

Chapitre 5. Organisation et gestion du microprojet

Dr. Ir. Epiphane SODJINOU
Agro- économie, Statistique Appliquée

5.1. Notion de gestion

- ▶ La gestion est une activité consistant à
 - ▶ diriger d'autres personnes pour les faire accomplir un travail et à tirer le meilleur parti des ressources
 - ▶ contrôler et réduire les risques.
- ▶ Une bonne gestion augmente la rentabilité et la productivité, et permet de garantir l'efficacité et l'efficience organisationnelle ainsi qu'à obtenir un retour sur investissement.



5.1. Notion de gestion

► Management

- démarche rationnelle par laquelle les ressources humaines, physiques et financières sont coordonnées vers la réalisation des buts poursuivis.
- Cette démarche se traduit suivant un processus qui consiste à choisir, planifier, organiser, diriger et contrôler les activités de façon à en tirer un rendement optimal.



5.2. Gestion de la production

► Gestion de la production consiste à

- planifier la production, les facteurs de production, la main-d'œuvre, l'entreposage des produits et les stocks, ainsi que les commandes, le service d'entretien et de maintenance des équipements.

► Planification d'un processus

- consiste à penser chaque détail d'une activité et à décider à l'avance ce qui doit être fait pour réaliser un objectif donné.



5.2. Gestion de la production

- ▶ Planification de la production :
 - ▶ composante importante du fonctionnement quotidien de l'entreprise.
 - ▶ Permet de tirer le meilleur parti de la main-d'œuvre, des matières premières, des machines et des équipements.



5.2. Gestion de la production

- ▶ Planification de la production permet également de :
 - ▶ penser les activités en les anticipant pour prévenir les problèmes pouvant survenir en cours de production,
 - ▶ éviter les « goulots d'étranglement » dans le procédé de fabrication ou éviter de se retrouver à cours d'ingrédients,
 - ▶ savoir si l'entreprise va faire des bénéfices à l'avenir



5.2. Gestion de la production

- ▶ Planifier la production consiste à :
 - ▶ Respecter les technologies et les itinéraires techniques dans les règles de l'art
 - ▶ vérifier si les quantités et la qualité des matières premières sont suffisantes pour une production continue tout au long de l'année,
 - ▶ vérifier si la taille et la nature des équipements disponibles sont adaptées au niveau de production prévu, à un coût raisonnable, etc.

5.2. Gestion de la production

- ▶ Planification des facteurs de production :
 - ▶ d'abord, planifier la quantité de production requise, en se fondant sur des chiffres de ventes récents.
 - ▶ Prévoir non seulement les quantités des composantes des produits (matières premières, ingrédients, emballages, etc.), mais aussi le nombre d'employés requis, en particulier en cas de main-d'œuvre temporaire embauchée à la journée ou à la semaine,

5.3. Gestion de l'assurance qualité

- ▶ Consommateurs se préoccupent de plus en plus des aliments qu'ils achètent et qu'ils consomment.
 - ➔ normaliser la qualité des produits et veiller à ce qu'ils soient propres à la consommation
- ▶ En collaboration avec le personnel,
 - ▶ chef d'entreprise doit passer en revue toutes les étapes du procédé de production, identifier les facteurs qui peuvent affecter soit la qualité des produits, soit leur salubrité, puis prendre des mesures pour surveiller et contrôler ces risques
- ▶ Assurance qualité n'est pas réservée aux grandes entreprises.

5.3. Gestion de l'assurance qualité

Fréquence	Tâche
Chaque jour	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle de matières premières - Contrôle des conditions de production - Contrôle des emballages, des poids par emballage et de la qualité de la fermeture des emballages - Nettoyage des équipements et de l'atelier de production - Nettoyage des toilettes et des sanitaires

5.3. Gestion de l'assurance qualité

Fréquence	Tâche
Chaque semaine	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle des équipements pour éviter que des pièces usées ou mal fixées tombent et contaminent les produits - Nettoyage des locaux d'entreposage et d'autres zones ne servant pas à la production - Contrôle et nettoyage des conduites d'évacuation - Nettoyage des vêtements de production - Contrôle des signes de dommages ou de vol



5.3. Gestion de l'assurance qualité

Fréquence	Tâche
Chaque mois	<ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage des fenêtres et des vitres - Contrôle des machines pour repérer les besoins de maintenance - Contrôle complet des stocks d'ingrédients et des emballages - Contrôle des équipements de test pour vérifier leur exactitude
Chaque année	<ul style="list-style-type: none"> - Révision des procédures d'assurance qualité - Formation du personnel - Vérification du système d'archivage



5.4. Gestion du personnel

- ▶ Employés bien encadrés et bien formés peuvent mieux communiquer et se coordonner, être indépendants dans leurs performances, la productivité est améliorée et les pertes dues aux erreurs humaines diminuent.
- ▶ Eléments de la planification du personnel :
 - ▶ recrutement et sélection,
 - ▶ formation et développement des compétences professionnelles, attitudes et techniques requises parmi le personnel, afin qu'ils soient en mesure de travailler selon les normes requises,
 - ▶ évolution de carrière
 - ▶ motivation

5.4. Gestion du personnel

- ▶ L'entrepreneur doit veiller à ce que l'ensemble de son personnel comprenne bien la nature de l'activité de l'entreprise et contribue activement à son succès.
- ▶ L'amélioration de l'efficacité d'un procédé de production implique de réduire les pertes de temps, de matières et d'espace, ainsi que les mouvements inutiles de produits, de personnel ou d'appareils
 - ➔ employés motivés peuvent accroître considérablement l'efficacité en réduisant ce type de pertes.
- ▶ La formation du personnel dans le domaine de la santé et de la sécurité, de l'hygiène et de l'assainissement est essentielle pour toute entreprise du secteur agroalimentaire.

5.5. Protection de l'environnement

- ▶ Bon entretien du site profitera au chef d'entreprise en termes
 - ▶ de réduction des coûts et de bonnes relations avec le voisinage (moins de bruits, moins d'odeurs, moins de pollutions de l'eau et du sol, etc.)
 - ▶ de réduction des nuisances écologiques a toujours des retombées pour l'environnement national et international.
- ▶ La propreté des procédés et les économies d'énergie et d'eau réduisent les coûts et le gaspillage, tout en améliorant l'environnement.

