

# Raport z testów eksploracyjnych

## Szczegóły testów

**Opis:** Wykonano testy eksploracyjne strony internetowej <https://laser-studio.com.pl/>

**Środowisko:** SO Windows 10 Pro wersja 21H2;


**Przeglądarka:** Google Chrome wersja 125.0.6422.142


**Data testów:** 02.02.2023

**Autor:** Kamila Witkowska

## Lista błędów

Lp.	Rodzaj błędu	Opis	Komentarz
1	Błąd wyświetlania	Podstrona "start" > przycisk "sprawdź co robimy". Nadmiarowy cień pod tekstem na przycisku.	
2	Błąd językowy	Podstrona "start" > tekst na banerze. "Już 16 rok..." poprawna forma to "Już 16-ty rok.."	
3	Błąd informacji	Podstrona "start" > tekst na pomarańczowym alercie "...w związku z panującą pandemią COVID-19..." technicznie pandemia się już zakończyła.	
4	Błąd wyświetlania	Podstrona "start" > sekcja "specjalizacje". Przyciski "zobacz" nie są wyrównane względem tekstów/nagłówków.	
5	Błąd w tekście.	Podstrona "Cięcie" (menu główne) >	

Lp.	Rodzaj błędu	Opis	Komentarz
		<p>Materiały i technologia</p> <p>&gt; Wysoka precyzja cięcia &gt; "Technologia laserowa jest bardzo precyzyjna (szerokość szczeliny cięcia ok 0,01 mm), pozwala to wycinanie skomplikowanych wzorów w bardzo cienkich blachach – nawet 0,1 mm grubości."</p>	
6	Błędna informacja w tekście	<p>Podstrony "Cięcie" oraz "grawerowanie" &gt;</p> <p>Materiały i technologia</p> <p>&gt; Ubezpieczenie zlecenia &gt; "Wszystkie nasze zamówienia są ubezpieczone na wypadek kradzieży, zniszczenia lub gdy nie wywiązaliśmy się ze zlecenia (co się jeszcze nie zdarzyło w ciągu ostatnich 14 lat) "</p>	
7	Błędny rozmiar czcionki	<p>Podstrony "cięcie" oraz "grawerowanie" &gt; górna sekcja benefitów &gt;</p> <p> Darmowa dostawa od 1000 zł czcionka większa niż pozostałe w tej sekcji.</p>	
8	Błędna informacja w tekście	<p>Podstrona "specjalizacje" &gt; "Przez 14 lat realizowaliśmy wiele podobnych do siebie projektów. W ten sposób staliśmy się specjalistami w produktach z poniższych kategorii.</p>	
9	Brak przejścia / linków do podstron	<p>Podstrona "specjalizacje" &gt; tutaj powinny być linki do podstron np. "statuetki, pinsy, etc."</p>	

Lp.	Rodzaj błędu	Opis	Komentarz
10	Sugestia zmiany/po prawy	Podstrona "specjalizacje" > statuetki > ceny. Czy informacja o cenach może być prezentowana od razu na poziomie menu głównego?	
11	Niespójność informacji	Podstrona "specjalizacje" > pinsy - nie ma cen - niespójność strony	
12	Błąd 403 po stronie przeglądarki	Podstrona "specjalizacje" > spinki do mankietów > wyskakuje błąd 403 przy przejściu do flickr - błąd po stronie klienta (przeglądarki)	
13	Niespójność informacji / mało widoczna informacja	Podstrona "specjalizacje" > tablice i szyldy >  Darmowa wysyłka - dopiero w akapicie "Darmowa wysyłka tablic i szyldów" jest informacja, że darmowa wysyłka jest od 500 zł. Niespójność informacji; może powinno być przy ikonce auta na górze.	
14	Niespójna kolejność sekcji	Podstrona "specjalizacje" > tablice i szyldy > ceny są podane pod akapitem kształty, mocowanie, dostawa, itp., może powinny być na samej górze jak w poprzednich gałęziach - niespójność strony	
15	Brak podstrony dot.	Podstrona "specjalizacje" > panele sterownicze > "Dowiedz	

Lp.	Rodzaj błędu	Opis	Komentarz
	wyceny - błąd 404	się więcej o cenach i terminach realizacji w zakładce wyceń projekt” > przekierowuje na stronę <a href="https://laser-studio.com.pl/jak-zlecic-produkcje/">https://laser-studio.com.pl/jak-zlecic-produkcje/</a> , na której widnieje komunikat Oops! That page can't be found - Nie ma tam możliwości wyceny.	
16	Błąd w tekście - literówka	Podstrona “specjalizacje” > panele sterownicze > Więcej naszych realizacji > “Zobacz więcej naszych realizacji: pinsy, spinki do mankietów, tablice i szyldy, medale i emblematy, tabliczki zamówionowe, dyplomy i statuetki i nietypowe projekty”	
17	Link do niedziałającej strony	Podstrona “specjalizacje” > panele sterownicze > Więcej naszych realizacji > linki: medale i emblematy, dyplomy i statuetki i nietypowe projekty przekierowują do strony <a href="https://laser-studio.com.pl/jak-zlecic-produkcje/">https://laser-studio.com.pl/jak-zlecic-produkcje/</a> , której nie ma Oops! That page can't be found - Brak strony z odnośnika.	

### Uwagi dodatkowe

Mi, jako potencjalnemu klientowi brakowało:

- Opisu niektórej terminologii, krótkiego wyjaśnienia, jaka jest różnica między cięciem, grawerowaniem, frezowaniem na stronie głównej.
- Możliwości/ zachęcenia do konsultacji telefonicznej