

Casos de Uso - Delivery

Miguel de Campos Rodrigues Moret
Fernando Kendi Salesi.

Setembro 2025

1 Introdução

Segue a documentação dos Casos de Uso.

2 Casos de Uso

Caso de uso:	Cadastrar Cliente
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja criar uma conta para utilizar o sistema.
Visão Geral:	O Cliente informa seus dados (nome, e-mail, senha, confirmação de senha, CPF e nome de usuário) ao sistema. O Sistema realiza o cadastro do Cliente depois de validar as informações.
Referências cruzadas:	RF_B1.1, RF_P1, RL_C
Pré-condição:	O Cliente não possui conta no sistema.
Pós-condição:	O Cliente é registrado e sua conta pode ser utilizada.

Cliente	Sistema
1. Informa seus dados de cadastro	
	2. Valida os dados fornecidos
	3. Cadastra o Cliente no sistema

Tabela 1: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Conectar Cliente
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O cliente deseja acessar sua conta no sistema.
Visão Geral:	O Cliente informa seus dados de login (e-mail e senha). O Sistema concede acesso ao Cliente caso suas informações sejam válidas.
Referências cruzadas:	RF_B2
Pré-condição:	O Cliente possui cadastro no sistema.
Pós-condição:	O Cliente está conectado ao sistema.

Cliente	Sistema
1. Informa seus dados de login	
	2. Valida os dados fornecidos
	3. Conecta o cliente no sistema

Tabela 2: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Desconectar Cliente
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja sair de sua conta.
Visão Geral:	O Cliente solicita a desconexão. O sistema encerra a sessão e redireciona o Cliente para a página inicial, garantindo a segurança dos dados.
Referências cruzadas:	RF_B3
Pré-condição:	O Cliente está conectado ao sistema.
Pós-condição:	O Cliente está desconectado de sua conta

Cliente	Sistema
1. Solicita desconexão da conta.	2. Salva dados relevantes da sessão.
	3. Encerra a sessão do Cliente.
	4. Redireciona para a página inicial.

Tabela 3: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Alterar perfil
Atores:	Cliente
Tipo:	Secundário
Finalidade:	O Cliente deseja alterar alguma informação em seu perfil
Visão Geral:	O Cliente seleciona o dado que deseja atualizar e o novo dado. O Sistema faz a atualização do dado no sistema.
Referências cruzadas:	RF_B4
Pré-condição:	O Cliente é um usuário cadastrado e conectado ao sistema
Pós-condição:	Os dados do Cliente são atualizados com sucesso

Cliente	Sistema
1. Informa a informação à ser alterada.	
2. Informa o novo valor da informação selecionada	
	3. Atualiza as informações do usuário no sistema

Tabela 4: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Pesquisar por itens ou restaurantes
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja pesquisar por um item ou restaurante
Visão Geral:	O Cliente informa um termo de pesquisa (nome de item ou restaurante). O Sistema retorna os resultados correspondentes e permite ao Cliente ordená-los por critérios como preço, avaliação, tempo de entrega, taxa de entrega e tipo de comida.
Referências cruzadas:	RF_C1.1,RF_C1.2,RF_C1.5
Pré-condição:	O Cliente está conectado no sistema.
Pós-condição:	O Sistema exibe os resultados da pesquisa para o Cliente.

Cliente	Sistema
1. Informa o nome de um item ou restaurante.	
	2. Busca os itens ou restaurantes que correspondem ao termo. 3. Exibe a lista de resultados ao Cliente.
4. (Opcional) Solicita ordenação dos resultados por critério.	
	5. Reorganiza e exibe os resultados conforme o critério solicitado.

Tabela 5: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Exibir informações do restaurante
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja visualizar os detalhes de um restaurante
Visão Geral:	O Cliente seleciona um restaurante. O Sistema exibe suas informações, incluindo nome, tipo de estabelecimento e cardápio disponível.
Referências cruzadas:	RF_C1.1
Pré-condição:	Existem restaurantes cadastrados no sistema
Pós-condição:	O Sistema exibe as informações do restaurante selecionado.

Cliente	Sistema
1. Seleciona um restaurante.	
	2. Recupera as informações do restaurante no "banco de dados".
	3. Exibe os dados do restaurante selecionado.

Tabela 6: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Exibir informações do item
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja visualizar os detalhes de um item do cardápio.
Visão Geral:	O Cliente seleciona um item do cardápio. O Sistema exibe suas informações, incluindo nome, tipo de comida, preço, tempo de entrega e opções de customização.
Referências cruzadas:	RF_C1.3,RF_C1.4
Pré-condição:	O item selecionado está cadastrado no cardápio do restaurante.
Pós-condição:	O Sistema exibe as informações do item selecionado.

Cliente	Sistema
1. Seleciona um item do cardápio.	
	2. Recupera as informações do item no "banco de dados".
	3. Exibe os detalhes do item selecionado.

Tabela 7: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Adicionar itens ao carrinho
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja adicionar um item selecionado ao carrinho de compras.
Visão Geral:	O Cliente informa a quantidade do item. O Sistema calcula o total correspondente e exibe ao Cliente. Após a confirmação, o Sistema adiciona o item ao carrinho e atualiza o valor total (soma dos itens do carrinho mais valor da taxa de entrega).
Referências cruzadas:	RF_C2.1
Pré-condição:	Um item está selecionado.
Pós-condição:	O Sistema adiciona o item ao carrinho e atualiza o valor total.

Cliente	Sistema
1. Informa a quantidade desejada do item.	
	2. Calcula o valor correspondente.
	3. Exibe o valor calculado.
4. Confirma a adição dos itens ao carrinho.	
	5. Adiciona o item ao carrinho.
	6. Atualiza o valor total do carrinho.

Tabela 8: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Alterar quantidade de item do carrinho
Atores:	Cliente
Tipo:	Secundário
Finalidade:	O Cliente deseja alterar a quantidade de um item já adicionado ao carrinho.
Visão Geral:	O Cliente seleciona o item no carrinho que deseja modificar a quantidade, informando a quantidade desejada. O sistema faz a alteração na quantidade do item selecionado (se a quantidade for 0, o item é removido do carrinho) e recalcula o total do carrinho.
Referências cruzadas:	RF_C2.1, RF_C2.1.1
Pré-condição:	Existe pelo menos um item no carrinho.
Pós-condição:	Quantidade do item atualizada e total do carrinho recalculado.

Cliente	Sistema
1. Seleciona um item no carrinho.	
2. Informa a nova quantidade.	
	3. Atualiza a quantidade do item no carrinho (ou remove, se a quantidade for zero).
	4. Recalcula e exibe o valor total do carrinho.

Tabela 9: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Remover itens do carrinho
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja remover um item do carrinho.
Visão Geral:	O Cliente seleciona um item para ser removido do carrinho. O sistema considera sua quantidade 0 e o remove do carrinho, em seguida, recalcula o valor total do carrinho.
Referências cruzadas:	RF_2.1, RF_2.1.1
Pré-condição:	Existe pelo menos um item no carrinho
Pós-condição:	O item e suas duplicatas são removidos

Cliente	Sistema
1. Seleciona um item no carrinho.	
	2. Remove o item do carrinho.
	3. Recalcula o valor total do carrinho.

Tabela 10: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Realizar Pedido
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja realizar o pedido dos itens presentes no carrinho
Visão Geral:	O Cliente informa que deseja realizar o pedido dos itens que estão no seu carrinho. O Sistema recalcula o valor total do carrinho, inicia o processo de compra e prepara o pedido para finalização.
Referências cruzadas:	RF_C2
Pré-condição:	Existe pelo menos um item no carrinho
Pós-condição:	O processo de pedido é iniciado

Cliente	Sistema
1. Inicia o processo de pedido.	
	2. Recalcula o valor total do carrinho.
	3. Inicia o processo de compra e processamento do pedido.
	4. Aguarda a finalização do pedido.

Tabela 11: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Escolher forma de pagamento
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O cliente deseja escolher a forma de pagamento.
Visão Geral:	Durante a solicitação do pedido, o Cliente escolhe uma forma de pagamento antes de confirmar o pedido. O sistema oferece as opções disponíveis (cartão de crédito, pix, débito ou dinheiro). O Cliente seleciona a opção e prossegue para a finalização para receber o código de entrega.
Referências cruzadas:	RF_C2.2, RF_C2.3
Pré-condição:	Cliente antes de solicitar pedido.
Pós-condição:	O Cliente seleciona uma forma de pagamento.

Cliente	Sistema
1. Seleciona a forma de pagamento desejada.	
	2. Apresenta as opções de pagamento disponíveis.
3. Confirma a forma de pagamento escolhida.	
	4. Retorna o código de pedido.

Tabela 12: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Acompanhar status do pedido
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja acompanhar o status do pedido realizado.
Visão Geral:	O Cliente solicita a visualização do status do pedido. O Sistema exibe informações sobre o estado do pedido, atualizadas pelo Restaurante, permitindo que o Cliente visualize o andamento do pedido.
Referências cruzadas:	RF_B5.3, RF_B5.4, RF_B5.5
Pré-condição:	O Cliente fez um pedido.
Pós-condição:	O Cliente consegue visualizar o status do pedido.

Cliente	Sistema
1. Solicita a visualização do status do pedido.	
	2. Recupera o status atualizado do pedido.
	3. Exibe o status do pedido para o Cliente.

Tabela 13: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Cancelar pedido
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja cancelar um pedido durante a visualização dos status do pedido.
Visão Geral:	O Cliente solicita o cancelamento do pedido. O Sistema permite que o Cliente cancele o pedido caso o status não esteja na fase de "Entregue". O cancelamento será registrado e o status do pedido atualizado para notificar o Restaurante, também será cobrada uma taxa de cancelamento de 30% do valor caso o pedido esteja com o status "Em preparo".
Referências cruzadas:	RF_C4, RF_B5.1.3
Pré-condição:	O Cliente fez um pedido.
Pós-condição:	O pedido é cancelado e o Restaurante é notificado.

Cliente	Sistema
1. Solicita o cancelamento do pedido.	
	2. Verifica se o pedido ainda não foi entregue.
	3. Cancela o pedido e atualiza o status.
	4. Notifica o Restaurante sobre o cancelamento.
	5. Estorna o valor.
	6. caso necessário, cobra a taxa de 30%.

Tabela 14: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Confirmar entrega
Atores:	Cliente
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Cliente deseja confirmar o recebimento de seu pedido.
Visão Geral:	O Cliente confirma o recebimento do pedido. O sistema irá permite que o Cliente marque o pedido como entregue após a chegada do entregador, atualizando o status do pedido para "entregue".
Referências cruzadas:	RF_C3
Pré-condição:	O pedido está marcado como "chegou".
Pós-condição:	O status do pedido é atualizado para "entregue".

Cliente	Sistema
1. Confirma o recebimento do pedido.	
	2. Atualiza o status do pedido para "entregue".

Tabela 15: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Avaliar pedido
Atores:	Cliente
Tipo:	Secundário
Finalidade:	O Cliente deseja avaliar a experiência com o pedido realizado.
Visão Geral:	O usuário seleciona o pedido a ser avaliado. O Sistema exibe os detalhes pedido ao Cliente. O Cliente atribue uma de 1 a 5 para o Restaurante e um comentário ao pedido. O Sistema salva a avaliação e o pedido no histórico do Cliente e do Restaurante.
Referências cruzadas:	RF_C3.2
Pré-condição:	Cliente já confirmou a entrega do pedido.
Pós-condição:	Cliente faz a avaliação do pedido.

Cliente	Sistema
1. Seleciona o pedido a ser avaliado.	
	2. Exibe os detalhes do pedido.
3. Informa a nota e comentário.	
	4. Registra a avaliação do pedido no sistema.

Tabela 16: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Cadastrar Restaurante
Atores:	Restaurante
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Restaurante deseja criar uma conta no sistema.
Visão Geral:	O Restaurante informa seus dados (nome, e-mail, senha, confirmação de senha, CNPJ, tipo de estabelecimento e descrição). O Sistema valida os dados fornecidos e realiza o cadastro do Restaurante.
Referências cruzadas:	RF_B1
Pré-condição:	O Restaurante não está cadastrado no sistema.
Pós-condição:	O Restaurante possui uma conta.

Restaurante	Sistema
1. Informa seus dados de cadastro.	
	2. Valida os dados fornecidos.
	3. Cadastra o Restaurante no sistema.

Tabela 17: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Conectar Restaurante
Atores:	Restaurante
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Restaurante deseja se conectar à sua conta.
Visão Geral:	O Restaurante informa seus dados de login (email e senha cadastrados anteriormente). O Sistema realizará a autenticação e concederá acesso ao Restaurante.
Referências cruzadas:	RF_B2
Pré-condição:	Usuário Restaurante já possui cadastro.
Pós-condição:	Usuário Restaurante prossegue para conectar com sua conta.

Restaurante	Sistema
1. Informa seus dados de login.	
	2. Valida os dados fornecidos.
	3. Conecta o Restaurante no sistema.

Tabela 18: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Desconectar Restaurante
Atores:	Restaurante
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Restaurante deseja desconectar sua conta do sistema.
Visão Geral:	O Restaurante informa seu desejo de desconectar sua conta. O sistema finaliza a sessão e redireciona o restaurante para a página inicial, garantindo a segurança dos dados.
Referências cruzadas:	RF_B3
Pré-condição:	A conta do Restaurante está conectada ao sistema
Pós-condição:	A conta do Restaurante não está mais conectada ao sistema

Restaurante	Sistema
1. Informa que deseja desconectar sua conta.	
	2. Salva dados relevantes da sessão atual.
	3. Desconecta a conta do restaurante do sistema.

Tabela 19: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Alterar perfil
Atores:	Restaurante
Tipo:	Secundário
Finalidade:	O Restaurante deseja alterar informações do perfil.
Visão Geral:	O Restaurante seleciona o dado que deseja alterar de seu perfil e fornece seu novo valor. O Sistema faz a atualização do perfil do Restaurante no sistema.
Referências cruzadas:	RF_B4
Pré-condição:	O Restaurante possui uma conta no sistema e está conectado à mesma.
Pós-condição:	Os dados do perfil do Restaurante são salvos

Restaurante	Sistema
1. Informa o dado que será alterado.	
2. Informa o novo valor da informações	
	3. Atualiza o valor do dado selecionado.

Tabela 20: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Adicionar item ao cardápio
Atores:	Restaurante
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Restaurante deseja adicionar um item no cardápio.
Visão Geral:	O Restaurante informa que deseja adicionar um item ao cardápio, junto as informações do item (nome, descrição, ingredientes, valor, possíveis customizações). O Sistema adiciona o item ao cardápio. Essas mudanças serão refletidas imediatamente no sistema.
Referências cruzadas:	RF_R1
Pré-condição:	Usuário Restaurante possui um cardápio.
Pós-condição:	Cardápio com o item adicionado

Restaurante	Sistema
1. Informa os dados do item.	
	2. Adiciona o item ao cardápio

Tabela 21: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Remover item do cardápio
Atores:	Restaurante
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Restaurante deseja remover no cardápio.
Visão Geral:	O Restaurante informa que deseja remover um item. O sistema remove o item do cardápio. Essas mudanças serão refletidas imediatamente no sistema.
Referências cruzadas:	RF_R1
Pré-condição:	Possui pelo menos um item no cardápio
Pós-condição:	Cardápio com o item removido

Restaurante	Sistema
1. Informa o item que será removido.	
	2. Remove o item do cardápio

Tabela 22: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Alterar item do cardápio
Atores:	Restaurante
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Restaurante deseja alterar um item no cardápio.
Visão Geral:	O Restaurante informa os dados que serão alterados. O Sistema atualiza o item selecionado com os dados informados. Essas mudanças serão refletidas imediatamente no sistema.
Referências cruzadas:	RF_R1
Pré-condição:	Restaurante possui um item.
Pós-condição:	Restaurante modifica este item.

Restaurante	Sistema
1. Informa o item que será alterado.	
2. Informa os dados que serão alterados.	
	3. Atualiza o item com os dados informados.

Tabela 23: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Receber pedidos
Atores:	Restaurante
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Restaurante deseja visualizar e gerenciar os pedidos realizados pelos Clientes.
Visão Geral:	Quando um Cliente realiza um pedido, o Sistema notifica o Restaurante. O Restaurante pode visualizar os detalhes do pedido (itens, quantidade endereço, método de pagamento) e preparar o pedido para envio.
Referências cruzadas:	RF_R2
Pré-condição:	Existem pedidos realizados ao Restaurante pelos Clientes.
Pós-condição:	O Restaurante visualizou o pedido e iniciou o preparo

Restaurante	Sistema
	1. Notifica sobre um novo pedido.
2. Visualiza detalhes do pedido (itens, quantidade, endereço, método de pagamento).	
3. Confirma que iniciará o preparo do pedido.	
	4. Atualiza o status do pedido como "em preparo".

Tabela 24: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Alterar status do pedido
Atores:	Restaurante
Tipo:	Primário
Finalidade:	O Restaurante deseja atualizar o status de um pedido realizado por um Cliente.
Visão Geral:	O Restaurante seleciona um pedido e altera seu status ("em espera", "em preparo", "pronto para entrega" e "enviado para entrega"). O Sistema registra a alteração e notifica o Cliente sobre o novo status.
Referências cruzadas:	RF_R2
Pré-condição:	Há pelo menos um pedido aceito
Pós-condição:	O status do pedido é atualizado e o Cliente é notificado.

Restaurante	Sistema
1. Seleciona o pedido que deseja atualizar.	
2. Escolhe o novo status do pedido.	
	3. Atualiza o status do pedido no sistema.
	4. Notifica o Cliente sobre a mudança de status.

Tabela 25: Sequência típicas de eventos

Caso de uso:	Exibir histórico de pedidos
Atores:	Restaurante
Tipo:	Secundário
Finalidade:	O Restaurante deseja consultar pedidos anteriores.
Visão Geral:	O Restaurante solicita a visualização do histórico. O Sistema exibe uma lista de pedidos anteriores, com data, itens, valores e status.
Referências cruzadas:	RF_R2
Pré-condição:	O Restaurante possui pedidos anteriores registrados no sistema.
Pós-condição:	O histórico de pedidos é exibido para o Restaurante.

Restaurante	Sistema
1. Solicita a visualização do histórico de pedidos.	
	2. Recupera os pedidos anteriores do banco de dados.
	3. Exibe a lista de pedidos.

Tabela 26: Sequência típicas de eventos