

Lista znalezionych usterek w aplikacji mobilnej T-Mobile Usługi Bankowe (dostarczenie przez Alior Bank S. A.)

Poniższy dokument zawiera listę najważniejszych usterek jakie udało mi się zlokalizować w aplikacji mobilnej dostępnej dla klientów banku (jako klient). Dokument ma charakter czysto informacyjny, nie ma na celu ośmieszenie lub zdyskredytowanie twórców. Znalezienie usterek jest potwierdzeniem jednej z siedmiu zasad ISTQB a mianowicie, że testowanie gruntowne nie jest możliwe.

Autor/Tester: Kamil Rybak

Środowisko: aplikacja mobilna TMUB wersja 4.6.1, system Android 8.0.0, model telefonu: Huawei Honor 8 FRD-L09

Dane wejściowe: środowisko produkcyjne, CIF klienta: XXXXXXXX

1.

Następuje całkowita blokada aplikacji po nieprzyznaniu jej uprawnień do aparatu telefonu w funkcji „Potwierdź operację”.

Warunki wstępne:

Telefon użytkownika nie ma nadanych uprawnień do aparatu.

Uwagi do reprodukcji:

Przy pierwszym logowaniu do aplikacji, (gdy aplikacja nie działa w tle) błąd może nie występować (może to być mylące dla developera w czasie reprodukcji błędu)

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. wchodzimy w menu (górny lewy róg 3 poziome kreski)
3. z listy dostępnych funkcji wybieramy funkcję „Potwierdź operację”
4. po tym jak aplikacja prosi o zezwolenie „...na dostęp do aparatu w celu zrobienia zdjęć lub nagrywania filmów?” klikamy „odmów”
5. następnie po pojawieniu się ekranu z funkcją do skanu kodu QR klikamy w dolnym prawym rogu „więcej uprawnień”
6. aplikacja ładuje kolejny ekran z informacją „brak dostępu do aparatu” i klikamy „zamknij” lub krzyżyk
7. aplikacja wraca do poprzedniego ekranu
8. klikamy strzałkę wstecz (na aplikacji w górnym lewym rogu lub strzałkę wewnętrzną funkcją telefonu)

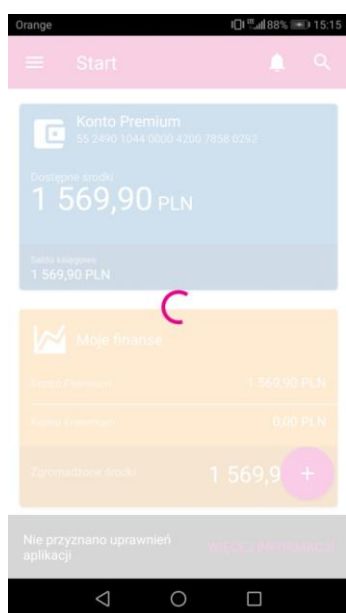
Rezultat otrzymany:

Aplikacja wraca do ekranu głównego z informacją na dolnym pasku o nieprzyznaniu jej uprawnień, lecz ekran jest martwy lub kręci się kółko systemowe informujące

użytkownika o procesach wewnętrznych aplikacji. Aby przywrócić jej poprawne działanie należy ją zamknąć i zalogować się ponownie.

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja wraca do ekranu głównego z informacją o nieprzyznaniu jej uprawnień na dolnym pasku (z możliwością zamknięcia tego paska „nie przyznano uprawnień aplikacji”) z możliwością działania aplikacji w pełnym zakresie funkcjonalności lub kliknięcia w „ WIĘCEJ INFORMACJI” i ponownego załadowania ekranu z informacją „Brak uprawnień” i możliwości ponownego powrotu do ekranu głównego poprzez kliknięcie „zamknij” lub X i ponowny powrót do ekranu głównego z możliwością działania aplikacji w pełnym zakresie.



Severity: critical

Priority: medium

2.

Podwojenie się paska (jego połowy) „Oznacz jak przeczytane” w funkcji „Powiadomienia”.

Warunki wstępne:

Użytkownik ma przynajmniej jedno powiadomienie w historii powiadomień.

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

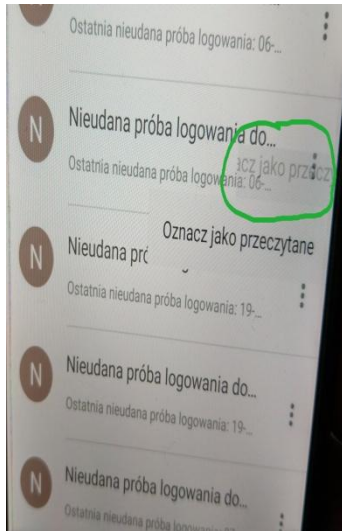
1. logujemy się do aplikacji
2. na ekranie głównym w górnym prawym rogu wybieramy ikonę dzwonka lub z menu wybieramy „Powiadomienia”
3. po prawej stronie komunikatu klikamy w ikonę oznaczoną, jako 3 pionowe kropki

Rezultat otrzymany:

Ładuje się komunikat „Oznacz, jako przeczytane” w formie paska, następnie nad tym paskiem mniej więcej jego połowa „acz, jako przeczy” dubluje się, lecz jest on zdecydowanie mniej wyraźny.

Rezultat oczekiwany:

Brak zdublowania paska lub innych nienaturalnych zachowań.



Severity: low

Priority: low

3.

Brak realizacji dyspozycji przelewu natychmiastowego poprzez Express-Elixir, w związku z wprowadzeniem tylko 'znaków białych' w polu obowiązkowym tj., nazwa odbiorcy. Wyświetlanie komunikatu z treścią „operacja tymczasowo niedostępna...”.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy płatności
3. wybieramy przelew krajowy
4. wybieramy nowy
5. w polu „nazwa odbiorcy” wpisujemy/wprowadzamy białe znaki tj. kilka spacji
6. w polu numer rachunku bankowego wprowadzamy poprawny numer bankowy
7. pole adres odbiorcy pozostawiamy bez edycji
8. klikamy dalej
9. w polu kwota wprowadzamy kwotę np. 1 PLN
10. klikamy dalej
11. wybieramy „Polecenie przelewu natychmiastowego” i z listy operatorów przelewu natychmiastowego wybieramy operatora „Express-Elixir”
12. klikamy wyślij

13. potwierdzamy operację kodem PIN lub odciskiem linii papilarnych/odcisk palca w zależności od ustawień

Rezultat otrzymany:

Dostajemy komunikat „Nie udało się wykonać przelewu”. Operacja tymczasowo niedostępna. Spróbuj ponownie później”.

Rezultat oczekiwany:

Przed zatwierdzeniem dyspozycji przelewu kodem PIN/ odciskiem palca aplikacja powinna zweryfikować poprawność wypełnienia wszystkich pól i zwrócić komunikat o nie możliwości realizacji przelewu z powodu błędów w nazwie odbiorcy i prosić o korektę lub zaproponować opcję przelewu krajowego (tak jak ma to miejsce w przypadku wybrania opcji przelewu natychmiastowego poprzez operatora Blue Cash) lub zrealizować przelew poprawnie.



Severity: medium

Priority: medium

4.

Możliwość wyszukiwania w historii transakcji, transakcji w przedziale kwotowym 0, 00 – 0, 00 PLN

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. z menu głównego (ikona z trzema poziomymi kreskami w górnym lewym rogu) wybieramy „historia”

3. otwieramy listę/historię transakcji; wybieramy w górnym prawym ikonę z trzema poziomymi kreskami w kształcie odwróconego trójkąta opcję wyszukiwanie poprzez filtrowanie
4. w polu „wprowadź kwotę od” wpisujemy '0,00'
5. w polu „wprowadź kwotę do” wpisujemy '0,00'
6. klikamy filtruj

Rezultat otrzymany:

Dostajemy zwrócony komunikat „Nie posiadasz transakcji spełniających wybrane kryteria wyszukiwania”. Wyszukiwanie działa poprawnie, lecz jest nielogiczne z biznesowego punktu widzenia, ponieważ nie można zrealizować transakcji na kwotę '0, 00', więc nie ma możliwości zwrócenia wyników.

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja powinna zwrócić komunikat w momencie wprowadzania kwoty 0, 00, że kwota wprowadzona w polu „wprowadź kwotę do” powinna być 0, 01 lub większa.

Severity: low

Priority: low

5.

Niepoprawna interpretacja miejsc po przecinku w kwocie przelewu, gdy przed cyfrą większą od zera, czyli do 1 do 9 występują, co najmniej trzy cyfry 0 i ponadto nie występuje przecinek np. 0001 to formatka interpretuje kwotę, jako 0. Jeśli wprowadzimy 001 to interpretuje to jako 0,01 PLN, jeśli 01 to interpretuje jako 0,10 PLN.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

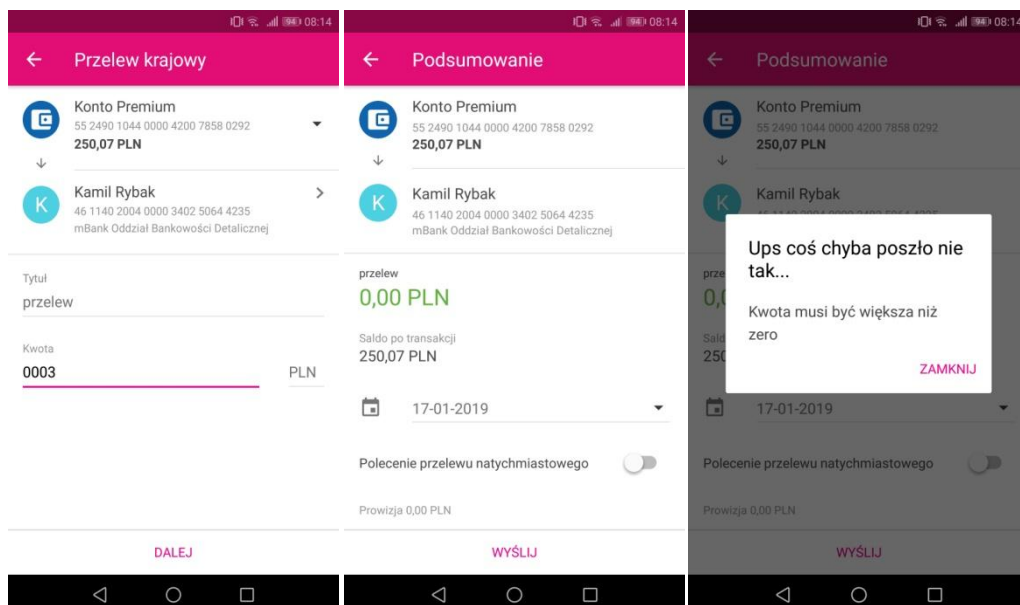
1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy płatności
3. wybieramy przelew krajowy
4. wybieramy nowy
5. wprowadzamy nazwę odbiorcy i numer rachunku i klikamy dalej
6. w polu kwota przelewu wpisujemy np. 0001 (ważne, że muszą występować 3 zera przed cyfrą większą od zera i nie wprowadzamy przecinka, wtedy aplikacja interpretuje to jako 0 PLN)
7. klikamy dalej
8. klikamy wyślij

Rezultat otrzymany:

Aplikacja przenosi nas do ekranu podsumowania, gdzie widnieje kwota, jako „przelew środków” na 0, 00 podświetlona na zielono, aby sprawdzić przed ostatecznym potwierdzeniem realizacji poprawność danych. Następnie po wysłaniu przelewu aplikacja dopiero zwraca nam komunikat, „Ups coś chyba poszło nie tak... Kwota musi być większa od zera”

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja wcześniej informuje użytkownika, że wprowadzona kwota jest niepoprawna lub nie informując użytkownika sama zmienia „w locie” niepoprawną wartość na poprawną, której poprawność weryfikujemy na kolejnym ekranie.



Severity: medium

Priority: low

6.

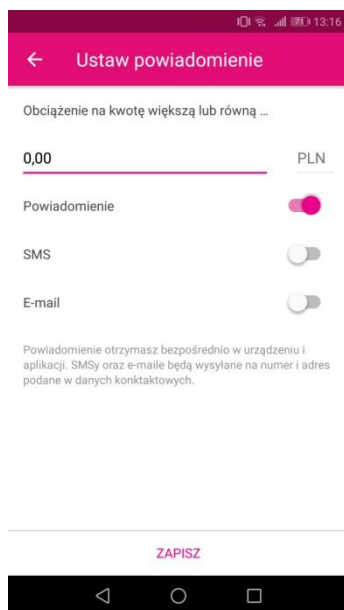
Możliwość ustanowienia/dodania powiadomienia uznania na rachunku na kwotę równą zero.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”
4. wybieramy „Uznanie na kwotę większą lub równą...”, (jeśli posiadamy więcej niż jeden rachunek, powtarzamy kroki również dla drugiego)
5. wpisujemy w pole kwotę 0, 00 i wybieramy `zapisz`
6. jako powiadomienie wybieramy np. „Powiadomienie” za pomocą suwaka obok (domyślnie jest już ustawione, ale należy się upewnić)



Severity: low

Priority: low

7.

Niepoprawne graficznie i wizualnie przesuwanie suwaków w funkcji „Dodaj powiadomienia”.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”

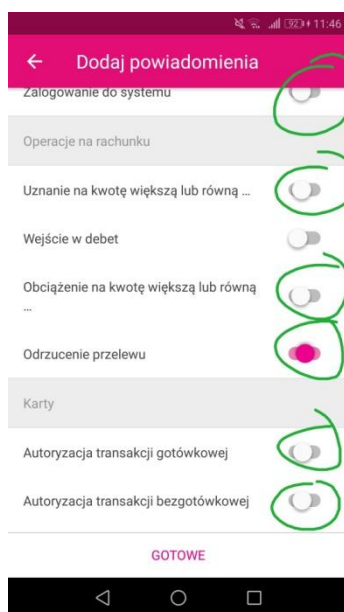
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy ustawienia powiadomień
4. manewrujemy suwakami powiadomień w taki sposób, aby suwak był w połowie przesunięty.

Rezultat otrzymany:

Suwaki przesunięte w połowie ich zakresu. Na screenie widać, że suwaki nie przesuwają maksymalnie w lewo (dla off - wyłączony) lub w prawo (dla pozycji on - włączony). Suwak różowy jest w połowie zakresu a nadal przyjmuje funkcję „on”.

Rezultat oczekiwany:

Brak możliwości ustawienia zakresu suwaka/saków w połowie ich zakresu z brakiem przełączenia funkcji „on-off” tj. przesuwamy całkowicie w prawo lub w lewo.



Severity: low

Priority: low

8.

Ponowna aktywacja powiadomień pomimo usunięcia wszystkich powiadomień z aplikacji.

Warunki wstępne: aplikacja jest „świeża” tj. zostały usunięte z niej dane lub została zainstalowana ponownie

Uwagi do reprodukcji: aplikacja świeżo po restarcie ustawień

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się aplikacji (po wcześniejszej aktywacji aplikacji)
2. z menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”

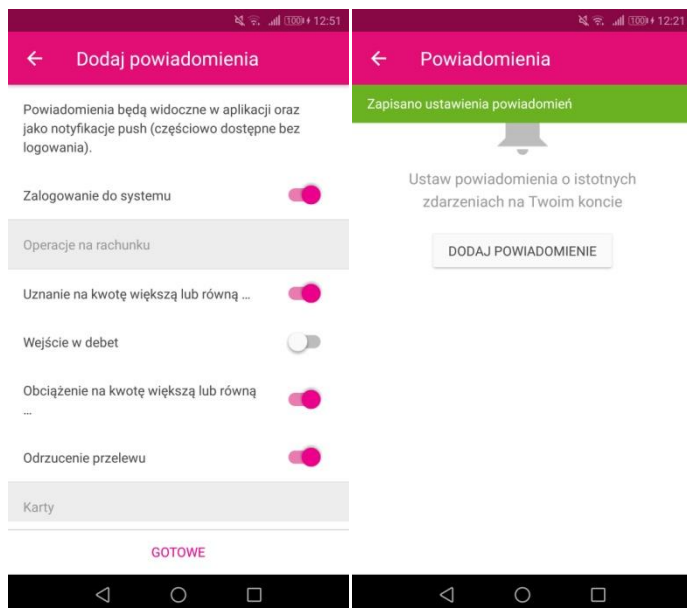
4. usuwamy każde pojedyncze powiadomienie z listy poprzez suwak przy powiadomieniu, następnie wybraniu 'zapisz' i potwierdzeniu operacji (powtarzamy krok dla każdego aktywnego powiadomienia)
5. klikamy „gotowe” i potwierdzamy operację
6. ponownie wybieramy z menu (3 pionowe kropki w górnym prawym rogu) „ustawienia powiadomień

Rezultat otrzymany:

Pomimo dezaktywowania aktywnych powiadomień i otrzymania pulpitu „Ustaw powiadomienia o istotnych zdarzeniach na Twoim koncie” z ikoną poniżej „DODAJ POWIADOMIENIE”, po ponownym wejściu w funkcję „Ustawienia powiadomień”, powiadomienia z danej kategorii (oprócz kategorii „Wejście w debet”) są ponownie aktywne.

Rezultat oczekiwany:

Z punktu widzenia użytkownika po dezaktywowaniu wszystkich powiadomień otrzymujemy pulpit z informacją „Ustaw powiadomienia o istotnych zdarzeniach na Twoim koncie” z ikoną poniżej „DODAJ POWIADOMIENIE”, który jest wciąż widoczny/aktywny po ponownym wejściu w „Ustawienia powiadomień”



Severity: low

Priority: medium

9.

Aktywność powiadomień aplikacji pomimo ich wyłączenia.

Warunki wstępne:

Aplikacja jest „świeża” tj. zostały usunięte z niej dane lub została zainstalowana ponownie

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „ustawienia powiadomień”
4. dezaktywujemy wszystkie/wybrane aktywne powiadomienia manewrując suwakami
5. klikamy „Gotowe” i potwierdzamy operację
6. ponownie w górnym lewym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „ustawienia powiadomień”

Rezultat otrzymany:

Pomimo dezaktywowania aktywnych powiadomień, powiadomienia wciąż są aktywne w aplikacji.

Rezultat oczekiwany:

Dezaktywowanie wybranych powiadomień kończy się z sukcesem i komunikatem o powodzeniu operacji (zapisano ustawienia powiadomień)

Severity: low

Priority: medium

10.

Możliwość wprowadzenia kwoty 0, 00 w formatkach kwoty w funkcji „Powiadomienia”, dotyczy tych kategorii powiadomień gdzie powiadomienia dotyczą zmiany salda tj. uznanie na rachunku, obciążenie rachunku, zmiana salda, autoryzacja transakcji bezgotówkowej oraz gotówkowej (dotyczy osobno każdego rachunku i osobno dla każdej karty)

10.1.

„Zmiana salda dostępnego powyżej ...”

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”
4. wybieramy „Zmiana salda dostępnego, powyżej ...” (jeśli posiadamy więcej niż jeden rachunek, powtarzamy kroki również dla drugiego)
5. wpisujemy kwotę 0,00

6. wybieramy zapisz i potwierdzamy operację

Rezultat otrzymany:

Aplikacja przyjmuje żadaną kwotę, wraca do poprzedniego ekranu z informacją „Zapisano ustawienia powiadomień”.

Rezultat oczekiwany:

Formatka uniemożliwia wprowadzenie kwoty mniejszej niż 0, 01 z jasną informacją, że wprowadzona kwota jest niepoprawna i sugeruje, że poprawna nie może być mniejsza niż 0,01

10.2.

„Uznanie na kwotę większą lub równą ...”

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”
4. wybieramy (dla każdego konta osobno) „Uznanie na kwotę większą lub równą ...”
5. wpisujemy kwotę 0,00
6. wybieramy zapisz i potwierdzamy operację

Rezultat otrzymany:

Aplikacja przyjmuje żadaną kwotę, wraca do poprzedniego ekranu z informacją „Zapisano ustawienia powiadomień”.

Rezultat oczekiwany:

Formatka uniemożliwia wprowadzenie kwoty mniejszej niż 0, 01 z jasną informacją, że wprowadzona kwota jest niepoprawna i sugeruje, że poprawna nie może być mniejsza niż 0,01

10.3.

„Obciążenie na kwotę większą lub równą ...”

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”
4. wybieramy (dla każdego konta osobno) „Obciążenie na kwotę większą lub równą ...”
5. wpisujemy kwotę 0,00
6. wybieramy zapisz i potwierdzamy operację

Rezultat otrzymany:

Aplikacja przyjmuje żadaną kwotę, wraca do poprzedniego ekranu z informacją „Zapisano ustawienia powiadomień”.

Rezultat oczekiwany:

Formatka uniemożliwia wprowadzenie kwoty mniejszej niż 0, 01 z jasną informacją, że wprowadzona kwota jest niepoprawna i sugeruje, że poprawna nie może być mniejsza niż 0,01

10.4.

„Zmiana salda dostępnego poniżej ...”

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”
4. wybieramy (dla każdego konta osobno) „Zmiana salda dostępnego poniżej ...”
5. wpisujemy kwotę 0,00
6. wybieramy zapisz i potwierdzamy operację

Rezultat otrzymany:

Aplikacja przyjmuje żadaną kwotę, wraca do poprzedniego ekranu z informacją „Zapisano ustawienia powiadomień”.

Rezultat oczekiwany:

Formatka uniemożliwia wprowadzenie kwoty mniejszej niż 0, 01 z jasną informacją, że wprowadzona kwota jest niepoprawna i sugeruje, że poprawna nie może być mniejsza niż 0,01

10.5.

„Autoryzacja transakcji gotówkowej”

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”
4. wybieramy „Autoryzacja transakcji gotówkowej”
5. wpisujemy kwotę 0,00
6. wybieramy zapisz i potwierdzamy operację

Rezultat otrzymany:

Aplikacja przyjmuje żadaną kwotę, wraca do poprzedniego ekranu z informacją „Zapisano ustawienia powiadomień”.

Rezultat oczekiwany:

Formatka uniemożliwia wprowadzenie kwoty mniejszej niż 0, 01 z jasną informacją, że wprowadzona kwota jest niepoprawna i sugeruje, że poprawna nie może być mniejsza niż 0,01

10.6.

„Autoryzacja transakcji bezgotówkowej”

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”
4. wybieramy „Autoryzacja transakcji bezgotówkowej”
5. wpisujemy kwotę 0,00
6. wybieramy zapisz i potwierdzamy operację

Rezultat otrzymany:

Aplikacja przyjmuje żądaną kwotę, wraca do poprzedniego ekranu z informacją „Zapisano ustawienia powiadomień”.

Rezultat oczekiwany:

Formatka uniemożliwia wprowadzenie kwoty mniejszej niż 0, 01 z jasną informacją, że wprowadzona kwota jest niepoprawna i sugeruje, że poprawna nie może być mniejsza niż 0,01

11.

W opisanych usterkach 10.1 – 10.6 formatkach służących do wpisania kwoty istnieje możliwość wpisania kwoty o niepoprawnym formacie np. 00000, 00002, ponadto formatka umożliwia wprowadzanie ilości cyfr w kwocie większą niż jest wstanie obsłużyć 3313665565656565656565656565652225255555533225555555222, itp.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

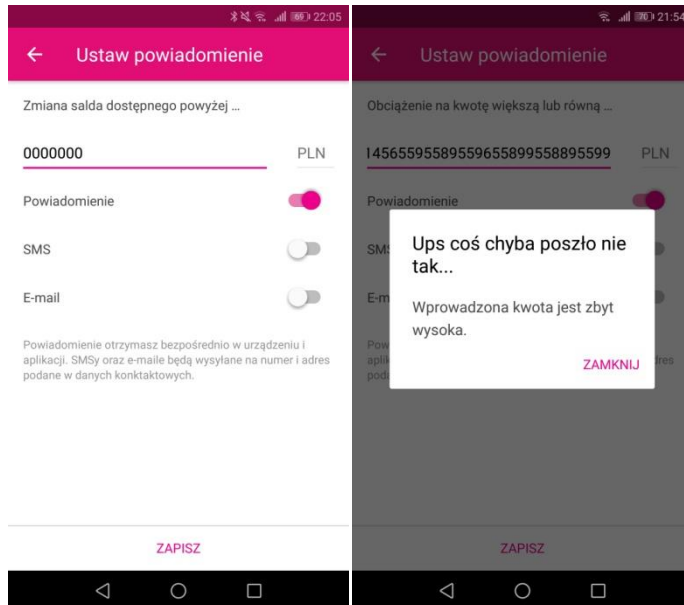
Kroki do reprodukcji: wykorzystaj kroki z usterek 10.1 do 10.6

Rezultat otrzymany:

Aplikacja nie reaguje na wprowadzanie niepoprawnej kwoty i nie redaguje jej „w locie” na poprawną, lecz wstawia wartość 0, 00, ponadto nie blokuje wprowadzania kwoty o zbyt wysokiej liczbie cyfr.

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja na etapie wprowadzania niepoprawnej kwoty informuje użytkownika, że wprowadzona kwota jest niepoprawna lub nie informując użytkownika sama zmienia „w locie” niepoprawną wartość na poprawną, aplikacja uniemożliwia wprowadzanie „nieskończonej” ilości cyfr.



Severity: low

Priority: high

12.

Nieprawidłowe a w zasadzie brak ustanowienia powiadomienia „Uznanie z tytułem płatności”, jeśli ustanawiając nowy tytuł płatności wprowadzimy tylko znaki białe.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”
4. wybieramy (dla każdego konta osobno) „Uznanie z tytułem płatności ...”
5. wybieramy „NOWY TYTUŁ PŁATNOSCI” i w nim wprowadzamy kilka znaków białych (spacji) i klikamy dodaj
6. klikamy zapisz i potwierdzamy operację

Rezultat otrzymany:

Aplikacja nie ustanawiając żadnego powiadomienia wraca do poprzedniego ekranu tj. czwarty krok reprodukcji z informacją „Zapisano ustawienia powiadomień”.

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja uniemożliwia wprowadzenie tylko znaków białych w tytule z informacją, że o konieczności wprowadzenie minimalnej liczbie znaków lub ustanawia nowy tytuł płatności z pustym tytułem.

Severity: low

Priority: low

13.

Niezrozumiały, niedający żadnej informacji " dla końcowego użytkownika skrót „TTTT, ponadto niedający się edytować. Skrót występuje obok formatki z kwotą w funkcji „DODAJ POWIADOMIENIE” dla kategorii powiadomień, gdzie jest możliwość ustanowienia nowego powiadomienia, które wiąże się z zmiany środków na rachunku.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

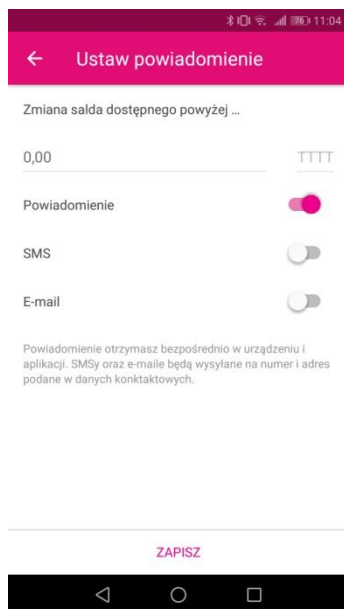
1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”
4. wybieramy „DODAJ POWIADOMIENIE”
5. wybieramy „Operacje na rachunku”
6. wybierając następujące „Zmiana salda dostępnego powyżej ...”, „Zmiana salda dostępnego poniżej ...”, „Uznanie na kwotę większą lub równą ...”, „Obciążenie na kwotę większą bądź równą ...” (dla każdego konta osobno powtarzamy ten i poprzedni krok)

Rezultat otrzymany:

Skrót „TTTT” dla końcowego użytkownika jest niejasny i niezrozumiały i dający żadnej informacji, do czego służy.

Rezultat oczekiwany:

Zastąpienie innym skrótem lub informacją, co oznacza skrót i jaka jest funkcja, znaczenie.



Severity: low

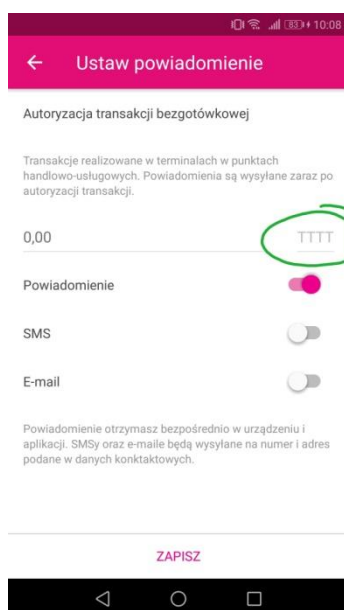
Priority: low

13.1.

W przypadku kart płatniczych

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w menu wybieramy „Powiadomienia”
3. w górnym prawym rogu z menu (3 pionowe kropki) wybieramy „Ustawienia powiadomień”
4. wybieramy „DODAJ POWIADOMIENIE”
5. wybieramy „Karty” (dla każdej karty powtarzamy kroki)
6. wybieramy daną kartę
7. wybieramy „Autoryzacja transakcji gotówkowej”/ „Autoryzacja transakcji bezgotówkowej „



Severity: low

Priority: low

14.

Brak możliwości zrealizowania przelewu krajowego lub natychmiastowego w wyniku wpisania '---' w tytule przelewu.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Ciąg znaków musi zawierać minimum jeden znak '-' na początku i minimum dwa znaki '-' po nim, ale jednych jak i drugich może występować więcej np. '-----'. Ponadto przed jak i za ciągiem '---' mogą występować inne znaki np. **przelew???'---;;;** **'---przelew**. Ponadto, gdy pomiędzy znakiem '-' i dwoma znakami '-' wprowadzimy jeden lub więcej znaków ';' również operacja kończy się niepowodzeniem i następuje przerwanie połączenia z bankiem. **WAŻNE!** Reprodukując błąd należy wystrzegać się kopiowania ciągu znaków, lecz przepisać ręcznie, ponieważ nie dochodzi do kopiowania znaku, co w konsekwencji może dojść do niezreprodukowania błędu.

Kroki do reprodukcji:

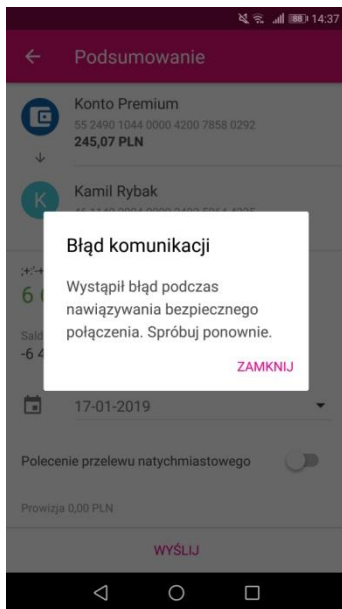
1. logujemy się do aplikacji
2. rozwijamy menu (górny lewy róg) wybieramy płatności
3. wybieramy przelew krajowy
4. wybieramy Nowy
5. w polu „nazwa odbiorcy” wpisujemy dowolne znaki np. hgddj
6. w polu numer rachunku bankowego wprowadzamy poprawny numer bankowy
7. pole adres odbiorcy pozostawiamy bez edycji
8. w pole „Tytuł” wpisujemy '---' (ważna jest dokładność!)
9. klikamy dalej
10. w polu kwota wprowadzamy kwotę np. 1
11. klikamy dalej
12. klikamy wyślij

Rezultat otrzymany:

Przelew nie może być zrealizowany, następuje przerwanie połączenia z bankiem (wynika to z komunikatu)

Rezultat oczekiwany:

Przelew poprawnie zostaje zrealizowany lub formatka „tytuł” informuje na etapie wprowadzania znaków o użyciu niedozwolonych znaków, lub sama uniemożliwia wprowadzenia takiej formuły z użyciem znaków zakazanych.



Severity: critical

Priority: high

15.

Formatka przyjmująca wartość kwoty w funkcji „Poproś o środki” może przyjąć wartości 0; 0,00.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

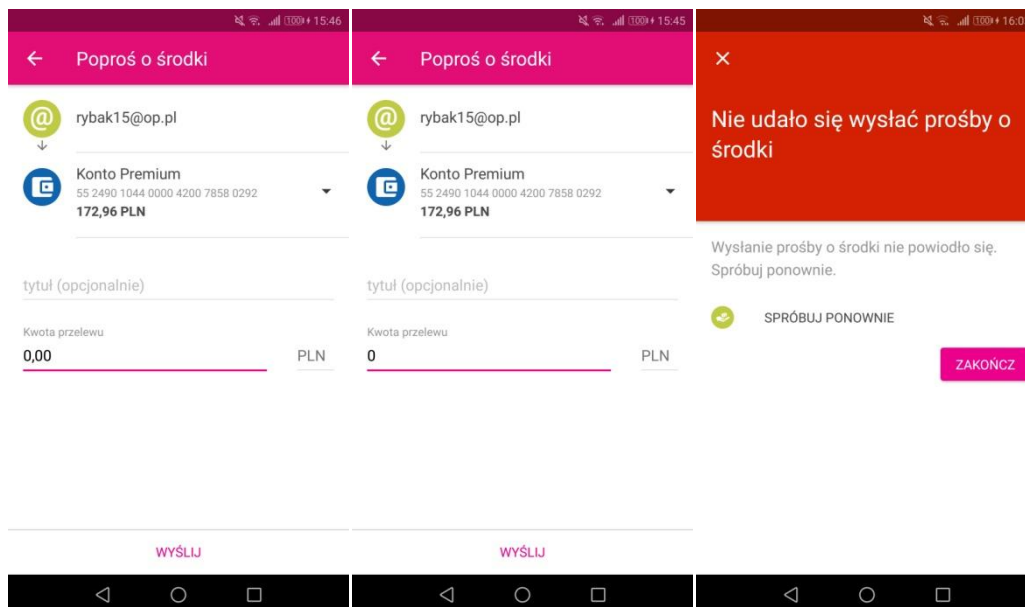
1. logujemy się do aplikacji
2. rozwijamy menu (górny lewy róg) wybieramy płatności
3. wybieramy „POPROŚ O ŚRODKI”
4. wybieramy „WYŚLIJ EMAIL LUB SMS
5. wybieramy „NOWY”
6. w pole 'E-mail, telefon' wpisujemy adres email lub numer telefonu (UWAGA! Nie może to być adres email i nr telefonu zarejestrowany w aplikacji do kontaktu z bankiem)
7. jeśli posiadamy więcej niż jeden ROR wybieramy odpowiedni
8. pole tytuł pozostawiamy bez edycji
9. w polu 'Kwota' wpisujemy 0 lub 0,00.
10. klikamy wyślij
11. jeśli dostajemy komunikat, że „Podany adres e-mail nie jest przypisany do rachunku T-Mobile Usługi Bankowe...” klikamy „DALEJ”

Rezultat otrzymany:

Operacja zakończyła się niepowodzeniem „Nie udało się wysłać prośby o środki”

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja powinna uniemożliwić wprowadzenie kwoty 0 i kwoty 0, 00, ponadto zasugerować, że najniższa możliwa kwota to 0,01.



Severity: medium

Priority: low

16.

Formatka przyjmująca wartość kwoty w funkcji „Poproś o środki” może przyjąć liczbę składającą się z max. 20 cyfr, lecz operacja, który kończy się pomyślnie nie może przekraczać 13 cyfr.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

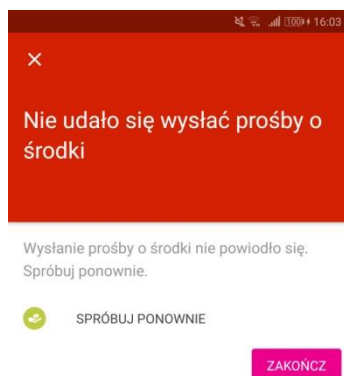
1. logujemy się do aplikacji
2. rozwijamy menu (górny lewy róg) wybieramy płatności
3. wybieramy „POPROŚ O ŚRODKI”
4. wybieramy „WYŚLIJ EMAIL LUB SMS
5. wybieramy „NOWY”
6. w pole 'E-mail, telefon' wpisujemy adres email lub numer telefonu (UWAGA! Nie może to być adres email i nr telefonu zarejestrowany w aplikacji do kontaktu z bankiem)
7. jeśli posiadamy więcej niż jeden ROR wybieramy odpowiedni
8. pole tytuł pozostawiamy bez edycji
9. w polu 'Kwota' wpisujemy liczbę składającą się w zakresie od 14 do 20 cyfr (bez przecinka)
10. klikamy wyslij
11. jeśli dostajemy komunikat, że „Podany adres e-mail nie jest przypisany do rachunku T-Mobile Usługi Bankowe...” klikamy „DALEJ”

Rezultat otrzymany:

Operacja zakończyła się niepowodzeniem „Nie udało się wysłać prośby o środki”

Rezultat oczekiwany:

Operacja powinna zakończyć się pomyślnie, lub aplikacja nie powinna umożliwić wprowadzanie kwoty składającej się z więcej niż 13 cyfr.



Severity: medium

Priority: medium

17.

Gdy w formacie przyjmującej „tytuł” w funkcji „Poproś o środki” wprowadzimy ciąg znaków '---operacja kończy się niepowodzeniem i następuje przerwanie połączenia z bankiem.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Ciąg znaków musi zawierać minimum jeden znak ' na początku i minimum dwa znaki - po nim, ale jednych jak i drugich może występować więcej np. '-----'. Ponadto przed jak i za ciągiem --- mogą występować inne znaki np. **przelew???'---;;;** **'---przelew**. Ponadto, gdy pomiędzy znakiem ' i dwoma znakami - wprowadzimy jeden lub więcej znaków; również operacja kończy się niepowodzeniem i następuje przerwanie połączenia z bankiem. **WAŻNE!** Reprodukując błąd należy wystrzegać się kopiowania ciągu znaków, lecz przepisać ręcznie, ponieważ nie dochodzi do kopiowania znaku, ' co w konsekwencji może dość do niezreprodukowania błędu.

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. rozwijamy menu (górny lewy róg) wybieramy płatności

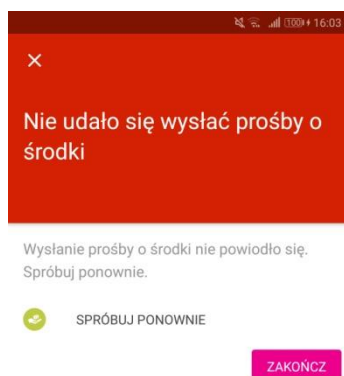
3. wybieramy „POPROŚ O ŚRODKI”
4. wybieramy „WYŚLIJ EMAIL LUB SMS
5. wybieramy „NOWY”
6. w pole 'E-mail, telefon' wpisujemy adres email lub numer telefonu (UWAGA! Nie może to być adres email i nr telefonu zarejestrowany w aplikacji do kontaktu z bankiem)
7. jeśli posiadamy więcej niż jeden ROR wybieramy odpowiedni
8. w polu tytuł wstawiamy tytuł przelewu wykorzystując informacje zawarte w uwagach do reprodukcji
9. w polu 'Kwota' wpisujemy np. 1
10. klikamy wyślij
11. jeśli dostajemy komunikat, że „Podany adres e-mail nie jest przypisany do rachunku T-Mobile Usługi Bankowe...” klikamy „DALEJ”

Rezultat otrzymany:

Operacja zakończyła się niepowodzeniem „Nie udało się wysłać prośby o środki”

Rezultat oczekiwany:

Operacja powinna zakończyć się pomyślnie, lub aplikacja powinna uniemożliwić wprowadzanie ciągu znaków '---' w formatce „Tytuł”.



Severity: medium

Priority: medium

18.

Aktywność dat wstecznych w kalendarzu w funkcji przelewu krajowego.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. rozwijamy menu (górny lewy róg) wybieramy płatności
3. wybieramy przelew krajowy
4. wybieramy „Nowy”
5. w polu „nazwa odbiorcy” wpisujemy dowolne znaki np. hgddj
6. w polu numer rachunku bankowego wprowadzamy poprawny numer bankowy
7. pole adres odbiorcy pozostawiamy bez edycji
8. klikamy dalej
9. w pole Tytuł pozostawiamy bez edycji
10. w polu kwota wpisujemy np. 1
11. klikamy dalej
12. klikamy na datę, która widnieje na ekranie

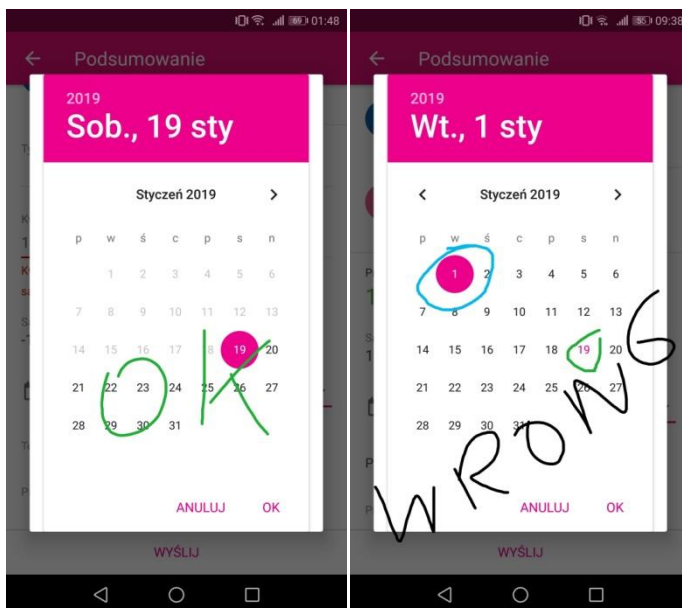
Rezultat otrzymany:

Na ekranie widnieje kalendarz, na którym daty wsteczne nie są martwe (szare), lecz aktywne tak samo jak data obecna lub przyszła (nie ma rozróżnienia), co sugeruje możliwość wybrania daty wstecznej przelewu. Możemy też bez problemu cofać miesiące wstecz w kalendarzu.

Na screenshot-cie, kolorem zielonym zaznaczono datę obecną, a niebieskim daty wsteczne. Również załączono screenshot (z innej funkcji aplikacji), w którym wygląda kalendarza jest poprawny.

Rezultat oczekiwany:

Na ekranie widnieje kalendarz, na którym daty wsteczne są martwe (szare). Nie ma możliwości zaznaczenie daty wstecznej przelewu, ponadto nie możemy cofać miesięcy wstecz.



Severity: low

Priority: low

W polach kwot w funkcji służącej do zmiany limitów transakcyjnych dla kanału internetowego możliwość wpisania w polach kwot liczby składającej się z „nieskończonej” ilości cyfr.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

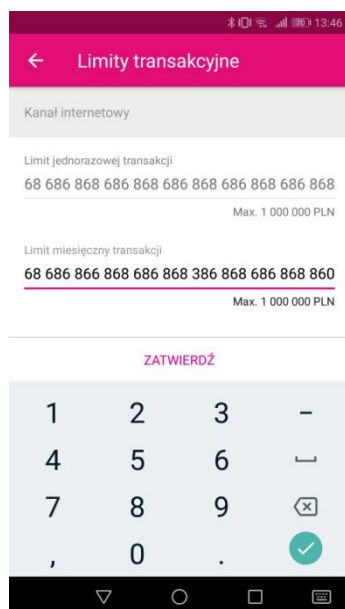
1. logujemy się do aplikacji
2. rozwijamy menu (górny lewy róg) wybieramy „Ustawienia”
3. wybieramy „Limity”
4. wybieramy „EDYTUJ”
5. w polach kwot wpisujemy „nieskończoną” liczbę cyfr

Rezultat otrzymany:

Aplikacja umożliwia wprowadzenie do pól „Limit jednorazowej transakcji” oraz „Limit miesięczny transakcji” liczby składającej się z „nieskończonej” ilości cyfr, pomimo informacji poniżej pola, że maksymalna kwota limitu to 1000000 PLN

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja uniemożliwia wpisanie kwoty składającej się z „nieskończonej” liczby cyfr, której nie jest w stanie obsłużyć.



Severity: low

Priority: low

20.

Niepoprawna interpretacja kwoty w polach kwot w funkcji służącej do zmiany limitów transakcyjnych dla kanału internetowego. Wprowadzając kwotę, w której przed cyfrą większą od zera, czyli 1 do 9 występują trzy zera np. 0001, 0002 itd. to aplikacja interpretuje kwotę, jako 0.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

W kwocie nie wprowadzamy przecinka, aczkolwiek w tej funkcjonalności przycisk przecinka jest nieaktywny.

Kroki do reprodukcji:

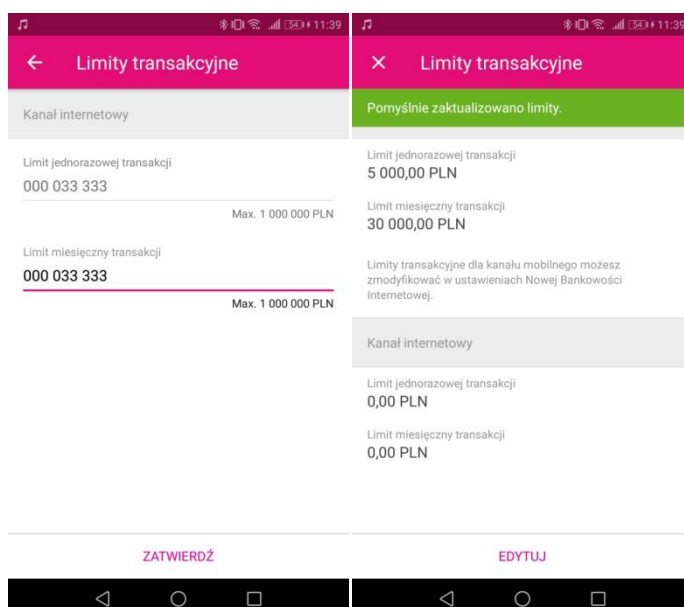
1. logujemy się do aplikacji
2. rozwijamy menu (górny lewy róg)
3. wybieramy „Ustawienia”
4. wybieramy „Limity”
5. wybieramy „EDYTUJ”
6. w polach kwot próba wpisania/edycji na kwotę np. 0002

Rezultat otrzymany:

Aplikacja nie reaguje na wprowadzenie niepoprawnej kwoty, nie informuje użytkownika o niepoprawności jej, nie zmienia jej w locie, gdy użytkownik potwierdza operację, lecz interpretuje ją, jako 0.

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja informuje użytkownika, że wprowadzona kwota jest niepoprawna lub nie informując użytkownika sama zmienia ją „w locie” na poprawną, którą możemy zweryfikować na kolejnym ekranie i ewentualnie poprawić.



Severity: low

Priority: low

21.

W oknie wyszukiwania wprowadzenie znaków na całej długości formatki w pewnym momencie koliduje z ikoną X (wpisywane znaki „wchodzą pod” ikonę X i są przez nią przysłonięte).

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

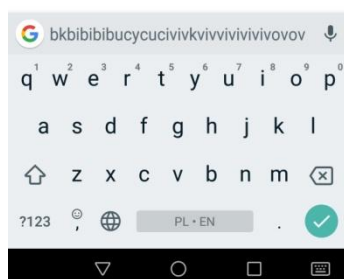
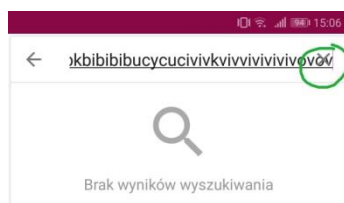
1. logujemy się do aplikacji
2. w prawym górnym rogu klikamy znak lupy
3. w oknie „Szukaj” wprowadzamy dowolne znaki do momentu wypełnienia całego paska i aż znaki będą „wchodzić” pod ikonę X.

Rezultat otrzymany:

Aplikacja umożliwia formatce kolidowanie znaków wpisywanych z ikoną X.

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja powinna uniemożliwić kolidowanie znaków z znakiem X w taki sposób, aby zachowana była wyraźna granica pomiędzy ikoną X a znakami (znaki dochodząc do granicy z ikoną X powinny sukcesywnie przemieszczać się w lewo w miarę ich dalszego wpisywania)



Severity: low

Priority: low

22.

Aplikacja nie zwraca wyników wyszukiwania, (jeśli takie istnieją) lub nie zwraca komunikatu „Brak wyników wyszukiwania”. Problem w głównej mierze dotyczy

wyszukiwania poprzez różne kombinacje znaków specjalnych tj. @ # · _ & -+ () / * „ ` ; ! ? ~ ` | • · ÷ × ¶ · \} { = ° ^ \$ € % © ® ™ [].

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Problem może nie występować przy kombinacji 2 do 3 znaków lub może się zdarzyć, że nie wystąpi nawet przy np. 7 znakach. Problem jest nieregularny i należy go zweryfikować przy różnych kombinacjach i ilości znaków zachowując ograniczoną ufność do poprawności działa aplikacji przy tej funkcji. Kombinacje z znakami typu cyfra i litera również generują problemy, ale widać bardziej wyraźną częstotliwość występowania problemów w wyszukiwaniu w obszarze znaków specjalnych.

Kroki do reprodukcji:

1. logujemy się do aplikacji
2. w prawym górnym rogu klikamy znak lupy
3. w oknie „Szukaj” wprowadzamy kombinację kilku znaków specjalnych np. @#£_&-

Rezultat otrzymany:

Aplikacja nie zwraca wyników a jeśli takie nie istnieją nie zwraca komunikatu „Brak wyników wyszukiwania”. Obok ikony X po prawej stronie paska po wprowadzeniu kombinacji znaków lub po dodaniu kolejnego znaku już do wcześniej dodanej kombinacji znaków przez około 0,5 sekundy da się zauważyć kręcące się do około ¾ obrotu różowe koło systemowe. Po odczekaniu 2 do 3 minut aplikacja nie wykonuje żadnych działań.

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja powinna zwrócić wyniki, (jeśli takie istnieją) wyszukiwania w pełnym zakresie i kombinacji dostępnych znaków możliwych do wprowadzenia w formatce, jeśli nie istnieją wyniki zwrócić komunikat „Brak wyników wyszukiwania”.



Severity: medium

Priority: medium

23.

W funkcji wysyłania potwierdzenia transakcji poprzez wybrany adres e-mail aplikacja dostarcza komunikat „Potwierdzenie transakcji zostało wysłane.” tylko i wyłącznie w przypadku, gdy daną transakcję wyszukamy w historii poprzez menu główne lub wybierając ją z listy „Ostatnie operacje”.

W przypadku wybrania jednej z poniższych ścieżek:

- wyszukania jej w wyszukiwarce
- wyszukanie jej poprzez zastosowanie filtrowania
- wchodzą poprzez rachunek główny (domyślny) a następnie w historię rachunku
- poprzez wejście w „Moje finanse”, następnie wybranie w danego rachunku, następnie jego historii i wejście w transakcję

Aplikacja również nie dostarcza komunikatu „Potwierdzenie transakcji zostało wysłane.”

Warunki wstępne: w historii musi być przynajmniej jedna operacja, dla której jest możliwość wygenerowanie potwierdzenia.

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

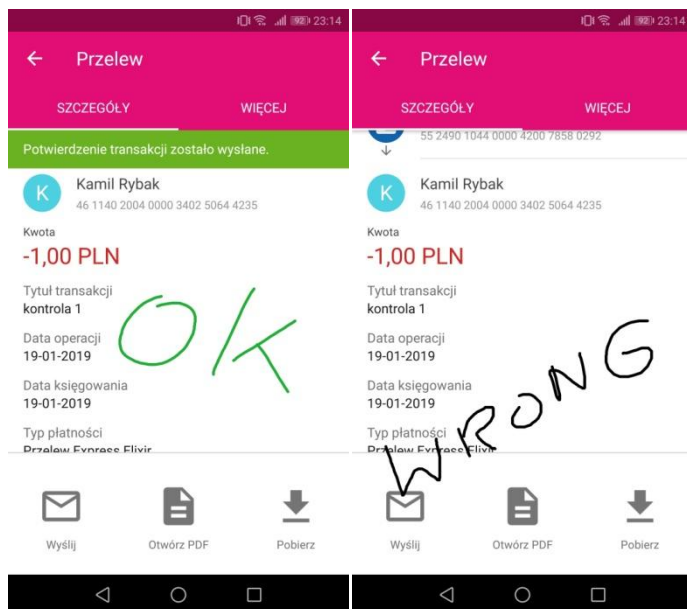
1. logujemy się do aplikacji
2. wybieramy jedną z ścieżek opisanych wyżej
3. gdy znajdziemy wybraną przez nas transakcję wybieramy „POTWIERDZENIE”
4. wybieramy „Wyślij”
5. wprowadzamy poprawny adres e-mail (może to być ten sam do kontaktu z bankiem)
6. klikamy „WYŚLIJ”

Rezultat otrzymany:

Aplikacja wysyła potwierdzenie na wskazany adres e-mail, które dociera, lecz na ekranie nie ładuje komunikatu na zielonym pasku „Potwierdzenie transakcji zostało wysłane.” lub innego komunikatu z informacją o powodzeniu lub niepowodzeniu operacji.

Rezultat oczekiwany:

Aplikacja ładuje komunikat „Potwierdzenie transakcji zostało wysłane.” niezależnie od tego, jaką ścieżką wybierana jest transakcja, z której wysyłane jest potwierdzenie poprzez e-mail.



Severity: low

Priority: low

24.

Gdy w formacie przyjmującej „Nazwa konta” w funkcji służącej do zmiany nazwy konta wprowadzimy ciąg znaków **'--** operacja kończy się niepowodzeniem i następuje przerwanie połączenia z bankiem.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Ciąg znaków musi zawierać minimum jeden znak **'** na początku i minimum dwa znaki **--** po nim, ale jednych jak i drugich może występować więcej np. **'-----**. Ponadto przed jak i za ciągiem **'--** mogą występować inne znaki np. **Konto 1'--::: '--Konto 1**. **1. WAŻNE!** Reprodukując błąd należy wystrzegać się kopiowania ciągu znaków, lecz przepisać ręcznie, ponieważ nie dochodzi do kopiowania znaku, **'** co w konsekwencji może dojść do niezreprodukowania błędu.

Kroki do reprodukcji:

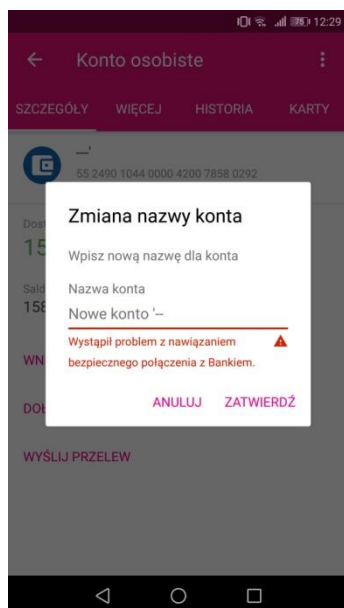
1. logujemy się do aplikacji
2. z menu wybieramy „Moje finanse”
3. wybieramy konto, którego nazwę chcemy zmienić (w przypadku, gdy posiadamy więcej niż jedno)
4. w górnym prawym rogu klikamy 3 pionowe kropki
5. wybieramy „Zmień nazwę konta”
6. usuwamy starą nazwę konta i wprowadzamy nową nazwę konta wykorzystując informacje zawarte w „Uwagi do reprodukcji”

Rezultat otrzymany:

Zmiana nazwy konta nie może być zrealizowana, następuje przerwanie połączenia z bankiem (wynika to z komunikatu)

Rezultat oczekiwany:

Operacja zmiany nazwy konta zostaje poprawnie zrealizowana lub formatka do wprowadzenia nowej nazwy informuje nas na etapie wprowadzania znaków o użyciu niedozwolonych znaków, lub sama uniemożliwia wprowadzenia takiej formuły z użyciem znaków zakazanych.



Severity: critical

Priority: high

25.

Gdy w formatce przyjmującej „Wyszukaj Urząd Skarbowy” w funkcji służącej przelewowi podatkowego wprowadzimy ciąg znaków '---' operacja kończy się niepowodzeniem i następuje przerwanie połączenia z bankiem.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

Ciąg znaków musi zawierać minimum jeden znak ' na początku i minimum dwa znaki '---' po nim, ale jednych jak i drugich może występować więcej np. '-----'. Ponadto przed ciągiem '---' mogą występować inne znaki np. **Zamość '---**. **WAŻNE!** Reprodukując błąd należy wystrzegać się kopiowania ciągu znaków, lecz przepisać ręcznie, ponieważ nie dochodzi do kopiowania znaku ' co w konsekwencji może dość do niezreprodukowania błędu.

Kroki do reprodukcji:

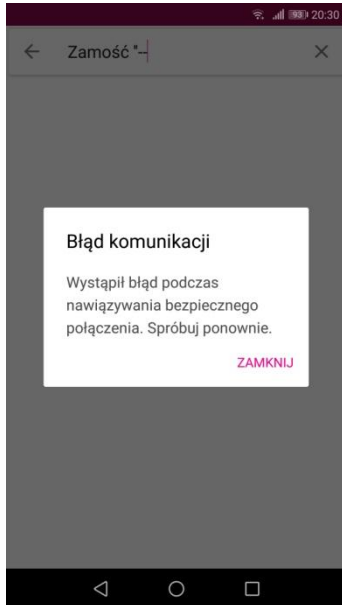
1. logujemy się do aplikacji
2. z menu wybieramy „Płatności”
3. wybieramy „PRZELEW PODATKOWY”
4. w oknie „Wyszukaj Urząd Skarbowy” wpisujemy np. ciąg znaków zgodnie z instrukcją zawartą w uwagach do reprodukcji np. **Kraków '---** lub **Zamość '-----**

Rezultat otrzymany:

Wyszukiwanie nie może być zrealizowane, następuje przerwanie połączenia z bankiem (wynika to z komunikatu)

Rezultat oczekiwany:

Operacja wyszukiwania zostaje poprawnie zrealizowana lub formatka informuje nas na etapie wprowadzania znaków o użyciu niedozwolonych znaków, lub sama uniemożliwia wprowadzenia takiej formuły z użyciem znaków zakazanych.



Severity: critical

Priority: high