Tester: Kamil Rybak

Testowanie aplikacji trwało codziennie od 29.03.2019 do 02.04.2019 r.

Środowisko: aplikacja mobilna LeanCode Chat,

urządzenia:

- Huawei Honor 8 FRD-L09, system Android 8.0.0,
- Samsung Galaxy J6, system Android 8.0.0,
- Samsung Galaxy Tab A, system Android 8.1.0,
- NoxPlayer 6.2.7.1 emulator systemu operacyjnego Android, system Android

5.1.1

Dane wejściowe: środowisko testowe.

# <u>Usterki w zakresie zgodności z wymaganiami</u> biznesowymi.

1. Możliwość zalogowania się do aplikacji bez podania nicka (podanie nicka jest wymagane).

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

#### Kroki do reprodukcji:

- 1) uruchamiamy aplikację.
- 2) pole 'user' postawiamy puste.
- 3) klikamy button "LOGIN".

#### Rezultat otrzymany:

aplikacja bez podawania nazwy użytkownika przenosi nas do kolejnego ekranu (ekran wyboru pokoju rozmów).

#### Rezultat oczekiwany:

aplikacja uniemożliwia zalogowanie się do niej; prosi o wprowadzanie poprawnego nicka.

Severity: low

Priority: critical

2. Możliwość zalogowania się do aplikacji loginem użytkownika, który już jest zalogowany w aplikacji, co skutkuje tym, że wiadomości od dwóch niezależnych użytkowników wyglądają jakby pochodziły od

jednego.

Warunki wstępne: wykonujemy kroki na dwóch niezależnych urządzeniach

jednocześnie

Uwagi do reprodukcji:

Kroki do reprodukcji:

1) uruchamiamy aplikację

2) pole 'user' wpisujemy login np. 123

3) klikamy button "LOGIN"

Rezultat otrzymany:

aplikacja umożliwia zalogowanie się dwóm użytkownikom tym samym loginem.

Wiadomości wysyłane z dwóch urządzeń, ale zalogowane tymi samymi loginami

wyglądają identycznie; każdy z użytkowników widzi wiadomości drugiego

użytkownika jakby to były jego.

Rezultat oczekiwany:

aplikacja uniemożliwia zalogowanie się dwóm użytkownikom tym samym loginem;

informuje, że istnieje już zalogowany użytkownik o tym loginie, proponuje wybranie

innego loginu/nicka.

Severity: high

Priority: critical

3. Możliwość ustanowienia loginu/nicka składającego się tylko z

znaków białych (jednej/lub wielu spacji).

Severity: low

Priority: critical

4. Nick/login użytkownika przyjmuje znak! pomimo, że nie może go

zawierać.

Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji:

# Kroki do reprodukcji:

- 1) uruchamiamy aplikację
- 2) w polu 'user' wpisujemy znak !
- 3) klikamy button "LOGIN"

#### Rezultat otrzymany:

logujemy się do aplikacji; przenosi nas do kolejnego ekranu (ekran wyboru pokoju rozmów)

# Rezultat oczekiwany:

aplikacja uniemożliwia zalogowanie się do niej w związku z użyciem znaku !; nad polem 'user' pojawia się komunikat "Login nie może zawierać !@#\$%^&\* lub aplikacja uniemożliwia wprowadzenie znaków !@#\$%^&\*.

Severity: low Priority: low

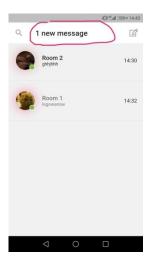
5. Na ekranie wyboru pokojów 'button' z licznikiem nowych wiadomości (górny pasek) non stop pokazuje "1 new message", ponadto nie jest aktywny/nie się odczytać nowych wiadomości.

#### Warunki wstępne:

#### Uwagi do reprodukcji:

# Kroki do reprodukcji:

- 1) uruchamiamy aplikację
- 2) w polu 'user' wpisujemy login
- 3) klikamy button "LOGIN"
- 4) aplikacja przenosi nas do ekranu wyboru pokoju.



#### Rezultat otrzymany:

button jest nieaktywny, pomimo logowania się, jako różny użytkownik zawsze widoczna jest informacja "1 new message".

#### Rezultat oczekiwany:

aplikacja powinna umożliwić odczytanie nowej/nowych wiadomości, jeśli button informuje użytkownika, że takie istnieją. Button powinien być funkcjonalny.

Severity: low Priority: high

6. W treści nowej wiadomości w 'Room 1' i 'Room 2'aplikacja nie przyjmuje polskiego znaku diakrytycznego <mark>a</mark> (dotyczy małej litery).

#### Warunki wstępne:

<u>Uwagi do reprodukcji:</u> sprawdzamy dla każdego pokoju osobno.

#### Kroki do reprodukcji:

- 1) uruchamiamy aplikację
- 2) w polu 'user' wpisujemy dowolny nick
- 3) klikamy button "LOGIN"
- 4) logujemy się do pokoju 'Room 1'/'Room 2' i wpisujemy literę a

#### Rezultat otrzymany:

aplikacja nie przyjmuje litery ą lecz zmienia ją na a

#### Rezultat oczekiwany:

aplikacja powinna przyjąć literę diakrytyczną <mark>ą</mark>

Severity: low Priority: low

7. W treści nowej wiadomości w 'Room 1' i 'Room 2'aplikacja zamienia co trzeci ciąg znaków :) na 🖰.

#### Warunki wstępne:

Uwagi do reprodukcji: sprawdzamy dla każdego pokoju osobno.

#### Kroki do reprodukcji:

- 1) Uruchamiamy aplikację
- 2) w polu 'user' wpisujemy dowolny nick
- 3) klikamy button "LOGIN"
- 4) logujemy się do pokoju 'Room 1'/'Room 2' i wpisujemy kilka ciągów znaków:)

# Rezultat otrzymany:

aplikacja zamienia ciąg znaków:) co trzeci na emotikonę 🗵.

# Rezultat oczekiwany:

aplikacja powinna każdy ciąg znaków :) zamienić na emotikonę ©.

Severity: low Priority: low

8. Przy usuwaniu emotikon © oraz 8 w oknie wpisywania wiadomości usuwana emotikona zamienia się w znak ?.

#### Warunki wstępne:

# Uwagi do reprodukcji:

usterka nie występuje na urządzeniu Huawei Honor 8 FRD-L09, system Android 8.0.0.

# Kroki do reprodukcji:

- 1) Uruchamiamy aplikację
- 2) w polu 'user' wpisujemy dowolny nick
- 3) klikamy button "LOGIN"
- 4) logujemy się do pokoju 'Room 1'/'Room 2' i wpisujemy kilka ciągów znaków :) lub :(. Ciągi znaków powinny zamienić się na odpowiednie emotikony.
- 5) usuwamy backspace pojedyncze emotikony

#### Rezultat otrzymany:

usunięcie poprzez 'backspace' emotikony powoduje, że emotikona zamienia się w znak ?

#### Rezultat oczekiwany:

usuniecie poprzez 'backspace' emotikony powoduje usuniecie całkowicie emotikony.

Severity: low Priority: low

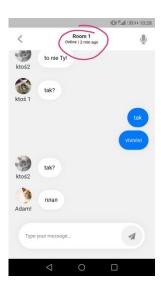
# 9. Na górnej belce na ekranie chatu czas ostatniej aktywności zawsze pokazuje 'Online|2 min ago'.

#### Warunki wstępne:

<u>Uwagi do reprodukcji:</u> sprawdzamy dla każdego pokoju osobno.

#### Kroki do reprodukcji:

- 1) Uruchamiamy aplikację
- 2) polu 'user' wpisujemy dowolny nick
- 3) klikamy button "LOGIN"
- 4) logujemy się do pokoju 'Room 1'/'Room 2'



#### Rezultat otrzymany:

informacja jest sprzeczna, ponieważ nie można być jednocześnie online i aktywnym 2 minuty temu.

#### Rezultat oczekiwany:

aplikacja powinna pokazywać rzeczywisty czas ostatniej aktywności

Severity: low

Priority: medium

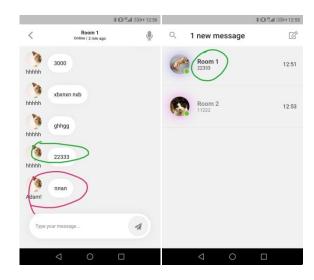
10. Na ekranie z listą pokoi, treść wiadomości w pokoju nr 1 (jako ostania na czacie) (obok awatara) nie jest tożsama z ostatnią wiadomością na chacie (testowanie w dniu 29.03.2019 godzina 12:55).

# Warunki wstępne:

#### Uwagi do reprodukcji:

# Kroki do reprodukcji:

- 1) uruchamiamy aplikację
- 2) polu 'user' wpisujemy dowolny nick
- 3) klikamy button "LOGIN"
- 4) logujemy się do pokoju 'Room 1'
- 5) wpisujemy dowolną treść i wysyłamy
- 6) wracamy do ekranu wyboru pokoi
- 7) odświeżamy (poprzez przesuniecie palcem w dół ekranu)



# Rezultat otrzymany:

aplikacja odświeża ostatnią wiadomość na czacie pomimo iż wysłana ostania wiadomość nią nie jest.

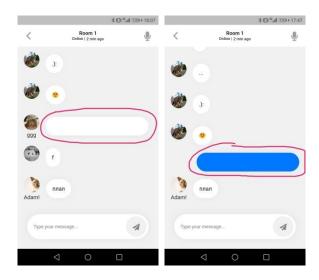
#### Rezultat oczekiwany:

aplikacja nie odświeża ostatniej wysłanej wiadomości na czacie jeśli ta nie znajduje się na końcu listy dialogowej czatu. Usterka występowała przez dłuższy czas, nie był to jednorazowy przypadek.

Severity: low

Priority: medium

11. Możliwość wysyłania wiadomości, która złożona jest tylko z znaków białych (tj. spacji) widocznej jako okrąg lub pasek (w zależności o ilości białych znaków).



Severity: low Priority: high

12. W dniu 29.03.2019 r. (około godziny 10:28) prowadząc rozmowę/chat w pokoju nr 2 pomiędzy dwoma użytkownikami treść wiadomości jednego z użytkowników non stop pozostaje na samym końcu listy pomimo pojawiania się nowszych wiadomości od innych użytkowników.

# Warunki wstępne:

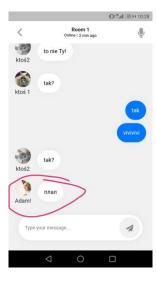
logujemy się na dwóch osobnych urządzeniach jako dwóch niezależnych użytkowników.

#### <u>Uwagi do reprodukcji:</u>

kroki reprodukujemy jednocześnie na dwóch urządzeniach zalogowani jako pod różnymi nickami np. 'ktoś1' i 'ktoś2'

# Kroki do reprodukcji:

- 1) uruchamiamy aplikację
- 2) w polu 'user' wpisujemy login
- 3) klikamy button "LOGIN"
- 4) logujemy się do tego samego pokoju np. "Room1"
- 5) wysyłamy treści raz z jednego a raz z drugiego urządzenia.



# Rezultat otrzymany:

pomimo pojawia się nowych wiadomości (dwóch użytkowników prowadzi rozmowę w czasie realnym) ich wiadomości nie są na końcu listy lecz treść użytkownika 'Adam!' non stop znajduje się na końcu listy dialogowej.

# Rezultat oczekiwany:

nowe wiadomości powinny sukcesywnie pojawiać się na końcu listy dialogowej.

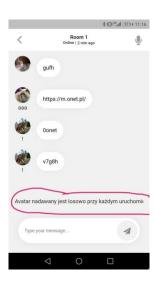
Severity: low Priority: high

# <u>Usterki/Uwagi w zakresie standardów tworzenia aplikacji</u> <u>mobilnych na system Android.</u>

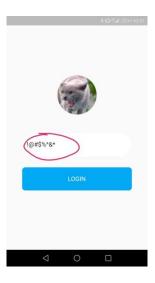
- 13. Brak ograniczenia znaków z których użytkownik ustanawia swój nick/login.
- 14. Ustanowienie nazwy użytkownika z zbyt dużej ilości znaków powoduje rozjechanie się avatara w oknie czatu.



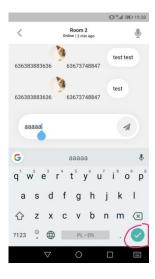
15. Przy dużej ilości znaków w loginie w oknie czatu nie widać avatara, nie widać pełnego loginu użytkownika, nie widać treści wiadomości.



16. W czasie wprowadzania znaków zakazanych w loginie brak natychmiastowej informacji, że są one zakazane. Aplikacja powinna automatycznie informować użytkownika, że wprowadzany znak jest zakazany lub bez jego wiedzy automatycznie go usuwać.



- 17. Po wpisaniu wiadomości ekran nie scrolluje w dół ekranu, aby widzieć swoją najnowszą wiadomość.
- 18. Aplikacja nie wysyła wiadomości za pomocą klawisza funkcyjnego OK z klawiatury urządzenia, tylko zamyka klawiaturę.



- 19. Przy każdym zalogowaniu avatary pokoju zmieniają się (nic nie ma mowy na ten temat w wymaganiach).
- 20. Nie ma informacji kto z użytkowników jest online na czacie, nie ma informacji co oznacza zielona kropka przy awatarze pokoju.
- 21. Brak możliwości wysłania załącznika np. pliku pdf.doc. jpg. albo linka jako załącznika.
- 22. Brak informacji czy wiadomość została wysłana/dostarczona/odczyta.
- 23. Nie można możliwości wysłania prywatnej wiadomości, nie można odpowiedzieć na wiadomość.
- 24. Istnieje możliwość zalogowania się do aplikacji (aplikacja przerzuca na kolejny ekran) pomimo, że urządzenie w danej chwili nie korzysta z transmisji danych/działa w trybie offline.



# 25. Po wysłaniu wiadomości na czacie w pokoju nr 1 lub 2 lista pokoi po odświeżeniu układa się wbrew chronologii.

# Warunki wstępne:

#### Uwagi do reprodukcji:

nie występuje, jeśli czas jest zsynchronizowany z siecią w urządzeniu.

# Kroki do reprodukcji:

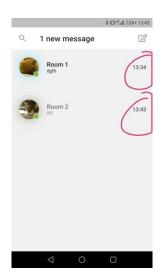
- 1) uruchamiamy aplikację
- 2) polu 'user' wpisujemy dowolny nick
- 3) klikamy button "LOGIN"
- 4) logujemy się do pokoju np. 'Room 1'
- 5) wpisujemy dowolną treść i wysyłamy
- 6) wracamy do ekranu wyboru pokoi
- 7) odświeżamy (poprzez przesuniecie palcem w dół ekranu)

# Rezultat otrzymany:

aplikacja ustawia kolejność pokoi na liście w tej sposób, że pokój w którym jest nowsza wiadomość znajduje się poniżej tego w którym jest starsza wiadomość.

#### Rezultat oczekiwany:

aplikacja ustawia kolejność pokoi na liście w ten sposób, że pokój w którym jest nowsza wiadomość znajduje się najwyżej na liście lub kolejność pokoi nie na liście zawsze jest tak sama.



Severity: low Priority: low

# 26. Aplikacja ucina zbyt długi tekst na ekranie czatu.



# Rezultat otrzymany:

przy wprowadzaniu dłuższego tekstu, tekst nie mieści się w obrębie obszaru aplikacji dostępnego dla użytkownika; tekst jest ucięty.

# Rezultat oczekiwany:

aplikacja powinna zawijać tekst, aby ten jeśli posiada dużą liczbę znaków mógł być w całości dostępny dla użytkownika, nawet w przypadku scrollowania. Aplikacja powinna również posiadać ograniczenia co długości tekstu.

Severity: low Priority: high

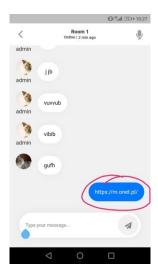
27. Strzałka funkcyjna 'cofnij' na poziomie ekranu czatu reaguje dopiero za drugim razem; powinna za pierwszym razem (zarówno w pierwszym jak i w drugim pokoju).



Severity: low

Priority: medium

28. Brak możliwości otwierania adresów stron internetowych jako linków albo kopiowania linków wysłanych jako wiadomość.



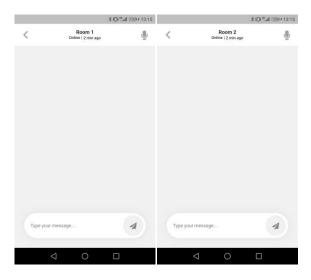
Severity: low Priority: high

29. W dniu 31.03.2018 r. w godzinach wieczornych (godzina 18:53 oraz 22:21) oraz w dniu 01.04.2018 r. (godzina 13:16, 13:18,14:22) stwierdzono brak dostępu do pokojów rozmów. Usunięcie danych z pamięci podręcznej, reinstalacja nie przywróciły pożądanego działania aplikacji.



Severity: low Priority: critical

30. W dniu 01.04.2018 r. (godzina 13:15) stwierdzono brak dostępu do wiadomości w pokojach.



Severity: low

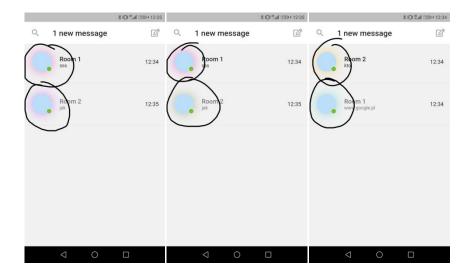
Priority: critical

# <u>Usterki/uwagi w zakresie wymagań niefunkcjonalnych;</u> <u>performance, użyteczność UX.</u>

31. Wymiary okna do wprowadzania tekstu na ekranie czatu są niedostosowane do wielkości kursora i ogólnie nieproporcjonalne do całego ekranu. Okno jest zbyt szerokie na wysokość i zbyt wąskie na szerokość. Ponadto powinno być przesunięte do dołu ekranu, tym samym zwiększyć obszar na wiadomości czatu.



32. Wokół avatara pokojów pojawia podświetlenie w różnych kolorach (np. różowa, zielona); funkcja ich nie jest znana.



- 33. Brak informacji którzy i ilu użytkowników w danej chwili są online w danym pokoju.
- 34. Nie jest obsługiwana funkcja na klawiaturze ctrl+y,a,z,x,c,v (dotyczy urządzenia Samsung Galaxy Tab A).



- 35. Aplikacja obsługuje tylko jedną wersję językową/brak dostosowania do wersji językowej urządzenia.
- 36. Gdy w danym pokoju znajduje się coraz więcej wiadomości to spada wydajność (prawdopodobnie jest to spowodowane tym, że wszystkie wiadomości są zaczytywane jednocześnie, a nie sukcesywnie w miarę scrollowania wiadomości).
- 37. Na ekranie czatu brak godziny wysłania wiadomości.
- 38. Ikona mikrofonu w oknie czatu pokoju nr i nr 2 są nieaktywne.

