

Kamila Teixeira Gonçalves

Contatos

Endereço: Rua Vertentes, Número 327, Morumbi
Uberlândia- MG
Tel.: (34) 99253-4937
E-mail: kamilateixeira98@gmail.com

Objetivo

Meu objetivo é me especializar em desenvolvimento front-end, criando interfaces de usuário intuitivas e responsivas. Estou comprometido em dominar tecnologias como HTML, CSS, JavaScript e frameworks como React ou Vue.js. Busco uma oportunidade em uma empresa inovadora para aplicar minhas habilidades em design e programação, colaborando com equipes multifuncionais. Estou motivado a aprender continuamente e acompanhar as tendências do mercado, visando sempre a qualidade e a satisfação dos usuários. Estou animado para contribuir com minha paixão pelo desenvolvimento front-end e enfrentar novos desafios nesse campo dinâmico.

Formação Acadêmica

Engenharia da Computação (Uniube - Uberlândia)
Cursando 8º Período

Experiência

Linx Sistemas (mai/2021 – dez/2021)
Suporte Técnico (estágio)

- Realizar atendimento garantindo a satisfação do usuário e a resolução eficaz de problemas.
- Criar e atualizar manuais e procedimentos operacionais, garantindo que a equipe tenha acesso às informações claras e precisas.
- Participar de reuniões com a equipe de desenvolvimento para relatar problemas, sugerir melhorias com base nos feedbacks dos usuários.
- Registrar e categorizar chamados em sistemas de ticketing, priorizando as solicitações de acordo com a gravidade e urgência.
- Auxiliar na resolução de problemas relacionados a integrações com outros sistemas, garantindo a continuidade do serviço.

Adesc Arquivos (mai/2018 – jun/2019)

Auxiliar Administrativo

Pacote office

Organização de documentos

Indexação de arquivos internos e externos

Algar Tech (maio/2023 – maio/2024)

Atendimento ao Cliente

- Ouvir atentamente as preocupações e dúvidas.
- Identificar as expectativas em relação ao produto contratado.
- Manter o cliente informado sobre o status da sua solicitação.
- Priorizar atendimentos urgentes para questões críticas.
- Explicar claramente os processos e procedimentos realizados.
- Reforçar a confiança do cliente sobre o produto adquirido.
- Estabelecer um canal de atendimento amigável e acessível.

Idiomas

Inglês cursando

Licenças e Certificadas

- Lei Geral de Proteção de Dados
- Ágil Scrum

