Możliwości powiązania danych geolokacyjnych i analizy sentymentu w analizie zachowań użytkowników w wybranych portalach społecznościowych

Dariusz Mydlarz

Promotor: dr inż. Anna Zygmunt

Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie Wydział Informatyki, Elektroniki i Telekomunikacji – Katedra Informatyki

Kraków, 10 grudnia 2014 roku

Agenda

- Motywacja i cele
- Sposób realizacji i przebieg prac
- Uzyskane rezultaty

Motywacja i cele

Cel – zbadanie możliwości połączenia trzech dziedzin:

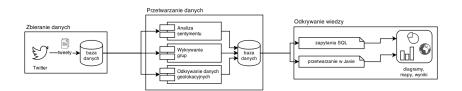
- analizy sieci społecznościowych
- analizy sentymentu
- geolokacji

Motywacje:

- dziedziny nie łączone wcześniej
- ogromna popularność serwisów społecznościowych
- wykorzystanie szerokiej wiedzy zdobytej na studiach

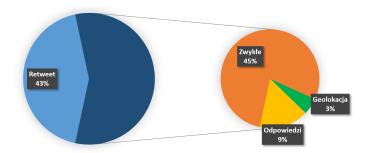
Sposób realizacji i przebieg prac

- o zbieranie danych z Twittera
- 2 wybór i budowa narzędzi do ekstrakcji wiedzy
- odkrywanie wiedzy

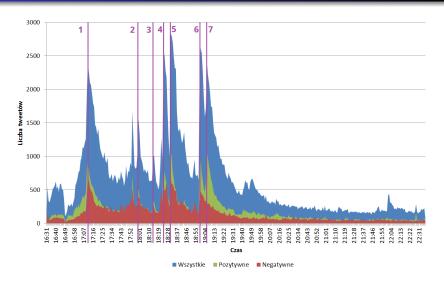


Uzyskane rezultaty

- 7 mln tweetów
- 49% pozytywnych, 47% negatywnych

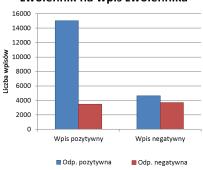


Aktywność użytkowników i rozkład sentymentu

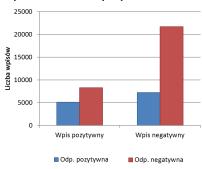


Interakcja między użytkownikami

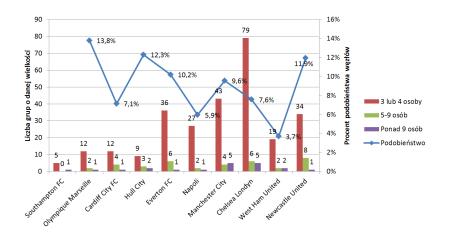
Sentyment odpowiedzi. Odpowiada zwolennik na wpis zwolennika



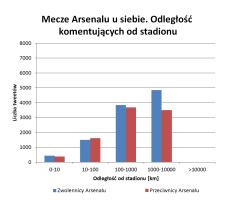
Sentyment odpowiedzi. Odpowiada przeciwnik na wpis przeciwnika



Struktura grup między meczami



Aktywność kibiców, a odległość od stadionu



Mecze Arsenalu na wyjeździe. Odległość komentujących od stadionu 8000 7000 6000 5000 4000 3000 2000 1000 0-10 10-100 100-1000 1000-10000 >10000 Odległość od stadionu [km] Zwolennicy Arsenalu ■ Przeciwnicy Arsenalu

Podsumowanie

Osiągnięte cele:

- połączono geolokację, sentyment i sieci społeczne
- zbudowano narzędzie do przetwarzania dużej ilości danych z Twittera pod kątem analizy sieci społecznych
- odkryto ciekawe zależności wśród badanej społeczności

Możliwe kierunki rozwoju:

- rozbudowanie narzędzia do analizy sentymentu
- odkrywanie tematów rozmów
- bliższe przyjrzenie się grupom