

1. บทนำ (Introduction)

1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance จะต้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อได้กรณีฉุกเฉินผ่าน Web form ให้ทางบริษัททราบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอการติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของบริษัทเพื่อเสนอขาย

1.2 วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการเดินทางว่า สามารถดำเนินการรับข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบอัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ครบถ้วน
- (2) ฟอर्मแมตของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXX.XXXX หรือ XXX XXX XXXX อย่างไม่อย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9
- (3) ฟอर्मแมตของอีเมลก็ต้องอยู่ในรูปแบบมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com

และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- (1) เปิดเว็บไซต์
- (2) กรอกข้อมูล
- (3) กดปุ่ม Submit
- (4) แสดงผลลัพธ์
- (5) ปิดเว็บไซต์

3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)

3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

notebook acer

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

vs code

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

กมลลักษณ์ วงสง่า 653380261-4

4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

4.1 คำอธิบาย (Description)

✓ หมายถึง ผ่าน (Pass)

✗ หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

Test Scenario ID:		UAT-Lab7-001	Project ID:	WEB-Lab-7		
Test Scenario Name:		กรอกข้อมูลครบถ้วน	Tested by:			
UAT Name:		เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0		
Module:		Customer Inquiry	Date of Test:			
Pre-requisite:		ไม่มี				
Description:		เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (Complete.html)				
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html		แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	Pass	
2	Record Success: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother”		แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น “Completed” และแสดงข้อความ “Our agent will contact you shortly.” และ “Thank you for your patient.”	แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น “Completed” และแสดงข้อความ “Our agent will contact you shortly.” และ “Thank you for your patient.”	Pass	

สุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com"				
7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234"				
8. กดปุ่ม "Submit"				

Test Scenario ID:	UAT-Lab7-002	Project ID:	WEB-Lab7
Test Scenario Name:	กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน	Tested by:	
UAT Name:	เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0
Module:	Customer Inquiry	Date of Test:	
Pre-requisite:	ไม่มี		
Description:	เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดง Error ที่เกี่ยวข้อง		

No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	Pass	
2	Empty Destination: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee"	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter your destination."	แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น "Completed" และแสดงข้อความ "Our agent will contact"	Fail	

Lab#7 – Test Automation

	3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@kkumail.com” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “081-111-1234” 7. กดปุ่ม “Submit”		you shortly.” และ “Thank you for your patient.”			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result		Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม		Pass	
2	Empty Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการ แสดงข้อความ “Please enter a valid email address.”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการ แสดงข้อความ “Please enter an email ”		Fail	แก้ไขใน ส่วนของ code ให้ แสดง ข้อความ ให้ตรงกับ expected result

สุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

	6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “081-111-1234” 7. กดปุ่ม “Submit”					
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result		Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม		Pass	
2	Invalid Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sande” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@” 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “081-111-1234” 8. กดปุ่ม “Submit”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการ แสดงข้อความ “Please enter a valid email address.”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการ แสดงข้อความ “Please enter a valid email”		Fail	แก้ไขในส่วน ของ code ให้ แสดงข้อความ ให้ตรงกับ expected result

สุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result		Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม		pass	
2	Empty Phone Number: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" 7. กดปุ่ม "Submit"	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a phone number."	แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น "Completed" และแสดงข้อความ "Our agent will contact you shortly." และ "Thank you for your patient."		Fail	ปรับแก้ โค้ดให้มีการคืนค่า false เมื่อไม่ได้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และแสดงข้อความให้ตรงกับ expected result
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result		Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม		pass	
2	Invalid Phone Number: ที่หน้า Contact Information	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม	แสดงหน้า Complete.html โดย		Fail	ปรับแก้ โค้ดให้มี

Lab#7 – Test Automation

Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@kkumail.com” 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “191” 8. กดปุ่ม “Submit”	และมีการแสดง ข้อความ “Please enter a valid phone number, e.g., 081-234-5678, 081 234 5678, or 081.234.5678)”	มี Title เป็น “Completed” และ แสดงข้อความ “Our agent will contact you shortly.” และ “Thank you for your patient.”		การคืนค่า false เมื่อ ไม่ได้ กรอก เบอร์ โทรศัพท์ และ แสดง ข้อความ ให้ตรงกับ expected result
--	--	---	--	--

5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

Scenario ID	Scenario Name	Test Case#	Pass	Fail	No run	Block	Remark	Defect ID
UAT-Lab7-001	กรอกข้อมูลครบถ้วน	2	2	0	0	0	0	
UAT-Lab7-002	กรอกข้อมูลไม่ครบ	10	5	5	0	0	4	
รวม		12	7	5	0	0	4	