

User Story:

Я, как пользователь, хочу ввести данные города вылета/прилета и даты, чтобы видеть доступные рейсы.

Я, как пользователь, хочу указать количество пассажиров, чтобы система рассчитала стоимость.

Я, как пользователь, хочу выбрать место в самолете на этапе бронирования, чтобы лететь с комфортом.

Я, как пользователь, хочу добавлять багаж, чтобы избежать переплат в аэропорту.

Я, как пользователь, хочу фильтровать рейсы по цене, авиакомпании, времени вылета и длительности перелета, чтобы быстро найти подходящий вариант.

Я, как пользователь, хочу вводить паспортные данные и личную информацию, чтобы оформить билет .

Я, как пользователь, хочу иметь возможность оплачивать разными способами, чтобы завершить покупку билета удобным мне способом.

Я, как пользователь, хочу иметь возможность прервать процесс бронирование билета, чтобы корректировать планы при необходимости.

Я, как пользователь, хочу получать билет на электронную почту или в личный кабинет, чтобы был доступ к нему из разных точек.

Use Case:

1. Поиск билета

Акторы	Пользователь, система.
Предусловие	Пользователь авторизован и находится на главной странице сайта авиакомпании.
Основной сценарий	<ol style="list-style-type: none">1. Система отображает поля для пункта вылета/прибытия, дату вылета и количество пассажиров.2. Пользователь заполняет поля и нажимает кнопку поиска билетов.3. Система проверяет введенные данные на корректность.

	<p>4. Система отображает список доступных рейсов, соответствующих критериям.</p> <p>5. Пользователь применяет фильтрацию или сортировку.</p> <p>6. Система отображает доступные рейсы согласно выбранным фильтрам или сортировкам.</p> <p>7. Пользователь выбирает подходящий рейс.</p> <p>8. Система отображает детальную информацию о выбранном рейсе.</p>
Альтернативный сценарий	<p>5.1 Пользователь не находит подходящий вариант и кликает на кнопку изменения параметров поиска.</p> <p>5.2 Пользователь корректирует данные и нажимает кнопку поиска.</p> <p>.</p> <p>5.3 Система обновляет список доступных рейсов согласно новым данным.</p> <p>5.4 Пользователь выбирает подходящий рейс.</p> <p>5.5 Система отображает детальную информацию о выбранном рейсе.</p>
Исключение	<p>4. Пользователь ввел некорректные данные.</p> <p>4.1 Система отображает сообщение "Введите корректные данные".</p> <p>4. Рейсов соответствующих заданным параметрам нет.</p> <p>4.1 Система отображает сообщение "Подходящих рейсов нет".</p>

	<p>5. Пользователь передумал бронировать билет.</p> <p>5.1 Пользователь кликает на кнопку назад.</p> <p>5.2 Система отображает главную страницу.</p>
Постусловие	Пользователь подобрал подходящий рейс и просмотрел детальную информацию о рейсе.

2. Бронирование билета

Акторы	Пользователь, система.
Триггеры	Пользователь кликает на кнопку бронирования
Предусловие	Пользователь авторизован и находится в карточке рейса.
Основной сценарий	<p>1. Система отображает страницу бронирования с информацией о доступных тарифах.</p> <p>2. Пользователь выбирает тариф.</p> <p>3. Система отображает информацию о рейсе, итоговую стоимость.</p> <p>4. Пользователь нажимает кнопку подтверждения.</p> <p>5. Система временно резервирует место для пользователя в БД и переходит к доп. услугам.</p> <p>6. Пользователь выбирает нужные опции (еда, посадочное место, страховка, багаж).</p>

	<p>7. Система пересчитывает и отображает итоговую стоимость.</p> <p>8. Пользователь подтверждает выбор.</p> <p>9. Система отображает поля для заполнения личных данных пользователя.</p> <p>10. Пользователь вводит личные данные.</p> <p>11. Система сохраняет введенные данные в БД.</p>
Альтернативный сценарий	<p>7.1 Пользователь отказывается от выбора дополнительных услуг и нажимает кнопку пропуска.</p> <p>7.2 Система сохраняет данные без доп. услуг и отображает итоговую стоимость.</p> <p>7.3 Пользователь подтверждает выбор.</p> <p>7.4 Система отображает поля для заполнения личных данных пользователя.</p> <p>7.5 Пользователь вводит личные данные.</p> <p>7.6 Система сохраняет введенные данные в БД.</p>
Исключение	<p>3.1 Система проверяет доступность тарифа и отображает, что больше нет свободных мест.</p> <p>3.2 Пользователь выходит из системы.</p> <p>10. Пользователь вводит невалидные данные.</p> <p>10.1 Система отображает сообщение с указанием поля, которое был заполнен неправильно.</p> <p>6. Пользователь закрывает страницу</p>
Постусловие	<p>Билет временно забронирован и сохранен в БД, пользователю показана страница подтверждения брони.</p>

3. Покупка билета

Триггер	Пользователь кликает на кнопку оплаты
Предусловие	Пользователь авторизован и находится на странице бронирования.
Основной сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Система отображает страницу оплаты с условиями электронной покупки и правилами перевозок. 2. Пользователь подтверждает, что согласен с условиями и правилами и нажимает кнопку продолжения. 3. Система отображает доступные способы оплаты. 4. Пользователь выбирает способ оплаты и вводит данные. 5. Система передает данные в платежную систему. 6. Платежная система отправляет код подтверждения. 7. Пользователь вводит код. 8. Платежная система принимает код и обрабатывает оплату. 9. Платежная система передает информацию с подтверждением оплаты системе. 10. Система отображает пользователю сообщение об успешной покупке билета. 11. Система отправляет билет на электронную почту пользователя.
Альтернативный сценарий	5.1 Платежная система недоступно, система бронирования отображает сообщение о технической работе платежной системы.

	<p>5.2 Система предлагает другие способы оплаты.</p> <p>5.3 Пользователь выбирает другой способ оплаты и вводит данные.</p> <p>5.4 Система передает данные в платежную систему.</p> <p>5.5 Платежная система отправляет код подтверждения.</p> <p>5.6 Пользователь вводит код.</p> <p>5.7 Платежная система принимает код и обрабатывает оплату.</p> <p>5.8 Платежная система передает информацию с подтверждением оплаты системе.</p>
Исключение	<p>6.1 Платежная система отклоняет транзакцию и передает информацию системе.</p> <p>6.2 Система отображает сообщение об отклонении оплаты.</p> <p>6.3 Пользователь закрывает сайт авиакомпании.</p>
Постусловие	<p>Пользователь успешно купил билет. Билет отображается в личном кабинете и отправлен в электронную почту пользователя.</p>