

Общая информация для потребителя

Выбор вида обработки изделий при химчистке, стирке, глажении и отбеливании осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с ГОСТ 25652-83.

Химчистка осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с требованиями ГОСТ 51108-2016.

Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой (ГОСТ ISO 3758-2014) обрабатывается только с согласия Заказчика.

За возможные последствия чистки вследствие недостатков изделия (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и подкладочного материала, закраস и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) претензии надлежит предъявлять к Изготовителю либо к Продавцу изделия.

Ответственность за вред, причиненный Заказчику, вследствие недостоверной или недостаточной информации лежит на Продавце и Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). В результате оказания услуг возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков.

Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые и застарелые пятна, закрепленные самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии полного удаления пятен без претензий со стороны Заказчика. Изделия, имеющие плиссировку на ткани, принимаются без гарантии сохранения плиссировки. Изделия из велюра или бархата принимаются в химчистку без гарантии сохранения ворса.

После химической чистки на изделии в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен различного происхождения, белесости, вымывание и сход красителя, изменение цвета.

В местах клеевого крепления возможно проявление клея в виде темных пятен и деформация швов и деталей.

В случае сильного износа 75% и ветхости изделия Исполнитель предупреждает Заказчика о возможном механическом повреждении изделия в местах наибольшего износа.

При наличии на изделии несъемной фурнитуры и деталей из искусственных материалов Исполнитель снимает с себя ответственность в случае ее повреждения и потери изделием товарного вида. Все изделия при наличии пятен неизвестного происхождения или пятен после попытки самостоятельного удаления принимаются без гарантии полного удаления только с согласия Заказчика. Солевые и потовые вытравки не удаляются. В случае сильного износа и ветхости изделия Исполнитель не может отвечать за возможные механические повреждения в процессе обработки. При наличии на изделии не съемных искусственных материалов, комбинированных вставок, несъемной фурнитуры, декоративных элементов, запрещенных к химчистке, Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что целостность несъемных деталей, возможно, повредится, а также несъемные детали могут повредить само изделие.

Заказчик обязан осмотреть изделие и принять результат услуги в момент приема-передачи изделия из чистки в соответствии со ст. 720 ГК РФ. Все претензии к качеству оказанной услуги химчистки могут быть предъявлены в момент выдачи заказа (ст. 29 Закона "О защите прав потребителей"). Заказчик, принявший изделие без проверки, лишается права ссылаться на явные недостатки оказанной услуги (п.3, ст. 720 ГК РФ), а на скрытые недостатки претензии могут быть предъявлены в разумный срок - в течение 7 (семи) дней со дня получения изделия из химчистки. О неустранимых дефектах, последствиях стирки, химчистки, в случае некачественного изготовления изделия производителем и недостоверной информацией по уходу за изделием (либо отсутствием таковой) Заказчик предупрежден. Гарантийного срока на услугу химчистки нет и не предусмотрено законами и правовыми актами РФ. Оплата за услуги химчистки производится предоплатой при оформлении настоящей квитанции-договора и составляет от 50% до

100% от стоимости услуги, согласно прейскуранту. Срок ответственного хранения выполненного заказа 10 дней. Срок выполнения

заказа может быть продлен на 3-5 дней с даты выдачи заказа ввиду возможной сложности обработки изделия. При приеме изделия в химчистку документов, подтверждающих стоимость изделия, Заказчик не предоставил и стоимость вещи невозможно определить т.к. Приемщик не является субъектом оценочной деятельности в соответствии с положением ФЗ № 135-ФЗ от 29.07.1998 г. "Об оценочной деятельности в РФ" и не может достоверно определить стоимость изделия.

Предупреждение Заказчику: не съемная фурнитура проходит процесс чистки вместе с изделием и её внешний вид после

чистки может измениться, а также не съемная фурнитура может повредиться в процессе чистки повредить само изделие, а именно:

вокруг кнопок, клепок, крючков после чистки может проявиться повреждение ткани из-за сильного износа и механического

натяжения ткани во время эксплуатации изделия; в местах крепления магнитных застёжек также после чистки может образоваться

повреждение ткани из-за сильного износа ткани в процессе застёгивания и расстёгивания магнитных застёжек; у фурнитуры,

которая окрашена красками после чистки может частично, а в некоторых случаях полностью вымыться краска. После чистки из-за старения и износа возможны сваленность и скатанность пухо-перового утеплителя и уменьшение объема наполнителя, покрас пуха и пера внутри изделия; у синтепона возможно уменьшение объёма. Также после химчистки возможно проявление желтизны и изменение цвета на всех видах ткани. Возможно проявление запалов,

которые не были видны на грязном изделии до чистки, в следствии не правильной домашней утюжки. Возможно проявление вытертости и изменение цвета в местах вытертости и наибольшего износа. Согласно ФЗ "О техническом регулировании" и ТР/ТС 017/2011 каждое изделие должно иметь маркировку, которая включает: торговую марку изготовителя; вид волокна в процентном соотношении (верха изделия, подкладки, утеплителя, отделки) указанных на русском языке;

символы указывающие способы обработки (не менее 5 символов определенном порядке в соответствии с ГОСТ iso 3758-2014). Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку или не соответствующую ГОСТам 16958-71, 25652-83, ИСО 3758-2014, ФЗ «О техническом регулировании», ТР/Тс 017/2011, также изделия без маркировки,

и с маркировкой запрещающей все виды обработки принимаются в чистку только с согласия Заказчика и обрабатываются по существующим технологиям без претензий к качеству чистки и товарному виду изделия после химчистки. За возможные последствия химчистки: срыв красителя, изменение цвета, усадку, раздублирование ткани и подкладочного материала, деформацию, закрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя, вследствие неверной маркировки и недостатков самого изделия, претензии предъявляются к Изготовителю либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причиненный Заказчику вследствие недостоверной или недостаточной информации на маркировке, лежит на Продавце и Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). Возможна частичная потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых производственных или эксплуатационных дефектов и недостатков изделия.

Чистка по настоянию Заказчика: Договорные условия: Заказчик предупрежден о наличии запрещающей обработки на маркировке изделия. Обработки изделия будет производиться с нарушением рекомендаций, указанных производителем, по настоянию Заказчика. Заказчик предупрежден о способе обработки и обо всех рисках возможной потери товарного вида изделия после обработки. Заказчик настаивает на чистке, и Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что материальную и моральную ответственность после оказания услуги по чистке изделия

Исполнитель не будет нести, так как все риски и негативные последствия чистки были сделаны вслух, а также письменно.

Предупреждения для реставрации пухо-перовых изделий. Пух/перо из старой подушки пересыпается в новый наперник. Наперник входит в стоимость.

Вес отреставрированной подушки может быть меньше первоначального веса, поскольку в процессе пересыпания мусор и крупное перо выбрасывается.

- Исполнитель не несет ответственности за содержимое подушки.
- Уточняйте заранее имеющиеся цвета и материалы наперников.
- При наличии подписи на квитанции, вы подтверждаете, что согласны с тем

наперником, который будет вам предъявлен.

Предупреждения для окраски текстиля

- Текстиль окрашивается в черный, зеленый, синий, красный, коричневый, желтый.

Крашение производится при температуре 60-95 градусов.

- В окраску принимаются изделия из хлопчатобумажной, шелковой и вискозной нити с содержанием синтетического волокна не более 20%.
- Возможна усадка изделия, деформация структуры ткани.
- Синтетические нитки и пятна не закрашиваются.

Химчистка не несет ответственности за конечный цвет изделия. Без гарантии товарного вида после покраски.

Предупреждения для кожаных, замшевых и меховых изделий

- Изделия без маркировки, содержащей символы по уходу за изделием, с неполной или неправильной маркировкой, либо при наличии символов, запрещающих химическую чистку или стирку (ГОСТ Р 51108-2016 и ГОСТ 16958) изделия принимаются Исполнителем только с согласия Заказчика. Возможна утрата товарного вида и эксплуатационных свойств в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков.

- После химической чистки на изделии в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен различного происхождения, белесости, вымывание и сход красителя, изменение

- В местах клеевого крепления возможно проявление клея в виде темных пятен и деформация швов и деталей.

- При наличии на изделии плёночного, креговского и муарного покрытий после химической чистки возможен частичный и полный сход имеющихся покрытий. Креговское и муарное покрытия не восстанавливаются.

- Все изделия при наличии пятен неизвестного происхождения или пятен после попытки самостоятельного удаления принимаются без гарантии полного удаления только с согласия Заказчика. Солевые и потовые вытравки не удаляются.

- Об особых свойствах кожи, меха, неустраняемых дефектах, последствиях химчистки в случае некачественного изготовления изготовителем (производителем) и недостоверной информации по уходу за изделием (либо отсутствием таковой) Заказчик предупрежден.

Предупреждения при химчистке и аквачистке ковров и ковровых изделий

- Возможны неустраняемые дефекты ковровых изделий, которые могут проявиться в процессе обработки: затеки, посерение ворса, неустойчивость красителя, снижение жесткости, деформация, отслоение и высыпание клеевой основы, провалы в местах повреждения молю.

- Предприятие не может гарантировать полное удаление застарелых пятен, въевшегося запаха, полное удаление шерсти от домашних животных.

Пользовательское соглашение

На основании положений ст. ст. 19, 420, 422, 432, 730, 738 Гражданского кодекса РФ, п. 5 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» и ч. 4 ст. 16, ст. 8-10, 35-36 Закона РФ «О защите

прав потребителей» при заключении настоящего предварительного договора Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю и дает согласие на обработку его персональных данных (фамилии, имени и отчества, а также номера телефона) исключительно в целях заключения и надлежащего исполнения договора (в частности, для указания в договоре конкретного имени заказчика – стороны по Договору (квитанции) на химчистку, его информирования по телефону о сроках, особенностях выполнения работ и их возможных последствиях, информирования о необходимости получить заказ в случае неявки Заказчика для приемки работы в предусмотренный договором срок), а также информирования потребителя о рекламных акциях и скидках на услуги Исполнителя без права передачи указанных данных третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению данного договора. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действует с момента заключения настоящего договора до получения Исполнителем от Заказчика письменного заявления об отзыве согласия на обработку его персональных данных.

Условия предварительного Договора (доверия): Собственник пункта выдачи заказов обязуется обеспечить сохранность изделия, на момент нахождения изделий на пункте выдачи заказов. Заказчик доверяет Сотруднику пункта выдачи заказов передачу изделия Экспедитору. Заказчик доверяет Экспедитору доставку изделия в цех химчистки. Заказчик доверяет Сотруднику химчистки произвести следующие дальнейшие действия: тщательно осмотреть изделия из заказа в цехе химчистки, зафиксировать все дефекты изделия с помощью фото, или видео фиксации в цехе химчистки, произвести точные необходимые замеры изделия в цехе химчистки. Заказчик доверяет сотрудникам цеха химчистки определить способ обработки изделий в цехе химчистки. Перед началом обработки согласовать с Заказчиком способ обработки, условия выполнения услуги чистки изделий, возможность дополнительных обработок, предупреждения и риски, связанные с выполнением заказа, а также окончательную цену услуги и цену дополнительных обработок с помощью смс, переписки в мессенджерах WhatsApp, Telegram, или звонку по номеру телефона, указанного при регистрации. Заказчик доверяет Исполнителю прикрепить на изделие бумажную бирку с помощью степлера.

Исполнитель и Заказчик договорились о следующих существенных условиях предварительного Договора (доверия) при передаче вещей в химчистку: Заказчик получает сообщение на личный мобильный телефона, указанный при регистрации. После оплаты заказчиком услуги, Договор (квитанция) считается подписанной. Нажимая кнопку «Вещи получены», Заказчик подписывает акт приема-передачи изделий из чистки. Подтверждение, уточнение заказа возможно по телефону +7 (904) 040-40-51 или путем электронной переписки, выполняемой сторонами с личного мобильного номера Заказчика и официального номера телефона (IP-адреса), аккаунта химчистки. Отметка о согласовании условий основного Договора (квитанции), выполненная с личного мобильного номера и/или направленная с IP-адреса химчистки, является аналогом простой цифровой подписи.

Предъявление сообщения и/или кода на личном мобильном телефоне Заказчика, является достаточным для выдачи заказа. Стороны признают электронную переписку при согласовании/пере-согласовании условий основного Договора (квитанции) на чистку изделий, как существенные условия договора на оказание услуги химчистки изделий.