

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Poniżej znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące naszych produktów i usług:

Jak mogę otworzyć konto w Concept Bank Polska?

Odp.: Konto w naszym banku możesz otworzyć na kilka sposobów, wybierając najwygodniejszy dla siebie:

Online: Wypełniając wniosek na naszej stronie internetowej. Tożsamość możesz potwierdzić za pomocą selfie lub podczas wizyty kuriera z umową.

Przez aplikację mobilną CBP Mobile: Pobierz aplikację i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby otworzyć konto bezpośrednio w telefonie.

W placówce: Odwiedź jeden z naszych oddziałów, gdzie nasi doradcy pomogą Ci dopełnić wszelkich formalności.

Jakie warunki muszę spełnić, aby moje konto i karta były darmowe?

Odp.: Warunki zwolnienia z opłat zależą od rodzaju posiadanego konta:

Concept Basic: Wystarczy, że w miesiącu wykonasz min. 1 płatność BLIK lub zapewnisz wpływ na konto w wysokości min. 500 zł.

Concept Plus: Twoje konto i karta będą bezpłatne, jeśli w miesiącu zapewnisz wpływ min. 2 000 zł oraz wykonasz min. 3 transakcje kartą.

Concept Premium: Konto i karta są bezpłatne przy miesięcznym wpływie min. 10 000 zł.

Concept Young: Konto i karta są bezwarunkowo darmowe dla wszystkich osób do 26. roku życia.

Concept Business Lite: Konto i karta firmowa są bezpłatne przy wpływach min. 5 000 zł i wykonaniu min. 10 transakcji kartą w miesiącu.

Jakie są opłaty za wypłaty z bankomatów w Polsce i za granicą?

Odp.: Bankomaty własne Concept Bank Polska (CBP): Wypłaty są zawsze darmowe dla wszystkich naszych klientów.

Obce bankomaty w Polsce:

Concept Premium i Concept Young: Wszystkie wypłaty są darmowe.

Concept Plus: 3 darmowe wypłaty w miesiącu, każda kolejna to koszt 2% (min. 5 zł).

Concept Basic: 2 darmowe wypłaty w miesiącu, każda kolejna to koszt 2,5% (min. 5 zł).

Bankomaty za granicą:

Concept Premium: Wszystkie wypłaty są darmowe.

Concept Plus i Concept Young: 3 darmowe wypłaty w miesiącu, każda kolejna to koszt zgodny z Tabelą Opłat i Prowizji.

Concept Basic: Wypłaty są płatne (2,5%, min. 5 zł), chyba że spełnisz warunki darmowego prowadzenia konta – wtedy są bezpłatne.

Czy korzystanie z bankowości internetowej CBP Online i aplikacji mobilnej CBP Mobile jest bezpieczne?

Odp.: Tak. Bezpieczeństwo Twoich finansów jest naszym priorytetem. Stosujemy nowoczesne zabezpieczenia, w tym:

Logowanie biometryczne: Możesz logować się za pomocą odcisku palca lub skanu twarzy.

Silne uwierzytelnianie (SCA): Transakcje zatwierdzasz w aplikacji mobilnej (autoryzacja mobilna) lub za pomocą jednorazowych kodów SMS.

Szyfrowane połączenie: Cała komunikacja z bankiem jest szyfrowana.

Pamiętaj również o podstawowych zasadach bezpieczeństwa: nie udostępniaj nikomu swoich danych do logowania i regularnie aktualizuj oprogramowanie na swoich urządzeniach.

Co mam zrobić, jeśli zgubię lub zostanie mi skradziona karta płatnicza?

Odp.: W takiej sytuacji należy jak najszybciej zastrzec kartę. Możesz to zrobić na trzy sposoby:

W aplikacji mobilnej CBP Mobile: To najszybsza metoda, dostępna 24/7.

W bankowości internetowej CBP Online.

Telefonicznie: Dzwoniąc na naszą całodobową infolinię.

Po zastrzeżeniu karty nikt nie będzie mógł jej już użyć. Nową kartę możesz zamówić w aplikacji, bankowości internetowej lub w placówce.

Jak mogę zlecić przelew zagraniczny i jakie są z tym związane koszty?

Odp.: Przelewy zagraniczne możesz wygodnie zlecić w bankowości internetowej CBP Online.

Przelew SEPA (do krajów Unii Europejskiej, w walucie euro): Jest całkowicie bezpłatny (0 zł).

Przelew SWIFT (do pozostałych krajów lub w innej walucie): Opłata wynosi 0,5% wartości przelewu (minimum 20 zł, maksimum 250 zł). Do tej kwoty mogą zostać doliczone koszty banków pośredniczących.

Jak mogę zacząć oszczędzać z kontem oszczędnościowym „Smart Cel”?

Odp.: Rachunek Oszczędnościowy „Smart Cel” jest dostępny dla posiadaczy kont Concept Plus oraz Concept Premium. Aby zacząć oszczędzać, wystarczy aktywować w aplikacji mobilnej funkcję automatycznego oszczędzania. Polega ona na zaokrągleniu w górę kwot Twoich płatności kartą – różnica automatycznie trafia na oprocentowane konto „Smart Cel”. Możesz sam wybrać kwotę zaokrąglenia (np. do 1 zł, 5 zł lub 10 zł).

Mam mniej niż 26 lat. Jakie korzyści oferuje dla mnie Konto Concept Young?

Odp.: Konto Concept Young zostało stworzone z myślą o Tobie. Jego największe zalety to:

0 zł za prowadzenie konta bez żadnych warunków.

0 zł za obsługę karty debetowej.

0 zł za wszystkie wypłaty z bankomatów w Polsce.

1% cashback za płatności kartą – odzyskujesz część wydanych pieniędzy.

3 darmowe wypłaty z bankomatów za granicą w miesiącu.

Zapomniałem hasła do bankowości internetowej CBP Online. Jak mogę je odzyskać?

Odp.: Jeśli nie pamiętasz hasła, wejdź na stronę logowania do CBP Online i skorzystaj z opcji „Nie pamiętam hasła” lub „Problem z logowaniem”. System poprowadzi Cię przez proces odzyskiwania dostępu. Ze względów bezpieczeństwa będziesz musiał potwierdzić swoją tożsamość, np. za pomocą kodu SMS wysłanego na Twój numer telefonu i podania wybranych danych osobowych.

Jak działają płatności BLIK i czy są one darmowe?

Odp.: BLIK to wygodna i bezpieczna metoda płatności mobilnych. Aby z niej skorzystać, potrzebujesz jedynie aplikacji CBP Mobile. W aplikacji generujesz jednorazowy, 6-cyfrowy kod, którym możesz płacić w sklepach stacjonarnych i internetowych oraz wypłacać gotówkę z bankomatów. Wszystkie transakcje BLIK są w naszym banku bezpłatne.

Jak mogę dołączyć do programu lojalnościowego CBP Benefit i jakie korzyści oferuje?

Odp.: Do programu CBP Benefit dołączasz automatycznie, jeśli posiadasz Konto Concept Plus, Concept Premium lub Kartę Kredytową Gold. Za każdą aktywność, taką jak płatność kartą, opłacanie rachunków w aplikacji czy polecenie konta znajomemu, zbierasz punkty. Zebrane punkty możesz wymieniać na atrakcyjne nagrody, m.in. vouchery na zakupy, zwrot opłaty za kartę czy premie gotówkowe.

Jak mogę skontaktować się z bankiem w razie pytań lub problemów?

Odp.: Jesteśmy do Twojej dyspozycji. Możesz się z nami skontaktować:

Telefonicznie: Dzwoniąc na naszą infolinię.

Elektronicznie: Wysyłając wiadomość przez bankowość CBP Online lub na nasz adres e-mail.

Osobiście: Odwiedzając dowolną placówkę Concept Bank Polska.