wpdb->prefix`, então cada site tem sua própria tabela.

## Manutenção & Logs

* \*\*WP\_DEBUG:\*\*

*[php]*

define('WP\_DEBUG', true);

define('WP\_DEBUG\_LOG', true);

define('WP\_DEBUG\_DISPLAY', false);

Logs em: `wp-content/debug.log`.

* O `handle\_click()` escreve entradas de log de depuração mínimas quando habilitado.

## Roadmap (ideias futuras)

* Suporte nativo a \*\*múltiplos números\*\*.
* Gravar \*\*título da página\*\* e \*\*UTMs\*\*.
* Widget de \*\*gráfico\*\* no painel.
* Opção para \*\*não contar admins\*\* via checkbox.
* Endpoint REST para integrações externas (BI, Data Studio).

\*\*Autor:\*\* IW8

\*\*Versão do documento:\*\* 1.1.7

Sugestões e melhorias são bem-vindas!