ผศ.ดร.ชิตสุธา สุ่มเล็ก

#### **Lab Worksheet**

#### Lab#7 – Test Automation

- บทนำ (Introduction)
  - 1.1ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance จะต้องข้อมูลส่วน บุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อได้กรณีฉุกเฉินผ่าน Web form ให้ทางบริษัท ทราบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอ การติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของบริษัทเพื่อเสนอขาย

1.2วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการ เดินทางว่า สามารถดำเนินการรับข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะ ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบ แบบอัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความ ประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ ครบถ้วน
- (2) ฟอร์แมตของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXX.XXXX หรือ XXX XXX XXXX อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9
- (3) ฟอร์แมตของอีเมลก็จะต้องอยู่ในรูปที่เป็นมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้
  - (1) เปิดเว็บไซต์
  - (2) กรอกข้อมูล
  - (3) กดปุ่ม Submit
  - (4) แสดงผลลัพธ์
  - (5) ปิดเว็บไซต์
- 3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)
  - 3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

notebook acer

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

vs code

ผศ.ดร.ชิตสุธา สุ่มเล็ก

#### **Lab Worksheet**

#### **Lab#7 – Test Automation**

3.3 ผู้ทดสอบ (Human) กมลลักษณ์ วงสง่า 653380261-4

- 4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)
  - 4.1 คำอธิบาย (Description)

✓ หมายถึง ผ่าน (Pass)

🔀 หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

## CP353004/SC313004 Software Engineering (2/2567) สุธา สุ่มเล็ก Lab Worksheet

| Test  | Scenario ID:   | UAT-Lab7-001  |   | Project ID:  | WEB-Lab-7                  |        |  |
|---|--|---|---|--|----------------------------|--------|--|
| Test  | Scenario Name:   | กรอกข้อมูลครบถ้วน   |   | Tested by:   |                            |        |  |
| UAT   | Name:  | เว็บฟอร์ม Travel  | Insurance Inquiry   | Version:   | V1.0                       |        |  |
| Mod   | lule:  | Customer Inqui  | ry  | Date of Test:  |                            |        |  |
| Pre-ı   | requisite:   | ไม่มี   |   |  |                            |        |  |
| Description: เมื่อกรอกชื่อ (Find นามสกุลของผู้ที่ |  |   | rst name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชิ<br>ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และ<br>le No.) ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมูลเรียบร้อย<br>l) |  |                            |        |  |
| No.   | Test Case and  | d Steps   | Expected Result   | Actual Result  | Test Result<br>(Pass/Fail) | Remark |  |
| 1   | Open Form:<br>เปิดเว็บไซต์<br>http://localhost:7272/   | /Form.html  | แสดงแบบฟอร์ม  | แสดงแบบฟอร์ม   | Pass                       |        |  |
| 2   | <ul> <li>"Somsong"</li> <li>2. กรอกข้อมูลที่ช่</li> <li>"Sandee"</li> <li>3. กรอกข้อมูลที่ช่</li> <li>= "Europe"</li> <li>4. กรอกข้อมูลที่ช่</li> <li>person = "Sodsai Sa</li> </ul> | อง First Name =<br>อง Last Name =<br>อง Destination<br>อง Contact | แสดงหน้า<br>Complete.html โดยมี<br>Title เป็น "Completed"<br>และแสดงข้อความ<br>"Our agent will<br>contact you shortly."<br>และ "Thank you for<br>your patient."   | แสดงหน้า<br>Complete.html โดย<br>มี Title เป็น<br>"Completed" และ<br>แสดงข้อความ "Ou<br>agent will contact<br>you shortly." และ<br>"Thank you for you<br>patient." | r                          |        |  |

สุธา สุ่มเล็ก

### **Lab Worksheet**

| 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email =     |  |  |
|----------------------------------|--|--|
| "somsong@kkumail.com"            |  |  |
| 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = |  |  |
| "081-111-1234"                   |  |  |
| 8. กดปุ่ม "Submit"               |  |  |
|                                  |  |  |

| Test Scenario ID: UAT-Lab7-002   |  |   | Project ID:   | WEB-Lab7  |  |
|--|--|---|---|---|--|
| Scenario Name:   | nario Name: กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน Tested l  |   |   |   |  |
| Name:  | เว็บฟอร์ม Travel   | Insurance Inquiry   | Version:  | V1.0  |  |
| lule:  | Customer Inqui   | γ   | Date of Test:   |   |  |
| requisite:   | ไม่มี  |   |   |   |  |
| cription:  | ี นามสกุลของผู้ <i>ท</i> ี   | ี่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน  | (Contact person) ค  | วามสัมพันธ์ อีเมล (Ema  | ail) แล <sub>ะเบอร์</sub>                                |
| Test Case and Steps  |  | Expected Result   | Actual Result   | Test Result<br>(Pass/Fail)  | Remark   |
| Open Form:<br>เปิดเว็บไซต์<br>http://localhost:7272/   | Form.html  | แสดงแบบฟอร์ม  | แสดงแบบฟอร์ม  | Pass  |  |
| 2 Empty Destination: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name =     "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name =     "Sandee" |  | อยู่ที่หน้า Contact<br>Information เช่นเดิม<br>และมีการแสดง<br>ข้อความ "Please<br>enter your  | มี Title เป็น<br>"Completed" และ  |   |  |
| ֡  | Scenario Name: Name: lule: requisite: rription:  Test Case and Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/ Empty Destination: ที่หน้า Contact Informa 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง Fi "Somsong" | Scenario Name:กรอกข้อมูลไม่คName:เว็บฟอร์ม TravelIule:Customer Inquirrequisite:ไม่มีcription:เมื่อกรอกชื่อ (Fir<br>นามสกุลของผู้ที่<br>โทรศัพท์ (Phone<br>เกี่ยวข้องTest Case and StepsOpen Form:เปิดเว็บไซต์<br>http://localhost:7272/Form.htmlEmpty Destination:ที่หน้า Contact Information1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name =<br>"Somsong" | Scenario Name:กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนName:เว็บฟอร์ม Travel Insurance InquiryIule:Customer Inquiryrequisite:ไม่มีcription:เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วนหรือไม่ เกี่ยวข้องTest Case and StepsExpected ResultOpen Form:<br>เปิดเว็บไซต์<br>http://localhost:7272/Form.htmlแสดงแบบฟอร์มEmpty Destination:<br>ที่หน้า Contact Information<br>1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name =<br>"Somsong"อยู่ที่หน้า Contact<br>Information เช่นเดิม<br>และมีการแสดง<br>ข้อความ "Please | Scenario Name:กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนTested by:Name:เว็บฟอร์ม Travel Insurance InquiryVersion:Iule:Customer InquiryDate of Test:requisite:ไม่มีcription:เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง นนามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) คุโทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม รูเกี่ยวข้องTest Case and StepsExpected ResultActual ResultOpen Form:แสดงแบบฟอร์มแสดงแบบฟอร์มเปิดเว็บไซต์<br>http://localhost:7272/Form.htmlแสดงแบบฟอร์มแสดงหน้าEmpty Destination:อยู่ที่หน้า Contact<br>Information เช่นเดิม<br>และมีการแสดง<br>ข้อความ "PleaseComplete.html โด<br>มี Title เป็น<br>"Completed" และ | Name: เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry   Version: V1.0 |

สุธา สุ่มเล็ก

#### **Lab Worksheet**

|     | <ul> <li>3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person =</li></ul>   |  | you shortly." และ<br>"Thank you for your<br>patient."   |                            |  |
|-----|--|--|---|----------------------------|--|
| No. | Test Case and Steps  | Expected Result  | Actual Result   | Test Result<br>(Pass/Fail) | Remark   |
| 1   | Open Form:<br>เปิดเว็บไซต์<br>http://localhost:7272/Form.html  | แสดงแบบฟอร์ม   | แสดงแบบฟอร์ม  | Pass                       |  |
| 2   | Empty Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" | อยู่ที่หน้า Contact<br>Information<br>เช่นเดิม และมีการ<br>แสดงข้อความ "Please<br>enter a valid email<br>address." | อยู่ที่หน้า Contact<br>Information<br>เช่นเดิม และมีการ<br>แสดงข้อความ<br>"Please enter an<br>email " | Fail                       | แก้ไขใน<br>ส่วนของ<br>code ให้<br>แสดง<br>ข้อความ<br>ให้ตรงกับ<br>expected<br>result |

สุธา สุ่มเล็ก

### **Lab Worksheet**

| No.  | 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. =  | Evenosted Popult   | Actual Result   | Test Result | Remark  |
|------|---|--|---|-------------|---|
| INO. | Test Case and Steps   | Expected Result  | Actual Result   | (Pass/Fail) | Kemark  |
| 1    | Open Form:<br>เปิดเว็บไซต์<br>http://localhost:7272/Form.html   | แสดงแบบฟอร์ม   | แสดงแบบฟอร์ม  | Pass        |   |
| 2    | Invalid Email: ที่หน้า Contact Information  1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong"  2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee"  3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe"  4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee"  5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother"  6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@"  7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234"  8. กดปุ่ม "Submit" | อยู่ที่หน้า Contact<br>Information<br>เช่นเดิม และมีการ<br>แสดงข้อความ "Please<br>enter a valid email<br>address." | อยู่ที่หน้า Contact<br>Information<br>เช่นเดิม และมีการ<br>แสดงข้อความ<br>"Please enter a valid<br>email" | Fail        | แก้ไขใน ส่วนของ code ให้ แสดง ข้อความ ให้ตรงกับ expected result |

## CP353004/SC313004 Software Engineering (2/2567) สุธา สุ่มเล็ก Lab Worksheet

| No. | Test Case and Steps  | Expected Result   | Actual Result  | Test Result<br>(Pass/Fail) | Remark  |
|-----|--|---|--|----------------------------|---|
| 1   | Open Form:<br>เปิดเว็บไซต์<br>http://localhost:7272/Form.html  | แสดงแบบฟอร์ม  | แสดงแบบฟอร์ม   | pass                       |   |
| 2   | Empty Phone Number: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name =     "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name =     "Sandee" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination =     "Europe" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person =     "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship =     "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email =     "somsong@kkumail.com" 7. กดปุ่ม "Submit" | อยู่ที่หน้า Contact<br>Information เช่นเดิม<br>และมีการแสดง<br>ข้อความ "Please<br>enter a phone<br>number." | แสดงหน้า<br>Complete.html โดย<br>มี Title เป็น<br>"Completed" และ<br>แสดงข้อความ "Our<br>agent will contact<br>you shortly." และ<br>"Thank you for your<br>patient." | Fail                       | ปรับแก้ โค้ดให้มี การคืนค่า false เมื่อ ไม่ได้ กรอก เบอร์ โทรศัพท์ และ แสดง ข้อความ ให้ตรงกับ expected result |
| No. | Test Case and Steps  | Expected Result   | Actual Result  | Test Result<br>(Pass/Fail) | Remark  |
| 1   | Open Form:<br>เปิดเว็บไซต์<br>http://localhost:7272/Form.html  | แสดงแบบฟอร์ม  | แสดงแบบฟอร์ม   | pass                       |   |
| 2   | Invalid Phone Number:<br>ที่หน้า Contact Information   | อยู่ที่หน้า Contact<br>Information เช่นเดิม   | แสดงหน้า<br>Complete.html โดย  | Fail                       | ปรับแก้<br>โค้ดให้มี  |

สุธา สุ่มเล็ก

#### **Lab Worksheet**

### Lab#7 – Test Automation

| Contact Information                   | และมีการแสดง        | มี Title เป็น       | การคืนค่า            |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name =     | ข้อความ "Please     | "Completed" และ     | false เมื่อ          |
| "Somsong"                             | enter a valid phone | แสดงข้อความ "Our    | ไม่ได้               |
| 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name =      | number, e.g.,       | agent will contact  | กรอก                 |
| "Sandee"                              | 081-234-5678, 081   | you shortly." และ   | เบอร์                |
| 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination =    | 234 5678, or        | "Thank you for your | โทรศัพท์             |
| "Europe"                              | 081.234.5678)"      | patient."           | และ                  |
| 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = |                     |                     | ี แสดง<br>ข้อความ    |
| "Sodsai Sandee"                       |                     |                     | ิบยพวาม<br>ให้ตรงกับ |
| 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship =   |                     |                     | expected             |
| "Mother"                              |                     |                     | result               |
| 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email =          |                     |                     | resuit               |
| "somsong@kkumail.com"                 |                     |                     |                      |
| 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. =      |                     |                     |                      |
| "191"                                 |                     |                     |                      |
| 8. กดปุ่ม "Submit"                    |                     |                     |                      |

## 5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

| Scenario ID  | Scenario Name     | Test  | Pass | Fail | No  | Bloc | Remark | Defect |
|--------------|-------------------|-------|------|------|-----|------|--------|--------|
|              |                   | Case# |      |      | run | k    |        | ID     |
| UAT-Lab7-001 | กรอกข้อมูลครบถ้วน | 2     | 2    | 0    | 0   | 0    | 0      |        |
| UAT-Lab7-002 | กรอกข้อมูลไม่ครบ  | 10    | 5    | 5    | 0   | 0    | 4      |        |
|              | รวม               | 12    | 7    | 5    | 0   | 0    | 4      |        |