

Roadmap: Full Development hingga UAT

Project: Telemarketing AI Agent

Link:

https://www.canva.com/design/DAGvFlcil6I/80h8OWvpz6uJ56n97bDddQ/edit?utm_content=DAGvFlcil6I&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

1. Initiation & Planning

- Business Requirement Document (BRD): Mendefinisikan kebutuhan fitur dan alur bisnis.
- User & Market Research: Identifikasi kebutuhan audiens dan user flow.
- Kick-off & Scope Agreement: Menentukan ruang lingkup kerja dan ekspektasi.
- Wireframe & Flow Design: Membuat sketsa UI dan user journey.
- Repo & Infrastructure Setup: Inisialisasi Git, CI/CD dasar, dan server dev/staging.

2. Core Development

- CRUD Leads & Users: Backend dan frontend untuk manajemen data.
- Distribusi Data Telemarketing: Algoritma distribusi leads ke AI/agent.
- Call Logging & Reporting: Fitur pelacakan aktivitas panggilan.
- Initial AI Agent Integration: Hubungkan sistem ke AI agent via API.
- First UI/UX Implementation: Implementasi desain antarmuka tahap awal.
- Unit Testing & API Docs: Pengujian awal dan dokumentasi teknis.
- Staging Setup: Deploy ke environment uji coba internal.

3. Integrasi & Internal Testing

- System Integration: Gabungkan seluruh modul jadi satu sistem aktif.
- Functional QA Testing: Uji fungsi utama dan edge case.
- Bug Fixing (Internal): Perbaikan dari temuan QA dan testing dev.
- Prepare UAT Test Cases: Menyusun skenario uji sesuai user behavior.
- Create User Manual: Panduan sistem untuk end-user dan admin.

4. Improvement & Refinement

- Review QA Results: Evaluasi hasil testing & identifikasi perbaikan.
- Code Refactoring & Optimization: Bersihkan dan efisienkan kode.
- Workflow Adjustment: Koreksi alur sistem jika ada bottleneck.
- Security & Validation Update: Tambah autentikasi, validasi input, log.
- Load Simulation: Uji kestabilan dengan beban pengguna simulatif.

5. UAT & Finalisasi

- UAT Execution: Klien menguji sistem dengan test case asli.
- Final Feedback & Fixes: Revisi minor berdasarkan masukan pengguna.
- System Validation: Konfirmasi sistem stabil & siap rilis.
- Production Deployment: Go live ke server production.
- Final Documentation: API, arsitektur sistem, panduan penggunaan.

- System Handover: Serah terima sistem ke tim operasional klien.