



CONCEPT BANK POLSKA

**REGULAMIN OGÓLNY PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH, KART PŁATNICZYCH ORAZ
ŚWIADCZENIA USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH I
MIKROPRZEDSIĘBIORSTW W CONCEPT BANK POLSKA S.A.**

Data wejścia w życie: 15.07.2025 r.

SPIS TREŚCI:

Rozdział 1. Postanowienia ogólne i definicje

Rozdział 2. Rachunki bankowe dla Klientów indywidualnych

Rozdział 3. Rachunek bankowy dla mikroprzedsiębiorstw

Rozdział 4. Karty płatnicze

Rozdział 5. Bankowość elektroniczna i usługi dodatkowe

Rozdział 6. Zasady oprocentowania środków na rachunkach

Rozdział 7. Kredyty i pożyczki

Rozdział 8. Ubezpieczenia

Rozdział 9. Programy bonusowe

Rozdział 10. Ochrona danych osobowych

Rozdział 11. Postępowanie reklamacyjne

Rozdział 12. Postanowienia końcowe

Rozdział 1. Postanowienia ogólne i definicje

§ 1. Postanowienia wstępne

Niniejszy „Regulamin ogólny prowadzenia rachunków bankowych, kart płatniczych oraz świadczenia usług bankowości elektronicznej dla Klientów indywidualnych i mikroprzedsiębiorstw w Concept Bank Polska S.A.” (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady otwierania i prowadzenia przez Concept Bank Polska S.A. rachunków bankowych, wydawania i używania kart płatniczych oraz świadczenia usług bankowości elektronicznej.

Regulamin stanowi integralną część Umowy ramowej zawieranej między Klientem a Bankiem.

Bankiem jest Concept Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Innowacyjnej 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000987654, NIP: 525-00-12-345, REGON: 012345678, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 000 zł, w całości opłaconym.

Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Bank – Concept Bank Polska S.A.

Klient – osoba fizyczna (konsument) lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą (mikroprzedsiębiorca), która zawarła z Bankiem Umowę ramową.

Rachunek – rachunek płatniczy prowadzony przez Bank na rzecz Klienta na podstawie Umowy ramowej, w tym rachunki osobiste i rachunek firmowy.

Karta – karta płatnicza (debetowa lub kredytowa) wydana przez Bank, powiązana z Rachunkiem Klienta, uprawniająca do dokonywania Transakcji.

Bankowość elektroniczna – systemy CBP Online (bankowość internetowa) oraz CBP Mobile (aplikacja mobilna), umożliwiające zdalny dostęp do Rachunku i usług Banku.

Tabela Opłat i Prowizji – dokument określający wysokość opłat i prowizji pobieranych przez Bank za czynności bankowe, stanowiący załącznik do Umowy ramowej.

Okres rozliczeniowy – miesięczny okres, za który Bank nalicza opłaty za prowadzenie Rachunku i obsługę Karty, liczony od pierwszego do ostatniego dnia kalendarzowego miesiąca.

Transakcja – operacja płatnicza, w tym płatność bezgotówkowa, przelew, wypłata lub wpłata gotówki.

BLIK – system płatności mobilnych umożliwiający dokonywanie Transakcji za pomocą kodu generowanego w aplikacji CBP Mobile.

Wpływ – suma bezgotówkowych uznań na Rachunku w danym Okresie rozliczeniowym, z wyłączeniem przelewów z innych rachunków tego samego Klienta w Banku, wpłat własnych oraz zwrotów z transakcji.

Rozdział 2. Rachunki bankowe dla Klientów indywidualnych

§ 3. Rachunek Concept Basic

Rachunek przeznaczony dla osób fizycznych rozpoczynających korzystanie z usług bankowych.

Opłata za prowadzenie Rachunku wynosi 0 zł w Okresie rozliczeniowym, w którym spełniony został co najmniej jeden z poniższych warunków:

- a) na Rachunek odnotowano Wpływ w łącznej kwocie min. 500 zł;
- b) dokonano co najmniej jednej Transakcji płatniczej za pomocą BLIK.

W przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 2, miesięczna opłata za prowadzenie Rachunku wynosi 9 zł, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Do Rachunku wydawana jest Karta debetowa Mastercard Standard.

§ 4. Rachunek Concept Plus

Rachunek przeznaczony dla aktywnych Klientów regularnie korzystających z usług bankowych.

Opłata za prowadzenie Rachunku wynosi 0 zł w Okresie rozliczeniowym, w którym spełnione zostały łącznie następujące warunki:

- a) na Rachunek odnotowano Wpływ w łącznej kwocie min. 2 000 zł;
- b) dokonano co najmniej trzech Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową powiązaną z Rachunkiem.

W przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 2, miesięczna opłata za prowadzenie Rachunku wynosi 12 zł, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Do Rachunku wydawana jest Karta debetowa Mastercard Gold.

Posiadacz Rachunku ma możliwość otwarcia Rachunku Oszczędnościowego „Smart Cel” na warunkach określonych w § 14.

§ 5. Rachunek Concept Premium

Rachunek przeznaczony dla Klientów o wysokich wymaganiach, oczekujących usług premium.

Opłata za prowadzenie Rachunku wynosi 0 zł w Okresie rozliczeniowym, w którym na Rachunek odnotowano Wpływ w łącznej kwocie min. 10 000 zł.

W przypadku niespełnienia warunku, o którym mowa w ust. 2, miesięczna opłata za prowadzenie Rachunku wynosi 49 zł, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Do Rachunku wydawana jest bezpłatna Karta debetowa Mastercard Platinum.

Posiadacz Rachunku ma możliwość otwarcia Rachunku Oszczędnościowego „Smart Cel” na warunkach określonych w § 14.

§ 6. Rachunek Concept Young

Rachunek przeznaczony dla Klientów, którzy nie ukończyli 26. roku życia.

Prowadzenie Rachunku jest bezwarunkowo bezpłatne (0 zł).

Do Rachunku wydawana jest bezpłatna Karta debetowa Mastercard Young.

Po ukończeniu przez Klienta 26. roku życia, Rachunek Concept Young zostaje automatycznie przekształcony w Rachunek Concept Basic, o czym Klient zostanie poinformowany z 30-dniowym wyprzedzeniem.

Rozdział 3. Rachunek bankowy dla mikroprzedsiębiorstw

§ 7. Rachunek Concept Business Lite

Rachunek przeznaczony dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, freelancerów i startupów.

Opłata za prowadzenie Rachunku wynosi 0 zł w Okresie rozliczeniowym, w którym spełnione zostały łącznie następujące warunki:

- a) na Rachunek odnotowano Wpływ w łącznej kwocie min. 5 000 zł;
- b) dokonano co najmniej dziesięciu Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową powiązaną z Rachunkiem.

W przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 2, miesięczna opłata za prowadzenie Rachunku wynosi 19 zł, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Do Rachunku wydawana jest Karta debetowa Mastercard Business Debit.

Rozdział 4. Karty płatnicze

§ 8. Karty debetowe

Karta debetowa jest wydawana do Rachunku i umożliwia dokonywanie Transakcji w ciężar środków zgromadzonych na Rachunku.

Karta debetowa Mastercard Standard (dla Rachunku Concept Basic):

- a) Opłata miesięczna za obsługę Karty wynosi 0 zł, pod warunkiem spełnienia warunków zwolnienia z opłaty za prowadzenie Rachunku (§ 3 ust. 2).
- b) W przeciwnym razie opłata wynosi 5 zł miesięcznie.

Karta debetowa Mastercard Gold (dla Rachunku Concept Plus):

- a) Opłata miesięczna za obsługę Karty wynosi 0 zł, pod warunkiem dokonania w Okresie rozliczeniowym co najmniej trzech Transakcji bezgotówkowych Kartą.

b) W przeciwnym razie opłata wynosi 7 zł miesięcznie.

c) Karta obejmuje podstawowy pakiet ubezpieczeń podróży i ubezpieczenie zakupów. Szczegółowe warunki określa Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) dostępne w placówkach Banku i w Bankowości elektronicznej.

Karta debetowa Mastercard Platinum (dla Rachunku Concept Premium):

a) Obsługa Karty jest bezpłatna (0 zł).

b) Karta obejmuje rozszerzony pakiet ubezpieczeń oraz usługi concierge. Szczegółowe warunki określa OWU.

Karta debetowa Mastercard Young (dla Rachunku Concept Young):

a) Obsługa Karty jest bezpłatna (0 zł).

b) Karta oferuje cashback w wysokości 1% od wartości Transakcji bezgotówkowych, rozliczany miesięcznie i księgowany na Rachunku.

Karta debetowa Mastercard Business Debit (dla Rachunku Concept Business Lite):

a) Opłata miesięczna za obsługę Karty wynosi 0 zł, pod warunkiem spełnienia warunków zwolnienia z opłaty za prowadzenie Rachunku (§ 7 ust. 2).

b) W przeciwnym razie opłata wynosi 9 zł miesięcznie.

§ 9. Karty kredytowe

Bank może przyznać Klientowi Kartę kredytową na podstawie odrębnej umowy o kartę kredytową, po dokonaniu oceny zdolności kredytowej Klienta.

Karta kredytowa Classic:

a) Dostępna dla posiadaczy Rachunku Concept Basic.

b) Okres bezodsetkowy wynosi do 55 dni.

c) Opłata roczna za obsługę Karty wynosi 39 zł.

d) Cashback 1% od transakcji bezgotówkowych.

Karta kredytowa Gold:

a) Dostępna dla posiadaczy Rachunków Concept Plus i Concept Premium.

b) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) na dzień sporządzenia niniejszego regulaminu wynosi w przybliżeniu 18% (dla Concept Plus) lub 17% (dla Concept Premium). Ostateczna wysokość RRSO jest określona w umowie o kartę.

c) Opłata roczna za obsługę Karty wynosi 79 zł. Opłata nie jest pobierana w pierwszym roku użytkowania. Dla posiadaczy Rachunku Concept Premium opłata nie jest pobierana, jeśli roczne wydatki Kartą przekroczą 6 000 zł.

d) Cashback 1,5% oraz udział w programie CBP Benefit. Posiadacze Rachunku Premium dodatkowo gromadzą mile w programie lojalnościowym (2 mile za każde wydane 6 zł).

Karta kredytowa Young:

- a) Dostępna dla posiadaczy Rachunku Concept Young.
- b) RRSO na dzień sporządzenia niniejszego regulaminu wynosi w przybliżeniu 19%.
- c) Brak opłaty rocznej za obsługę Karty.

Karta kredytowa Business:

- a) Dostępna dla posiadaczy Rachunku Concept Business Lite.
- b) RRSO na dzień sporządzenia niniejszego regulaminu wynosi w przybliżeniu 17,5%.
- c) Opłata roczna za obsługę Karty wynosi 99 zł.
- d) Udział w programie CBP Bonus.

§ 10. Wpłaty i wypłaty gotówki

Wpłaty gotówki we wpłatomatach własnych Banku (CBP) są bezpłatne dla wszystkich Rachunków.

Wypłaty gotówki z bankomatów własnych Banku (CBP) są bezpłatne dla wszystkich Rachunków.

Wypłaty z obcych bankomatów na terytorium Polski:

- a) Concept Basic: 2 bezpłatne wypłaty w miesiącu, każda kolejna 2,5% wartości transakcji, min. 5 zł.
- b) Concept Plus: 3 bezpłatne wypłaty w miesiącu, każda kolejna 2% wartości transakcji, min. 5 zł.
- c) Concept Premium: wszystkie wypłaty bezpłatne (0 zł).
- d) Concept Young: wszystkie wypłaty bezpłatne (0 zł).
- e) Concept Business Lite: 5 bezpłatnych wypłat w miesiącu, każda kolejna 2% wartości transakcji, min. 5 zł.

Wypłaty z bankomatów za granicą (w strefie EOG i poza nią):

- a) Concept Basic: 2,5% wartości transakcji, min. 5 zł. Opłata nie jest pobierana, jeśli spełnione są warunki zwolnienia z opłaty za prowadzenie konta.
- b) Concept Plus: 3 bezpłatne wypłaty w miesiącu, każda kolejna 2% wartości transakcji, min. 5 zł.
- c) Concept Premium: wszystkie wypłaty bezpłatne (0 zł).
- d) Concept Young: 3 bezpłatne wypłaty w miesiącu, każda kolejna 2,5% wartości transakcji, min. 5 zł.
- e) Concept Business Lite: 2,5% wartości transakcji, min. 5 zł.

Do transakcji zagranicznych doliczana jest marża Banku za przewalutowanie, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, chyba że Klient korzysta z usługi wielowalutowej.

Rozdział 5. Bankowość elektroniczna i usługi dodatkowe

§ 11. Systemy CBP Online i CBP Mobile

Bank udostępnia Klientom system bankowości internetowej CBP Online oraz aplikację mobilną CBP Mobile.

Dostęp do Bankowości elektronicznej jest bezpłatny.

Funkcjonalności obejmują m.in.: sprawdzanie salda i historii Rachunku, realizację przelewów, zarządzanie zleceniami stałymi i poleceniami zapłaty, zarządzanie limitami i ustawieniami Kart, płatności BLIK, Google Pay, Apple Pay, kantor wymiany walut.

Logowanie i autoryzacja Transakcji zabezpieczone są hasłem, logowaniem biometrycznym (odcisk palca, rozpoznawanie twarzy) oraz dynamicznymi kodami SMS lub autoryzacją w aplikacji mobilnej.

§ 12. Operacje płatnicze

Przelewy krajowe Elixir zlecane w Bankowości elektronicznej: 0 zł.

Przelewy natychmiastowe Express Elixir: 5 zł za każdy przelew.

Przelewy europejskie SEPA (w walucie EUR): 0 zł.

Przelewy zagraniczne SWIFT: 0,5% wartości przelewu (min. 20 zł, max. 250 zł) plus koszty banków pośredniczących i banku odbiorcy.

Ustanowienie, modyfikacja i odwołanie zlecenia stałego oraz polecenia zapłaty w Bankowości elektronicznej: 0 zł.

§ 13. Usługi dodatkowe

Kantor walutowy: dostępny w aplikacji CBP Mobile, umożliwia wymianę walut po kursach aktualizowanych w czasie rzeczywistym.

Program poleceń: Klient, który skutecznie poleci usługi Banku nowemu Klientowi (skutkujące zawarciem Umowy ramowej), otrzymuje premię w wysokości 100 zł. Szczegółowe warunki określa odrębny regulamin promocji.

Rozdział 6. Zasady oprocentowania środków na rachunkach

§ 14. Rachunek Oszczędnościowy „Smart Cel”

Dostępny dla posiadaczy Rachunków Concept Plus i Concept Premium jako subkonto oszczędnościowe.

Umożliwia aktywację funkcji automatycznego oszczędzania, polegającej na zaokrągłaniu kwot Transakcji bezgotówkowych Kartą w górę do pełnej kwoty (np. 1 zł, 5 zł, 10 zł) i przekazywaniu nadwyżki na Rachunek „Smart Cel”.

Oprocentowanie środków na Rachunku „Smart Cel” jest zmienne i wynosi:

a) Dla posiadaczy Rachunku Concept Plus: 4,0% w skali roku dla salda do 5 000 zł. Dla nadwyżki ponad 5 000 zł oprocentowanie wynosi 1,0% w skali roku.

b) Dla posiadaczy Rachunku Concept Premium: 4,0% w skali roku dla salda do 30 000 zł. Dla nadwyżki ponad 30 000 zł oprocentowanie wynosi 1,5% w skali roku.

Kapitalizacja odsetek następuje na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.

Pozostałe rachunki bieżące nie są oprocentowane, chyba że odrębna umowa stanowi inaczej.

Rozdział 7. Kredyty i pożyczki

§ 15. Oferta kredytowa

Bank oferuje Klientom kredyty gotówkowe, kredyty hipoteczne oraz inne produkty kredytowe.

Szczegółowe warunki udzielania kredytów, w tym wysokość oprocentowania, prowizji oraz RRSO, określone są w odrębnych umowach kredytowych oraz regulaminach produktowych.

Oprocentowanie kredytów o zmiennej stopie procentowej oparte jest o stawkę referencyjną WIBOR powiększoną o stałą marżę Banku.

Rozdział 8. Ubezpieczenia

§ 16. Pakiety ubezpieczeniowe

Bank, we współpracy z partnerami ubezpieczeniowymi, oferuje pakiety ubezpieczeń powiązane z wybranymi produktami (np. Karty Gold i Platinum) lub dostępne jako produkty samodzielne.

Zakres ubezpieczenia obejmuje m.in. ubezpieczenie w podróży zagranicznej, ubezpieczenie zakupów, assistance.

Szczegółowe warunki, zakres ochrony oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) udostępnianych Klientowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Rozdział 9. Programy bonusowe

§ 17. Regulamin Programu Lojalnościowego „CBP Benefit”

Program przeznaczony jest dla posiadaczy Rachunków Concept Plus i Concept Premium oraz użytkowników Karty kredytowej Gold.

Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.

Zasady naliczania punktów:

- a) 1 punkt za każde 5 zł wydane Kartą kredytową Gold w transakcji bezgotówkowej.
- b) 5 punktów za opłacenie rachunku (faktury) za pośrednictwem Bankowości elektronicznej.
- c) 10 punktów za ustanowienie nowego zlecenia stałego.
- d) 100 punktów za skuteczne polecenie konta nowemu Klientowi.
- e) od 2 do 4 punktów za każde 5 zł wydane u partnerów Programu (lista partnerów dostępna w Bankowości elektronicznej).
- f) 25 punktów (jednorazowo) za aktywację funkcji oszczędzania „Smart Cel”.

Wymiana punktów na nagrody:

- a) Voucher o wartości 50 zł do Allegro/Empik – 500 punktów.
- b) Zwrot 100% opłaty rocznej za Kartę kredytową Gold – 800 punktów.
- c) Miesięczny pakiet ubezpieczenia podróżnego – 300 punktów.
- d) Premia gotówkowa 20 zł na Rachunek – 400 punktów.
- e) Zniżki u partnerów (np. FlixBus, Booking.com, Multikino) – od 150 punktów.

Punkty są ważne przez 24 miesiące od daty ich naliczenia. Niewykorzystane punkty wygasają.

§ 18. Regulamin Programu Lojalnościowego „CBP Bonus”

Program przeznaczony jest dla posiadaczy Rachunku Concept Business Lite oraz użytkowników Karty kredytowej Business.

Zasady naliczania punktów:

- a) 2 punkty za każde 10 zł wydane Kartą Business w transakcji bezgotówkowej.
- b) 10 punktów za wystawienie faktury za pośrednictwem zintegrowanej usługi e-fakturowania w Bankowości elektronicznej.
- c) 5 punktów za opłacenie składek ZUS lub podatku do Urzędu Skarbowego online.
- d) 7 punktów za ustanowienie nowego zlecenia stałego do kontrahenta.
- e) 50 punktów (jednorazowo) za integrację Rachunku z zewnętrznym systemem księgowym (np. wFirma, iFirma, Fakturownia).
- f) 150 punktów za skuteczne polecenie Rachunku firmowego nowemu Klientowi.

Wymiana punktów na nagrody:

- a) Premia pieniężna 50 zł na Rachunek firmowy – 600 punktów.
- b) Zniżka 50% na opłatę roczną za Kartę kredytową Business – 500 punktów.

c) Dostęp do webinaru z ekspertem podatkowym (1 godzina) – 200 punktów.

d) Pakiet faktur elektronicznych PRO na 6 miesięcy – 400 punktów.

e) Dostęp do darmowego audytu cyberbezpieczeństwa firmy – 800 punktów.

Punkty są ważne przez 24 miesiące od daty ich naliczenia. Niewykorzystane punkty wygasają.

Rozdział 10. Ochrona danych osobowych

§ 19. Przetwarzanie danych

Administratorem danych osobowych Klientów jest Bank.

Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania Umowy ramowej, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku (np. wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu), a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank.

Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Concept Bank Polska S.A.” dostępnej na stronie internetowej Banku oraz w placówkach.

Rozdział 11. Postępowanie reklamacyjne

§ 20. Składanie i rozpatrywanie reklamacji

Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Bank.

Reklamację można złożyć:

a) pisemnie – w dowolnej placówce Banku lub przesyłką pocztową na adres siedziby Banku;

b) ustnie – telefonicznie za pośrednictwem infolinii Banku lub osobiście w placówce Banku;

c) elektronicznie – za pośrednictwem formularza w Bankowości elektronicznej lub e-mailem na dedykowany adres.

Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać wydłużony do 35 dni roboczych.

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń Klienta, ma on możliwość zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

Rozdział 12. Postanowienia końcowe

§ 21. Zmiany Regulaminu

Bank jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa, wprowadzenie nowych produktów lub usług, zmiany technologiczne lub względy bezpieczeństwa.

O planowanej zmianie Regulaminu Bank informuje Klienta co najmniej na 2 miesiące przed datą jej wejścia w życie, udostępniając treść zmian na trwałym nośniku (np. w Bankowości elektronicznej lub e-mailem).

Klient ma prawo, przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. Brak sprzeciwu ze strony Klienta oznacza akceptację zmian.

§ 22. Wejście w życie

Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2025 roku.