

# Kamila Teixeira Gonçalves

---

☒ Rua Vertentes, 327 – Morumbi, Uberlândia/MG

☒ (34) 99253-4937

☒ kamilateixeira98@gmail.com

☒ LinkedIn – <https://www.linkedin.com/in/kamiladev/>

☒ GitHub – <https://github.com/kamilateixera>

## Resumo Profissional

Estudante de Engenharia da Computação (9º período), com experiência em suporte técnico, telemarketing e forte interesse em desenvolvimento FullStack. Possuo conhecimentos em HTML, CSS, JavaScript, Python e banco de dados (SQL). Certificada em Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Scrum e Lógica de Programação. Busco oportunidade como Desenvolvedora Júnior ou Estágio em TI para aplicar e expandir meus conhecimentos técnicos.

## Formação Acadêmica

Engenharia da Computação – Universidade de Uberaba (Uniube) – 9º período | Cursando

## Experiência Profissional

### Adesc Arquivos – Uberlândia/MG

- Auxiliar Administrativo | Mai/2018 – Jun/2019
- - Organização e indexação de documentos físicos e digitais para facilitar a busca e o controle interno
- - Digitalização e catalogação de arquivos com atenção à padronização e integridade dos dados
- - Apoio nas rotinas administrativas como controle de entrada e saída de documentos, atendimento interno e arquivamento
- - Colaboração com equipes de diferentes setores para manter fluxo de informações atualizado e acessível
- - Desenvolvimento de disciplina e atenção aos detalhes em ambiente com alto volume de informações

## Linux Sistemas – Uberlândia/MG

- Estagiária em Suporte Técnico | Mai/2021 – Dez/2021
- - Atendimento técnico a clientes do setor de postos de combustíveis via telefone, chat e sistema de chamados (AnyDesc)
- - Diagnóstico e resolução de problemas envolvendo banco de dados SQL, configuração de sistemas e falhas operacionais
- - Análise de logs, verificação de inconsistências e aplicação de soluções com base em documentação técnica
- - Acompanhamento de tickets com foco em SLA, registrando cada etapa do atendimento no sistema interno
- - Participação em testes de funcionalidades e validação de correções após atualizações do Sistema
- - Comunicação com a equipe de desenvolvimento para escalonamento de bugs críticos e sugestões de melhorias
- - Criação e atualização de base de conhecimento com artigos e tutoriais voltados para clientes e equipe interna
- - Atuação em ambiente ágil (Scrum), participando de reuniões de alinhamento e planejamento semanal
- - Contribuição para aumento da taxa de resolução no primeiro contato e redução do tempo médio de atendimento

## Empresa de Call Center – Uberlândia/MG

- Operadora de Telemarketing | Jul/2019 – Abr/2020
- - Atendimento ativo e receptivo, com registro em CRM
- - Registro e atualização de informações no sistema de CRM, garantindo histórico detalhado dos contatos realizados
- - Aplicação de técnicas de escuta ativa para identificar necessidades e oferecer soluções adequadas
- - Atingimento constante de metas de qualidade, tempo médio de atendimento e satisfação do cliente (CSAT)
- - Treinamento rápido em novos scripts, sistemas e produtos, demonstrando agilidade e adaptabilidade
- - Participação em campanhas internas e ações para melhoria da performance da equipe
- - Desenvolvimento de habilidades de comunicação, empatia e resolução de conflitos

## Projetos Pessoais

### Tradutor Automático por Voz

Python, Flask, JavaScript, CSS, TypeScript – Aplicação web com reconhecimento de voz e tradução automática em tempo real usando Deep Translator.

## Reconhecimento Facial com Python

Python, OpenCV, MediaPipe – Projeto com detecção de rostos em tempo real pela webcam.

## Controle de Slides com Gestos

Python, OpenCV, MediaPipe – Sistema que avança slides por gestos detectados pela webcam.

## Cadastro de Corrida

HTML, CSS, JavaScript – Formulário com validação e layout responsivo.

## Página de Filmes

HTML, CSS, JavaScript – Página com exibição de filmes e manipulação de DOM.

## Habilidades Técnicas

- Python, JavaScript, TypeScript, HTML5, CSS3, SQL
- Flask, OpenCV, MediaPipe, Deep Translator, Git, GitHub, VS Code
- Interfaces responsivas, manipulação de DOM, consumo de APIs REST
- Figma, Reconhecimento de voz e imagem

## Idiomas

- Inglês: cursando | Leitura básica de documentação técnica

## Certificações

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Metodologias Ágeis – Scrum
- Algoritmo e Lógica de Programação
- Desenvolvimento Web – Dominando HTML, CSS e JavaScript