Kamil Pawelski 263795  
Gracjan Janiszewski XXXXXX

ETAP 2

Wykonanie opisu biznesowego „świata rzeczywistego” projektowanego oprogramowania. Definicja wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych projektowanego oprogramowania.

1. Temat aplikacji:

Program obsługujący wypożyczalnię filmów online.

1. Opis zasobów ludzkich

Administrator zarządza całą platformą wypożyczalni, aktualizuje oprogramowanie oraz dodawaniem lub usuwaniem filmów. Każdy film reprezentowany jest przez następuje dane jak: tytuł, gatunek, czas trwania, gatunek, jakość i cenę wypożyczenia. Klienci przeszukują i wybierają filmy do wypożyczenia na platformie online. Po wyborze filmu, płacą za dostęp, po czym mają określony czas na jego obejrzenie. W przypadku problemów z dostępem do filmu lub jego jakością, klienci kontaktują się z konsultantami poprzez maila. Konsultanci są odpowiedzialni za rozwiązywanie wszelkich problemów związanych z korzystaniem z platformy oraz udzielanie informacji na temat dostępnych filmów.

1. Przepisy i strategia firmy

Firma musi posiadać odpowiednie licencje na dystrybucję filmów, inaczej może ponieść kary za łamanie praw autorskich. Musi również zapewnić ochronę danych osobowych i odpowiedni system zarządzania płatnościami.

1. Dane techniczne

Klient może wypożyczać filmy za pośrednictwem strony internetowej lub za pomocą pobranej aplikacji. Na platformie obecnie znajduje się 75 różnych filmów do wypożyczenia. Zakłada się, że klientów korzystających jednocześnie z platformy może być 1000 osób. Oferta platformy zmienia się raz na miesiąc. Lokalizacja firmy znajduję się w Głogowie. Firma zatrudnia jednego głównego administratora, dwóch techników do pomocy w zarządzaniu platformą oraz dwóch konsultantów. Oprogramowania tworzone jest w technologii Java.

1. Wymagania funkcjonalne  
   - System zawiera opcję wypożyczenia filmu  
   - System wystawia klientowi rachunek  
   - System przetwarza płatność  
   - Klient może wypożyczyć film   
   - Klient zarządza swoimi wypożyczeniami  
   - Klient może przeglądnąć historię swoich wypożyczeń  
   - Klient może zgłosić problem z platformą  
   - Konsultant przyjmuje zgłoszenie   
   - Konsultant pomaga klientowi z problemem  
   - Administrator może zmienić ofertę platformy  
   - Administrator zarządza wypożyczalnią
2. Wymagania niefunkcjonalne  
   - Zmiana oferty odbywa się przez uprawnione osoby  
   - Wypożyczony film nie może zostać wypożyczony w tym samym momencie jeszcze raz  
   - Film zostaje wypożyczony jedynie po wykonaniu płatności

- Wypożyczenia filmów rejestrowane są w bazie danych