Raport z testowania platformy zakupowej. Podczas testów zlokalizowano 15 błędów. Poniższa tabela przedstawia szczegóły co klasyfikacji poszczególnych błędów.

Przetestowano przez: Kamil Rybak

		SEVERITY				
		COSMETIC	MINOR	MODERATE	MAJOR	CRITICAL
R L	LOW	2	1			
RIO	MEDIUM	1	4	1		
4	HIGH			3	3	

# 1. Tytuł: Błąd security podczas logowania do środowiska testowego. Środowisko:

- system operacyjny: Windows 10
- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera 72.0, Microsoft Edge 86.0

#### Dane wejściowe:

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

# Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres http://test.sptech.pl
- podczas autoryzacji do środowiska klikamy 'Anuluj' lub kilkakrotnie próbujemy zalogować się nie podając danych autoryzacyjnych.

## Rezultat:

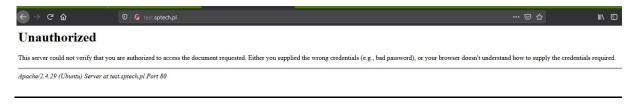
uzyskany: aplikacja zdradza nam informacje, które mogą być wykorzystane do ataków np. wersja serwera Apache.

oczekiwany: aplikacja nie powinna/nie może zdradzać poufnych informacji użytkownikom (tym bardziej niezalogowanym/niezautoryzowanym). Podczas nieudanego logowania lub anulowania powinna zwrócić komunikat o nieudanym logowaniu.

Severity: moderate

Priority: high

#### Screenshot:



#### 2.

# Tytuł:

Brak możliwości odzyskania hasła do zalogowania się do sklepu.

# <u>Środowisko</u>:

- system operacyjny: Windows 10
- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

#### Dane wejściowe:

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

# Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres <a href="http://test.sptech.pl">http://test.sptech.pl</a>
- klikamy Zaloguj
- klikamy "Nie pamiętasz hasła?"

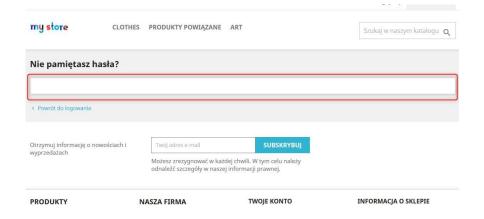
#### Rezultat:

uzyskany: brak możliwości odzyskania hasła/okno jest nieaktywne.

oczekiwany: możliwość wpisania adresu email, (który jest przypisany do użytkownika), na który jest wysyłany link do restartu hasła.

Severity: moderate

Priority: High



Tytuł: Niedziałający button 'Art'

# <u>Środowisko</u>:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0,

# <u>Dane wejściowe:</u>

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

#### Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres <a href="http://test.sptech.pl">http://test.sptech.pl</a>

- klikamy button Art na górnym pasku

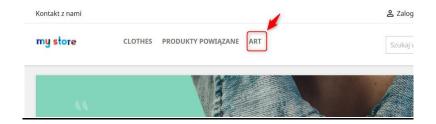
# Rezultat:

uzyskany: po kliknięciu w button aplikacja nie reaguje.

oczekiwany: po kliknięciu w button aplikacja przenosi użytkownika na odpowiednią stronę.

Severity: cosmetic

Priority: medium



#### Tytul:

Niedziałająca funkcja Subskrypcji. Brak walidacji pola w oknie "Twój adres e-mail".

# <u>Środowisko</u>:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

#### Dane wejściowe:

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

#### Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres <u>http://test.sptech.pl</u>
- w oknie "Twój adres e-mail" wpisujemy przykładowy adres e-mail. Możemy wprowadzić ciąg znów, który nie stanowi poprawnego adresu email np. @cośtam@onet.pl@
- klikamy button "SUBSKRYBUJ"

#### Rezultat:

<u>uzyskany:</u> aplikacja nie reaguje(frontend i backend), przeglądarka nie wysyła request'ów do serwera. Brak informacji, że wprowadzono niepoprawny adres e-mail.

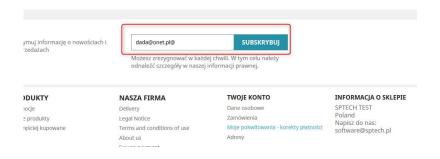
oczekiwany: po wprowadzeniu poprawnego adresu e-mail w okno "Twój adres e-mail" i kliknięciu przycisk "SUBSKRYBUJ" użytkownik otrzymuje komunikat, że został poprawnie dopisany do subskrybentów. Dodatkowo aplikacja w oknie "Twój adres e-mail" przyjmuje tylko ciąg znaków, który wg wzorca stanowi poprawny adres e-mail (w innym

wypadku okno podświetla się na czerwono, button SUBSKRYBUJ jest nieaktywny.

Severity: minor

Priority: medium

#### Screenshot:



5.

#### Tytuł:

Niedziałające button'y w kategorii PRODUKTY tj. 'Promocje', 'Nowe produkty', 'Najczęściej kupowane;

# Środowisko:

- system operacyjny: Windows 10
- przeglądarka: Google Chrome 86.0, Opera 72.0, Microsoft Edge 86.0

# <u>Dane wejściowe:</u>

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

# Kroki do reprodukcji:

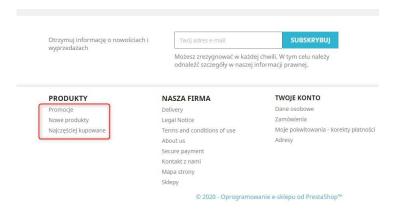
- przechodzimy adres <u>http://test.sptech.pl</u>
- w Menu produkty w klikamy następnie w button jeden z wymienionych 'Promocje', 'Nowe produkty', 'Najczęściej kupowane'

#### Rezultat:

- uzyskany: aplikacja nie reaguje/nie przenosi nas na daną podstronę
- oczekiwany: po kliknięciu w dany button aplikacja przenosi nas na podstronę w zależności od dokonanego wyboru.

Severity: minor Priority: medium

# Screenshot:



6.

#### Tytul:

Niedziałające button'y w kategorii NASZA FIRMA tj. 'Delivery', 'Legal Notice', 'Terms and conditions of use', 'About us', 'Secure paymenat', 'Kontakt z nami', 'Mapa strony', 'Sklepy'. Ponadto niektóre button'y są w języku angielskim (brak ujednolicenia języka).

# Środowisko:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

#### Dane wejściowe:

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

#### Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres http://test.sptech.pl
- w Menu NASZA FIRMA klikamy w jeden z wymienionych button'ów 'Delivery', 'Legal Notice', 'Terms and conditions of use', 'About us', 'Secure paymenat', 'Kontakt z nami', 'Mapa strony', 'Sklepy'

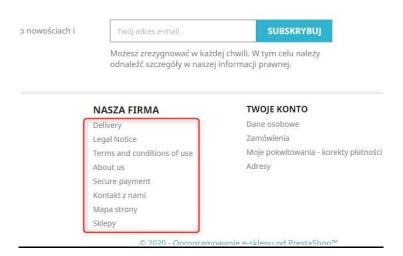
#### Rezultat:

uzyskany: aplikacja nie reaguje/nie przenosi nas na daną podstroję

oczekiwany: po kliknięciu w dany button aplikacja przenosi nas na podstronę w zależności od dokonanego wyboru.

Severity: minor Priority: medium

# Screenshot:



#### 7.

# Tytuł:

Możliwość dodania do koszyka produktów z ilością przekraczając stan magazynowy.

# Środowisko:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

## Dane wejściowe:

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

#### Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres http://test.sptech.pl

- przechodzimy do artykułu 'Mountain Fox Vector Graphics' np.

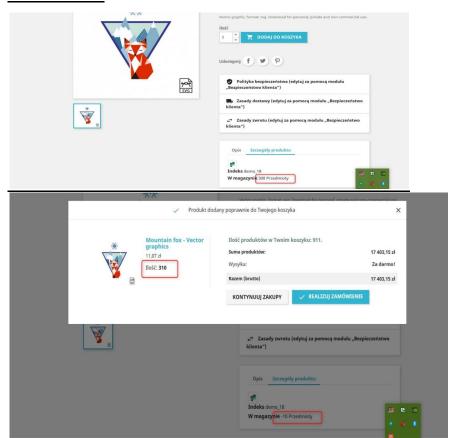
  poprzez wyszukiwarkę (dotyczy również artykułu 'Brown bear Vector graphics' i 'Hummingbird Vector Graphics'
- dodajemy do koszyka ilość przekraczającą ilość w magazynie

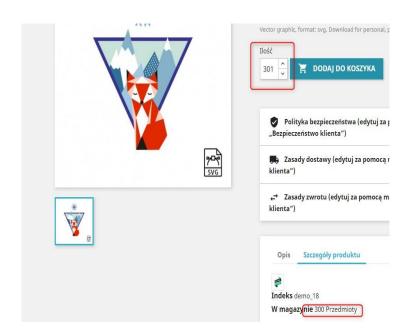
uzyskany: aplikacja umożliwia dodanie artykułu do koszyka z ilością > stan magazynowy.

oczekiwany: aplikacja uniemożliwia dodanie większej ilości do koszyka niż stan magazynowy z komunikatem "Nie ma wystarczającej ilości produktów w magazynie"

Severity: moderate

Priority: high





#### Tytuł:

Funkcja "Zamów ponownie", nie działa, lecz użytkownik jest przekierowany na stronę główną.

# <u>Środowisko</u>:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

# Dane wejściowe:

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

<u>Uwagi do reprodukcji:</u>, aby zreprodukować błąd wymagane zrealizowanie zamówienia, którego nie można już ponowić (brak zapasu).

# Kroki do reprodukcji:

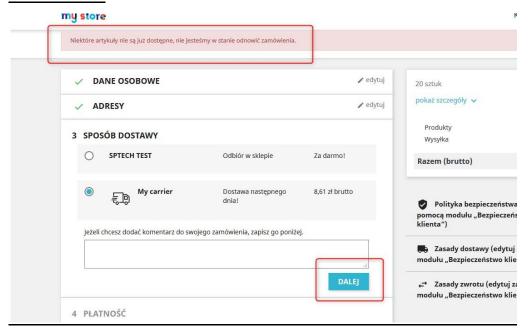
- przechodzimy adres <a href="http://test.sptech.pl">http://test.sptech.pl</a>
- logujemy się do swojego konta
- przechodzimy do historii zamówień
- wybieramy z listy zamówienie, które z przyczyn braku zapasu magazynowego nie może być zrealizowane

uzyskany: przekierowanie na główną stronę. Poprawne przekierowanie następuje tylko, jeśli w koszyku mamy dodany artykuł.

oczekiwany: przekierowanie do zamówienia z informacją "Niektóre artykuły nie są już dostępne, nie jesteśmy w stanie odnowić zamówienia."

Severity: minor
Priority: medium

# Screenshot:



9.

#### Tytul:

Funkcja szybkiego podglądu produktu nie działa.

# <u>Środowisko</u>:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

# <u>Dane wejściowe:</u>

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

# Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres http://test.sptech.pl
- wybieramy z dolnego Menu 'Nowe produkty'
- najeżdżając na randomowy produktu wybieramy opcję 'Szybki podgląd'

# Rezultat:

uzyskany: podgląd produktu ładuje się na bardzo krótki okres, po

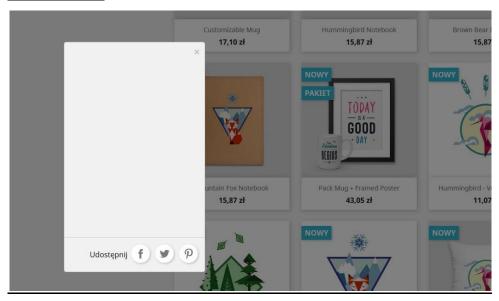
czym znika

oczekiwany: dostępny podgląd produktu.

Severity: cosmetic

Priority: low

# Screenshot:



10.

#### Tytuł:

Koszyk nie jest automatycznie odświeżany, pomimo iż zostają usunięte z niego produkty.

# Środowisko:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera 72.0, Microsoft Edge 86.0

# Dane wejściowe:

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

# Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres http://test.sptech.pl

- dodajemy randomowy produkt do koszyka

- klikamy "Realizuj zamówienie"

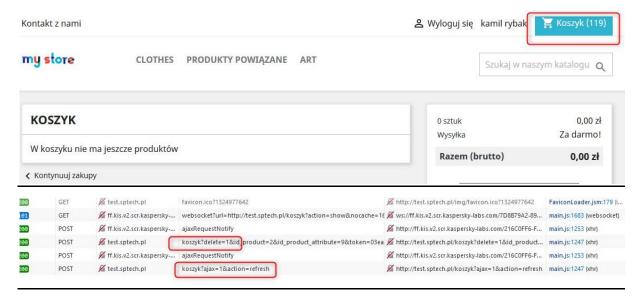
- usuwamy artykuł z koszyka

# Rezultat:

uzyskany: koszyk nie jest automatycznie odświeżyć

oczekiwany: koszyk powinien automatycznie się odświeżyć

Severity: minor Priority: low



# Tytul:

W trakcie wykonywania różnych procesów na platformie zwracane są kody odpowiedzi HTTP 302.

# Środowisko:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

## <u>Dane wejściowe:</u>

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

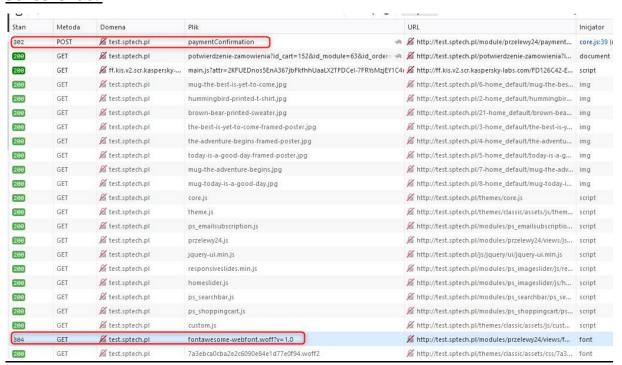
Status dopowiedzi 302 można zauważyć między innymi:

- aktualizacja danych użytkownika

- podczas wybierani opcji "Zamów ponownie"

- podczas finalizacji procesu zakupowego

Severity: medium
Priority: moderate







Stan	Metoda	Domena	Plik	URL	Inicjator	Тур
302	POST	✓ test.sptech.pl	zamówienie	http://test.sptech.pl/zam%C3%B3wienie	document	html
200	GET	✓ test.sptech.pl	zamówienie	http://test.sptech.pl/zam%C3%B3wienie	document	html
200	GET	ff.kis.v2.scr.kaspersky	main.js?attr=83bV6jzYV-ch9EGwP7_IMpTqsppnkwTRSGajarznGiRwKYc6	⊢ 🔏 http://ff.kis.v2.scr.kaspersky-labs.com/FD126C42-E	script	js
304	GET	★ test.sptech.pl	logo_mini.png	http://test.sptech.pl/modules/przelewy24/views/i	img	png
200	GET	★ test.sptech.pl	logo.png	http://test.sptech.pl/modules/przelewy24/views/i	img	png
200	GET	★ test.sptech.pl	core.js	http://test.sptech.pl/themes/core.js	script	js

Stan	Metoda	Domena	Plik	URL
302	POST	✓ test.sptech.pl	adres?id_address=40	http://test.sptech.pl/adres?id_address=40
200	GET	✓ test.sptech.pl	adresy	http://test.sptech.pl/adresy
and the same	property.	Of mile as it is	2 50 H BOOK & CEETINGS TE TOTAL	enverion certification in the reproce

#### Tytuł:

Nieudana płatność na platformie poprzez płatność 'Przelewy24' Środowisko:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

#### Dane wejściowe:

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

# Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres http://test.sptech.pl

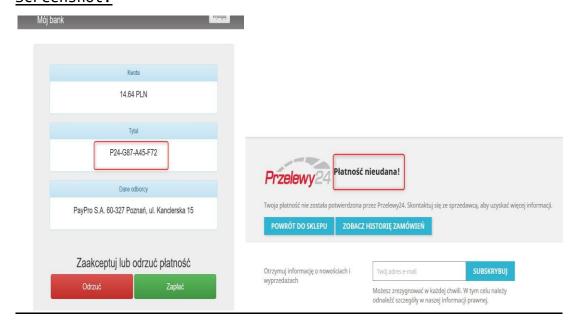
- dodajemy artykuł do koszyka

- klikamy 'Realizuj zamówienie'
- ponownie 'Realizuj zamówienie'
- logujemy się do platformy lub składamy zamówienie, jako gość (w tym przypadku wypełniamy wszystkie wymagane pola)
- wybieramy sposób dostawy np. SP TEST
- klikamy dalej
- jako płatność wybieramy "Zapłać przez Przelewy24'
- zaznaczamy checkbox 'Zgadzam się na warunki..."
- klikamy "Zamówienie z obowiązkiem zapłaty"
- zaznaczamy checkbox "Tak, przeczytałem..."
- klikamy "Zapłać przez przelewy24"
- wybieramy bank, przez który chcemy zapłacić np., "Alior Bank"
- klikamy "Zapłać"

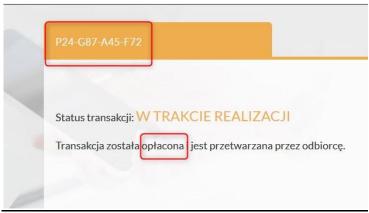
uzyskany: dostajemy komunikat, że 'Płatność nieudana', pomimo iż w wiadomości e-mail mamy informację, że transakcja została opłacona i jest przetwarzana przez odbiorcę; status transakcji: w realizacji.

oczekiwany: płatność zostaje dokonana pomyślnie.

Severity: major Priority: high







## Tytuł:

Brak wysłania wiadomości e-mail o potwierdzeniu zamówienia.

# Środowisko:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

#### Dane wejściowe:

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

# Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres <u>http://test.sptech.pl</u>
- dodajemy artykuł do koszyka
- klikamy 'Realizuj zamówienie'
- ponownie 'Realizuj zamówienie'
- logujemy się do platformy lub składamy zamówienie, jako gość (w tym przypadku wypełniamy wszystkie wymagane pola)
- wybieramy sposób dostawy np. SP TEST
- klikamy dalej
- wybieramy płatność np. "Zapłać czekiem
- zaznaczamy checkbox 'Zgadzam się na warunki..."
- klikamy "Zamówienie z obowiązkiem zapłaty"

uzyskany: dostajemy komunikat o wysłaniu wiadomości e-mail, lecz wiadomość nie dochodzi do odbiorcy/nie jest wysłana.

oczekiwany: wiadomość zostaje wysłana i dostarczona do odbiorcy zamówienia na wskazany adres e-mail.

Severity: major Priority: high

#### Screenshot:



CLOTHES PRODUKTY POWIĄZANE ART





# ✓ TWOJE ZAMÓWIENIE ZOSTAŁO POTWIERDZONE

Wiadomość e-mail została wysłana do Ciebie na adres kamilrybak@buziaczek.pl.

14.

#### Tytul:

Nie jasna informacja, co zastosowania adresu osobistego, jako adresu dostawy.

#### Środowisko:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

#### Dane wejściowe:

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

#### Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres http://test.sptech.pl
- logujemy się do konta
- dodajemy artykuł do koszyka
- klikamy 'Realizuj zamówienie'
- ponownie 'Realizuj zamówienie'

uzyskany: w opisie jest informacja, że adres, który uzupełniamy poniżej będzie również zastosowany, jako adres do faktury, lecz na dole mamy checkbox do zaznaczenia czy tego adresu mamy użyć także do faktury to jest niespójne.

oczekiwany: jeśli mamy możliwość użycia tego samego adresu, co osobisty i dostawy, jako adres do faktury to ta informacja jest myląca.

Severity: cosmetic

Priority: low

Wybrany adres bęc dostawy.	zie stosowany zarówno jako adr	es osobisty (do faktury) i jak
Imię	kamil	
Nazwisko	rybak	
Firma		Opcjonaln
NIP UE		Opcjonaln
Adres		
Uzupełnienie adresu		Opcjonaln
Kod pocztowy		
Miasto		
Kraj	Poland	•
Telefon		Opcjonaln

# Tytul:

Brak możliwości wyboru dostawy przy funkcji 'Zamów ponownie', gdy status zamówienia ma 'Zamówienie oczekujące (nieopłacone).

# <u>Środowisko</u>:

- system operacyjny: Windows 10

- przeglądarka: Mozilla Firefox 82.0, Google Chrome 86.0, Opera

72.0, Microsoft Edge 86.0

# <u>Dane wejściowe:</u>

- adres URL: http://test.sptech.pl

- dane logowania: login: tester pass: oFeIVWDrjf6Dth2

<u>Warunki wstępne:</u> na koncie użytkownika jest przynajmniej jedno zamówienie o statucie 'Zamówienie oczekujące (nieopłacone).

#### Kroki do reprodukcji:

- przechodzimy adres <a href="http://test.sptech.pl">http://test.sptech.pl</a>
- logujemy się do konta
- wchodzimy w 'Historia i szczegóły zamówień'
- wybieramy z listy zamówienie spełniające warunek 'Zamówienie oczekujące (nieopłacone)'
- klikamy 'Zamów ponownie'

#### Rezultat:

uzyskany: przechodząc przez proces zamówienia nie ma możliwości wybrania sposobu dostawy. Opcja jest nie widoczna lub jest komunikat "Niestety, brak dostępnych przewoźników dla Twojego regionu".

oczekiwany: wybór opcji dostawy jest uniezależniony od statusu wcześniejszych zamówień.

Severity: major

Priority: high



